

Umowa Nr

pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Wojewódzką Stacją Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku** ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5, 09-400 Płock wpisany do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi Sąd Gospodarczy XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000029842, NIP: 774-10-02-289, REGON: 610317845 reprezentowanym na podstawie aktualnego odpisu z KRS przez:

**Lucynę Kęsicką** – Kierownika Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej,  
zwanym dalej „Zamawiającym”

**a**

**( w przypadku spółki akcyjnej i spółki komandytowo – akcyjnej)**

..... z siedzibą w ..... (kod pocztowy .....),  
przy ulicy ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy ....., pod nr KRS ....., o kapitale zakładowym w wysokości ..... zł, wpłaconym w wysokości ....., NIP ....., REGON ....., reprezentowaną przez:....., zwaną dalej „Dostawcą”

**(w przypadku spółki z ograniczoną odpowiedzialnością)**

..... spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w .....  
(kod pocztowy .....), przy ulicy ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy ....., pod nr KRS ....., o kapitale zakładowym w wysokości ..... zł, NIP ....., REGON ....., reprezentowaną przez: :....., zwaną dalej „Dostawcą”

**(w przypadku spółki jawnej i spółki komandytowej)**

.....z siedzibą w ..... (kod pocztowy .....),  
przy ulicy ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy ....., pod nr KRS ....., NIP ....., REGON ....., reprezentowaną przez: :....., zwaną dalej „Dostawcą”

**(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)**

..... zamieszkałym w ..... (kod pocztowy .....), przy ul. ...., prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą ..... w ..... (kod pocztowy .....), przy ul. ...., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; NIP ....., REGON ....., reprezentowanym przez1: :....., zwanym dalej „Dostawcą”

**(w przypadku spółki cywilnej)**

..... zamieszkałym w ..... (kod pocztowy .....), przy ul. ...., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, i ..... zamieszkałym w ..... (kod pocztowy .....), przy ul. ...., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzącym wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod firmą ..... w ..... (kod pocztowy .....), przy ul. ...., NIP ....., REGON....., reprezentowanymi przez: :....., zwanymi dalej „Dostawcą”

wspólnie zwanymi dalej „Stronami”, a każdy z osobna „Stroną”.

Na podstawie prowadzonego zapytania ofertowego na dostawę pn.: **Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz dostawą telefonów komórkowych znak TZPiZI-ZO.264/21/U/24**, ogłoszonego na platformie zakupowej OpenNexus pod numerem ID ..... o wartości zamówienia poniżej 130 000,00 zł, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy PZP z dnia 11 września 2019 roku, zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień publicznych wprowadzonym Zarządzeniem nr 3/24 z dnia 02 kwietnia 2024 roku Dyrektora SP ZOZ WSPRITS w Płocku, zostaje zawarta umowa o następującej treści:

### § 1.

1. Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych, tabletek, kart SIM, zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy z dnia ....., która stanowi integralną część umowy.
2. Świadczona usługa telekomunikacyjna zapewni między innymi zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych MSISDN, przeniesienie numerów od dotychczasowego operatora na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16.07.2004r. Prawo Telekomunikacyjne ((tj. Dz.U. 2019 r. poz. 34), łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do zasobów Internetu. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM, aparatów telefonii komórkowej.
3. Realizacja przedmiotu zamówienia musi być zgodna z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 12 grudnia 2014 roku (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 12) w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących zasad adresowania dla właściwego kierowania połączeń.
4. Wykonawca zagwarantuje w ramach realizacji umowy świadczenie dla potrzeb Zamawiającego usług aktualnie dostępnych w ofercie rynkowej Wykonawcy oraz tych, które Wykonawca wprowadzi do powszechnego użytku na rynek w okresie trwania umowy.
5. Usługi wymienione w pkt 1 Wykonawca będzie świadczył zgodnie z ustawą z dnia 16.07.2004r. Prawo Telekomunikacyjne (tj. Dz.U. 2019 r. poz. 34), wymaganiami Zamawiającego.
6. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunków realizacji umowy stanowi Załącznik nr 1.
7. Wykonawca udostępni upoważnionym pracownikom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów będących przedmiotem postępowania. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy.
8. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (ADOBE PDF) . Wykonawca zapewni ponadto

- możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel. Zamawiający zgadza się na otrzymywanie bilingu miesięcznego w wersji elektronicznej.
9. Wykonawca wyznaczy do bieżących kontaktów stałego opiekuna przez cały czas trwania umowy. Stały opiekun powinien być dostępny dla Zamawiającego w dniach roboczych w godzinach 07.00.-14.35.
  10. Wykonawca zapewni:
    - 1) bezpłatną blokadę połączeń wychodzących o podwyższonej płatności dla numerów: 0-30..., 0-40..., 0-70... itp.
    - 2) bezpłatną aktywację i dezaktywację np.: roamingu, połączeń wychodzących międzynarodowych oraz transmisji danych za granicą RP.
    - 3) bezpłatne połączenia wychodzące do numerów alarmowych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984 (usługa pozostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy).
  11. Szczegółowy zakres i warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych realizowane będą na podstawie umowy oraz zostaną określone w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Regulamin będzie załącznikiem do umowy i będzie wiązał Strony umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z zawartą umową.
  12. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych.
  13. Wszelkie ewentualne koszty związane z przejściem do innego operatora, aktywacja numerów itp. ponosi wybrany Wykonawca.

## § 2.

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie uprawnienia do świadczenia usług opisanych w umowie.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

## § 3.

1. Strony umowy ustalają, że łączna wartość przedmiotu umowy w okresie przewidzianym niniejszą umową wynosi:
  - netto ..... (słownie.....)
  - wartość podatku VAT ..... (słownie: .....) )
  - **wartość brutto** .....(**słownie:.....**)
2. W przypadku nie wyczerpania kwoty brutto określonej w ust. 1 Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego.
3. Wynagrodzenie należne Wykonawcy wypłacane będzie przelewem za okres, w którym wykonane były usługi telekomunikacyjne, na rachunek bankowy wskazany na fakturze przez Wykonawcę w terminie 21 dni od daty jej wystawienia, pod warunkiem, że prawidłowo wystawiona faktura zostanie dostarczona Zamawiającemu, najpóźniej na 14 dni przed terminem zapłaty.
4. Zamawiający przewiduje również możliwość przesłania faktury elektronicznej na Platformę Elektronicznego Fakturowania na koncie Zamawiającego: <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl/zaloguj> adres PEF: NIP 7741002289. Wykonawca proszony jest o poinformowanie Zamawiającego o zamiarze wysyłania faktury ustrukturyzowanej w terminie do 3 dni przed terminem jej złożenia.

5. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczone jako suma abonamentów miesięcznych oraz kosztów połączeń wychodzących w ciągu danego miesiąca kalendarzowego ze wszystkich numerów, utrzymanie łącz internetowych i usługę dostępu do Internetu dla Zamawiającego oraz rat należnych za telefony komórkowe.
6. Ceny netto przedstawione w ofercie są cenami obowiązującymi, końcowymi, maksymalnymi i nie będą podwyższane przez cały czas trwania umowy.
7. Zmiana stawki podatku VAT (zmiana urzędowa wprowadzona odpowiednim aktem prawnym) w trakcie realizacji umowy spowoduje zmianę wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1. Wprowadzenie zmiany obliguje Wykonawcę do pisemnego poinformowania Zamawiającego o wprowadzonych zmianach.
8. Zamawiający nie udziela zaliczek na realizację przedmiotu umowy.
9. W cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia w tym: koszty uruchomienia, koszt obsługi serwisowej w czasie trwania gwarancji, opłaty i podatki, przeniesienia umowy do innego operatora, w tym podatek od towarów i usług VAT oraz podatek akcyzowy, jeżeli są należne oraz wszelkie inne obciążenia Wykonawcy wynikające z realizacji przedmiotu zamówienia.
10. Za datę dokonania płatności uważa się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
11. W razie nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w ustalonym terminie, Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek ustawowych za zwłokę.
12. Bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności przysługujących mu względem Zamawiającego, a wynikających z niniejszej umowy. Czynność prawna dokonana bez tej zgody jest nieważna, co stanowi konsekwencję postanowień art. 54 ust. 5 i 6 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 799).

#### **§ 4.**

1. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym i nadzorującym należyte wykonanie umowy będzie .....  
tel. ...., e-mail: .....
2. Osobą odpowiedzialną za kontrolę umowy pod względem merytorycznym ze strony Zamawiającego jest: ..... tel. ...., e-mail .....  
Kontrola merytoryczna osób wskazanych powyżej zawiera m.in.: sprawdzenie stron uczestniczących w operacji gospodarczej, sprawdzenie prawidłowości ilościowej i wartościowej, informacji o płatności na wystawionej fakturze, kontrola i rozliczenie wartości ilościowej i kwotowej umowy.
3. Wykonawca ma obowiązek informowania Zamawiającego o planowanych przerwach w dostępie do usług – z odpowiednim wyprzedzeniem – oraz informując o przewidywanym czasie przywrócenia funkcjonowania usług.
4. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia usterki lub awarii uniemożliwiającej korzystanie z usług telekomunikacyjnych w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu, w którym Wykonawca wykryje awarię/usterkę lub awaria/usterka zostanie zgłoszona przez Zamawiającego.
5. Do obowiązków Zamawiającego należy:
  - a) współpraca z Wykonawcą w celu umożliwienia wykonania przedmiotu zamówienia, w tym niezwłoczne dostarczanie niezbędnych informacji,
  - b) udostępnienie pomieszczeń, infrastruktury i innych zasobów będących w dyspozycji Zamawiającego w celu umożliwienia wykonania przedmiotu zamówienia,
  - c) dokonanie na wezwanie Wykonawcy odbioru przedmiotu zamówienia.

## § 5.

1. W przypadku zaistnienia awarii, Zamawiający powiadomi Wykonawcę pod wskazany numer telefonu ..... Wykonawca zapewnia, że numer alarmowy będzie czynny całą dobę.
2. Gwarantowany czas usunięcia awarii, w którym Wykonawca zobowiązuje się usunąć awarię od momentu zgłoszenia wynosi do 24 godzin.
3. Usługi gwarancyjne będą świadczone bezpłatnie w miejscu instalacji usługi.
4. Jeżeli usługi gwarancyjnej, ze względów technicznych, nie będzie można wykonać w miejscu instalacji danej usługi, Wykonawca na swój koszt odbierze sprzęt, a po wykonanej usłudze dostarczy do miejsca docelowego serwisowany sprzęt. Wymiana powinna nastąpić w terminie 7 dni roboczych od dnia powiadomienia o usterce. Na czas serwisowania sprzętu Wykonawca jest zobowiązany zapewnić ciągłość usługi poprzez dostarczenie sprzętu zastępczego.

## § 6.

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia 01.12.2024 r. do dnia 30.11.2026r. (24 miesiące) lub do wyczerpania maksymalnej wartości netto, o której mowa w § 3 ust. 1 umowy.
2. Każda ze Stron może rozwiązać umowę wyłącznie w formie pisemnej z zachowaniem terminu 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia licząc na koniec następnego miesiąca z powodu niewywiązywania się przez Strony umowy z jej postanowień i zapisów zapytania ofertowego.

## § 7.

1. Wykonawca dostarczy w ramach wynagrodzenia określonego w §3 ust. 1 umowy wybrane przez Zamawiającego aparaty telefoniczne w ilości 45 szt., karty SIM z dotychczasowymi numerami telefonów w ilości 66 sztuk, rezerwowe karty SIM na wypadek zniszczenia lub utraty itp. dotychczasowych kart w ilości 20 szt. i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem utraty albo uszkodzenia urządzeń do chwili ich przekazania Zamawiającemu.
2. Wykonawca przejmie do własnej sieci i na własny koszt dotychczasowe numery abonenckie Zamawiającego w ilości 66 szt. oraz rozpocznie sukcesywne świadczenie usług zgodnie z datą zakończenia dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z obecnym operatorem. tj. ....
3. Aparaty telefoniczne, zwane dalej urządzeniami, muszą być fabrycznie nowe, nieużywane, dostarczone w nienaruszonym opakowaniu producenta wraz ze wszystkimi dołączonymi przez producenta akcesoriami oraz muszą posiadać wszystkie niezbędne i wymagane prawem polskim certyfikaty i homologację, kartę gwarancyjną w przypadku, gdy producent udziela gwarancji oraz usuniętą blokadę SIMLOCK.
4. Dostawa urządzeń oraz kart nastąpi w terminie minimum 10 dni przed rozpoczęciem umowy.
5. Wykonawca powiadomi drogą telefoniczną lub e-mailem Zamawiającego o gotowości do dokonania przekazania urządzeń.
6. Zamawiający ustali datę i godzinę rozpoczęcia odbioru (od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 -14.00), nie później niż w terminie do 2 (dwóch) dni roboczych od uzyskania informacji, o której mowa w §7 ust. 4 umowy i powiadomi o tym Wykonawcę.
7. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone urządzenia są niezgodne ze złożonym zamówieniem, Zamawiający odmówi wykonania czynności odbioru sporządzając protokół

zawierający przyczyny odmowy odbioru. Strony uzgodnią nowy termin dostarczenia części lub całości urządzeń, wolnych od wad.

8. Wykonanie przedmiotu umowy w zakresie sprzedaży i dostawy urządzeń, zostanie potwierdzone każdorazowo Protokołem odbioru, podpisanym przez osoby wskazane w §4 ust. 1 umowy lub inne osoby upoważnione przez Strony.
9. Z chwilą zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury, o której mowa w §3 ust. 3 umowy, urządzenia stają się własnością Zamawiającego.

#### **§ 8.**

1. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma terminu realizacji umowy w zakresie terminów uruchomienia usług (tj. 01.12.2022 r.), Zamawiający będzie miał prawo żądać kary umownej w wysokości 0,3% od wartości umowy brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia do 7 dni, a jeżeli opóźnienie będzie trwało dłużej niż 7 dni czyli 8 lub więcej dni w wysokości 0,5% wartości brutto umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Jeżeli opóźnienie będzie trwało dłużej niż 30 dni, Zamawiający w następnym dniu po tym terminie może rozwiązać umowę lub odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, z zachowaniem prawa do kary umownej określonej w ust. 3.
2. Za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub ujawnionych w okresie gwarancji i rękojmi sprzętu Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 0,3% od wartości umowy brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczony od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad, a jeżeli opóźnienie będzie trwać dłużej niż 7 dni czyli 8 lub więcej dni, kary umowne w wysokości 0,6% wartości brutto umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Jeżeli opóźnienie będzie trwało dłużej niż 15 dni, Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy lub odstąpić od umowy, z zachowaniem prawa do kary umownej określonej w ust. 3.
3. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wartości umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1, w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z powodu udokumentowanych okoliczności, które uniemożliwiają wykonanie Wykonawcy umowy, a za których powstanie ponosi odpowiedzialność Zamawiający.
5. Łączna wysokość kar umownych naliczonych wobec Wykonawcy, w okresie obowiązywania umowy nie może przekroczyć 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
6. W sytuacji, gdy kara umowna nie pokrywa szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania naliczonych kar umownych z należności Wykonawcy za zrealizowaną usługę, z uwzględnieniem przepisów Kodeksu Cywilnego.
8. Naliczanie kar, o których mowa powyżej nastąpi po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w

sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej z dnia 24 lutego 2014 r. (Dz. U. z 2014 r. poz.284).

### § 9.

1. Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień umowy, w stosunku do treści oferty Wykonawcy, pod warunkiem, że zmiany te są konieczne do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
2. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy mogą nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu pod rygorem nieważności takiej zmiany.
3. Wyklucza się takie zmiany umowy, które byłyby niekorzystne dla Zamawiającego.

### § 10.

#### **Klauzula informacyjna Zamawiającego**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o danych) (Dz. U. UE L119 z dnia 4 maja 2016 r., str. 1; zwanym dalej „RODO”) informujemy, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku;
- 2) administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: [iod@wspritsplock.pl](mailto:iod@wspritsplock.pl)
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie zapytania ofertowego.
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 74 ustawy Pzp.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od dnia zakończenia umowy;
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp., związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
- 8) posiada Pani/Pan:
  - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących (w przypadku, gdy skorzystanie z tego prawa wymagałoby po stronie administratora niewspółmiernie dużego wysiłku może zostać Pani/Pan zobowiązana do wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu albo sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia);
  - b) na podstawie art. 16 RODO, prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (*skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników*);
  - c) na podstawie art. 18 RODO, prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem okresu trwania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu oraz przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (*prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub*

*z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);*

- d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
  - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 10) przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na niezgodne z RODO przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez administratora. Organem właściwym dla przedmiotowej skargi jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

#### **§ 11.**

1. Zamawiający posiada Zintegrowany System Zarządzania wdrożony w oparciu o normy: ISO 9001:2015, ISO 45001:2018
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym w tym: technicznych, technologicznych, organizacyjnych oraz danych osobowych powierzonych Wykonawcy, lub które Wykonawca uzyskał w jakimkolwiek czasie w związku z realizacją przedmiotu umowy. Wykonawca nie może w żaden inny sposób wykorzystywać pozyskanych danych, jak tylko dla należytego wykonania umowy, w szczególności nie może ich używać w celach reklamowych i marketingowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 (zwanym: RODO) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia.
4. Wykonawca oświadcza, że znana mu jest ustawa o ochronie informacji niejawnych z dnia 5 sierpnia 2010 r. (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 742 ze zm.) i zobowiązuje się nie ujawniać wiadomości stanowiących tajemnicę służbową, z którymi ewentualnie zapozna się podczas wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej umowy.
5. W czasie wykonywania usługi Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego udzielić mu wyjaśnień, dotyczących przebiegu usługi w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty zgłoszenia udzielenia wyjaśnień.

#### **§ 12.**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa właściwych dla przedmiotu umowy.
2. Strony ustalają, że ewentualne spory powstałe na tle niniejszej umowy lub w związku z nią będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie.
3. W braku rozstrzygnięć polubownych, spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Prawem rządzącym umową jest prawo polskie, a w sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się przepisy polskiego kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące odpowiednie polskie przepisy.

**§ 13.**

1. Za datę podpisania Umowy Strony uznają dzień złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią z osób podpisujących w imieniu ostatniej ze Stron.
2. Umowa została sporządzona w formie elektronicznej i podpisana przez każdą ze Stron podpisem elektronicznym.
3. Integralną część Umowy stanowi oferta Wykonawcy z dnia.....

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**