



G m i n a DĄBROWA

49-120 Dąbrowa, ul. Ks. prof. J. Sztonyka 56, tel./fax /077/ 464-10-10
<http://www.gminadabrowa.pl>, e-mail: ug@gminadabrowa.pl
NIP: 991-04-58-640, REGON 531 413 047



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC)
Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa

Dąbrowa, dnia 15.11.2024 r.

Nr referencyjny postępowania: OR.271.14.2024

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SWZ

Dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych na zadanie pn.: „Cyberbezpieczny Samorząd – etap I – Dostawa sprzętu i oprogramowania w ramach projektu grantowego”

Na podstawie art.284 ust. 4 i 6 oraz art.286 ust. 1, 3, 5, 6, 7 i 9 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r., poz. 1320), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Zamawiający przekazuje poniżej treść zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie 1

Czy zamawiający dopuści rozwiązanie, które umożliwia tworzenie kont administratorów oprogramowania i nadawanie im ról oraz uprawnień z poziomu konsoli zarządzającej dostarczonego oprogramowania?

Odpowiedź 1

Zamawiający dopuści rozwiązanie które umożliwia tworzenie kont administratorów oprogramowania i nadawanie im ról oraz uprawnień z poziomu konsoli zarządzającej dostarczonego oprogramowania.

Pytanie 2

Dotyczy Narzędzie do tworzenia kopii zapasowej

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które umożliwia tworzenie nowych administratorów oprogramowania i nadawanie im ról z poziomu konsoli dostarczonego oprogramowania?

Odpowiedź 2

Zamawiający dopuści rozwiązanie, które umożliwia tworzenie nowych administratorów oprogramowania i nadawanie im ról z poziomu konsoli dostarczonego oprogramowania.

Pytanie 3

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie objęte wsparciem technicznym w zakresie 8/5, świadczonym przez polski dział supportu za pośrednictwem systemu zgłoszeń ticketowych?

Odpowiedź 3

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie objęte wsparciem technicznym w zakresie 8/5 (świadczone osiem godzin dziennie przez 5 dni w tygodniu), świadczone przez polski dział wsparcia za pośrednictwem systemu zgłoszeń elektronicznych (ang. ticket).

Pytanie 4

"Automatyczne blokowanie podejrzanych operacji" nie precyzuje konkretnej funkcjonalności jaka miałaby stać za tym zapisem. Czy w związku z tym Zamawiający uzna, że jest to zapis opcjonalny? Jeśli nie i jest to element konieczny, proszę o sprecyzowanie konkretnej funkcjonalności jakiej Zamawiający oczekuje.

Odpowiedź 4

Zamawiający dopuszcza zapis „automatyczne blokowanie podejrzanych operacji” jako opcjonalny.

Pytanie 5

Czy Zamawiający w ramach wdrożenia aplikacji dziedzinowych na zakupionych dwóch serwerach (platforma: "Płyta główna z możliwością zainstalowania minimum dwóch procesorów") wraz z wymogiem wdrożeniowym tj. "4) testy integracyjne z istniejącymi systemami i aplikacjami (ERP, CRM);" będzie również oczekiwał od wykonawcy również konfiguracji i migracji baz danych dla tych aplikacji dziedzinowych.

Odpowiedź 5

Zamawiający nie oczekuje konfiguracji oraz migracji danych. Zadaniem wykonawcy jest weryfikacja czy wdrożone przez niego komponenty działają poprawnie z systemami Zamawiającego.

Pytanie 6

Zamawiający oczekuje w ramach wdrożenia:

- a) "Hardening systemu", "Wykonawca skonfiguruje polityki zabezpieczeń, włączy audytowanie, zabezpieczy konta hasłami, skonfiguruje firewall i włączy automatyczne aktualizacje."
- b) "Backup i redundancja"

wobec tego czy w.w wymagania będą również dotyczyć konfiguracji aplikacji dziedzinowych.

Odpowiedź 6

W zakresie „hardeningu systemu” wymagania, o których mowa dotyczą systemu operacyjnego oraz pozostałych elementów stanowiących przedmiot postępowania.

W zakresie „Backup i redundancja” Zamawiający oczekuje konfiguracji tworzenia kopii zapasowych z systemu operacyjnego oraz posiadanych narzędzi dziedzinowych. Zamawiający jednocześnie informuje, że konfiguracja systemu kopii zapasowych oraz tworzenia kopii zapasowych jest zadaniem Wykonawcy przy udziale Zamawiającego. Zadaniem Wykonawcy jest również weryfikacja czy wykonywane kopie zapasowe są poprawne i kompletne.

Pytanie 7

Proszę o informacje jakie Zamawiający dopuszcza przestoje w działaniu aplikacji dziedzinowych w czasie ich migracji na nowy sprzęt ?

Odpowiedź 7

Zamawiający informuje, że migrację aplikacji dziedzinowych wykona samodzielnie i przestoje w tym zakresie nie stanowią zagrożenia realizacji projektu w stosunku do Wykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany do konfiguracji tworzenia kopii zapasowych, której realizacja będzie możliwa po migracji.

Pytanie 8

Zamawiający określił konieczne wymagania wydajnościowe przy wdrożeniu oprogramowania "NARZĘDZIE DO TWORZENIA KOPII ZAPASOWEJ – 3 SZT." załącznik nr 9 do SWZ tj.

"Wymagania sprzętowe (serwer)

Procesor: min. 2 GHz, RAM: min. 4 GB, Dysk: min. 20 GB przestrzeni na instalację

Wymagania sprzętowe

(klient) Procesor: min. 1 GHz, RAM: min. 2 GB, Dysk: min. 1 GB przestrzeni"

2. Przygotowanie infrastruktury

- Magazyn danych (storage): Przygotowanie odpowiednich przestrzeni do przechowywania danych – np. macierze dyskowe, NAS, SAN, a także integracja z chmurą (np. OneDrive, AWS S3) w celu zdalnego przechowywania kopii zapasowych.
- Backup zdalny (offsite): Wdrożenie backupu zdalnego do chmury lub na serwery znajdujące się poza lokalizacją firmy, aby zapewnić ochronę danych na wypadek awarii lokalnych systemów (np. OneDrive, AWS).

8. Zarządzanie danymi i polityki zgodności

- Zarządzanie zgodnością z regulacjami (np. RODO):

Oprogramowanie backupowe musi być zgodne z obowiązującymi regulacjami, np. w zakresie przechowywania i przetwarzania danych osobowych (RODO). System backupu musi umożliwiać szybkie usunięcie danych, gdy jest to wymagane przez przepisy.

Zamawiający przewidział na etapie postępowania konieczność regulacji przetwarzania danych osobowych w oprogramowaniu, które współpracuje z chmurą (w szczególności Microsoft Azure, Amazon S3, Google Cloud, OVH; backup do chmur prywatnych), co było bardzo zasadne ale nie doprecyzował jak takie umowy powinny wyglądać ze strony Urzędu wraz z przedstawieniem wzorów takich umów.

Takie zaproponowane przez Zamawiającego wzory umów będą gwarantem ochrony interesu Urzędu.

Wobec powyższego proszę o informację czy Zamawiający przedstawi wzory umów powierzenia, przetwarzania danych osobowych koniecznych dla pracy takich systemów w Urzędzie, ponieważ standardowe umowy producentów oprogramowania oraz dostawców chmurowych dotyczą zazwyczaj szerokiej grupy klientów (np. EDU, Banki, firmy komercyjne, Szpitale itp.) ?

Odpowiedź 8

Przedmiotem postępowania nie jest dostawa chmury obliczeniowej tylko narzędzia posiadającego funkcje integracji ze wskazanymi w zamówieniu środowiskami/funkcjami w chmurze w związku z powyższym Zamawiający nie widzi związku pomiędzy przedmiotem dostawy a zewnętrznymi podmiotami, z którymi w przyszłości, być może nawiąże współpracę. Na etapie postępowania takiej współpracy nie ma, ale Zamawiający oczekuje, że Wykonawca dostarczy i wdroży system, który będzie posiadał funkcję opisaną w zamówieniu. Przez wdrożenie w opisywanym zakresie Zamawiający rozumie weryfikację poprawności działania kopii zapasowych do chmury w warunkach testowych. Oznacza to, że kopiowane do chmury nie będą dane osobowe ale informacje, które umożliwią weryfikację czy dostarczone rozwiązanie działa poprawnie.

Jednocześnie zamawiający informuje, że przedmiotem dostawy jest oprogramowanie, które powinno być zgodne z RODO. Zamawiający oczekuje, że system będzie między innymi posiadał możliwość: szyfrowania backupu, managera haseł, wspierał informowanie oraz monitorowanie w czasie rzeczywistym, replikację danych i regułę 3-2-1 oraz zasady pryncypialne: bezpieczeństwo w domyśle oraz bezpieczeństwo w fazie projektowania.

Pytanie 9

W ramach opisu Serwer (2 sztuki) Zamawiający opisał następujące parametry procesora: „Zainstalowany jeden procesor 8-rdzeniowy, min. 2.8 GHz (Turbo Speed min. 3.6 GHz), klasy x86 dedykowany do pracy z zaferowanym serwerem umożliwiający osiągnięcie wyniku min. 34984 w teście Average CPU Mark dostępnym na stronie <https://www.cpubenchmark.net/>.”
Zwracamy się z uprzejmą prośbą o odpowiedź na pytanie czy Zamawiający dopuści procesor o następujących parametrach „procesor 12-rdzeniowy, min. 2.1 GHz (Turbo Speed min. 3.3 GHz), klasy x86 dedykowany do pracy z zaferowanym serwerem umożliwiający osiągnięcie wyniku min. 22146 w teście Average CPU Mark dostępnym na stronie <https://www.cpubenchmark.net/>.”

Korzyści wynikające ze zmiany:

1. Większa liczba rdzeni dla lepszej wydajności w zadaniach wielowątkowych – Procesor 12-rdzeniowy lepiej radzi sobie z obciążeniami wielowątkowymi, które są typowe dla serwerów, umożliwiając obsługę większej liczby równoczesnych procesów, co może przekładać się na lepszą responsywność i wyższą efektywność pracy w środowisku wielozadaniowym.
2. Optymalizacja zużycia energii – Procesor o niższym bazowym taktowaniu i wyższej liczbie rdzeni może zużywać mniej energii przy zadaniach wymagających równoległego przetwarzania. Przy dużych obciążeniach rozkład mocy na większą liczbę rdzeni obniża zapotrzebowanie na energię oraz zmniejsza generowanie ciepła, co może wpływać na długoterminowe oszczędności operacyjne.
3. Elastyczność i skalowalność – Procesor 12-rdzeniowy daje większą elastyczność w planowaniu przyszłych rozbudów i obsługuje większą liczbę równoległych zadań bez konieczności zwiększania taktowania. Serwery wymagające dużej liczby równoczesnych połączeń użytkowników i aplikacji mogą w pełni wykorzystać większą liczbę rdzeni przy tej samej liczbie jednostek obliczeniowych.
4. Stabilniejsza praca przy dużych obciążeniach – Dzięki większej liczbie rdzeni serwer może utrzymywać stabilną wydajność w sytuacjach intensywnego obciążenia, rozkładając procesy na wiele jednostek obliczeniowych. W środowiskach wymagających wysokiej dostępności i płynności działania, takich jak bazy danych czy serwery aplikacyjne, może to skutkować mniejszym ryzykiem przeciążenia poszczególnych rdzeni.
5. Dostosowanie do specyficznych aplikacji serwerowych – Wiele aplikacji serwerowych i systemów operacyjnych jest zoptymalizowanych pod kątem obsługi wielordzeniowych procesorów. Zmiana na procesor z większą liczbą rdzeni może poprawić wydajność tych aplikacji, nawet jeśli pojedyncze rdzenie pracują na niższym taktowaniu.
6. Możliwość równoczesnego hostowania większej liczby maszyn wirtualnych – Serwery często wykorzystują wirtualizację, a procesor 12-rdzeniowy może obsługiwać większą liczbę maszyn wirtualnych przy jednoczesnym zapewnieniu wydajności. Taki procesor wspiera bardziej efektywne działanie środowisk wirtualnych.
7. Poprawa w zakresie kosztów operacyjnych i efektywności chłodzenia – Niższe taktowanie przy większej liczbie rdzeni może zmniejszyć ilość generowanego ciepła, co przekłada się na efektywniejsze chłodzenie serwera. Zmniejsza to koszty operacyjne związane z systemem chłodzenia i zapewnia większą stabilność pracy w długim okresie.

Odpowiedź 9

Zamawiający dokonuje zmiany treści Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 9 do SWZ w następujący sposób:

W dziale V. SPECYFIKACJA TECHNICZNA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, ust. 1 SERWER WRAZ Z WDROŻENIEM – 2 SZT., w parametrze „Procesor” w kolumnie „CHARAKTERYSTYKA (WYMAGANIA MINIMALNE)”:

BYŁO: „Zainstalowany jeden procesor 8-rdzeniowy, min. 2.8 GHz (Turbo Speed min. 3.6 GHz), klasy x86 dedykowany do pracy z zaferowanym serwerem umożliwiający osiągnięcie wyniku min. 34984 w teście Average CPU Mark dostępnym na stronie <https://www.cpubenchmark.net/>”

JEST: „Zainstalowany jeden procesor 12-rdzeniowy, min. 2.1 GHz (Turbo Speed min. 3.3 GHz), klasy x86 dedykowany do pracy z zaferowanym serwerem umożliwiający osiągnięcie wyniku min. 22146 w teście Average CPU Mark dostępnym na stronie <https://www.cpubenchmark.net/>”

Zamawiający informuje, że zamieszcza zaktualizowany Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący zał. nr 9 do OPZ jako dodatkowy plik.

Zamawiający informuje, że w wyniku udzielonych odpowiedzi zmianie ulegają terminy składania i otwarcia ofert oraz termin związania ofertą o których mowa w Rozdziale XVI ust. 1, Rozdziale XVII ust. 1 i Rozdziale XIX ust. 1, na następujące:

- **Nowy termin składania ofert upływa w dniu 21 listopada 2024 r., o godz. 09:00**
- **Nowe otwarcie ofert nastąpi w dniu 21 listopada 2024 r., o godz. 09:10**
- **Nowy termin związania ofertą: od dnia 21 listopada 2024 r., przez okres 30 dni, tj. do dnia 20 grudnia 2024 r.**

Jednocześnie Zamawiający informuje, że odpowiedzi dokonał zmiany treści SWZ oraz zmiany treści Ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych w zakresie zmiany terminu składania i otwarcia ofert oraz terminu związania ofertą.

Powyższe wyjaśnienia i zmiana treści SWZ stanowią integralną część SWZ i wiążą Wykonawców.

WÓJT

Niniejsze wyjaśnienie i zmianę treści SWZ zamieszcza się w dniu 15.11.2024 r. na:

- stronie internetowej prowadzonego postępowania;

Katarzyna Gołębiowska - Jarek