

Nakło nad Notecią, dnia 4 maja 2023 r.

ZP.271.12.2023

Zainteresowani Wykonawcy

Odpowiedzi na pytania w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji na kompleksowe wykonanie portalu internetowego www.naklo.pl, w ramach modułu tworzenie domen/platform/portali tylko związane z cyberbezpieczeństwem i dostosowaniem do WCAG 2.1 w ramach projektu grantowego "Cyfrowa Gmina".

Uprzejmie informuję, że w związku z prowadzonym postępowaniem do Zamawiającego wpłynęły pytania Wykonawcy. Poniżej przedstawiam treść pytań wraz z odpowiedziami:

Pytania z dnia 27.04.2023r.

Pytanie 1: Dot. II USŁUGA CHMUROWA – SERWISY WWW., pkt. 1.1.b oraz II.1.9

Czy w ramach zaprojektowania 2 projektów graficznych Wykonawca będzie miał za zadanie przygotowanie propozycji dla jednej, wybranej jednostki czy też będzie musiał przygotować wizualizacja z uwzględnieniem znaków graficznych i layout elementów na stronie dla wszystkich jednostek wskazanych w powyższym punkcie? Powyższe pytanie dotyczy również opracowania makiet w ramach pkt. II.1.9

Pytanie 2: Pkt. II.2.11

Na czym polegać integracja z walidatorem Wave?

Pytanie 3: pkt. II.2.15

Czy Zamawiający wskaże dostawcę usługi danych pogodowych czy ma to być wybór Wykonawcy? Czy Zamawiający poniesie koszty takiej usługi, jeśli wskazana przez Zamawiającego usługa będzie płatna?

Pytanie 4: pkt. II.2.28 i 29

Wersja o wysokim kontraście oraz zmiana wielkości czcionek są funkcjami wspierającymi osoby słabowidzące w przypadku, kiedy witryna nie spełnia zasad WCAG, w tym wymagania II.1.5, wskazującego minimalny kontrast. Stąd jej zastosowanie jest nadmiarowe i niepotrzebne. Zgodnie z informacją z poradnika dostępnego na witrynie <https://www.gov.pl/web/dostepnosc-cyfrowa/czy-wersja-kontrastowa-strony-internetowej-jest-niezbedna>, nie tylko nie ma powodu do stosowania takich mechanizmów, zwiększają one koszty realizacji projektu to również „Pasek dostępności, który zazwyczaj pojawia się w górnej części strony i służy najczęściej zmianom wyglądu strony, można stosować wówczas, gdy strona nie jest dostępna cyfrowo i taki mechanizm pozwala rozwiązać problem. Zatem taki pasek to nie jest oznaka dostępności cyfrowej strony, lecz braku jej dostępności, którą trzeba naprawiać w ten sposób.” Należy wziąć również pod uwagę, że mechanizmy powiększania stron, zaimplementowane w przeglądarkach WWW, działają skuteczniej niż mechanizmy zaimplementowane w ramach samej strony.

Pytanie 5: pkt. II.3.3

Czy Zamawiający dostarczy certyfikaty SSL dla wszystkich witryn?

Pytanie 6: pkt. II.3.5

Prosimy o wskazaniem pełnej listy baz, rejestrów i list, które mają być zaimplementowane w ramach witryn lub też wskazanie dokładnych wymagań funkcjonalnych, które mają być spełnione w ramach realizacji udostępniania baz, rejestrów i list. Ogólne wskazanie idei pewnych funkcji nie pozwala na dokładną wycenę tej funkcji systemu.

Pytanie 7: pkt. II.3.29

Prosimy do doprecyzowanie jak ma działać funkcja zadania pytań, w tym jak ma wyglądać funkcja udzielania odpowiedzi na pytania.

- Czy odpowiedzi ma udzielać osoba wskazana przez pytającego czy też ma być ona dodatkowo moderowana?
- Czy ma być mechanizm przekazywania pytania do innej osoby, w sytuacji błędnego wybrania adresata?
- W jakiej formie mieszkaniem powinien otrzymać odpowiedź?
- Czy mieszkaniem powinien mieć dostęp do listy zadanych pytań lub otrzymać wiadomość z potwierdzeniem zadania pytania?
- Czy wysłanie pytania powinno być powiązane z jakimś mechanizmem antyspamowym, np. poprzez link do potwierdzenia zadania pytania w wiadomości e-mail, wysłanej po jego zadaniu?

W ocenie Wykonawcy możliwość wyboru odbioru powinna zostać zmieniona na wybór kategorii pytania, co pozwoli na jego adresację do właściwej osoby, bez obciążania pytających wiedzą o kompetencjach poszczególnych osób lub stanowisk pracy. Pozwoli to też na bardziej swobodne opracowywanie pytań w ramach organizacji.

Pytanie 8: Pkt. II.4.5.

Zwracamy uwagę, że wymaganie to ma zastosowanie w przypadku witryn, które udostępniają określone funkcje lub stałe dane, z których skorzystanie ma sens w przypadku braku połączenia z Internetem. Wiąże się to z koniecznością pobrania tych danych jak i powiązanych kodów strony, na urządzenie użytkownika i zapisaniu ich w pamięci urządzenia. W przypadku tego projektu może to dotyczyć takich mechanizmów jak baza firm i instytucji, ale w przypadku treści stron czy większości innych funkcji nie ma to żadnego zastosowania praktycznego. Stąd Zamawiający powinien dokładnie określić w jakim zakresie treści powinny być dostępne off-line.

Wnosimy o wykreślenie części wymagania „treści powinny być częściowo dostępne nawet, bez połączenia z Internetem- technologia Progressive Web Apps (PWA) lub równoważna.”

Pytanie 9: Pkt. II.4.13.

Prosimy o wyjaśnienie w jakim zakresie stopka ma być zawsze widoczna? Czy chodzi o ładowanie na każdej stronie czy o jej zadokowanie na dole strony, nawet jeśli strona jest przewinięta na sam początek. Jednak takie rozwiązanie znacząco pogarsza czytelność strony.

Odpowiedzi na pytania:

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania 2 różnych wizualizacji dla strony głównej oraz 2 różnych wizualizacji szablonów dla stron multisite: szablon A dla jednostek organizacyjnych urzędu i szablon B dla jednostek oświatowych. Po zaakceptowaniu przez Zamawiającego szablonów, Wykonawca przystąpi do wykonania poszczególnych stron bazując na przygotowanych szablonach z uwzględnieniem znaków graficznych poszczególnych jednostek, różnej kolorystyce, konfiguracji i układu menu.
2. Serwis powinien być przygotowany zgodnie z wytycznymi o dostępności cyfrowej (WCAG 2.1

3. Zamawiający nie narzuca Wykonawcy rodzaju wtyczek. Zgodnie z zapisami OPZ i SWZ wszelkie koszty licencji, wtyczek itp. ponosi Wykonawca.
4. Zgadza się na wykreślenie pkt. II.2.28 i 29.
5. Tak. Zdecydowana większość witryn pracuje z certyfikatem ssl wildcard.
6. Zamawiający wymaga systemu CMS, który umożliwi pełne zarządzanie serwisami, w tym możliwość zasilania w dane strony głównej ze stronami multisite w obu kierunkach w zakresie wydarzeń i aktualności zgodnie z zapisami w OPZ nie ograniczając Wykonawcy w technicznych aspektach wykonania tego zadania.
7. Funkcja ma umożliwiać stworzenie formularza do zadawania pytań przez Mieszkańców wg potrzeb, np. do burmistrza lub referatu. Mieszkaniec wpisuje Imię i Nazwisko, temat, treść pytania, może dodać zdjęcie lub załącznik o wielkości do 3 mb oraz obowiązkowo podaje adres e-mail w celu możliwości odpowiedzenia na zadane pytanie, a także do przesłania linku antyspamowego celem potwierdzenia zadania pytania.
Po prawidłowej weryfikacji zadane pytanie przesyłane jest przez formularz na przypisany adres e-mail referatu lub osoby. Po stronie redaktora portalu formularz zawiera numerowaną listę przesłanych pytań wraz z datą. Formularz umożliwia wydruk do pliku pdf pojedynczego pytania i listy pytań, wysłanie odpowiedzi na podany w formularzu adres, a także zmianę statusu pytania: nowe, w przygotowaniu, anulowane, zakończone.
8. Podtrzymujemy decyzje o zastosowaniu technologii PWA.
9. Stopka ma być widoczna na każdej podstronie serwisu po przewinięciu na dół strony.

W związku z wprowadzoną na podstawie art. 286 ust. 1 modyfikacją SWZ, na podstawie art. 286 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych zmienia się termin składania i otwarcia ofert, określony w dziale X pkt 1 i 2 SWZ na dzień **12 maja 2023r.** oraz termin związania ofertą, wskazany w Dziale XI SWZ na dzień **10 czerwca 2023r.**

Niniejsza modyfikacja staje się integralną częścią SWZ.

*Z up. Burmistrza
Piotr Kalamon
Zastępca Burmistrza*