**Załącznik nr 2**

do ogłoszenia o zamówieniu w postępowaniu
o udzielenie zamówienia pn: „Świadczenie usług fizycznej ochrony obiektu wynajmowanego: Parking Autobusowy na Terenie Hallo Fadom w Tychach, przy ul. Przemysłowej 55”

Opis przedmiotu zamówienia na:

 **„Świadczenie usług fizycznej ochrony obiektu wynajmowanego: Parking Autobusowy na terenie Hallo Fadom , ul. Przemysłowa 55, 43-100 Tychy”**

## Postanowienia ogólne.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie ochrony osób i mienia (terenów, obiektów, urządzeń, mienia ruchomego) w obiekcie znajdującym się w Tychach przy ul. Przemysłowej 55, w systemie jednozmianowym (zmiana 10-godzinna codziennie od 17.00 do 3.00), przez wszystkie dni trwania umowy, polegających na bezpośredniej ochronie fizycznej, oraz ochronie doraźnej przez Grupę Natychmiastowej Reakcji (grupę interwencyjną Wykonawcy).
2. Pracownicy ochrony powinni: posiadać umundurowanie, oznakowanie i identyfikator zgodnie ze wzorem przyjętym przez wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego.
3. Ochrona fizyczna będzie pełniona zgodnie z czynnościami wymienionymi w niniejszym dokumencie. Dokumentami prowadzonymi przez pracowników ochrony jest:
4. książka raportów zawierająca codzienne wpisy z przebiegu służby wraz z ewentualnym opisem wyjątkowych zdarzeń,
5. Służbę przy ochronie obiektu pełni jeden pracownik ochrony na zmianie.

### Obowiązki pracowników ochrony na posterunku.

1. Kontrola ruchu osobowego polegająca na:
2. wpuszczaniu na teren obiektu pracowników Zamawiającego,
3. Kontrola ruchu kołowego polegająca na:
4. kontroli pojazdów Zamawiającego i pracowników Zamawiającego wyjeżdżających i wjeżdżających na teren objęty przedmiotem umowy – przeprowadzane po otrzymaniu odrębnego polecenia Zamawiającego
5. kontroli pojazdów innych niż pojazdy i pracowników Zamawiającego wjeżdżających i wyjeżdżających z terenu objętego przedmiotem umowy (w razie legitymowania osób znajdujących się w pojeździe, gdy uzasadniają to względy bezpieczeństwa, pracownik ochrony ma prawo żądać opuszczenia pojazdu przez te osoby) – przeprowadzane po otrzymaniu odrębnego polecenia Zamawiającego,
6. obsłudze systemu szlabanów – zgodnie z zasadami omówionymi w ramach instruktażu przeprowadzonego przez Zamawiającego,
7. wykonywaniu innych poleceń Zamawiającego związanych z podniesieniem stanu bezpieczeństwa obiektów i osób.
8. Pracownik ochrony ma prawo wezwać osobę nie posiadającą uprawnienia do przebywania na obszarze lub obiekcie chronionym albo zakłócającą porządek do opuszczenia obszaru lub obiektu, informując ją o przyczynie wydania tego polecenia.
9. Przy ujęciu osoby naruszającej porządek publiczny, stwarzającej bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także dla ochranianego mienia, pracownik ochrony jest zobowiązany do:
10. wezwania osoby do zachowania zgodnego z prawem i odstąpienia od wykonywania czynności naruszających porządek publiczny stwarzających zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia,
11. uniemożliwienia oddalenia się osoby ze wskazanego miejsca,
12. wylegitymowania osoby ujętej w celu ustalenia jej tożsamości,
13. wezwania Grupy Natychmiastowej Reakcji Wykonawcy,
14. niezwłocznego powiadomienia Dyspozytora PKM w celu wezwania Policji.
15. Zastosowanie środka bezpośredniego przymusu przez Grupy Natychmiastowej Reakcji Wykonawcy podczas wykonywania czynności ujęcia odbywa się tylko na warunkach określonych przepisami prawa.
16. Każdy przypadek ujęcia osoby, pracownik ochrony jest zobowiązany udokumentować
w pisemnej notatce służbowej, która musi zawierać co najmniej:
17. dane personalne osoby ujętej,
18. datę, godzinę i miejsce ujęcia,
19. przyczynę ujęcia,
20. datę i godzinę poinformowania oraz przekazania Policji,
21. imię i nazwisko pracownika ochrony,
22. informację o udzieleniu pomocy przedlekarskiej i jej zakresie.
23. Notatkę, o której mowa w pkt. II ust. 6, Wykonawca zobowiązany jest przekazać niezwłocznie Zamawiającemu.
24. Utrzymywanie czystości w pomieszczeniu portierni i wokół budynku.
25. W razie wystąpienia awarii instalacji: centralnego ogrzewania, elektrycznej, cieplnej oraz wodno-kanalizacyjnej, należy niezwłocznie powiadomić Dyspozytora PKM.

### Obowiązki pracowników ochrony w patrolu.

1. Patrolowanie całego ochranianego terenu z częstotliwością czterech patroli w ciągu zmiany lub inną częstotliwością uzgodnioną z Zamawiającym i dokonywania wpisów w książce raportów.
2. Kontrola stanu ogrodzenia, w nocy również oświetlenia,
3. Dozorowanie mienia i taboru parkującego na placach postojowych.
4. Zatrzymywanie osób usiłujących bez uprawnienia wtargnąć na teren obiektu lub opuścić go po nieuprawnionym wtargnięciu oraz powiadomienie o zdarzeniu Dyspozytora PKM w celu wezwania Policji.
5. Zatrzymywanie osób usiłujących nielegalnie wynieść z obiektu mienie Zamawiającego lub innych osób podejrzanych o popełnienie przestępstwa (kradzież, włamanie, itp.) i powiadomienie Dyspozytora PKM w celu wezwania Policji.
6. Kontrolowanie miejsc niebezpiecznych z punktu widzenia zagrożenia pożarowego oraz sprawdzanie w czasie obchodów obiektów stanu przestrzegania przepisów i zabezpieczania p.poż.

### Grupa Natychmiastowej Reakcji

1. W ramach świadczenia Usług Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, w uzasadnionych wypadkach, interwencji Grupy Natychmiastowej Reakcji, której członkowie muszą posiadać uprawnienia wykfalifikowanego pracownika ochrony. Wymaga się, aby osoby wchodzące w skład Grupy natychmiastowej Reakcji były zatrudnione bezpośrednio przez Wykonawcę lub świadczyły na rzecz Wykonawcy usługi w zakresie Grupy natychmiastowej Reakcji na podstawie umowy cywilnoprawnej zawartej bezpośrednio z Wykonawcą. Nie dopuszcza się zapewnienia przez Wykonawcę Grupy Natychmiastowej Reakcji w ramach umowy z podwykonawcą.
2. W przypadku zaistnienia konieczności interwencji Grupy Natychmiastowej Reakcji, interwencja podjęta powinna zostać w obiekcie chronionym najpóźniej w 15 minut od zaistnienia zdarzenia.
3. O konieczności interwencji Grupy Natychmiastowej Reakcji decyduje każdorazowo osoba wykonująca usługi w imieniu Wykonawcy w chwili zaistnienia zdarzenia mając na względzie konieczność zapewnienia prawidłowej realizacji celu umowy. Interwencja Grupy Natychmiastowej Reakcji wymagana jest w szczególności w następujących przypadkach:
	1. stawianie oporu przez pasażera na prośbę pracowników ochrony o opuszczenie pojazdu PKM wjeżdżającego na teren chroniony,
	2. pomoc pracownikom ochrony obiektu w usunięciu z terenu chronionego osób nieprawnie się tam znajdujących,
	3. w każdym przypadku konieczności użycia środków przymusu bezpośredniego w celu usunięcia zagrożenia dla osób i mienia.

### Postanowienia końcowe.

1. W przypadku stwierdzenia włamania lub kradzieży pracownik ochrony Wykonawcy zobowiązany jest do zabezpieczenia miejsca przestępstwa oraz powiadomienia Dyspozytora PKM.
2. W przypadku wybuchu pożaru pracownik ochrony Wykonawcy powiadamia Dyspozytora PKM i przystępuje do gaszenia ognia podręcznym sprzętem gaśniczym, a po przybyciu Straży Pożarnej przekazuje informację o miejscu wystąpienia niebezpieczeństwa.
3. Pracownicy ochrony winni zgłaszać się do służby punktualnie i w pełni dyspozycyjni.
4. Zamówienie może zostać zamknięte bez dokonania wyboru.