

DO.271.15.2021.ES

Poznań, 11 maja 2021 r.

Wszyscy Wykonawcy

Zamawiający informuje niniejszym, że w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę archiwizacji danych w chmurze – sygnatura sprawy DO.271.15.2021.ES wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści ogłoszenia o zamówieniu.

Poniżej przedstawiamy treść pytań wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie 1:

§ 1 ust. 3 umowy – wnoszę o:

1. potwierdzenie, że zwrot „modyfikować” oznacza de facto wyłącznie zwiększenie przestrzeni dyskowej;
2. ewentualną modyfikację § 1 ust. 3 umowy w następujący sposób: „Dostawca udostępni przestrzeń dyskową o wielkości 3000 GB, której wielkość będzie można zwiększyć na żądanie Zamawiającego w terminie maksimum 3 dni roboczych od dnia przedłożenia żądania zmiany przez Zamawiającego, maksymalnie o 1000 GB bez konieczności zmiany warunków usługi i ceny jednostkowej za 1 GB dzierżawionej przestrzeni”.

UZASADNIENIE:

Umowa jest zawierana na okres ponad 1,5 roku. Wykonawca chce mieć gwarancję możliwości świadczenia usługi w całym okresie obowiązywania umowy na poziomie, co najmniej 3 TB.

Odpowiedź:

Ad.1. Zamawiający potwierdza.

Ad.2. Zamawiający nadaje §1 ust.3 następujące brzmienie:

„3. Dostawca udostępni przestrzeń dyskową o wielkości 3000 GB, której wielkość będzie można zwiększyć na żądanie Zamawiającego w terminie maksimum 3 dni roboczych od dnia przedłożenia żądania zmiany przez Zamawiającego, maksymalnie o 1000 GB bez konieczności zmiany warunków usługi i ceny jednostkowej za 1 GB dzierżawionej przestrzeni.”

Pytanie 2:

§ 1 ust. 5 umowy – nie jest jasne, co Dostawca może/powinien zrobić z danymi Zamawiającego po upływie czternastodniowego kresu po wygaśnięciu/rozwiązaniu umowy. Wnoszę o doprecyzowanie tej kwestii.

Odpowiedź:

Po upływie 14 dni od zakończenia umowy dane należy trwale skasować (usunąć).

Pytanie 3:

§ 2 ust. 4 umowy – o jakich instrukcjach mowa? Sformalizowanych, istniejących przez zawarciem umowy, czy też bieżących instrukcji Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający nadaje §2 ust. 4 następujące brzmienie:

„4. Dostawca Usługi powinien zarządzać całym łańcuchem podwykonawców i ich uprawnieniami zgodnie z zapisami niniejszej umowy.”

Pytanie 4:

§ 2 ust. 5 umowy:

1. wnoszę o dodanie na końcu pierwszego zdania frazy „(...)”, chyba że przepisy odrębne lub decyzje/zarządzenia/itp. policji organów ścigania lub służb specjalnych stanowią inaczej.”;
2. na początku zdania drugiego i trzeciego wnoszę o dodanie frazy „Z zastrzeżeniem zdania pierwszego in fine (...)”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe modyfikacje wzoru umowy.

Pytanie 5:

§ 2 ust. 8 umowy – wnoszę o dodanie na końcu frazy „(...)”, bez negatywnych konsekwencji dla Dostawcy w zakresie odpowiedzialności względem Zamawiającego.”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe modyfikacje wzoru umowy.

Pytanie 6:

§ 4 ust. 4 umowy – wnoszę o następującą modyfikację tego postanowienia: „Dostawca Usługi odpowiada za zniszczenie, uszkodzenie i utratę danych wynikającą z leżącego po stronie Dostawcy błędnego funkcjonowania Usługi oraz błędnych działań wykonanych przez personel Dostawcy”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe modyfikacje wzoru umowy.

Pytanie 7:

§ 4 ust. 12 umowy – stylistyka tego postanowienia jest zaburzona, przez co nieczytelna. Wnoszę o poprawkę.

Odpowiedź:

Zamawiający nadaje §4 ust.12 następujące brzmienie:

„12. Dostawca Usługi zapewnia pomoc techniczną w przypadku konieczności odzyskania danych z kopii zapasowej.”

Pytanie 8:

§ 4 ust. 13 umowy – wnoszę o udostępnienie rozwiązań stosowanych przez Zamawiającego, o których mowa w niniejszym postanowieniu.

Odpowiedź:

Rozwiązania stosowane przez Zamawiającego, o których mowa w niniejszym postanowieniu zostały opisane w OPZ.

Pytanie 9:

§ 4 ust. 14 pkt 2 umowy – o jakie funkcje systemu Zamawiającemu chodzi?

Odpowiedź:

Zamawiający nadaje §4 ust.14 pkt 2 umowy następujące brzmienie:

„2) usterka to nieprawidłowe działanie Usługi, które jednak nie wstrzymuje archiwizacji danych w chmurze.”

Pytanie 10:

§ 4 ust. 15 umowy – w jaki sposób będą rozliczane naprawy wad/usterek spowodowanych z winy Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający nadaje §14 ust.15 umowy następujące brzmienie:

„15. Usuwanie wszelkich wad i usterek Usługi w okresie objętym gwarancją odbywać się będą na koszt Wykonawcy.”

Pytanie 11:

§ 4 ust. 16 umowy – co Zamawiający rozumie przez godzinę roboczą?

Odpowiedź:

Zamawiający nadaje §14 ust.16 umowy następujące brzmienie:

„16. Czas reakcji:

1) usunięcie awarii wykonane zostanie w terminie maksymalnie 24 godzin od godziny przyjęcia zgłoszenia przez Dostawcę Usługi od Zamawiającego,

2) usunięcie usterki wykonane zostanie w terminie maksymalnie 72 godzin od godziny przyjęcia zgłoszenia przez Dostawcę Usługi od Zamawiającego.”

Pytanie 12:

§ 4 ust. 22 pkt 1 lit. a umowy:

1. wnoszę o rozważenie wprowadzenia rozsądnego, godzinowego limitu miesięcznego na świadczenie pomocy technicznej;
2. zamiast nieostrego sformułowania „niezwłocznie” wnoszę o wskazanie rozsądnego przedziału czasowego na udzielenie odpowiedzi wpływających drogą mailową.

Odpowiedź:

Ad.1. Zamawiający szacuje limit miesięczny na poziomie około 4 godzin, chyba, że pomoc techniczna będzie dotyczyła usunięcia awarii lub usterek.

Ad.2. Zamawiający wykreśla słowo „niezwłocznie”.

Pytanie 13:

§ 4 ust. 22 pkt 1 lit. b umowy – wnoszę o dywersyfikację czasu na dostosowanie Usługi do zmian w przepisach prawa w zależności od tego, czy ustawodawca przewidział vacatio legis, czy nie. Dostosowanie Usługi do zmian w przepisach prawa, dla których ustawodawca nie przewidział vacatio legis, nie później niż w dacie wejścia w życie zmian, może okazać się fizycznie niemożliwe.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazał, że zmiany w powszechnie obowiązujących przepisach prawa mają być wprowadzone (wdrożone) nie później niż w dacie wejścia w życie zmian (patrz § 4 ust. 22 pkt 1 lit b) in fine), dlatego Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie zmiany.

Pytanie 14:

§ 5 ust. 6 umowy – wnoszę o wyjaśnienie, czy biorąc pod uwagę przedmiot umowy to postanowienie ma w ogóle zastosowanie do Dostawcy?

Odpowiedź:

§ 5 ust. 6 ma zastosowanie tylko do sytuacji, w której Dostawca Usługi wykonywać będzie usługę w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie 15:

§ 6 ust. 2 umowy – wnoszę o wykreślenie frazy „i po usunięciu wszystkich zgłoszonych w danym miesiącu usterek i awarii”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Pytanie 16:

§ 7 ust. 2 umowy – wnoszę o dodanie na końcu frazy „(...)”, z zastrzeżeniem ust. 4.”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 17:

§ 7 ust. 4 umowy – wnoszę o modyfikację tego postanowienia w następujący sposób: „Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku, gdy wynagrodzenie należne Dostawcy Usługi przekroczy kwotę, o której mowa w § 6 ust. 9 Umowy”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje zmiany brzmienia § 7 ust. 4 projektu umowy.

Pytanie 18:

§ 8 ust. 1 pkt 3 umowy – wnoszę o dodanie na końcu frazy „(...) pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego do należytego wykonania Umowy”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 19:

§ 8 ust. 1 pkt 4 umowy – wnoszę o dodanie na końcu frazy „(...) pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego do należytego wykonania Umowy”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 20:

§ 8 ust. 1 pkt 5 umowy – co Zamawiający rozumie przez frazy „rażące zaniedbanie” i „istotne zobowiązania umowne”?

Odpowiedź:

Zamawiający nadaje §8 ust. 1 pkt 5) następujące brzmienie:

„5) Pomimo uprzednich pisemnych dwukrotnych zastrzeżeń ze strony Zamawiającego Dostawca Usługi w sposób dopuszcza się rażącego niedbalstwa co do zobowiązań zawartych w umowie”.

Zamawiający za rażące niedbalstwo będzie uznawał niezachowanie elementarnych zasad prawidłowego zachowania się w danej sytuacji przez Dostawcę Usługi mając na uwadze dotychczasowe orzecznictwo Sądu Najwyższego. Za istotne zobowiązania umowne Zamawiający wskazuje warunki stosunku zobowiązaniowego mając na uwadze charakter zawieranej umowy, a także cel jej zawarcia oraz wzajemność świadczeń umownych.

Pytanie 21:

21. § 8 ust. 1 pkt 7 umowy – wnoszę o dodanie na końcu frazy „(...) pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego do należytego wykonania Umowy”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 22:

§ 8 ust. 4-5 umowy – wnoszę o stosowne poprawki w zakresie umownego prawa odstąpienia od umowy, adekwatne do postanowień art. 395 § 1 Kodeksu cywilnego.

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadza ust. 7 w § 8 o następującym brzmieniu:

7. Każda ze Stron może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy (umowne odstąpienie od umowy – art. 395 § 1 Kc) w terminie 12 miesięcy od dnia jej zawarcia.

Pytanie 23:

§ 10 ust. 1 umowy:

1. wnoszę o zmianę frazy „opóźnienia” na „zwłoki”, gdyż zakres umowy oraz okoliczności nie uzasadniają odpowiedzialności Dostawcy za opóźnienie.
2. wnoszę o doprecyzowanie, że chodzi o wynagrodzenie netto.

Odpowiedź:

Zamawiający w §10 projektu umowy zmienia słowo „opóźnienie” na słowo „zwłoka” oraz po każdym wyrażeniu „Wynagrodzenie” dodaje słowo „netto”.

Pytanie 24:

§ 10 ust. 1 pkt 2 umowy – wnoszę o wprowadzenie ograniczenia wysokości kary umownej poprzez dodanie frazy „(...) jednak nie więcej niż ____ % Wynagrodzenia netto w danym miesiącu”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i dodaje ust. 7 w § 10 projektu umowy, który brzmi:

7. Strony ustalają, że łączna wysokość wszystkich kar umownych określonych w niniejszym § nie może wynieść więcej niż 30 % wartości Wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego w § 6 ust. 9 Umowy.

Pytanie 25:

§ 10 ust. 2 umowy – wnoszę o doprecyzowanie, że chodzi o wynagrodzenie netto.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że dotyczy to Wynagrodzenia netto.

Pytanie 26:

§ 10 ust. 3 umowy:

1. wnoszę o rozsądne zmiarkowanie kary umownej;
2. wnoszę o doprecyzowanie, że chodzi o wynagrodzenie netto.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia wysokość kary umownej na 20% i potwierdzenie, że dotyczy to Wynagrodzenia netto.

Pytanie 27:

§ 10 ust. 4 umowy – wnoszę o doprecyzowanie, że chodzi o wynagrodzenie netto.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że dotyczy to Wynagrodzenia netto.

Pytanie 28:

§ 10 ust. 5 umowy – wnoszę o dodanie na końcu frazy „(...) z wyłączeniem utraconych korzyści”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 29:

§ 10 umowy – wnoszę o wprowadzenie postanowienia dot. łącznej maksymalnej wysokości kar umownych, których może dochodzić Zamawiający na podstawie umowy.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na Pytanie nr 24.

Pytanie 30:

§ 12 ust. 1-2 umowy – co Zamawiający rozumie przez „istotne postanowienia” i „rażąco naruszy”.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na Pytanie nr 20.

Pytanie 31:

§ 12 ust. 6 umowy – wnoszę o poprawkę pierwszego zdania w następujący sposób: „Strony zobowiązują się informować niezwłocznie o wszelkich zmianach danych określonych w ust. 5”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Dyrektor Biura
ZM „GOAP”
Andrzej Springer

Kierownik
Zespołu Zamówień Publicznych

Grzegorz Pęczek

Główny Specjalista

Mariusz Jarząbek