

Nr sprawy: 2/TRNS/DCZP/2022/P

Umowa nr ___/D/DCZP/2022-wzór

Udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej - w rodzaju pomoc doraźna i transport sanitarny dla pacjentów „Dolnośląskiego Centrum Zdrowia Psychicznego” sp. z o.o.

zwana dalej „Umową”, zawarta w dniu _____ r. we Wrocławiu, pomiędzy:

„Dolnośląskie Centrum Zdrowia Psychicznego” sp. z o. o., ul. Wybrzeże J. C-Korzeniowskiego 18, 50-226 Wrocław, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabryczna we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000348483 , NIP: 8951965126,

reprezentowaną przez:

Michał Stachów – Prezes Zarządu

zwaną w dalszej treści Umowy „Zamawiającym” lub „DCZP”,

reprezentowaną przez:

zwanym w dalszej treści Umowy „Wykonawcą”,

zwanymi w dalszej treści umowy łącznie „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”

W wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie podstawowym, bez przeprowadzenia negocjacji, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.), zwanej w dalszej treści Umowy „PZP” Strony zawarły umowę o następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi **udzielania świadczeń opieki zdrowotnej - w rodzaju pomoc doraźna i transport sanitarny (karetką typu „P” i „T”, usługi polegające na odbiorze i transporcie materiału biologicznego do badań na obecność wirusa SARS-CoV-2** na rzecz Dolnośląskie Centrum Zdrowia Psychicznego Sp. z o.o., zwane dalej „Przedmiotem umowy” w niżej wymienionym zakresie:
 - 1) **Zadanie nr 1:** udzielania świadczeń opieki zdrowotnej - w rodzaju pomoc doraźna i transport sanitarny karetką typu „P” z zespołem podstawowym (w skład którego wchodzi co najmniej 2 osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym pielęgniarka lub ratownik medyczny) - zgodnie z art. 36 ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tj. Dz. U. z 2020 poz. 882),

- 2) **Zadanie nr 2:** transport sanitarny karetką transportową typu „T” z zespołem (w skład którego wchodzi kierowca lub kierowca i sanitariusz lub ratownik medyczny),.
 - 3) **Zadanie nr 3:** odbiór i transport materiału biologicznego do badań na obecność wirusa SARS-CoV-2,
 - 4) czynności dodatkowe wymagane dla realizacji Umowy zgodnie z jej celem, tj. zapewnienie dyspozytora zleceń (w tym transport sanitarny materiałów biologicznych, personelu medycznego lub dokumentacji medycznej).
2. Wykonawca, w związku z powierzeniem udzielania świadczeń opieki zdrowotnej, zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z odrębnych przepisów, w tym do prowadzenia dokumentacji medycznej, prowadzenia sprawozdawczości statystycznej, zgłoszenia i/lub zarejestrowania i aktualizacji zgłoszenia umowy wg procedur przewidzianych przez NFZ oraz poddania się kontroli Zamawiającego i Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie związanym z udzielaniem na zlecenie Zamawiającego świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju pomoc doraźna i transport sanitarny karetką typu „P” (zespołem podstawowym), a także w uzasadnionych przypadkach żądania takiej kontroli przez NFZ – w przypadku transportu sanitarnego typu „T”
3. W skład zespołu, o którym mowa:
- 1) w ust. 1 pkt. 1) wchodzi dodatkowo kierowca, w przypadku, gdy żaden z członków zespołu ratownictwa medycznego nie posiada prawa jazdy kat. B oraz nie spełnia warunków, o których mowa w ustawie z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 450). Kierowca musi spełniać wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w Rozdz. 16 ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz.1212),
 - 2) w przypadku, gdy przedmiotem zlecenia są uzgodnione konsultacje lub badania pacjenta, wymagającego doraźnych świadczeń medycznych w czasie transportu sanitarnego, w odniesieniu do wymogów określonych w ust. 1 pkt. 1) może wchodzić jeden ratownik, a w przypadku, gdy żaden z członków zespołu ratownictwa medycznego nie posiada prawa jazdy kat. B oraz nie spełnia warunków, o których mowa w ustawie z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 450), Kierowca musi spełniać wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w Rozdz. 16 ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz.1212),
 - 3) w ust. 1 pkt. 2) wchodzi kierowca spełniający wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w Rozdz. 16 ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz.1212). Kierowcy obsługujący pojazdy muszą posiadać zaświadczenie o przeszkoleniu w zakresie pierwszej pomocy medycznej. Jeżeli w skład zespołu wchodzi sanitariusz to musi posiadać kwalifikacje sanitariusza zgodne z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 20 lipca 2011 r. w sprawie kwalifikacji wymaganych od pracowników na poszczególnych rodzajach stanowisk pracy w podmiotach leczniczych (Dz. U. z 2011 r. Nr 151 poz. 896).
4. Zakres świadczonej usługi:
- 1) **Zadanie nr 1 - udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej - w rodzaju pomoc doraźna i transport sanitarny karetką typu „P” z zespołem podstawowym:**
 - a) **udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej - w rodzaju pomoc doraźna i transport sanitarny karetką typu „P”**, pomiędzy Zamawiającym, a innymi podmiotami udzielającymi świadczeń zdrowotnych w odpowiednim zakresie (Zakładami Opieki Zdrowotnej/ Sp. z o.o., itp.) oraz pomiędzy Zamawiającym, a miejscem zamieszkania/pobytu pacjentów (oraz w przypadkach transportu przysługującego pacjentom na podstawie odrębnych przepisów ustawowych),
 - b) całodobowo (w dni robocze, w dni ustawowo wolne od pracy oraz w dni świąteczne);

- 2) Zadanie nr 2 - **Usługi transportu sanitarnego pacjentów karetką typu „T transportową:**
 - a) transport sanitarny pomiędzy Zamawiającym, a innymi podmiotami udzielającymi świadczeń zdrowotnych w odpowiednim zakresie (Zakładami Opieki Zdrowotnej/ Sp. z o.o.) oraz pomiędzy Zamawiającym, a miejscem przebywania pacjentów, a także wg zleceń zamawiającego – transport sanitarny materiałów biologicznych, personelu medycznego oraz dokumentacji medycznej,
 - b) całodobowo (w dni robocze, w dni ustawowo wolne od pracy oraz w dni świąteczne);
- 3) Zadanie nr 3 - **Usługi polegające na odbiorze i transporcie materiału biologicznego do badań na obecność wirusa SARS-CoV-2:**
 - a) Przygotowany zgodnie z obowiązującą u Zamawiającego procedurą materiał do badania zostanie przekazany każdorazowo Wykonawcy wraz ze stosownymi dokumentami.
 - b) Materiał do badania będzie odbierany przez Wykonawcę z Izby Przyjęć z siedziby głównej Zamawiającego przy ulicy Wybrzeże J. C.-Korzeniowskiego 18, we Wrocławiu i przewożony do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, po uprzednim telefonicznym zgłoszeniu przez pracownika Izby Przyjęć DCZP, nie częściej niż 2 razy dziennie, przez 7 dni w tygodniu.
5. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Opis przedmiotu zamówienia - Załącznik nr 2a do SWZ i stanowiący Załącznik nr 3 do Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się spełniać wymagania Zamawiającego w następującym zakresie:
 - a) usługę wykonuje podmiot uprawniony zgodnie z przepisami prawa,
 - b) usługa jest wykonywana przez osoby posiadające wymagane przepisami prawa kwalifikacje oraz uprawnienia do pełnienia powierzonych obowiązków,
 - c) osoby świadczące usługę przy transporcie odpowiadającym standardowi specjalistycznego lub podstawowego zespołu ratownictwa medycznego posiadają kwalifikacje określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 4 lutego 2019 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu ratownictwa medycznego (Dz. U. z 2019 r. poz. 237) oraz kwalifikacje zgodne z obowiązującymi standardami określonymi przez Narodowy Fundusz Zdrowia,
 - d) pojazdy wykorzystywane do transportu sanitarnego spełniają kryteria określone w obowiązujących przepisach (m.in. Wymagania dotyczące wyposażenia medycznego specjalistycznego środka transportu zgodnie z Polską Normą PN-EN 1789:2008 "Pojazdy medyczne i ich wyposażenie - ambulance drogowe" oraz w odpowiednio wymogi określone w ZARZĄDZENIE Nr 157/2019/DSM PREZESA NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA z dnia 20 listopada 2019 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju pomoc doraźna i transport sanitarny), wraz z wymogami określonymi w załącznikach do rozporządzenia,
 - e) o ile strony nie wskażą innego sposobu prowadzenia dokumentacji medycznej, stosuje się przepisy rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. z 2020 r. poz. 666) w tym dotyczące treści karty medycznych czynności ratunkowych; w ramach transportów medycznych („P”) obowiązuje ponadto wzór karty indywidualnej ratownika medycznego (Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 20 kwietnia 2016 r. w sprawie określenia wzoru karty indywidualnej ratownika medycznego).
7. Wykonawca zobowiązuje się spełniać wymagania Zamawiającego odnośnie środków transportu, w następującym zakresie:
 - a) środki transportu Wykonawcy muszą spełniać wymagania sanitarne oraz techniczne i jakościowe, a także wyposażenia medycznego, określone w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane PN-EN 1789 oraz muszą być

- oznakowane, zgodnie z obowiązującym stanem prawnym i przystosowane do potrzeb ochrony zdrowia, w tym muszą być wyposażone w odpowiedni sprzęt i aparaturę medyczną zgodnie z obowiązującymi standardami określonymi przez NFZ;
- b) środki transportu muszą posiadać pozytywną opinię sanitarną, aktualne badania techniczne i ubezpieczenie OC, NNW,
 - c) Wykonawca zobowiązuje się posiadać wymagane prawem zezwolenia na używanie pojazdów samochodowych jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym, zgodnie z art. 53 ust. 1 pkt 12 ustawy Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 110),
 - d) Każdy pojazd musi być zaopatrzony w środek łączności np. telefon komórkowy,
 - e) Kierowca pojazdu musi spełniać wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w art. 106 ust. 1 ustawy z dnia 5 stycznia 2011r. o kierujących pojazdami (Dz. U. z 2019 r. poz.341).
8. Wykonawca zobowiązuje się posiadać odpowiednią ilość środków transportu dla zabezpieczenia należytego wykonania usługi:
- a) minimum 2 środki transportu odpowiadające standardowi specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego typu „P”,
 - b) minimum 1 środek transportu odpowiadające standardowi podstawowego zespołu ratownictwa medycznego typu „T”.
9. Wykonawca potwierdza, iż zatrudnił na umowę o pracę, zgodnie z **art. 95 ustawy Pzp**, co najmniej 3 osoby skierowane do wykonywania przedmiotu umowy w zakresie wymienionych czynności tj.: wchodzących w skład zespołów świadczących usługi na rzecz Zamawiającego na cały okres realizacji przedmiotu umowy w związku z powyższym;
- 1) Wykonawca nie później niż w dniu zawarcia umowy przedstawi Zamawiającemu wykaz osób, o których mowa w ust. 9 i przedstawi do wglądu Zamawiającemu dowody potwierdzające spełnianie wymagań Zamawiającego w zakresie, o którym mowa w ust. 9 tj. dokumenty potwierdzające zatrudnienie na umowę o pracę pracowników skierowanych do pracy na rzecz Zamawiającego (np. zanonimizowaną kopię umowy o pracę, oświadczenie własne Wykonawcy/Podwykonawcy itp.):
 - a) Oświadczenie Wykonawcy/Podwykonawcy powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy,
 - b) Kopia umowy/umów o pracę powinna zostać zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 2) Wykonawca zobowiązuje się, iż ww. osoby będą w okresie realizacji Umowy zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1320),
 - 3) Zamawiający zastrzega, iż w przypadku powzięcia wątpliwości lub wiedzy o niewykonaniu przez Wykonawcę obowiązku, o których mowa w niniejszym ustępie może podjąć decyzję o przeprowadzeniu kontroli poprzez poinformowanie Państwowej Inspekcji Pracy. Wykonawca

- ma obowiązek, na każde wezwanie Zamawiającego, przedstawić dowody, o których mowa w pkt a) powyżej, potwierdzające spełnianie wymagań Zamawiającego w zakresie, o którym mowa w niniejszym ustępie. Przedstawienie dowodów, o których mowa w pkt a) powyżej nastąpi w terminie wskazanym przez Zamawiającego, jednak nie krótszym niż 3 dni robocze,
- 4) Wykonawca będzie składał u Zamawiającego przez cały okres obowiązywania Umowy, jako załącznik do faktury, comiesięczne sprawozdanie (oświadczenie własne Wykonawcy/Podwykonawcy) dotyczące osób wykonujących czynności wskazane w niniejszym ustępie i potwierdzające spełnienie warunków, o których mowa w niniejszym ustępie,
 - 5) Wykonawca może dokonać zmiany osób, o których mowa w ust. 9, pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia tego faktu z Zamawiającym oraz po uzyskaniu jego zgody. W przypadku ww. zmiany Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu wykazu nowo zatrudnionych osób oraz dowodów, o których mowa w pkt a) powyżej. Obowiązek ten Wykonawca zrealizuje w terminie 3 dni roboczych od dokonania przedmiotowej zmiany,
 - 6) Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających zatrudnienie na umowę o pracę pracowników w odpowiedniej liczbie, skierowanych do pracy na rzecz Zamawiającego, i/lub nieprzedłożenie ich w terminie wskazanym przez Zamawiającego będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia osób na podstawie umów o pracę.
10. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone pacjentom lub osobom trzecim w związku z realizacją bądź zaniechaniem realizacji przez niego Umowy.
 11. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć na żądanie Zamawiającego dowody aktualnych przeglądów środków transportu, serwisu i przeglądów okresowych, zezwoleń dopuszczających pojazd do ruchu jako uprzywilejowany, a także wszelkich elementów wyposażenia tych pojazdów, wykorzystywanych w czasie realizacji Umowy.
 12. Wykonawca ma obowiązek dokonać we własnym zakresie dezynfekcji pojazdu i jego wyposażenia, odpowiednio do okoliczności, minimum po przewozie każdego pacjenta.
 13. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym umowy w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych – **Załącznik nr 5** do Umowy, w zakresie i na okres obowiązywania Umowy Głównej (tj. Umowy)

§ 2

TERMIN REALIZACJI

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w terminie:
 - 1) Zadanie 1 - Usługi transportu sanitarnego pacjentów karetką typu „P” z zespołem podstawowym od dnia podpisania umowy do **15 marca 2023 r.**,
 - 2) Zadanie 2 - Usługi transportu sanitarnego pacjentów karetką typu „T” transportową od dnia podpisania umowy do **15 marca 2023 r.**,
 - 3) Zadanie 3 - Usługi polegające na odbiorze i transporcie materiału biologicznego do badań na obecność wirusa SARS-CoV-2 od dnia podpisania umowy **15 marca 2023 r.**
2. Wyczerpanie środków finansowych przeznaczonych na realizację Umowy wymaga potwierdzenia sald przez obie Strony umowy w sposób niebudzący wątpliwości, w szczególności należy stwierdzić istnienie wszelkich potrąceń i odliczeń, wg stanu badanego na dzień złożenia przez jedną ze Stron oświadczenia, że doszło do wyczerpania limitu środków przeznaczonych na którekolwiek z zadań lub zapewnionych dla potrzeb realizacji całej Umowy.
3. Umowa będzie realizowana przez liczbę i rodzaj zespołów odpowiednich do zakresu i liczby zleceń.

§ 3

WARUNKI REALIZACJI

1. Wykonawca oświadcza, że czas reakcji na zgłoszenie Zamawiającego tj. czas przejazdu karetki od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego i potwierdzenia jego otrzymania i potwierdzenia jego realizacji, będzie wynosił:
 - 1) **Zadanie nr 1** - Usługi transportu sanitarnego pacjentów karetką typu „P” z zespołem podstawowym - wg czasu oznaczonego w zleceniu z dnia poprzedniego, w przypadku zleceń na bieżący dzień i potwierdzonych jako przyjęte do realizacji – do **60 minut** dla przewozów realizowanych karetką typu „P” z zespołem podstawowym, do **30 minut** dla przewozów oznaczonych jako „PILNE”/”CITO”,
 - 2) **Zadanie nr 2** - Usługi transportu sanitarnego pacjentów karetką typu „T” transportową i potwierdzonych jako przyjęte do realizacji - do **60 minut** dla przewozów realizowanych karetką typu „T”,
 - 3) **Zadanie nr 3** - Materiał do badania będzie odbierany przez Wykonawcę z Izby Przyjęć z siedziby głównej Zamawiającego przy ulicy Wybrzeże J. C.-Korzeniowskiego 18, we Wrocławiu i przewożony do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, po uprzednim telefonicznym zgłoszeniu przez pracownika Izby Przyjęć DCZP, nie częściej niż 2 razy dziennie, przez 7 dni w tygodniu.
2. Wykonawca nie mogąc zrealizować zgłoszenia w wymaganym terminie określonym w ust. 1. powyżej, jest zobowiązany zapewnić transport pacjenta na zasadach opisanych w załączniku nr 2A do Umowy - Opis przedmiotu zamówienia oraz pkt. 6 niniejszego paragrafu. Powyższe zastrzeżenie nie obejmuje sytuacji, w której z przyczyn, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, nie doszło do realizacji potwierdzonego zlecenia lub w sytuacji stanu nagłego, gdy dla bezpieczeństwa życia i zdrowia pacjenta wymagane było skorzystanie z transportu medycznego oferowanego przez inny niż Wykonawca podmiot.
3. Zamawiający zgłaszać będzie potrzeby w zakresie transportu sanitarnego następująco:
 - 1) telefonicznie przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego na całodobowy numer telefonu Wykonawcy:
 - – dla transportu karetką typu „P” z zespołem podstawowym,
 - – dla transportu karetką typu „T”,
 - – dla transportu materiału biologicznego do badań na obecność wirusa SARS-CoV-2,
 - 2) zgłoszenie telefoniczne potwierdzone zostanie dodatkowo pisemnym „Zleceniem na przewiezienie chorego” doręczonym pracownikowi Wykonawcy przed rozpoczęciem realizacji przewozu,
 - 3) Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie potwierdzić (mailowo lub telefonicznie) przyjęcie zlecenia poprzez określenie godziny przybycia zespołu po pacjenta/ materiału biologicznego do badań na obecność wirusa SARS-CoV-2,
 - 4) Dyspozytor Wykonawcy zobowiązany jest do prowadzenia rejestru zleceń - wpisy w rejestrze dokonywane są zgodnie z kolejnością zgłoszeń,
 - 5) „Zlecenie na przewiezienie chorego” powinno:
 - a) być wypełnione czytelnie,
 - b) zawierać:
 - imię i nazwisko pacjenta,
 - wiek,
 - PESEL,
 - płeć,
 - miejsce zamieszkania (jeśli pacjent ma korzystać z transportu odległego),

- w przypadku gdy pacjentem jest osoba małoletnia, całkowicie ubezwłasnowolniona lub niezdolna do świadomego wyrażenia zgody nazwisko i imię (imiona) przedstawiciela ustawowego oraz adres jego miejsca zamieszkania,
- miejsce dokąd pacjent ma być przewieziony,
- określony rodzaj karetki, którą pacjent ma być przewieziony,
- pieczętkę Zamawiającego,
- datę i godzinę zlecenia,
- pieczętkę i podpis lekarza zlecającego przewóz,

Zlecenie stanowi dokumentację medyczną, tj. dane i informacje medyczne odnoszące się do stanu zdrowia pacjenta lub udzielonych mu świadczeń zdrowotnych, w ramach transportu sanitarnego w karetce oraz w zakładzie opieki zdrowotnej, gromadzone i udostępniane na zasadach określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. W zleceniu transportu Wykonawca wpisuje datę rozpoczęcia transportu i jego zakończenia oraz adnotacje o udzielonych świadczeniach medycznych, które wymagają potwierdzenia na zleceniu, przez lekarza kierującego po wykonaniu transportu. W przypadku udzielenia świadczeń zdrowotnych przez zespoły typu „P” wymagane jest sporządzenie dokumentacji medycznej określonej w odrębnych przepisach,

- 6) „Zlecenie na przewiezienie chorego” będzie zawierać rozpoznanie i nr statystyczny choroby wg ICD-10 Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych, jedynie w uzasadnionych przypadkach, gdy ta informacja jest niezbędna dla osób realizujących transport ze względu na stan zdrowia pacjenta,
 - 7) Wykonawca informuje Zamawiającego o czasie realizacji przyjętego zlecenia przewozowego, przy czym w przypadku potwierdzonego zlecenia, czas dojazdu karetki do Zamawiającego nie może być dłuższy niż czas wskazany w ust. 1 niniejszego paragrafu,
 - 8) Zamawiający zastrzega sobie możliwość, aby w uzasadnionych przypadkach transportowanemu pacjentowi towarzyszył pracownik Zamawiającego (bez dodatkowych opłat),
 - 9) Zamawiający dopuszcza obecność członka rodziny/opiekuna pacjenta podczas jego transportu, po umieszczeniu adnotacji „+ OSOBA TOWARZYSZĄCA” lub danych opiekuna w zleceniu na transport (bez dodatkowych opłat).
4. Zespół wykonujący transport sanitarny będzie transportował chorego wymagającego przewozu bezpośrednio z oddziału/zakładu/miejsca pobytu, które wskazał Zamawiający którego dotyczy zlecenie.
 5. Usługa transportu rozpoczyna się z chwilą podstawienia środka transportu do miejsca wezwania, a kończy z chwilą przekazania pacjenta w miejscu docelowym. Usługa transportu nie obejmuje dojazdu do siedziby Zamawiającego – miejsca wskazanego jako punktu rozpoczęcia świadczenia usługi oraz powrotu do siedziby Wykonawcy lub miejsca postoju pojazdów po realizacji usługi zleconej przez Zamawiającego. Koszty powstałe z realizacją tych dojazdów ponosi Wykonawca.
 6. Przygotowany zgodnie z obowiązującą u Zamawiającego procedurą materiał do badania na obecność wirusa SARS-CoV-2 zostanie przekazany każdorazowo Wykonawcy wraz ze stosownymi dokumentami.
 7. Materiał do badania na obecność wirusa SARS-CoV-2 będzie odbierany przez Wykonawcę z Izby Przyjęć z siedziby głównej Zamawiającego przy ulicy Wybrzeże J. C.-Korzeniowskiego 18, we Wrocławiu i przewożony do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, po uprzednim telefonicznym zgłoszeniu przez pracownika Izby Przyjęć DCZP, nie częściej niż 2 razy dziennie, przez 7 dni w tygodniu.
 8. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania transportu najkrótszą drogą, a w przypadku jej wydłużenia do złożenia pisemnego wyjaśnienia przyczyn wydłużenia drogi przejazdu.

9. Zamawiający wymaga, aby wykonywane usługi spełniały wymogi określone obowiązującym prawem polskim, jak i prawem Unii Europejskiej.
10. Wykonawca nie może łączyć zleceń Zamawiającego ze zleceniami osób trzecich.
11. W przypadku braku możliwości realizacji transportu określonym w zleceniu zespołem, Wykonawca zobowiązuje się do realizacji transportu zespołem nie gorszym od wymaganego w cenie żądanego rodzaju zespołu, a w przypadku braku takiej możliwości, do poniesienia kosztów transportu zleconego innemu wykonawcy przez Zamawiającego.
12. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia transportu także w czasie awarii samochodu, a w przypadku braku takiej możliwości, do poniesienia kosztów transportu zleconego innemu wykonawcy (tj. różnicą pomiędzy ceną podmiotu trzeciego a ceną Wykonawcy).
13. Wykonawca zobowiązuje się do rzetelnego wykonywania transportu z wykorzystaniem wiedzy i umiejętności medycznych, z uwzględnieniem postępu w tym zakresie i innymi obowiązkami określonymi w przepisach.
14. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia należytego stanu sanitarnego pojazdu, którym będzie realizowany transport zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach.
15. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za należyte i terminowe wykonywanie transportu przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach zawodowych oraz wymaganiach określonych w odrębnych przepisach.
16. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić środek transportu zamiennego, na wypadek awarii pojazdu używanego w trakcie świadczenia usługi, dla zapewnienia ciągłości świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia, zgodnie ze wskazanymi wymaganiami i zgodnie z formularzem cenowym oraz opisem przedmiotu zamówienia stanowiącymi odpowiednio załącznik nr 1 i 3 do Umowy.
17. Wykonawca oświadcza, że wykonawca, dyspozytorzy i członkowie zespołów świadczących usługi objęte Umową, posiadają opłacone ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej wymagane przepisami powszechnie obowiązującego prawa, stwierdzone polisą wystawioną przez Ubezpieczyciela mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polski, a ponadto nie zawierającą wyłączeń ani franczyzy redukcyjnej w zakresie objętym przedmiotem świadczeń wynikających z Umowy, w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia. Wykonawca zobowiązuje się do systematycznego przedłużania umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej swojej i swoich podwykonawców oraz pracowników, dla których posiadanie imiennej, obowiązkowej polisy OC wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w czasie trwania umowy i przedkładania uwierzytelnionej kopii polisy/ Zamawiającemu.
18. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za powierzonych pacjentów Zamawiającego.
19. Wykonawca oświadcza, iż jako podwykonawca Zamawiającego w zakresie wykonywania usług transportu sanitarnego zobowiązuje się poddać kontroli prowadzonej przez Zamawiającego, a także w przypadku kontroli prowadzonej u Zamawiającego przez Narodowy Fundusz Zdrowia na zasadach określonych w ustawie, w zakresie wynikającym z Umowy, a także przez inne podmioty i organy uprawnione do przeprowadzania kontroli Zamawiającego. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie ujawnione podczas kontroli nieprawidłowości związane bezpośrednio z zakresem wykonywanych przez niego usług.
20. Wykonawca zobowiązuje się do zarejestrowania Umowy na Portalu NFZ w terminie do 3 dni roboczych od daty jej zawarcia.
21. Wykonawca zobowiązuje się ponieść odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku ze świadczeniem usługi przez niego, jego pracowników i podwykonawców. Przepisu art. 429 k.c. nie stosuje się. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów sanitarnych i z tego tytułu ponosić będzie pełną odpowiedzialność przed służbami

- sanitarno-epidemiologicznymi oraz w odpowiednim zakresie – względem Zamawiającego oraz osób trzecich, o ile naruszenie w/w przepisów sanitarnych spowoduje szkodę w majątku Zamawiającego, a także – w odniesieniu do osób trzecich – na osobie i ich majątku, w zakresie w jakim tym osobom trzecim przyznane jest prawo do dochodzenia odszkodowania lub zadośćuczynienia od Wykonawcy lub Zamawiającego w związku z przedmiotem Umowy.
22. Wykonawca oświadcza, iż będzie prowadził dokumentację medyczną oraz sprawozdawczość statystyczną, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 23. Koszty ubezpieczenia, transportu, oraz wszystkie pozostałe koszty związane z prawidłową i terminową realizacją zamówienia, ponosi Wykonawca i uwzględnia je w cenie oferty w Formularzu cenowym. Za wszelkie działania osób trzecich związanych z realizacją przedmiotu umowy przez Wykonawcę, odpowiedzialność ponosi Wykonawca, który osobami trzecimi posługuje się przy realizacji Umowy.
 24. Od wykonawcy wymaga się przestrzegania zasad stosowanych dla ratownictwa medycznego, działań w stanach nagłych. Wykonawca, poza przypadkami konsultacji karetkami „P”- pilnych, obowiązany jest przed przystąpieniem do transportu upewnić się, że nie zachodzi obawa bezprzedmiotowości wykonywania zlecenia transportowego (nieuzgodniona konsultacja, nieuzgodnione badanie, upływ terminu uzgodnienia spowodowany opóźnieniem przyjazdu karetki), zwolniony jest od powyższego jedynie w przypadkach, gdy zachodzi konieczność niezwłocznego wykonania zlecenia i zostanie to zaznaczone na zleceniu jako „PILNE”/ „CITO”, a także w sytuacjach, gdy dobro (życie i zdrowie pacjenta) tego wymaga. W przypadku merytorycznej odmowy konsultacji „PILNYCH”/”CITO” stosuje się przepisy i procedury odnoszące się do ratownictwa medycznego, tj. Wykonawca obowiązany jest do zawiadomienia lekarza zlecającego lub dyspozytora, a w razie konieczności – konsultanta wojewódzkiego o odmowie przyjęcia pacjenta przez szpitalny oddział ratunkowy, centrum urazowe, izbę przyjęć lub oddział specjalistyczny lub o wyższym stopniu referencji, w celu uzgodnienia miejsca przyjęcia pacjenta lub zlecenia dalszego przewiezienia. W przypadku przewozów sanitarnych „P”, w przypadku odmowy przyjęcia pacjenta na umówione konsultacje lub badania lub oddział specjalistyczny, powinien zawiadomić lekarza zlecającego celem uzyskania dalszych wytycznych (ew. uzgodnienia przewiezienia pacjenta do innego szpitala). Zmiana zlecenia wynikająca z takich okoliczności wymaga oznaczenia na zleceniu przyczyny zmiany miejsca docelowego, zaznaczenia na zleceniu faktu odmowy przeprowadzenia umówionej konsultacji lub badań lub przyjęcia na oddział specjalistyczny, ew. przyczyny odmowy konsultacji (badania) jeśli jest Wykonawcy znana, a także – późniejszego zatwierdzenia w/w zmian przez lekarza zlecającego na treści zlecenia. W przypadkach opóźnienia w transporcie w celu konsultacji lub badań, karetkami typu „P”, o ile nie były to przypadki oznaczone jako „PILNE”/”CITO” lub nie było uzasadnione względami ochrony dobra wyższej wartości (zdrowie/życie), Wykonawcy nie przysługuje prawo do naliczenia wynagrodzenia, jeśli badania lub konsultacje nie odbyły się w związku z opóźnieniem, chyba, że wykaże że brak konsultacji nastąpił z przyczyn od niego niezależnych. W przypadku transportu sanitarnego pacjentów skierowanych do domu, w przypadku braku możliwości umieszczenia pacjenta w miejscu zamieszkania (nieobecność opiekunów, osób najbliższych, itp.) Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić lekarza zlecającego telefonicznie celem uzyskania dalszych wytycznych.
 25. Wykonawca każdorazowo po niewykonaniu konsultacji przez jednostkę, do której został wysłany z pacjentem odnotuje w/w fakt w zleceniu przewozu wraz z uzasadnieniem i, jeśli to możliwe, uzyska z placówki, do której został wysłany potwierdzenie odmowy wykonania konsultacji. Analogicznie, dla zapewnienia należytego obrazu dokumentacji medycznej, Wykonawca w przypadku:

- 1) oczekiwania na przyjęcie w Izbie Przyjęć/Szpitalnym Oddziale Ratunkowym/Centrum Urazowym ponad 2h odnotowuje ten fakt na zleceniu oraz zawiadamia telefonicznie Zamawiającego o zwłóce w uzyskaniu świadczenia w stanie nagłym,
 - 2) oczekiwania na umówione konsultacje lub badania albo umówione przyjęcie w Izbie Przyjęć innego szpitala ponad 2h, odnotowuje ten fakt na zleceniu oraz zawiadamia Zamawiającego o zwłóce w uzyskaniu świadczenia mimo umówionego terminu.
26. Strony zobowiązują się do współdziałania w razie zaistnienia sytuacji nieprzewidzianych, okoliczności za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności współdziałania w przypadkach zagrożenia wystąpieniem niepożądanego zdarzenia medycznego lub jego wystąpieniem, a także w przypadku konieczności interwencji lekarza kierującego do innej placówki w przypadku, gdy czas oczekiwania zespołu przekracza warunki uzgodnione przy przyjęciu zlecenia.

§ 4

WYNAGRODZENIE

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy ustala się na łączną kwotę brutto: zł wyliczoną na podstawie cen jednostkowych netto określonych w Formularzu cenowym, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Umowy, w tym:
 - 1) za Zadanie nr 1: **udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej - w rodzaju pomoc doraźna i transport sanitarny karetką typu „P”**, z zespołem podstawowym - na kwotę brutto: zł,
 - 2) za Zadanie nr 2: **Transport sanitarny typu „T”** - na kwotę brutto: zł,
 - 3) za Zadanie nr 3 : **Odbiór i transport materiału biologicznego do badań na obecność wirusa SARS-CoV-2** – na kwotę brutto: zł.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację całego Przedmiotu Umowy nie może przewyższyć kwoty wskazanej w ust. 1, z zastrzeżeniem art. 455 ustawy Pzp. W przypadku wcześniejszego wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na realizację Przedmiotu Umowy, o których mowa w ust. 1 powyżej, umowa wygasa, z tym, że saldo rozliczeń musi być między Stronami zgodne (potwierdzone podpisami obu Stron).
3. Strony ustalają, że obowiązującą ich formą wynagrodzenia zgodnie z SWZ jest wynagrodzenie miesięczne, za faktycznie wykonane w danym miesiącu kalendarzowym usługi ustalone na podstawie cen jednostkowych wskazanych w Formularzu cenowym, który stanowi załącznik nr 1 do Umowy.
4. Podstawą rachunkowego ustalenia miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy będą prawidłowo wypełnione pisemne „Zlecenia na przewiezienie chorego”, doręczane każdorazowo pracownikowi Wykonawcy przed rozpoczęciem realizacji przewozu.
 - 1) W przypadku zleceń niezrealizowanych prawidłowo, wymagających poprawek lub uzupełnień, Strony zobowiązują się do współdziałania w celu niezwłocznego uzupełnienia lub poprawienia stwierdzonych omyłek w dokumentacji medycznej. Za takie omyłki uznaje się w szczególności: oczywiste omyłki pisarskie, zapisy nieczytelne, zamazane, uszkodzone, a także – zwykłe omyłki, możliwe do sprostowania w oparciu o inne dokumenty lub zaświadczenia zawarte w dokumentacji medycznej indywidualnej pacjenta lub dokumentację ogólną (zbiorczą) znajdującą się w posiadaniu DCZP Sp. z o.o. lub odpowiednich podmiotów trzecich. Za takie inne dokumenty uznaje się w szczególności: zbiorczy rejestr zleceń Izby przyjęć, rejestry prowadzone na oddziałach specjalistycznych, izbie przyjęć, szpitalnym oddziale ratunkowym, centrum urazowym, itp.,
 - 2) W przypadku braku możliwości kompletnego wypełnienia dokumentacji medycznej, Strony zobowiązują się do współdziałania przy sporządzeniu notatki stwierdzającej ewentualne

niezgodności, wraz z uzasadnieniem odpowiednio przyczyn jej powstania lub przyczyn braku możliwości jej uzupełnienia lub poprawienia. W szczególności za takie przyczyny uznaje się obiektywny brak możliwości odtworzenia zapisu lub połączony z nadmiernymi trudnościami lub kosztami.

- 3) W przypadku gdy będzie konieczne odtworzenie zapisu lub prawidłowe uzupełnienie dokumentacji, lub jego odtworzenie lub prawidłowe uzupełnienie będzie wymagało poniesienia kosztów dodatkowych, Strony uzgodnią, czy kwota wynagrodzenia za wykonane świadczenie, dla którego udokumentowania przedstawiono nieprawidłowo wypełnione lub niewypełnione zlecenie lub gdy zlecenie nie zostało przedstawione i zachodzi konieczność jego odtworzenia w całości (jeśli zaginęło lub uległo przypadkowemu zniszczeniu) może zostać ustalona dodatkowo i w jakiej wysokości,
 - 4) Prawo do wynagrodzenia w pełnej wysokości za wykonanie świadczenia objętego nieprawidłowo wypełnionym zleceniem zostaje zachowane w przypadku omyłek nieistotnych lub nadających się do sprostowania bez współdziałania stron. Za takie poprawki uznaje się przypadki oczywiste, tj. np. poprawienie daty 29.02 na 01.03 w latach nieprzeszłych, poprawienie daty rocznej (2018->2019), poprawienie literówek w imieniu pacjenta (Henryk->Henryka), brak zaznaczenia rodzaju transportu (z tym, że dla potrzeb rozliczeń automatyczna poprawka pozwala na przyjęcie w miejsce brakującego ceny transportu typu „T”), itp.,
 - 5) Niezależnie od zatwierdzonych do wypłaty faktur, jeśli w wyniku audytu wewnętrznego lub wywołanego innym postępowaniem kontrolnym okaże się, że w zleceniach istnieją braki lub omyłki wymagające poprawienia, uzupełnienia lub sporządzenia notatki o braku możliwości wprowadzenia poprawek, strony zobowiązują się do współdziałania w ich uzupełnieniu, a w braku współdziałania – do odpowiedniego skorygowania istniejących rozliczeń, zgodnie z postanowieniami Umowy,
 - 6) W przypadku stwierdzenia korekt na plus lub na minus, wpływających na wartość rozliczeń, Strony zobowiązują się do niezwłocznego wystawienia dokumentów księgowych o odpowiedniej, zgodnej z przepisami podatkowymi treści.
5. Zamawiający nie gwarantuje zlecenia wykonania usług stanowiącej Przedmiot Umowy w zakładanej liczbie i wartości. Zamawiający zobowiązuje się do zrealizowania Przedmiotu Umowy co najmniej w zakresie 60 % wartości zamówienia, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy, przy czym Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia z tytułu niezrealizowania pełnego zakresu Przedmiotu Umowy.
 6. Nieuzyskanie dokładnej liczby zleceń, o wartości łącznej z danych zadań nie uprawnia Wykonawcy do żądania odszkodowania. W przypadku zajścia nieprzewidzianych zdarzeń, które mogą powodować konieczność skorzystania z transportu „P” dla ratowania zdrowia lub życia lub działania w celu unikania narażenia tych dóbr, dopuszczają możliwość pokrycia kosztów usług z puli dostępnej dla innego zadania.
 7. Zwiększenie liczby poszczególnych usług w stosunku do liczby określonej w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy uprawnia Wykonawcę do wynagrodzenia wg stawek określonych w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, w granicach ogólnej wartości Umowy, o której mowa w ust. 1 Umowy.
 8. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty i wydatki niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy, a w szczególności: koszty świadczenia usług będących Przedmiotem Umowy, koszty paliwa, koszty pracownicze, koszty dojazdów/powrotów do/z miejsca rozpoczęcia i zakończenia zlecenia usługi, koszty odpowiedniego wyposażenia pojazdów, koszty związane z utrzymaniem pojazdów, koszty serwisowe, koszty ubezpieczeń i podatków oraz inne koszty niezbędne do

- prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy, w tym związane z udzielonymi w czasie transportu świadczeniami zdrowotnymi.
9. Wynikające z Umowy prawa i obowiązki Wykonawcy nie mogą być przenoszone na inne podmioty pod jakimkolwiek tytułem prawnym, chyba że Zamawiający wyrazi na to przeniesienie zgodę w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
 10. Wynikające z Umowy prawa i obowiązki nie mogą być przenoszone na inne podmioty w wyniku wykonania umowy poręczenia albo innej umowy zmieniającej strony stosunku obligacyjnego, chyba że Zamawiający wyrazi na to przeniesienie zgodę w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
 11. Niedoścadowanie, pominięcie lub brak rozpoznania zakresu Przedmiotu Umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1.
 12. Rozliczenie Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy nastąpi w okresach miesięcznych, za faktycznie zrealizowane w danym miesiącu kalendarzowym usługi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, zestawienia usług oraz kompletu prawidłowo wypełnionych i zatwierdzonych zleceń i pozostałej dokumentacji medycznej dotyczącej wykonanych świadczeń.
 13. Podstawę do wystawienia faktury stanowi zbiorcze zestawienie zrealizowanych usług sporządzone przez Wykonawcę na ostatni dzień miesiąca i zatwierdzone przez Zamawiającego w formie pisemnej. Zbiorcze zestawienie, zgodne z załącznikiem nr 3 do Umowy, jest nieodzownym załącznikiem do faktury rozliczającej miesięczne wykonanie usługi.
 14. Wykonawca jako załącznik do zbiorczego zestawienia, o którym mowa w ust. 11 jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu kopie kompletnie wypełnionych „Zleceń na przewiezienie chorego” co najmniej w liczbie 1 egzemplarza oraz egzemplarz dokumentacji medycznej związanej z wykonywanymi świadczeniami w toku realizacji zlecenia.
 15. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury za miesięczne okresy rozliczeniowe wraz z przekazaniem zbiorczego zestawienia, zgodnie z załącznikiem nr 3 do Umowy i dokumentów, o których mowa w ust. 10 -12 powyżej.
 16. Fakturę za wykonaną usługę Wykonawca wystawia:
 - 1) w przypadku pełnej odpłatności za usługę przez Wykonawcę – na Zamawiającego,
 - 2) w przypadku częściowej odpłatności przez Wykonawcę – na Zamawiającego w wysokości przypadającej na Wykonawcę, w pozostałej części Wykonawca rozlicza się bezpośrednio z pacjentem,
 - 3) w przypadku pełnej odpłatności za usługę przez pacjenta – Wykonawca rozlicza się bezpośrednio z pacjentem, chyba, że przed przystąpieniem do udzielania świadczeń postanowiono wyraźnie inaczej.
 17. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie przekazane na jego rachunek bankowy wskazany na fakturze.
 18. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 19. W przypadku nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie określonym w ust. 13 niniejszego paragrafu, Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych w wysokości określonej na podstawie ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2021 poz. 424).
 20. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjowania odroczenia terminu płatności i wysokości naliczonych odsetek.
 21. Opóźnienie zapłaty należności za zrealizowane usługi nie upoważnia Wykonawcy do wstrzymania wykonania usług będących przedmiotem Umowy.

§ 5

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych z następujących tytułów i w wysokościach:
 - 1) niezgłoszenia się Wykonawcy w ustalonym przez Strony miejscu, terminie oraz czasie, w wysokości 50,00 złotych, za każde rozpoczęte 30 minut opóźnienia licząc od ustalonej (potwierdzonej) daty i godziny odbioru pacjenta; za przybycie po czasie określonym kara nie będzie naliczana jedynie w przypadku, gdy niezrealizowanie zlecenia było następstwem działania siły wyższej, a ponadto – jedynie w przypadku, gdy o jej wystąpieniu Wykonawca zawiadomił Zamawiającego niezwłocznie (telefonicznie), przed uzgodnionym terminem,
 - 2) w przypadku nieuzasadnionej odmowy przyjazdu karetki, po potwierdzeniu przyjęcia zlecenia do wykonania - każdorazowo w wysokości - 1.000,00 zł,
 - 3) w przypadku realizacji usługi transportu - środkiem transportu albo sprzętem nie spełniającym wymagań określonych umową lub obowiązującymi przepisami prawa - w wysokości 1.000,00 zł, za każdy stwierdzony przypadek,
 - 4) w przypadku realizacji usługi przez personel nie posiadający kwalifikacji, zgodnych z przepisami prawa, w wysokości 1.000,00 zł – za każde stwierdzone naruszenie,
 - 5) w przypadku nie spełnienia obowiązku zgłoszenia/rejestracji/aktualizacji umowy w NFZ, karę umowną w wysokości 5.000,00 zł za każdy dzień opóźnienia w zarejestrowaniu Umowy na Portalu NFZ.
2. W przypadku opóźnienia, które przekroczy 30 minut w stosunku do czasu, o którym mowa w odniesieniu do zleceń potwierdzonych, w przypadku odmowy przysłania karetki, lub ponad 20 minut na karetkę „P” z oznaczeniem „PILNE”/”CITO” po potwierdzeniu zlecenia, a także w przypadku nieuzasadnionego niestawiennictwa karetki mimo potwierdzenia umówionego terminu, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania innego transportu na koszt Wykonawcy, niezależnie od prawa do naliczania kar umownych lub odszkodowań. Powyższe prawo przysługuje Zamawiającemu niezależnie od spełnienia przesłanek opisanych w zd. 1, w sytuacji skorzystania z transportu sanitarnego w każdym przypadku bezpośredniego zagrożenia życia pacjenta, jeśli z okoliczności będzie wynikało, że Zamawiający w inny sposób nie mógł uniknąć zagrożenia dla życia lub zdrowia pacjenta.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego albo w przypadku każdej formy prawnej rozwiązania Umowy z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, w wysokości 5% wartości netto całości zamówienia, z zastrzeżeniem Odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych i pokrywania strat, związanych z niewykonaniem zleceń w okresie pomiędzy rozwiązaniem Umowy a faktycznym nawiązaniem umowy z nowym Wykonawcą.
4. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie Umowy nie może przekroczyć 20 % łącznej wartości wynagrodzenia przewidzianego za realizację Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącania przez Zamawiającego kar umownych z dowolnej należności Wykonawcy.
6. W przypadku, gdy kwota rzeczywista szkody przekroczy zastrzeżone na tę okoliczność kary umowne Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.

§ 6

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy bez konsekwencji w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że dalsze wykonywanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, z tym że Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawcy nie służą żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego z tytułu niezrealizowanej części Umowy. Strony dokonają rozliczeń za usługi faktycznie zrealizowane zgodnie z Umową.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku naruszeń warunków Umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o naruszeniu warunków Umowy, z wyjątkiem udokumentowanych sytuacji losowych, których Strony nie mogły przewidzieć. W tej sytuacji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego z tytułu niezrealizowanej części Umowy, a przysługuje mu wynagrodzenie tylko za transport zrealizowany należycie – zgodnie z Umową i warunkami w niej zawartymi.
3. Umowa może być wypowiedziana bez konsekwencji przez każdą ze Stron bez podania przyczyny, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 7

ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający na podstawie art. 454 i 455 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych przewiduje możliwość dokonania zmiany w treści zawartej Umowie w następujących okolicznościach i na następujących zasadach:
 - 1) wzrost ustawowej stawki podatku VAT następuje automatycznie, przy czym zmianie ulega jedynie cena brutto, cena netto pozostaje bez zmian. Nowe stawki będą obowiązywać Strony wraz z wejściem w życie przepisów je regulujących. Każdorazowa zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu w formie pisemnej, ewentualnie Strony mogą zawrzeć aneks porządkujący na wniosek Zamawiającego,
 - 2) obniżenia stawki podatku VAT następuje automatycznie, przy czym zmianie ulega jedynie cena brutto, cena netto pozostaje bez zmian. Nowe stawki będą obowiązywać Strony wraz z wejściem w życie przepisów je regulujących. Każdorazowa zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu w formie pisemnej, ewentualnie Strony mogą zawrzeć aneks porządkujący na wniosek Zamawiającego,
 - 3) w przypadku zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści Umowy do aktualnego stanu prawnego,
 - 4) zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
 - 5) zmiany polegającej na zamianie jeszcze nie wykorzystanej pozycji dotyczącej usługi transportu sanitarnego przewidzianej Umową, na inną z tej Umowy, która została już wykorzystana, na warunkach określonych w Umowie oraz określonych w SWZ, co do dopuszczalności takiej zmiany, z zastrzeżeniem, iż całkowita wartość brutto Umowy nie może ulec zmianie, z zastrzeżeniem warunków określonych w art. 454 i 455 ustawy Pzp oraz SWZ. Zmiana nastąpi w formie aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, na wniosek Zamawiającego,
 - 6) w przypadku łącznego rozpoznawania środków zakontraktowanych, określonych w Załączniku Nr 2 do Umowy w okresie na jaki Umowa została zawarta, z uwzględnieniem zmian, o których mowa wyżej, okres ten może ulec przedłużeniu na wniosek Zamawiającego – w warunkach i na zasadach określonych w ustawie, SWZ oraz Umowie.

2. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia dokumentów uzasadniających zmianę ceny wynikającą z okoliczności o których mowa w pkt. 3 i 4 powyżej.
3. Zamawiający na podstawie art. 454 i 455 ustawy z dnia 11 września 2019. prawo zamówień publicznych przewiduje możliwość dokonania zmiany w treści zawartej Umowy, jeżeli zmiany, niezależnie od ich wartości, nie są istotne w rozumieniu art. 454 ust. 2. Zamawiający na podstawie art. 455 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019. prawo zamówień publicznych przewiduje możliwość dokonania zmiany w treści zawartej Umowy, jeżeli łączna wartość zmian jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 455 ust. 2 i jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie.
4. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej Umowy, po uprzednim zawarciu odpowiedniego aneksu do Umowy w przypadku zmian wymogów NFZ, Zamawiający zastrzega możliwość uzupełnienia wyposażenia do wymagań szczegółowych NFZ dla karetki „T” i dla karetki „P” na tych samych warunkach cenowych.
5. Umowa ulega rozwiązaniu:
 - 1) w przypadku wyczerpania łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy, po zatwierdzeniu przez Strony salda wzajemnych rozliczeń,
 - 2) z upływem terminu, o którym mowa w § 2 Umowy,
 - 3) z dniem zakończenia przez Zamawiającego udzielania świadczeń zdrowotnych, w szczególności z powodu likwidacji albo utraty finansowania ze środków publicznych pozostających w dyspozycji Narodowego Funduszu Zdrowia.
6. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy:
 - 1) Wykonawca utraci uprawnienia niezbędne do wykonywania przedmiotu zamówienia,
 - 2) Wykonawca, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania, nie będzie wykonywał bądź będzie niewłaściwie wykonywał obowiązki wynikające z łączącego Strony stosunku prawnego wynikającego z Umowy.
7. W razie zaistnienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy.
8. Strony dopuszczają zmianę Umowy w zakresie ilości poszczególnego transportu przy zachowaniu wartości brutto zamówienia określonego w § 4 ust. 2 Umowy.

§ 8

OBOWIĄZKI Z ZAKRESU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

1. Dla potrzeb realizacji Umowy stosuje się obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, ustawy o prawach pacjenta oraz ustaw szczególnych odnoszących się do przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania obowiązujących standardów ochrony danych osobowych, ochrony przewidzianej dla dokumentacji medycznej oraz poszanowania praw pacjenta i dóbr osobistych, przez cały czas trwania Umowy, a także – w przypadkach przewidzianych prawem – po jej zakończeniu. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do stosowania standardów ochrony nie niższych niż obowiązujących u Zamawiającego, a także do zawarcia wymaganych na podstawie odrębnych przepisów umów dotyczących wymiany danych osobowych oraz gromadzenia, przetwarzania, udostępniania i zabezpieczenia dokumentacji medycznej, w tym również dla celów udostępniania informacji, drogą tradycyjną i elektroniczną. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w celu zapewnienia wymaganego poziomu ochrony danych, informacji i dokumentów, o których mowa powyżej.

3. W razie stwierdzenia naruszenia, Zamawiający odpowiada za każde z naruszeń do wysokości szkody, a dodatkowo – Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych za każde stwierdzone naruszenie, w wysokości 10.000,00 zł. Do tak naliczonych kar umownych stosuje się postanowienia Umowy dotyczące potrąceń oraz dochodzenia szkody na zasadach ogólnych.
4. W przypadku stwierdzenia naruszenia, obniżenie kwoty odszkodowania, naliczonej kary umownej lub inna forma zwolnienia Wykonawcy od odpowiedzialności może nastąpić na skutek przedstawienia niebudzącego wątpliwości dowodu, że naruszenie nastąpiło z wyłącznej winy Zamawiającego lub bezprawnych działań osób trzecich, za które żadna ze Stron odpowiedzialności nie ponosi. Ciężar dowodu wykazania, że do naruszenia doszło z przyczyn opisanych w zdaniu poprzednim obciąża Wykonawcę. W przypadku, gdy zostanie wykazane w sposób niebudzący wątpliwości, że winę za naruszenie ponoszą obie Strony Umowy, odpowiedzialność zostanie rozłożona proporcjonalnie do stopnia przyczynienia się do powstania szkody lub zwiększenia jej rozmiarów. W razie, gdy Zamawiający zostanie zobowiązany do naprawienia szkody, wynikłej z naruszenia Wykonawcy, do rozliczeń stosuje się postanowienia umowy o potrąceniu umownym i ustawowym.
5. W przypadku wystąpienia naruszenia w zakresie ochrony danych lub informacji, o których mowa w Umowie, Zamawiającemu, niezależnie od prawa do odszkodowania zryczałtowanego lub przewyższającego określone kary umowne, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy i obciążenia Wykonawcy kwotą 10% wartości umowy, tytułem zryczałtowanego odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy w tym trybie przed oznaczonym terminem jej zakończenia i koniecznością ogłoszenia nowego kontraktu w ramach wykonywanych zadań podmiotu udzielającego świadczeń medycznych.
6. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu podpisania i realizacji Umowy.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ewentualne zmiany warunków Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony.
2. W sprawach nieunormowanych w Umowie będą miały zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego, w zakresie nieuregulowanym w tekście Umowy znajdują zastosowanie wymogi i warunki określone w SWZ wraz z załącznikami.
3. W przypadku sporu związanego z wykonaniem Umowy, Strony postarają się rozstrzygnąć go polubownie.
4. Jeżeli Strony nie osiągną porozumienia w terminie miesiąca, spór zostanie ostatecznie rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Zamawiający nie dopuszcza przeniesienia wierzytelności wynikających z Umowy na osoby trzecie bez jego zgody, wyrażonej pod rygorem nieważności, w formie pisemnej. Przez przeniesienie wierzytelności Strony rozumieją w szczególności cesję wierzytelności, poręczenie, factoring, jak również pełnomocnictwa do występowania w imieniu wykonawcy i odbioru w jego imieniu wynagrodzenia, a także inne umowy, czynności których skutkiem jest uprawnienie osoby trzeciej do wierzytelności wynikającej z Umowy.
6. Umowę sporządza się w 3 egzemplarzach, każdy na prawie oryginału, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, dwa egzemplarze dla Zamawiającego.
7. Osobą /Osobami upoważnionymi ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym w trakcie realizacji Umowy jest / są:
 - 1) tel., e-mail:

- 2) tel. e-mail:
8. Osobą /Osobami upoważnionymi ze strony Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą w trakcie realizacji Umowy jest / są:
- 3) tel., e-mail:
- 4) tel. e-mail:

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki do Umowy:

1. Formularz ofertowy,
2. Formularz cenowy,
3. Opis przedmiotu zamówienia,
4. Zestawienia przewozów,
5. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.