

IZI-IZ.271.17.2024

## **Odpowiedź nr 1 na zapytania Wykonawców**

**dotyczy: zadania pn. Zakup serwerów w ramach projektu pn. Cyberbezpieczna Gmina Kłomnice – część I**

### **Pytanie nr 1**

12. Bezpieczeństwo  
Możliwość dynamicznego włączania i wyłączenia portów USB na obudowie

Pytanie:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie alternatywnych rozwiązań, które zapewnią zarządzanie portami USB, ale w nieco inny sposób jak np. przez interfejs iLO (Integrated Lights-Out)?

Proponowane rozwiązanie umożliwi Zamawiającemu bardziej efektywne zarządzanie portami USB, zapewniając dodatkowe funkcje, takie jak zdalne zarządzanie i monitoring, co może zwiększyć bezpieczeństwo i elastyczność systemu. Jak również zwiększy konkurencyjność ofert poprzez możliwość zaoferowania serwerów większej ilości producentów.

### Odpowiedź nr 1

Przez możliwość dynamicznego włączania i wyłączenia portów USB na obudowie zamawiający rozumie możliwość włączania i wyłączenia portów USB znajdujących się na obudowie serwera. Zamawiający nie określa interfejsu który ma zapewniać w/w funkcjonalność.

### **Pytanie nr 2**

W nawiązaniu do ogłoszonego postępowania, zwracam się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania:

1. Zamawiający w opisie Przedmiotu Zamówienia - Załącznik nr 2 do SWZ - wskazuje w pkt. 18 - Gwarancja, m.in:
  - Zamawiający wymaga od podmiotu realizującego serwis lub producenta sprzętu dołączenia do oferty oświadczenia, że w przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wsparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego.
  - Wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierdzając, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.

Postępowania przetargowe jest prowadzone pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, a nie pomiędzy Zamawiającym, Wykonawcą i podmiotem trzecim, jakim jest producent – czyli inną firmą prywatną. Producent, firma prywatna, nie jest zobligowana do wystawiania

oświadczeń każdemu, kto o nie poprosi. Może się okazać, że przedmiotowe postępowanie przetargowe wygra firma z najdroższą ofertą, tylko dlatego, że przedstawiła odpowiednie oświadczenie producenta.

Dlatego też wnosimy o wykreślenie (wszędzie tam gdzie zostało wymienione wymaganie dostarczenia oświadczenia producenta) wymogu oświadczeń producenta, czy podmiotu trzeciego, nie biorącego udziału w postępowaniu, z przedmiotowego postępowania przetargowego. Dodatkowo, zgodnie z rekomendacjami prezesa UZP z 2010 roku Zamawiający może stosować takie zapisy: np.: „Serwis urządzeń musi być realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta — wymagane oświadczenie Wykonawcy potwierdzające, że serwis będzie realizowany przez Producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta (należy dołączyć do oferty)”.

Rozwiązanie cytowane powyżej, pozwoli Zamawiającemu na udział w postępowaniu innych podmiotów i w żaden sposób nie ograniczy zasady konkurencyjności oraz umożliwi Zamawiającemu wybór oferty w oparciu o rzeczywiste wymagania dotyczące przeznaczenia produktu i jego wartości technicznej.

## Odpowiedź nr 2

Kupowane w postępowaniu serwery stanowią krytyczny element infrastruktury komputerowej Urzędu Gminy. Są odpowiedzialne za przetwarzanie danych wrażliwych, których poufność, integralność i dostępność mają kluczowe znaczenie dla funkcjonowania jednostki samorządu terytorialnego. Wymaganie dostarczenia oświadczenia producenta lub podmiotu trzeciego (np. autoryzowanego partnera serwisowego producenta) jest gwarancją, że serwisowanie urządzeń będzie realizowane przez podmioty o odpowiednich kwalifikacjach, wiedzy i dostępie do oryginalnych części zamiennych oraz najnowszych procedur diagnostycznych i naprawczych. Jest to kluczowe, aby zminimalizować ryzyko awarii i zapewnić ciągłość działania systemów informatycznych.

Dodatkowo, biorąc pod uwagę specyfikę przetwarzanych danych, wymóg ten jest również istotny z punktu widzenia ochrony danych osobowych i innych informacji wrażliwych, które znajdują się w systemach obsługiwanych przez te serwery. Dostęp do takich danych może mieć jedynie ograniczona liczba podmiotów, które posiadają odpowiednie autoryzacje i zabezpieczenia. W związku z tym proponowane przez Państwa rozwiązanie, w którym Wykonawca samodzielnie oświadcza realizację serwisu przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego, nie gwarantuje w wystarczającym stopniu spełnienia wymogów jakościowych oraz bezpieczeństwa.

Zamawiający dokona zmiany w zakresie dostarczenia powyższych oświadczeń, a mianowicie, że nie należy je składać do oferty.

## **Pytanie nr 3**

W wymaganiach dotyczących gniazd PCI w serwerze do wirtualizacji za pomocą Hyper-V, Zamawiający wskazał:

*Minimum 8 slotów PCIe, w tym minimum trzy sloty PCIe x16 generacji 5*

Ze względu na niskie wymagania odnośnie zainstalowanych dodatkowych komponentów (kart sieciowych i kontrolera RAID), wymaganie dostarczenia serwera wyposażone w aż 8 slotów PCIe, zdaje się nie mieć żadnego uzasadnienia. Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie serwera wyposażonego w 3 sloty PCIe, z czego jeden slot PCIe 5.0 x16 oraz dwa sloty PCIe 4.0 x8.

### Odpowiedź nr 3

Celem Zamawiającego jest zapewnienie, że zakupione serwery będą w stanie sprostać nie tylko obecnym wymaganiom, ale również przyszłym potrzebom operacyjnym przez cały okres ich użytkowania. Zamawiający wymaga minimalnej liczby 8 slotów PCIe, w tym dwa sloty PCIe x16 generacji 5, co umożliwi znacząco większe możliwości przyszłej rozbudowy (np. łatwiej będzie wymienić karty sieciowe w przypadku modernizacji sieci niż dodatkowo wymieniać cały serwer). Jest to kluczowe w kontekście dynamicznie zmieniających się wymagań technologicznych oraz konieczności adaptacji do nowych rozwiązań w zakresie wirtualizacji, przechowywania danych czy sieci.

Redukcja liczby slotów PCIe znacząco ograniczyłaby możliwości serwera w tym zakresie i mogłaby prowadzić do konieczności zakupu dodatkowego sprzętu w celu spełnienia przyszłych potrzeb.

Zamawiający dokona zmiany w opisie przedmiotu zamówienia w pkt 6 Gniazda PCI w następujący sposób :

Było: Minimum 8 slotów PCIe, w tym minimum trzy sloty PCIe x16 generacji 5

Jest: Minimum 8 slotów PCIe, w tym minimum dwa sloty PCIe x16 generacji 5

### **Pytanie nr 4**

W wymaganiach dotyczących karty zarządzającej w serwerze do wirtualizacji za pomocą Hyper-V, Zamawiający wskazał: wsparcie dla WSMAN (Web Service for Management) Standard WSMAN (Web Services-Management) został wprowadzony przez organizację Distributed Management Task Force (DMTF) w 2009 roku. Zgodnie z naszą najlepszą wiedzą, standard ten jest uznawany za przestarzały (ostatnia aktualizacja standardu miała miejsce w 2014 roku), został zastąpiony standardem Redfish i nie jest już wspierany przez zdecydowaną większość nowoczesnych rozwiązań serwerowych. Zwracamy się z prośbą o rezygnację z w/w wymagania.

### Odpowiedź nr 4

Standard WSMAN jest integralnym elementem zarządzania w środowisku opartym na systemie operacyjnym Microsoft Windows, w szczególności w kontekście zarządzania i monitorowania za pomocą narzędzi takich jak Windows Management Instrumentation (WMI) czy PowerShell. Nasza infrastruktura opiera się na Hyper-V, gdzie kompatybilność z tym standardem jest kluczowa dla prawidłowego działania zautomatyzowanych procesów zarządzania wirtualizacją. Nasza obecna infrastruktura informatyczna jest już dostosowana do wykorzystania standardu WSMAN i wymóg wsparcia pozwala nam na uniknięcie potencjalnych problemów związanych z integracją czy kompatybilnością z obecnie używanymi narzędziami.

### **Pytanie nr 5**

Pragniemy zwrócić uwagę, że wszystkie postawione wymagania odnośnie oprogramowania do zarządzania spełnione są wyłącznie przez oprogramowanie Dell OpenManage, co sugeruje, że jedynym rozwiązaniem jakie może zostać zaoferowane w danym postępowaniu, jest rozwiązanie firmy Dell. Jest to niezgodne z zapisami PZP. Aby dopuścić rozwiązania innych producentów i tym samym zwiększyć konkurencyjność ofert, wnosimy o usunięcie poniższego zapisu:

- o Możliwość importu plików MIB, oraz modyfikację następujących zapisów:
- o Możliwość eksportu raportu do XLSX, PDF
- o Tworzenie automatycznie grup urządzeń w oparciu o dowolny element konfiguracji serwera np. Nazwa, lokalizacja o Moduł raportujący pozwalający na wygenerowanie następujących informacji: nr seryjne sprzętu, konfiguracja poszczególnych urządzeń, wersje oprogramowania wewnętrznego, obsadzenie slotów PCI i gniazd pamięci, adresy IP kart sieciowych, występujących alertów, MAC adresów kart sieciowych, stanie poszczególnych komponentów serwera
- o Oprogramowanie dostarczane jako wirtualny appliance dla KVM, ESXi, a także dopuszczenie spełnienia niektórych wymagań dotyczących oprogramowania do zarządzania przez wbudowane funkcjonalności karty zarządzającej pojedynczego serwera.

#### Odpowiedź nr 5

Zamawiający zaznacza, iż w przypadku oprogramowania do zarządzania nie wskazał konkretnego producenta ani konieczności sygnowania oprogramowania logiem producenta serwera.

Wymienione funkcjonalności są dla nas niezbędne ze względu na zapewnienie kompatybilności z już użytym sprzętem i oprogramowaniem w zakresie sprawdzania stanu serwera, wykrywania awarii lub zbierania logów. Oprogramowanie kompatybilne z już istniejącym znacząco ułatwia pracę Informatyka, pozwala na automatyzację części zadań a poprzez sprawniejsze monitorowanie działania serwerów zwiększa bezpieczeństwo w zakresie ciągłości działania urzędu.

#### **Pytanie nr 6**

W wymaganiach dotyczących wspieranych systemów operacyjnych przez serwer do wirtualizacji za pomocą Hyper-V, Zamawiający wskazał: Microsoft Windows Server 2022 lub równoważny wspierający funkcje klastra pracy awaryjnej, funkcje HyperV oraz oprogramowanie wykorzystywane przez Zamawiającego (np. Płatnik, Besti@, Legislador, oprogramowanie firmy Info-System itp.). Według naszej najlepszej wiedzy, żaden z producentów rozwiązań serwerowych nie jest w stanie oficjalnie potwierdzić wsparcia dla systemów używanych przez Zamawiającego (Płatnik, Besti@, Legislador, oprogramowanie firmy Info-System). Prosimy o usunięcie tego wymagania, bądź wskazanie list kompatybilności wymienionych aplikacji.

#### Odpowiedź nr 6

Wymienione funkcjonalności oraz oprogramowanie jest uruchomione obecnie u Zamawiającego na systemach Windows Server 2012R2 oraz Windows Server 2022. Oczekiwanie kompatybilności systemu operacyjnego z wymienionymi aplikacjami wynika z kluczowego znaczenia tych programów dla prawidłowego funkcjonowania Urzędu. Są to narzędzia wykorzystywane w bieżących procesach administracyjnych, a ich dostępność i niezawodne działanie są priorytetowe dla Zamawiającego.

Zaznaczamy również, iż wymóg ten nie oznacza konieczności uzyskania od producenta rozwiązania serwerowego oficjalnych deklaracji wsparcia dla wymienionych aplikacji. Usunięcie tego wymagania mogłoby skutkować sytuacją, w której dostarczony system operacyjny nie byłby w stanie spełnić swoich podstawowych funkcji, uniemożliwiając instalację lub prawidłowe działanie kluczowych aplikacji, co jest niedopuszczalne z punktu widzenia interesu publicznego i sprawnego działania Urzędu.

**Pytanie nr 7**

W przedmiotowym postępowaniu Zamawiający wyspecyfikował w tabeli 1 – Serwer do wirtualizacji za pomocą Hyper-V – 2 szt. w pozycji 6. [Gniazda PCI] – „Minimum 8 slotów PCIe, w tym minimum trzy sloty PCIe x16 generacji 5”

W imieniu firmy DOMINO COMPUTER zwracam się z pytaniem czy Zamawiający dopuści dostawę serwerów DELL PowerEdge R760, spełniających wymagania Zamawiającego zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia, wyposażonych w porty PCI w ilości i konfiguracji:

- 2x16 pełnej wysokości (Gen4),
- 2x16 niski profil (Gen4),
- 2x16 pełnej wysokości (Gen5) ?

**Odpowiedź nr 7**

Zamawiający dopuszcza zaproponowany serwer DELL PowerEdge R760 wyposażony w następujące porty PCIe:

- 2x16 pełnej wysokości (Gen4),
- 2x16 niski profil (Gen4),
- 2x16 pełnej wysokości (Gen5)

Zamawiający dokona zmiany w opisie przedmiotu zamówienia w pkt 6 Gniazda PCI w następujący sposób :

Było: Minimum 8 slotów PCIe, w tym minimum trzy sloty PCIe x16 generacji 5

Jest: Minimum 8 slotów PCIe, w tym minimum dwa sloty PCIe x16 generacji 5