

Załącznik nr 1 SWZ - Program Ubezpieczenia

1. Informacje ogólne

Obsługa brokerska	W czynnościach polegających na doprowadzaniu do zawarcia umów ubezpieczenia, czynnościach przygotowawczych do zawarcia umów ubezpieczenia, zarządzaniu i obsłudze umów ubezpieczenia Zamawiającego pośredniczy na podstawie posiadanego zlecenia brokerskiego Kancelaria Brokerska ASPERGO sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie ul. Pułkownika Ryszarda Kuklińskiego 17A, 30-720 Kraków. Koszt wynagrodzenia Kancelarii Brokerskiej ASPERGO sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie ul. Pułkownika Ryszarda Kuklińskiego 17A, 30-720 Kraków w okresie realizacji całego Zamówienia ponosi Wykonawca według stawek zwyczajowo przyjętych dla firm brokerskich
--------------------------	---

2. Postanowienia wspólne

Ubezpieczający / Ubezpieczony	Małopolski Ośrodek Ruchu Drogowego w Krakowie ul. Nowohucka 33a, 30-728 Kraków REGON: 351391402 NIP: 679-24-48-445
Płatnik składki	Małopolski Ośrodek Ruchu Drogowego w Krakowie ul. Nowohucka 33a, 30-728 Kraków REGON: 351391402 NIP: 679-24-48-445
Termin płatności składki	składka [OC p.p.m. / AC /NNW /ASSISTANCE] płatna jednorazowo przelewem na numer rachunku Ubezpieczyciela za okres ubezpieczenia wskazany na polisie ubezpieczeniowej w terminie nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych liczonych od początku okresu ubezpieczenia dla danej polisy ubezpieczeniowej.
VAT	Sumy ubezpieczenia określone w SWZ dla pojazdów są wskazane w wartościach brutto (z VAT)
Zakres ochrony	Zakres ubezpieczenia opisany w Programie jest zakresem minimalnym. Oferty muszą zawierać wszystkie obligatoryjne elementy postulowane w programie. Jeśli zakres ochrony wynikający z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Wykonawcy jest szerszy od proponowanego w Programie automatycznie zostaje włączona ochrona w takim zakresie, jeśli węższy – zapisy ogólnych warunków ubezpieczenia nie mają zastosowania.
Wystawianie polis	Sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne i limity bądź podlimity odszkodowawcze obowiązują w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia, jak również w umowach zawieranych na okres krótszy niż 12-miesięczny.

	<p>Zamawiający dopuszcza wystawianie indywidualnych polis dla poszczególnych pojazdów objętych ochroną na podstawie niniejszego Programu.</p> <p>Wykonawca, na wniosek Zamawiającego, zobowiązany jest przedstawić jako załącznik do dokumentu ubezpieczenia podział składki na poszczególne pojazdy z uwzględnieniem sum ubezpieczenia i okresów ubezpieczenia.</p>
Przebieg ubezpieczeń komunikacyjnych	Zgodnie z załącznikiem numer 2 oraz załącznikiem numer 8 do SWZ [dane o przebiegu ubezpieczeń aktualne na dzień 03.09.2024 r.]

3. Opis warunków ubezpieczenia

Ubezpieczenia komunikacyjne

Zakres ubezpieczenia	<p>1) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej za szkody wyrządzone w związku z ruchem tego pojazdu (Warunki określone w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 854, 1177)</p> <p>2) Ubezpieczenie autocasco Wariant ubezpieczenia autocasco pełny, w tym z ryzykiem kradzieży – dotyczy pojazdów, które mają określoną sumę ubezpieczenia w załączniku nr 2 do SWZ / zakładka – wykaz pojazdów /. Zakres ochrony obejmuje również :</p> <p>a) działanie czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z wnętrza pojazdu</p> <p>b) szkody wyrządzone podczas wypadku w którym uczestniczą inne pojazdy należące do Zamawiającego</p> <p>3) Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w okresie objętym ubezpieczeniem w związku z ruchem pojazdu oraz podczas wsiadania do pojazdu i wysiadania z pojazdu, przesiadania się po przerwaniu egzaminie, podczas przebywania w pojeździe w przypadku zatrzymania pojazdu lub postoju pojazdu na trasie jazdy, podczas naprawy pojazdu na trasie jazdy, bezpośrednio przy załadowywaniu i rozładowywaniu pojazdu bądź przyczepy/naczepy zespolonej z pojazdem.</p> <p>4) Ubezpieczenie Assistance (dotyczy samochodów osobowych, ciężarowych do 2.0t lub do 3.5t DMC, motocykli, motorowerów) – minimalnym zakresem winny zostać objęte zdarzenia polegające na:</p> <p>a) Zdarzeniach objętych zakresem ubezpieczenia autocasco,</p> <p>b) Awarii,</p> <p>Wykaz pokrywanych kosztów winien obejmować w szczególności:</p>
-----------------------------	---

	<p>a) pomoc informacyjną dla kierowcy ubezpieczonego pojazdu (w tym informacje związane z podróżą dotyczące formalności, dokumentów, stanu dróg i wyboru trasy, w trakcie podróży: informacje dotyczące sieci autoryzowanych warsztatów oraz wypożyczalni samochodów)</p> <p>b) naprawę pojazdu w miejscu zdarzenia niezbędną do kontynuowania podróży, z wyłączeniem kosztu części zamiennych,</p> <p>c) organizację oraz pokrycie kosztów holowania (awaria, wypadek) – kiedy naprawa na miejscu nie jest możliwa lub jest nieskuteczna, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty holowania bez limitu kilometrowego na terenie RP do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacja obsługi, siedziby Zamawiającego (lub jego oddziału) albo do celu podróży</p> <p>d) dostarczenie paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw (z wyłączeniem kosztów paliwa),</p> <p>e) organizację oraz pokrycie kosztów zakwaterowania dla kierowcy i pasażerów w przypadku, kiedy naprawa nie może być dokonana w tym samym dniu – minimalny pobyt – min. 2 doby.</p> <p>f) wyłącznie w odniesieniu do samochodu osobowego FORD S-MAX nr KR5JA50: organizację oraz pokrycie kosztów wynajęcia (w tym podstawienie i odstawienie) pojazdu zastępczego w sytuacji, kiedy niemożliwie jest przeprowadzenia naprawy na miejscu (awaria, wypadek) lub pojazd ubezpieczony został skradziony. Minimalny okres, za który Ubezpieczyciel pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego, jednak o standardzie nie lepszym niż pojazd uszkodzony, to :</p> <ul style="list-style-type: none"> – min. 5 dni w przypadku awarii – min. 7 dni w przypadku wypadku, kradzieży pojazdu <p>g) koszt parkowania i zabezpieczenia pojazdu,</p> <p>h) organizacja oraz pokrycie kosztów odbioru naprawionego lub odzyskanego pojazdu, w tym pokrycie kosztów podróży,</p> <p>i) organizację oraz pokrycie kosztów powrotu kierowcy oraz pasażerów do siedziby Zamawiającego.</p>
<p>Przedmiot ubezpieczenia</p>	<p>1) pojazdy wykazane w załączniku nr 2 do SWZ,</p> <p>2) w przypadku zakupu lub przejęcia przez Ubezpieczającego nowych środków transportu, podlegają one ubezpieczeniu na warunkach oraz według stawek Ubezpieczyciela jakie złoży w ofercie na wykonanie niniejszego zamówienia proporcjonalnie do okresu ubezpieczenia wg systemu pro rata temporis za dzień.</p>
<p>Zakres terytorialny</p>	<p>1) OC p.p.m. – zgodnie z Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych posiadacza pojazdu mechanicznego</p> <p>2) AC – RP</p> <p>3) NNW – RP</p> <p>4) Assistance – RP</p>

<p>Okres ubezpieczenia</p>	<p>Zgodnie z jednostkowymi okresami ubezpieczenia wskazanymi w załączniku 2 do SWZ</p>	
<p>Suma Ubezpieczenia / gwarancyjna</p>	<p>OC p.p.m.</p>	<p>W ubezpieczeniu OC p.p.m. suma gwarancyjna stanowi równowartość w złotych:</p> <p>a) w przypadku szkód na osobie – 5.210.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,</p> <p>b) w przypadku szkód w mieniu – 1.050.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,</p> <p>Suma gwarancyjna ustalana jest przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.</p> <p>Ustawowa zmiana sumy gwarancyjnej w okresie realizacji zamówienia nie spowoduje zmiany składek wskazanych w formularzu ofertowym.</p>
	<p>autocasco</p>	<p>1) Dla fabrycznie nowych pojazdów - fakturowa cena nabycia brutto (z VAT o ile nie ma możliwości jego odliczenia) stała przez 12 miesięcy ochrony ubezpieczeniowej</p> <p>2) Dla pojazdów zakupionych jako używane lub już wcześniej używanych przez Ubezpieczającego - wartość rynkowa określana w oparciu o aktualny katalog Info- Ekspert/Eurotax lub indywidualnej wyceny Uprawnionego Rzecznawcy z uwzględnieniem stanu technicznego pojazdu, ustalana każdorazowo przed rozpoczęciem kolejnych okresów rozliczeniowych przez Ubezpieczającego. W ramach sumy ubezpieczenia uwzględniono wyposażenie dodatkowe fabryczne lub montowane przy zakupie nowego pojazdu, którego wartość wliczona była w cenę pojazdu.</p> <p>3) Na potrzeby przygotowania oferty jako szacowaną sumę ubezpieczenia na rok 2023/2024 należy przyjąć sumy ubezpieczenia wskazane w załączniku nr 2 do SWZ.</p> <p>4) Przed zawarciem jednostkowych umów ubezpieczenia suma ubezpieczenia autocasco na rok 2023/2024 zostanie ustalona indywidualnie w oparciu o aktualny katalog Info- Ekspert/Eurotax lub indywidualną wycenę Uprawnionego Rzecznawcy.</p>
	<p>NNW</p>	<p>20.000 zł na osobę</p>

Franszyza kilometrowa w Assistance	zniesiona tj. Zamawiający będzie miał możliwość skorzystania z przysługujących świadczeń bez względu na odległość pomiędzy miejscem zdarzenia a siedzibą Zamawiającego
Franszyza integralna autocasco	0 zł
Franszyza redukcyjna /udział własny AC, NNW, Assistance	zniesiony /a
Wariant likwidacji szkód	Serwisowy (bez względu na rok produkcji pojazdu lub okres eksploatacji pojazdu) z możliwością akceptacji przez poszkodowanego kosztorysu szkody przedstawionego ze strony Ubezpieczyciela.
Redukcyjna suma ubezpieczenia	nie ma zastosowania (bez względu na rok produkcji pojazdu lub okres eksploatacji pojazdu)
Amortyzacja części	nie ma zastosowania (bez względu na rok produkcji pojazdu lub okres eksploatacji pojazdu)
Postanowienia dodatkowe	<p>1) Zamawiający zastrzega sobie prawo do ubezpieczenia pojazdów nowo nabywanych lub użytkowanych w trakcie trwania ubezpieczenia, od momentu, w którym na Ubezpieczonego przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia pojazdu, z zastrzeżeniem zgłoszenia do Ubezpieczyciela faktu nabycia pojazdu, najpóźniej w dniu jego rejestracji oraz przekazania w terminie 3 dni od daty nabycia pojazdu pełnych danych Ubezpieczeniowych.</p> <p>2) W przypadku pojazdów nowych, Ubezpieczyciel nie będzie wymagał dokumentacji zdjęciowej pojazdów przyjmowanych do ochrony.</p> <p>3) W przypadku pojazdów już użytkowanych – aktualnie ubezpieczonych, Ubezpieczyciel zrezygnuje z wymogu przedłożenia przez Ubezpieczonego dokumentacji fotograficznej, pod warunkiem, że pojazd posiada aktualnie ważną polisę Autocasco, a nowa polisa będzie zawarta bez dnia przerwy.</p> <p>4) W przypadku pojazdów już użytkowanych – aktualnie ubezpieczonych w zakresie Autocasco, Ubezpieczyciel uznaje zainstalowane zabezpieczenia przeciw kradzieżowe za wystarczające. W przypadku pojazdów fabrycznie nowych, wymagane będą zabezpieczenia zgodne z ogólnymi warunkami ubezpieczenia autocasco Ubezpieczyciela</p>
Klauzule obligatoryjne	<ol style="list-style-type: none"> 1) Klauzula daty stempla bankowego lub pocztowego 2) Klauzula nie ściągania rat wymagalnych 3) Klauzula niezawiadomienia w terminie o szkodzie 4) Klauzula początku odpowiedzialności 5) Klauzula pro rata temporis 6) Klauzula prolongaty składki 7) Klauzula przekroczenia dopuszczalnej prędkości 8) Klauzula przepisów o ruchu drogowym

	<ul style="list-style-type: none"> 9) Klauzula przyjmująca istniejący system zabezpieczeń 10) Klauzula regresowa 11) Klauzula zwrotu kosztów badań technicznych po szkodzie
Klauzule Serwis Posprzedażowy	<ul style="list-style-type: none"> 1) Klauzula funduszu prewencyjnego 2) Klauzula likwidacji drobnych szkód 3) Klauzula oględzin uszkodzonego pojazdu 4) Klauzula terminu wykonania przez Ubezpieczyciela kosztorysu powypadkowego 5) Klauzula ustanowienia stałego likwidatora merytorycznego
Klauzule Fakultatywne	<ul style="list-style-type: none"> 1) Klauzula Assistance 2) Klauzula badania lekarskiego 3) Klauzula badań technicznych do 30 dni 4) Klauzula dodatkowego serwisu pomocowego 5) Klauzula ograniczenia zasady proporcji 6) Klauzula okolicznościowa 7) Klauzula przeoczenia 8) Klauzula przewożonego ładunku 9) Klauzula rabunku 10) Klauzula rażącego niedbalstwa 11) Klauzula szkody całkowitej 12) Klauzula świadczenia jednorazowego NNW 13) Klauzula uznania okoliczności 14) Klauzula wypłaty bezspornej części odszkodowania 15) Klauzula wysokości świadczenia NNW 16) Klauzula zmiany wielkości ryzyka 17) Klauzula zniesienia zużycia w ogumieniu 18) Klauzula utraty kluczyków lub kart kodowych 19) Klauzula rozszerzonego wariantu likwidacji szkód 20) Klauzula inflacyjna

4. Informacje dodatkowe

Przeznaczenie pojazdów	<p>Pojazdy wykazane w załączniku numer 2 do SWZ są przeznaczone:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. do jazd egzaminacyjnych 2. do dojazdu pracowników Zamawiającego do jednostek terenowych Zamawiającego 3. do realizacji zadań zaopatrzeniowych Zamawiającego w zakresie bieżącej działalności 4. raz do roku wszystkie pojazdy Zamawiającego są używane w ramach warsztatów egzaminatorów do części praktycznej. 5. do jazd w ramach wszystkich szkoleń obligatoryjnych wynikających z art. 8 ustawy z dnia 26 maja 2023r. o zmianie ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz niektórych innych ustaw (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1123) 6. do przeprowadzania kursów na egzaminatorów
------------------------	---

Przykładowy rodzaj wyposażenia dodatkowego	tablice podświetlane, osłony rurowe (gmole), dodatkowe lusterka, dodatkowe kontrolki, dodatkowe pedały, zestaw do wideorejestracji, dodatkowe oznakowanie np. naklejki					
Miejsce przechowywania pojazdów	1. ul. Nowohucka 33a, 30-728 Kraków – siedziba Zamawiającego 2. ul. Balicka 127, 30-149 Kraków – Oddział terenowy w Krakowie 3. ul. Stanisławy Leszczyńskiej 7, 32-600 Oświęcim – Oddział terenowy w Oświęcimiu					
Uprawnienia do kierowania pojazdem	Ubezpieczyciel potwierdza ochronę ubezpieczeniową w przypadku gdy kierujący pojazdem nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem o ile dotyczy to osoby egzaminowanej.					
Zwrot składki	W przypadku sprzedaży, zbycia, wycofania pojazdu z użytkowania składka należna Zamawiającemu zostanie zwrócona za każdy niewykorzystany dzień ochrony ubezpieczeniowej bez potrącenia kosztów manipulacyjnych.					
Termin oględzin pojazdu po szkodzie	Maksymalnie 2 dni robocze liczone od momentu zgłoszenia szkody przez Zamawiającego lub jego przedstawiciela (np. brokera ubezpieczeniowego). Termin ulega zmianie w przypadku akceptacji przez Ubezpieczyciela klauzuli fakultatywnej.					
Termin wykonania przez Ubezpieczyciela kosztorysu powypadkowego	Maksymalnie 2 dni robocze liczone od dnia następnego po wykonaniu oględzin pojazdu przez Ubezpieczyciela lub jego przedstawiciela. Termin ulega zmianie w przypadku akceptacji przez Ubezpieczyciela klauzuli fakultatywnej.					
Zagospodarowanie pozostałości po szkodzie	W przypadku szkody całkowitej w zakresie Autocasco w której występują pozostałości po szkodzie w przypadku braku możliwości zbycia przez Zamawiającego pozostałości po szkodzie za kwotę ustaloną przez Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel wypłaci Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości różnicy pomiędzy wartością pojazdu sprzed szkody, a najwyższą uzyskaną przez Zamawiającego ceną sprzedaży pozostałości. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca udzieli pomocy w zagospodarowaniu pozostałości po szkodzie. W przypadku nie znalezienia nabywcy na pozostałości, Zamawiający ma prawo dokonania złomowania wraku pojazdu, a Ubezpieczyciel wypłaci Zamawiającemu wartość pojazdu pomniejszoną o wartość uzyskaną przez Zamawiającego w wyniku złomowania wraku.					
Liczba ubezpieczonych pojazdów w latach 2019-2023		2023	2022	2021	2020	2019
	OC	81	81	83	129*	79
	AC	76	76	77	123*	73
	* wymiana pojazdów [październik / listopad/ grudzień 2020]					
wymiana floty	Zamawiający nie planuje wymiany floty pojazdów w okresie realizacji zamówienia, nie wyklucza jednak zakupu lub sprzedaży pojedynczych sztuk pojazdów					

Treść klauzul użytych w programie ubezpieczenia

Nazwa klauzuli	Rodzaj	Treść klauzuli
Klauzula przepisów o ruchu drogowym	obligatoryjna	Fakt, że sprawca szkody nie zastosował się do przepisów o ruchu drogowym w momencie zaistnienia szkody, w szczególności kiedy nie ustąpił pierwszeństwa pierwszeństwo, nie zastosował się do znaku STOP, itp., nie ogranicza odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
Klauzula daty stempla bankowego lub pocztowego	obligatoryjna	Za datę prawidłowego opłacenia składki ubezpieczeniowej uznaje się datę stempla bankowego lub pocztowego, uwidocznioną na przelewie bankowym lub pocztowym wyłącznie pod warunkiem, że w chwili złożenia zlecenia na rachunku Zamawiającego były zgromadzone wystarczające środki.
Klauzula nie ściągania rat wymagalnych	obligatoryjna	W przypadku wypłaty odszkodowania, Wykonawca nie jest uprawniony do potrącenia z kwoty odszkodowania rat jeszcze nie wymagalnych; jeżeli zapłata należnej Wykonawcy składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę opłacenia składki uważa się dzień złożenia w banku lub urzędzie pocztowym zlecenia płatniczego na rachunek Wykonawcy, pod warunkiem posiadania na rachunku wystarczających środków. W ubezpieczeniu AUTO CASCO Wykonawca jest uprawniony w przypadku wypłaty odszkodowania do potrącenia z niego rat bądź żądania ich wcześniejszej spłaty tylko w przypadku szkody całkowitej lub szkody polegającej na kradzieży pojazdu.
Klauzula niezawiadomienia w terminie o szkodzie	obligatoryjna	Skutki niezawiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie w odpowiednim terminie określonym w umowie ubezpieczenia, mają zastosowanie tylko w sytuacji, kiedy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
Klauzula początku odpowiedzialności	obligatoryjna	Odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się z pierwszym dniem okresu ubezpieczenia wskazanego na polisie ubezpieczeniowej.
Klauzula pro rata temporis	obligatoryjna	Wszelkie rozliczenia wynikające z umowy ubezpieczenia, w tym związane z dopłatą oraz zwrotem składek dokonywane będą w systemie pro rata za każdy dzień ochrony ubezpieczeniowej.
Klauzula prolongaty	obligatoryjna	Brak wpłaty przez Ubezpieczającego składki lub pierwszej raty składki w terminie przewidzianym w

<p>składki</p>		<p>umowie ubezpieczenia nie powoduje wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w trybie natychmiastowym przez Ubezpieczyciela. W takiej sytuacji Ubezpieczyciel zobowiązany jest przestać pismo do Ubezpieczającego wyznaczając dodatkowy termin zapłaty składki.</p> <p>W przypadku nie dokonania wpłaty na konto Ubezpieczyciela w wyznaczonym terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym.</p> <p>W przypadku opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może spowodować ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela tylko wtedy, gdy Ubezpieczyciel prześle pismo do Ubezpieczającego wyznaczając dodatkowy termin zapłaty składki, a Ubezpieczający nie dokonania wpłaty na konto Ubezpieczyciela w wyznaczonym terminie.</p>
<p>Klauzula przekroczenia dopuszczalnej prędkości</p>	<p>obligatoryjna</p>	<p>Fakt, że sprawca szkody poruszał się w momencie zaistnienia szkody z większą, niż dopuszczalna, prędkością, nie ogranicza odpowiedzialności Ubezpieczyciela.</p>
<p>Klauzula przyjmująca istniejący system zabezpieczeń</p>	<p>obligatoryjna</p>	<p>Wykonawca oświadcza, że stan zabezpieczeń przeciw kradzieżowych uznaje za wystarczający i nie będzie domagał się wprowadzenia zabezpieczeń ponad istniejące jako minimalne dla uznania odpowiedzialności Wykonawcy i nie będzie się powoływał na zapisy OWU dotyczące minimalnych wymogów odnośnie zabezpieczeń. (dotyczy ubezpieczenia AUTO CASCO)</p>
<p>Klauzula regresowa</p>	<p>obligatoryjna</p>	<p>Nie przechodzą na Wykonawcę przysługujące Zamawiającemu roszczenia do osoby trzeciej, do wysokości wypłaconego odszkodowania, jeśli sprawcą szkody była osoba:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. z którą Zamawiający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, 2. zatrudniona na podstawie umowy o pracę w przedsiębiorstwie Zamawiającego, a w przypadku umów zawartych na cudzy rachunek – w przedsiębiorstwie Zamawiającego, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie, 3. zdająca egzamin państwowy na prawo jazdy pojazdem egzaminacyjnym lub będąca kursantem na kursie szkoleniowym prowadzonym przez MORD (dotyczy ubezpieczenia AUTO CASCO, NNW).

<p>Klauzula zwrotu kosztów badań technicznych po szkodzie</p>	<p>obligatoryjna</p>	<p>Ubezpieczyciel pokrywa wszystkie koszty związane z przeprowadzeniem badań technicznych po szkodzie, których obowiązek przeprowadzania wynika z przepisów prawa o ruchu drogowym.</p>
<p>Klauzula inflacyjna</p>	<p>fakultatywna</p>	<p>W przypadku, gdy ustalona na dzień zajścia szkody wartość rynkowa pojazdu będzie wyższa od sumy ubezpieczenia w umowie AC, ubezpieczyciel przyjmie do kwalifikacji rodzaju szkody lub do rozliczenia szkody wartość rynkową pojazdu z dnia szkody, jednak nie wyższą niż 110% sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie AC.</p>
<p>Klauzula assistance</p>	<p>fakultatywna</p>	<p>Ubezpieczyciel akceptuje poniższe świadczenia assistance (dotyczy autobusu, samochodów ciężarowych o ładowności powyżej 2.0t lub DMC pow. 3.5t). Minimalnym zakresem winny zostać objęte zdarzenia polegające na: a) zdarzeniach objętych zakresem ubezpieczenia autocasco, b) awarii. Wykaz pokrywanych kosztów winien obejmować w szczególności: a) pomoc informacyjną dla kierowcy ubezpieczonego pojazdu (w tym informacje związane z podróżą dotyczące formalności, dokumentów, stanu dróg i wyboru trasy, w trakcie podróży: informacje dotyczące sieci autoryzowanych warsztatów oraz wypożyczalni samochodów), b) naprawę pojazdu w miejscu zdarzenia niezbędną do kontynuowania podróży z wyłączeniem kosztu części zamiennych, c) organizację oraz pokrycie kosztów holowania (awaria, wypadek) – kiedy naprawa na miejscu nie jest możliwa lub jest nieskuteczna, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty holowania minimum do 100 km na terenie RP do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacja obsługi, siedziby Zamawiającego (lub jego oddziału) albo do celu podróży, d) dostarczenie paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw (z wyłączeniem kosztów paliwa), e) organizację oraz pokrycie kosztów zakwaterowania dla kierowcy i pasażerów w przypadku, kiedy naprawa nie może być dokonana</p>

		<p>w tym samym dniu – minimalny pobyt – min. 2 doby,</p> <p>f) organizację oraz pokrycie kosztów wynajęcia (w tym podstawienie i odstawienie) pojazdu zastępczego w sytuacji, kiedy niemożliwie jest przeprowadzenia naprawy na miejscu (awaria, wypadek) lub pojazd ubezpieczony został skradziony. Minimalny okres, za który Ubezpieczyciel pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego, jednak o standardzie nie lepszym niż pojazd uszkodzony, to :</p> <ul style="list-style-type: none"> – min. 3 dni w przypadku awarii, – min. 3 dni w przypadku wypadku, kradzieży pojazdu. <p>g) koszt parkowania i zabezpieczenia pojazdu,</p> <p>h) organizacja oraz pokrycie kosztów odbioru naprawionego lub odzyskanego pojazdu, w tym pokrycie kosztów podróży,</p> <p>i) organizację oraz pokrycie kosztów powrotu kierowcy oraz pasażerów do siedziby Zamawiającego,</p> <p>j) pokrycie kosztów złomowania pojazdu.</p>
Klauzula badania lekarskiego	fakultatywna	Ubezpieczyciel zapewni przeprowadzenie badań lekarskich na potrzeby likwidacji szkód z ubezpieczenia NNW w miejscowości stanowiącej siedzibę Ubezpieczającego.
Klauzula badań technicznych do 30 dni	fakultatywna	Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w pojazdach nie posiadających ważnych badań technicznych, pod warunkiem że od daty końca ważności nie upłynęło więcej niż 30 dni, a stan techniczny pojazdu nie miał wpływu na fakt wystąpienia szkody i jej rozmiar.
Klauzula dodatkowego serwisu pomocowego	fakultatywna	Ubezpieczyciel zapewni Ubezpieczającemu dla pojazdów nie posiadających ubezpieczenia assistance, bezpłatne holowanie pojazdów ubezpieczonych w zakresie auto casco w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego tym ubezpieczeniem i niemożności kontynuowania jazdy. Limit holowania na jedno zdarzenie - 50 km.
Klauzula ograniczenia zasady proporcji	fakultatywna	Ubezpieczyciel odstąpi od stosowania zasady proporcji w momencie likwidacji szkody, jeśli wartość rynkowa pojazdu na dzień szkody nie będzie wyższa o więcej niż 20% od sumy ubezpieczenia określonej na polisie.
Klauzula okolicznościowa	fakultatywna	Wykonawca zobowiązany jest samodzielnie prowadzić postępowanie zmierzające do wyjaśnienia okoliczności związanych ze szkodą (np. ustalenie

		<p>przebiegu zdarzenia, ustalenie osoby sprawcy) i wypłacić należne odszkodowanie, bez konieczności oczekiwania na prawomocne postanowienie kończące postępowanie w sprawie dotyczącej szkody.</p> <p>(dotyczy ubezpieczenia AUTO CASCO, NNW)</p>
Klauzula przeoczenia	fakultatywna	<p>Ubezpieczyciel dopuszcza możliwość przeoczenia istotnych informacji przez Zamawiającego i nie dostarczenia ich w wymaganym terminie Wykonawcy. Jeżeli przeoczenie nie będzie skutkiem winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Zamawiającego, to nie będzie to miało negatywnego wpływu na ochronę ubezpieczeniową (nie będzie podstawą odmowy wypłaty odszkodowania lub jego ograniczenia) pod warunkiem uzupełnienia brakującej informacji niezwłocznie po stwierdzeniu przeoczenia.</p> <p>(dotyczy ubezpieczenia AUTO CASCO, NNW)</p>
Klauzula przewożonego ładunku	fakultatywna	<p>Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i ogólnych (szczególnych) warunków ubezpieczenia strony uzgodniły, że Ubezpieczyciel rozszerza odpowiedzialność o szkody spowodowane przez załadowany i przewożony ładunek lub bagaż bez względu na miejsce jego przewożenia</p>
Klauzula rabunku	fakultatywna	<p>W przypadku szkody powstałej w wyniku rozboju, rabunku Ubezpieczyciel odstępuje od złożenia obowiązku przez Zamawiającego na etapie likwidacji szkody dowodu rejestracyjnego oraz kluczyków lub innych urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciw kradzieżowych.</p>
Klauzula rażącego niedbalstwa	fakultatywna	<p>Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i ogólnych (szczególnych) warunków ubezpieczenia strony uzgodniły, że Ubezpieczyciel potwierdza ochronę ubezpieczeniową w zakresie AUTO CASCO za szkody wynikłe z rażącego niedbalstwa.</p> <p>Limit odpowiedzialności: 50 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia [Limit jest wspólny dla wszystkich pojazdów objętych ubezpieczeniem AUTO CASCO]</p>
Klauzula szkody całkowitej	fakultatywna	<p>Za szkodę całkowitą uznaje się uszkodzenie pojazdu w stopniu, w którym koszty naprawy brutto, z uwzględnieniem części podatku VAT lub netto</p>

		<p>(stosownie do wskazanej przez Ubezpieczającego wartości pojazdu) uszkodzonego pojazdu przekraczają:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 80 % wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody, jeżeli odpowiada ona sumie ubezpieczenia pojazdu bądź jest niższa niż suma ubezpieczenia pojazdu; 2) 80% sumy ubezpieczenia pojazdu, jeżeli wartość rynkowa pojazdu w dniu powstania szkody jest większa niż suma ubezpieczenia pojazdu; 3) 80% sumy ubezpieczenia pojazdu, jeżeli wartość rynkowa pojazdu w dniu powstania szkody jest niższa niż suma ubezpieczenia pojazdu, a Ubezpieczający posiada opcję stosowania stałej sumy ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania umowy
Klauzula świadczenia jednorazowego NNW	fakultatywna	W ubezpieczeniu NNW kierowcy i pasażera w przypadku stwierdzenia u poszkodowanego trwałej niezdolności do pracy Ubezpieczyciel wypłaci poszkodowanemu jednorazowe świadczenie w kwocie 2.500 zł. Wypłata tego świadczenia jest niezależna od innych świadczeń
Klauzula uznania okoliczności	fakultatywna	Wykonawca uznaje, że przy zawarciu umowy ubezpieczenia znane mu były wszelkie okoliczności, które są istotne dla oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Niniejsze postanowienie nie dotyczy sytuacji, gdy okoliczności, o które zapytywał Wykonawca przed zawarciem umowy, zostały podane z winy umyślnej niezgodnie z prawdą. (dotyczy ubezpieczenia AUTO CASCO, NNW)
Klauzula wypłaty bezspornej części odszkodowania	fakultatywna	Ubezpieczyciel, w przypadku potwierdzenia swojej odpowiedzialności za powstałą szkodę, wypłaca zaliczkę na poczet odszkodowania w wysokości 50% bezspornych kosztów szkody, stwierdzonych kosztorysem wewnętrznym lub zewnętrznym w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia szkody
Klauzula wysokości świadczenia NNW	fakultatywna	W ubezpieczeniu NNW kierowcy i pasażera świadczenie za śmierć zostaje podwyższone do 120% sumy ubezpieczenia.
Klauzula zmiany wielkości ryzyka	fakultatywna	W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, żadnej ze stron nie przysługuje żądanie zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej. W przypadku istotnego wzrostu ryzyka ubezpieczeniowego Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o podjęcie rozsądnych działań prowadzących do zmniejszenia tego ryzyka

Klauzula znieśienia zużycia w ogumieniu	fakultatywna	Ubezpieczyciel przy ustaleniu odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu nie uwzględnia stopnia jego zużycia eksploatacyjnego.
Klauzula utraty kluczyków lub kart kodowych	fakultatywna	W przypadku zniszczenia, kradzieży, rabunku lub zagubienia kluczyków lub kart kodowych Wykonawca pokryje koszty zakupu nowych kluczyków lub urządzeń sterujących otwarciem pojazdu oraz przeprogramowania i wymiany zamków (dotyczy ubezpieczenia AUTO CASCO)
Klauzula rozszerzonego wariantu likwidacji szkód	fakultatywna	Wariant likwidacji szkód: Serwisowy (bez względu na rok produkcji lub okres eksploatacji pojazdu) z uwzględnieniem specyfiki naprawianych pojazdów i wyposażenia, w tym ustalenia stawki za robociznę w porozumieniu zakładu ubezpieczeń z serwisem naprawczym w celu akceptacji uzgodnionej wspólnie stawki.
Klauzula funduszu prewencyjnego	serwis posprzedażowy	Ubezpieczyciel stawia do dyspozycji Ubezpieczającego fundusz prewencyjny w wysokości 10 000 zł wyłącznie w celu dofinansowania inwestycji lub działań mających na celu minimalizację ryzyka wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego. Ubezpieczający przedstawi w uzgodnionym terminie Ubezpieczycielowi rachunki / faktury lub kosztorys potwierdzający wydatki z tego funduszu.
Klauzula likwidacji drobnych szkód	serwis posprzedażowy	W przypadku szkód o szacunkowej wartości szkody nieprzekraczającej 5 000 zł brutto z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający ma możliwość przystąpienia do samodzielnej i natychmiastowej likwidacji drobnych szkód po fakcie zgłoszenia szkody do ubezpieczyciela. Ubezpieczony zobowiązany jest do zachowania uszkodzonych przedmiotów ubezpieczenia, jego fotograficznej dokumentacji oraz do sporządzenia protokołu zawierającego informację o okolicznościach, przyczynach i rozmiarach uszkodzeń. Podstawą wypłaty odszkodowania będzie faktura lub kosztorys dokumentujący rozmiar szkody.
Klauzula oględzin uszkodzonego pojazdu	serwis posprzedażowy	Ubezpieczyciel akceptuje skrócenie terminu oględzin uszkodzonego pojazdu z 2 dni roboczych do 1 dnia roboczego liczonego od dnia zgłoszenia szkody. Ten sam termin obowiązuje w przypadku oględzin i oceny dodatkowej lub oględzin po naprawczych. (dotyczy ubezpieczenia AUTO CASCO)
Klauzula terminu wykonania przez	serwis posprzedażowy	Ubezpieczyciel akceptuje skrócenie terminu wykonania kosztorysu powypadkowego z 2 dni

<p>Ubezpieczyciela kosztorysu powypadkowego</p>		<p>roboczych do 1 dnia roboczego liczonego od dnia następnego po wykonaniu oględzin pojazdu przez Ubezpieczyciela lub jego przedstawiciela. (dotyczy ubezpieczenia AUTO CASCO)</p>
<p>Klauzula ustanowienia stałego likwidatora merytorycznego</p>	<p>serwis posprzedażowy</p>	<p>Ubezpieczyciel ustanowi dedykowanego likwidatora, który będzie odpowiedzialny za koordynację likwidacji szkód. O każdej zmianie dedykowanego likwidatora Wykonawca będzie informował brokera ubezpieczeniowego w terminie do 7 dni liczonych od dnia następnego po dokonaniu zmiany.</p>