



Znak sprawy: BOR06.2616.01.2022

Kraków, dn. 21.12.2022 r.

### *Wykonawcy*

*Sprawa: Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na usługi społeczne na „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Małopolskiego Oddziału Regionalnego ARiMR i Biur Powiatowych ARiMR w województwie małopolskim.*

Działając na podstawie przepisu art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm. dalej: „ustawa”), Małopolski Oddział Regionalny ARiMR w Krakowie, zwany dalej „Zamawiającym”, udziela wyjaśnień treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej: „SWZ”) w niżej opisanym zakresie.

#### **Pytanie 1**

#### **SWZ ROZDZIAŁ XII. POZOSTAŁE INFORMACJE DOTYCZĄCE TREŚCI SWZ.**

„1. Wykonawca zobowiązuje się, że do realizacji przedmiotu umowy, przez cały okres jej wykonywania zatrudni w działalności operacyjnej osoby na podstawie umowy o pracę (tj. umowy o pracę na czas określony lub nieokreślony z wyłączeniem umów na okres próbny) jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. Działalność operacyjna rozumiana jest jako przyjmowanie przesyłek, sortowanie, przemieszczanie, aż do ich doręczenia oraz wydania lub zwrotu przesyłek do Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania adresatowi.”

oraz

#### **Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, - § 9 ust. 1**

„1. Wykonawca zobowiązuje się, że do realizacji przedmiotu umowy, przez cały okres jej wykonywania zatrudni w działalności operacyjnej osoby na podstawie umowy o pracę (tj. umowy o pracę na czas określony lub nieokreślony z wyłączeniem umów na okres próbny) jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. Działalność operacyjna rozumiana jest jako przyjmowanie przesyłek, sortowanie, przemieszczanie, aż do ich doręczenia oraz wydania lub zwrotu przesyłek do Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania adresatowi.”

A) Wykonawca wnioskuje o wykreślenie wyłączenia zastosowanego przez Zamawiającego, w zakresie umów na **okres próbny**, w ramach realizacji wymogu, o którym mowa w art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych. Umowa na okres próbny jest kodeksową umową o pracę, definiowaną w art. 25 § 2 Kodeksu Pracy. Wykonawcy nie jest znane prawne uzasadnienie wykluczenia umów o pracę na okres próbny, bowiem przepis art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych, takiego rozróżnienia nie przewiduje.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

## ROZDZIAŁ XII. POZOSTAŁE INFORMACJE DOTYCZĄCE TREŚCI SWZ.

„1. Wykonawca zobowiązuje się, że do realizacji przedmiotu umowy, przez cały okres jej wykonywania zatrudni w działalności operacyjnej osoby na podstawie umowy o pracę (tj. umowy o pracę na czas określony lub nieokreślony) jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. Działalność operacyjna rozumiana jest jako przyjmowanie przesyłek, sortowanie, przemieszczanie, aż do ich doręczenia oraz wydania lub zwrotu przesyłek do Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania adresatowi.”

oraz

Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, - § 9 ust. 1

„1. Wykonawca zobowiązuje się, że do realizacji przedmiotu umowy, przez cały okres jej wykonywania zatrudni w działalności operacyjnej osoby na podstawie umowy o pracę (tj. umowy o pracę na czas określony lub nieokreślony) jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. Działalność operacyjna rozumiana jest jako przyjmowanie przesyłek, sortowanie, przemieszczanie, aż do ich doręczenia oraz wydania lub zwrotu przesyłek do Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania adresatowi.”

B) Biorąc pod uwagę rozbudowaną strukturę Wykonawcy, skalę prowadzonej działalności, liczbę pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę (ponad 65 000), a jednocześnie określenie przez Zamawiającego wielu czynności, które muszą być wykonywane w ramach stosunku pracy (tj. czynności w ramach działalności operacyjnej, obejmującej przyjmowanie przesyłek, sortowanie, przemieszczanie, aż do doręczenia oraz wydania lub zwrotu przesyłek do Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania adresatowi), czyli w praktyce całego procesu składającego się na realizację przedmiotu zamówienia, a które to czynności realizowane są przez liczny personel Wykonawcy, ponadto uwzględniając fakt braku określenia przez Zamawiającego w treści SWZ oraz w treści umowy sposobów weryfikacji zatrudnienia tych osób (do czego zobowiązuje Zamawiającego art. 95 ust. 2 oraz art. 438 ustawy) oraz fakt, iż pozyskanie dokumentów/oświadczeń, na które wskazuje ustawa w cytowanych przepisach, wobec potencjalnie znacznej grupy osób jest fizycznie niemożliwe (przykładowo dostarczenie umów o pracę, potencjalnie dla 65 000 pracowników), a jednocześnie obarczone dużym ryzykiem naliczenia nieproporcjonalnie wysokiej kary umownej, Wykonawca wnosi o doprecyzowanie warunków określonych w treści umowy/SWZ – poprzez ograniczenie dowodów do: oświadczenia Wykonawcy zawierającego: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia. W przypadku braku zgody Zamawiającego na urealnienie wymogu z art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca zwraca się z wnioskiem o ograniczenie każdorazowego wniosku o przedstawienie żądanych dowodów zatrudnienia w ramach stosunku pracy, w formie żądanej przez Zamawiającego, do maksymalnie 20 osób.

### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów SWZ Rozdział XII Pozostałe informacje dotyczące treści SWZ oraz Załącznika nr 5 do SWZ, Umowa §9 ust.1 w ww. zakresie zgodnie z wnioskiem Wykonawcy.



Jednocześnie Zamawiający wyraża zgodę na potwierdzenie wymogu zatrudnienia zgodnie ze wskazanym Oświadczeniem.

## Pytanie 2

### Załącznik nr 1 do SWZ - Formularz Ofertowy

„Oświadczamy, że:

1. oferowana cena jednostkowa brutto zawiera wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia opisane w SWZ z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami. Oferowana cena jednostkowa brutto jest stała i obowiązuje przez okres realizacji zamówienia określony w SWZ, bez uszczerbku dla możliwości zmiany wynagrodzenia na zasadach przewidzianych w projektowanych postanowieniach umowy.”

oraz

### Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, § 1

„ (...)Przedmiot umowy obejmuje również zwrot do Zamawiającego przesyłek po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy.”

oraz

### Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, § 4 ust 1 pkt 2

„1. Strony ustalają następujące zasady rozliczania i regulowania należności dla przesyłek opłacanych z dołu: (...)

2) podstawą rozliczeń finansowych jest ustalona na podstawie załącznika nr 1 do umowy suma opłat za:

a) rozliczenie należności za nadane i zwrócone w danym miesiącu przesyłki pocztowe odbywać się będzie

miesięcznie, ostatniego dnia miesiąca, na podstawie dokumentów nadawczych. Wykonawca zauważa, że przedmiot umowy obejmuje również zwrot do Zamawiającego przesyłek po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy, oraz że **Formularz Ofertowy nie zawiera „zwrotów” dla wszystkich możliwych kategorii przesyłek będących przedmiotem zamówienia.**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że zgodnie z § 2 ust 6 i 7 umowy, za zlecone przez Zamawiającego usługi w ramach przedmiotu zamówienia a nieobjęte formularzem ofertowym oraz za usługę zwrotów przesyłek Zamawiający dokona zapłaty zgodnie z cennikiem Wykonawcy, obowiązującym w dniu realizacji usługi.

Wykonawca, w związku z obowiązkiem oświadczenie w ofercie, iż oferowana cena jednostkowa brutto zawiera wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia opisane w SWZ, wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom Załącznika nr 5 do SWZ, Umowa, § 4 ust 1 pkt 2 następującego brzmienia.

„1. Strony ustalają następujące zasady rozliczania i regulowania należności dla przesyłek opłacanych z dołu: (...)

2) podstawą rozliczeń finansowych jest ustalona na podstawie załącznika nr 1 do umowy suma opłat za:

a) rozliczenie należności za nadane i zwrócone w danym miesiącu przesyłki pocztowe odbywać się będzie miesięcznie, ostatniego dnia miesiąca, na podstawie dokumentów nadawczych **a za zlecone przez Zamawiającego usługi w ramach przedmiotu zamówienia a nieobjęte formularzem ofertowym oraz za usługę zwrotów przesyłek nieobjętych formularzem ofertowym Zamawiający dokona zapłaty zgodnie z cennikiem Wykonawcy, obowiązującym w dniu realizacji usługi.”**



**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z § 2 ust 6 i 7 umowy, za zlecone przez Zamawiającego usługi w ramach przedmiotu zamówienia, a nieobjęte formularzem ofertowym oraz za usługę zwrotów przesyłek Zamawiający dokona zapłaty zgodnie z cennikiem Wykonawcy, obowiązującym w dniu realizacji usługi.

Ponadto, Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów Załącznika nr 5 do SWZ, Umowa §4 ust.1 pkt 2 w ww. zakresie zgodnie z wnioskiem Wykonawcy.

**Pytanie 3**

**Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, § 2 ust. 4**

„4. Warunkiem zastosowania formy opłaty z dołu jest wykonanie przez Wykonawcę czynności polegających

na nadawaniu przesyłek wskazanych w §1 w wyznaczonych placówkach pocztowych, wskazanych

w **załączniku nr 2** do umowy.”

oraz

**Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, § 3 ust. 1 pkt 1**

„1. Zamawiający zobowiązuje się do wykonania czynności polegających na: (...)

2) przygotowaniu przesyłek **do odbioru przez Wykonawcę,**”

oraz

*Załącznik nr 5 do umowy SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA na świadczenie usług pocztowych, pkt.6.*

„6. Przesyłki określone w pkt 5 **Wykonawca będzie nadawał** w placówce pocztowej operatora wyznaczonego położonej najbliższej budynków Zamawiającego wskazanych w tabeli nr 1

Załącznika nr 2 do umowy (dalej: tabela nr 1) jak poniżej : (...)”

Wykonawca zauważa, że ww. postanowienia SWZ są niejasne i budzą wątpliwości interpretacyjne, ponieważ jest w nich następujące sformułowania – wymogi:

- **wykonanie przez Wykonawcę czynności polegających na nadawaniu przesyłek wskazanych w §1 w wyznaczonych placówkach pocztowych, wskazanych w załączniku nr 2 do umowy,**

- **odbiorze przez Wykonawcę,**

- **Wykonawca będzie nadawał,**

natomiast zgodnie z §1 -przedmiotem umowy jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie **przyjmowania**, przemieszczania i doręczania przesyłek.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że **nie jest przedmiotem niniejszego postępowania i umowy** - odpłatna usługą przewozu przesyłek wraz z dokumentami nadawczymi z jednostek organizacyjnych Zamawiającego wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy do placówek Wykonawcy wskazanych w Załączniku nr 2 do umowy, w celu ich nadania, zwana popularnie „odbiorom z siedziby nadawcy” lub „Poczta Firmową”.

Dodatkowo Wykonawca zwraca uwagę, iż w dokumentacji SWZ brakuje Załącznika nr 2 do umowy lub jego wzoru, a formularz wyceny takiej usługi nie uwzględnia, stąd Wykonawca nie mógłby złożyć oferty na odpłatną usługę przewozu przesyłek wraz z dokumentami nadawczymi z jednostek organizacyjnych Zamawiającego wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy do placówek Wykonawcy wskazanych w Załączniku nr 2 do umowy, w celu ich nadania.



**Odpowiedź Zamawiającego:**

W Załączniku nr 5 do SWZ, Umowa §2 ust. 4 oraz §3 ust.1 pkt 1a także w załączniku nr 5 do umowy „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający potwierdza, że nie jest przedmiotem niniejszego postępowania i umowy - odpłatna usługą przewozu przesyłek wraz z dokumentami nadawczymi z jednostek organizacyjnych Zamawiającego wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy do placówek Wykonawcy wskazanych w Załączniku nr 2 do umowy, w celu ich nadania, zwana popularnie „odbiosem z siedziby nadawcy” lub „Poczta Firmową”.

**Pytanie 4**

**Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, § 3 ust. 1 pkt 4 i 5**

„1. Zamawiający zobowiązuje się do wykonania czynności polegających na: (...)

4) sporządzaniu zestawienia przesyłek pocztowych w formie Pocztovej Książki Nadawczej według wzoru

będącego **załącznikiem nr 6** do umowy, w przypadku dokonania błędnego wpisu i jego poprawienia bądź

wykreślenia, upoważniony pracownik Zamawiającego poświadczają ten fakt składając obok swój podpis,

5) nadawaniu przesyłek w stanie uporządkowanym tj. przekazywaniu przesyłek ułożonych stroną adresową w tym

samym kierunku oraz zgodnie z podziałem wynikającym z **załącznika nr 4** do umowy,”

oraz

**Załącznik nr 6 do SWZ, pkt 8**

„8. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez właściwe przygotowanie przez Zamawiającego

przesyłek do nadania oraz sporządzenie zestawienia ilościowego nadanych przesyłek

nierejestrowanych oraz zestawienia dla przesyłek rejestrowanych (dokumenty nadawcze).

Przedmiotowe zestawienia będą sporządzane w dwóch egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.”

Wykonawca zauważa, iż zestawienia dla przesyłek nierejestrowanych i rejestrowanych różnią się od siebie, tzn. przesyłki nierejestrowane są nadawane na podstawie zestawienia ilościowego przesyłek a przesyłki rejestrowane są nadawane poprzez pocztową książkę nadawczą. O ile Załącznik nr 6 do SWZ, pkt 8 mówi o tym wyraźnie, to Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, § 3 ust. 1 pkt 4 mówi o „sporządzaniu zestawienia przesyłek pocztowych w formie Pocztovej Książki Nadawczej” – nie wykluczając przesyłek nierejestrowanych.

Wykonawca wnosi o akceptację i doprecyzowanie, iż zestawienia dla przesyłek nierejestrowanych i rejestrowanych różnią się od siebie, tzn. przesyłki nierejestrowane są nadawane na podstawie zestawienia ilościowego przesyłek a przesyłki rejestrowane Zamawiający będzie nadawał wypełniając pocztową książkę nadawczą.

Dodatkowo Wykonawca zauważa, coraz powszechniej odchodzi się o wypełniania dokumentów nadawczych w formie papierowej na korzyść sporządzania elektronicznych dokumentów nadawczych. Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o potwierdzenie / nie wykluczenie możliwości świadczenia usług w zakresie ich przyjmowania z **wykorzystaniem bezpłatnej internetowej aplikacji elektronicznej**. Aplikacja, po wprowadzeniu danych przez Nadawcę, dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o zarejestrowanych usługach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną



w umowie. Aplikacja usprawnia i automatyzuje proces nadawania przesyłek pocztowych, umożliwia rejestrację przesyłek, generowanie dokumentów nadawczych w formie elektronicznej oraz automatyczne przekazywanie pliku z przesyłkami bezpośrednio do wybranej placówki Wykonawcy. Aplikacja umożliwia dodatkowo elektroniczną komunikację pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą oraz generowania raportów. Udostępniona aplikacja dostępna jest online. W przypadku korzystania przez Zamawiającego z aplikacji internetowej Wykonawcy, może ona stanowić główny kanał wnoszenia reklamacji. Wykonawca zapewnia bezpłatne szkolenia, materiały oraz pomoc wdrożeniową.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

**Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, § 3 ust. 1 pkt 4 i 5**

„1. Zamawiający zobowiązuje się do wykonania czynności polegających na: (...)

4) sporządzaniu zestawienia:

- przesyłek pocztowych nierejestrowanych w formie zestawienia, wg. wzoru ....
- przesyłek pocztowych rejestrowanych w formie Pocztovej Książki Nadawczej według wzoru będącego **załącznikiem nr 6** do umowy, w przypadku dokonania błędnego wpisu i jego poprawienia bądź

wykreślenia, upoważniony pracownik Zamawiającego poświadczają ten fakt składając obok swój podpis,

przy czym sporządzanie zestawień ilościowych nadanych przesyłek nierejestrowanych oraz zestawień dla przesyłek rejestrowanych (dokumenty nadawcze) przez Zamawiającego może odbywać się w wersji elektronicznej w bezpłatnej elektronicznej aplikacji Wykonawcy dedykowanej nadawcom przesyłek pocztowych.

5) nadawaniu przesyłek w stanie uporządkowanym tj. przekazywaniu przesyłek ułożonych stroną adresową w tym

samym kierunku oraz zgodnie z podziałem wynikającym z **załącznika nr 4** do umowy,”

oraz

**Załącznik nr 6 do SWZ, pkt 8**

„8. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez właściwe przygotowanie przez Zamawiającego przesyłek do nadania oraz sporządzenie zestawienia ilościowego nadanych przesyłek nierejestrowanych oraz zestawienia dla przesyłek rejestrowanych (dokumenty nadawcze). Przedmiotowe zestawienia będą sporządzane w dwóch egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego lub będą przygotowywane przez Zamawiającego w bezpłatnej elektronicznej aplikacji Wykonawcy dedykowanej nadawcom przesyłek pocztowych.”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów Załącznika nr 5 do SWZ, Umowa §3 ust.1 pkt 4 i 5 oraz Załącznik nr 6 do SWZ, pkt 8 w ww. zakresie zgodnie z wnioskiem Wykonawcy.

**Pytanie 5**

W odniesieniu do przesyłek zagranicznych, będących przedmiotem postępowania i umowy, Wykonawca wnosi o akceptację, iż:

A) w związku z panującą sytuacją epidemiologiczną, która w obrocie międzynarodowym nie została wyeliminowana, a także w związku z prowadzonymi działaniami wojennymi, występują ograniczenia w realizacji niektórych usług wynikających z decyzji wprowadzanych przez administracje pocztowe krajów przeznaczenia oraz doręczania przesyłek do krajów

objętych aktualną umową międzynarodową, na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz na podstawie komunikatów Wykonawcy (lista krajów, w stosunku do których występują ograniczenia w świadczeniu usług pocztowych w obrocie zagranicznym, dostępnych na stronach internetowych Wykonawcy);

B) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych w obrocie zagranicznym, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych. Dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne, obowiązujące w tym zakresie przepisy – często odmienne od uregulowań w polskim porządku prawnym;

C) W obrocie zagranicznym mogą występować ograniczenia, a szczegółowe informacje dotyczące wymiarów, limitów masy i zadeklarowanej wartości, szacunkowych terminów doręczania paczek pocztowych oraz deklaracji celnych i ograniczeń w obrocie z poszczególnymi krajami podane są w „Informacjach dodatkowych dotyczących usług pocztowych w obrocie zagranicznym dostępnych na stronie internetowej Wykonawcy oraz w placówkach Wykonawcy. Wykonawca zauważa, że nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru (ZPO) dla przesyłek listowych. Wynika to z przepisów międzynarodowych. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji.

D) Wykonawca wnosi o akceptację przez Zamawiającego, że opłaty za zwroty paczek zagranicznych wyliczane są z uwzględnieniem indywidualnej wyceny dokonanej przez upoważnione podmioty z państw adresatów, wobec czego niemożliwe jest określenie na etapie składania oferty ostatecznej ceny zwrotu paczki zagranicznej.

E) Terminy na wniesienie reklamacji (dla przesyłek listowych poleconych oraz paczek, maksym. termin na złożenie reklamacji z tytułu niewykonania usługi wynosi 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania), ich rozpatrzenie (maks. do 3 miesięcy), a także odpowiedzialność operatorów pocztowych i należne odszkodowanie w przypadku niewykonania, bądź nienależytego wykonania usług zostały określone w w/w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych oraz Regulaminach usług w obrocie zagranicznym. W przypadku przesyłek listowych poleconych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym operatorzy pocztowi odpowiadają jedynie za zaginięcie, uszkodzenie, ubytek zawartości i zwrot przesyłek bez podania przyczyny nedoręczenia:

- w przypadku zaginięcia, całkowitego ograbienia lub całkowitego uszkodzenia przesyłki poleconej, nadawca ma prawo do odszkodowania nie wyższego niż 30 SDR (SDR jest jednostką walutową Międzynarodowego Funduszu Walutowego, stosowaną w zagranicznym obrocie pocztowym, której kurs do złotego polskiego ustala Narodowy Bank Polski). Nadawca ma prawo również do zwrotu poniesionej opłaty za nadanie, za wyjątkiem opłaty za polecenie.
- w przypadku częściowego ograbienia lub częściowego uszkodzenia przesyłki poleconej, nadawca ma prawo do odszkodowania, które odpowiada w zasadzie rzeczywistej wysokości powstałej szkody, jednak kwota ta nie może przekroczyć kwoty 30 SDR.
- w przypadku zwrotu do nadawcy listowej przesyłki poleconej, dla której nie podano przyczyny nedoręczenia, nadawca ma prawo do zwrotu uiszczonej opłaty za nadanie przesyłki.



- w przypadku zaginięcia, całkowitego ograbienia lub całkowitego uszkodzenia paczki zwykłej, nadawca ma prawo do odszkodowania nie wyższego niż wartość 40 SDR i stawki 4,50 SDR za kilogram masy paczki. Nadawca ma prawo również do zwrotu opłaty za nadanie.
- w przypadku częściowego ograbienia lub częściowego uszkodzenia paczki zwykłej, nadawca ma prawo do odszkodowania, które odpowiada w zasadzie rzeczywistej wysokości powstałej szkody, jednak kwota ta nie może przekroczyć wartości 40 SDR i stawki 4,50 SDR za kilogram masy paczki.
- w przypadku zwrotu do nadawcy paczki, dla której nie podano przyczyny niedoręczenia, nadawca ma prawo do zwrotu uiszczonych opłat za nadanie oraz kosztów spowodowanych zwrotem paczki z kraju przeznaczenia

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający akceptuje zaproponowane zapisy w ww. zakresie zgodnie z wnioskiem Wykonawcy.

**Pytanie 6**

**Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, § 4 ust.1 pkt 4):**

„4) należności wynikające z faktur VAT, Zamawiający regulować będzie przelewem na rachunek bankowy

Wykonawcy nr „.....Na przelewie

Zamawiający będzie określał dodatkowo tytuł wpłaty „FV Nr ..... umowa .....”.

Wykonawca oświadcza, że rachunek

rozliczeniowy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym wskazany jest dla niego w Wykazie podatników VAT (tzw. Białej liście podatników).” Wykonawca oświadcza, że wskazany do rozliczeń numer rachunku bankowego jest rachunkiem wirtualnym (spersonalizowanym) utworzonym do rachunku bankowego o numerze Wykonawcy, który widnieje w wykazie rachunków bankowych zawartych w dokonanym przez Wykonawcę zgłoszeniu do naczelnika urzędu skarbowego zgodnie z art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług czyli na tzw. Białej liście podatników. Wykonawca oświadcza, iż rachunek wirtualny (spersonalizowany), na który ma nastąpić płatność kwoty należności wynikającej z faktury został utworzony do rachunku bankowego będącego rachunkiem rozliczeniowym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe.”

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„4) należności wynikające z faktur VAT, Zamawiający regulować będzie przelewem na rachunek bankowy

Wykonawcy nr „.....Na przelewie Zamawiający będzie określał

dotąd tytuł wpłaty „FV Nr ..... umowa .....”. Wykonawca oświadcza, że rachunek rozliczeniowy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym wskazany jest dla niego w Wykazie podatników VAT (tzw. Białej liście podatników) **lub** jest rachunkiem wirtualnym (spersonalizowanym) utworzonym do rachunku bankowego, który widnieje w wykazie rachunków bankowych zawartych w dokonanym przez Wykonawcę zgłoszeniu do naczelnika urzędu skarbowego zgodnie z art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług czyli na tzw. Białej liście podatników.”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów Załącznika nr 5 do SWZ, Umowa §4 ust.1 pkt 4 w ww. zakresie zgodnie z wnioskiem Wykonawcy.



### Pytanie 7

#### **Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, § 4 ust. 1 pkt 6**

„6) faktury będą płatne w terminie 21 dni licząc od dnia:

a) doręczenia **prawidłowo** wystawionej faktury na adres korespondencyjny Zamawiającego, albo

b) wysłania Zamawiającemu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), dostępnej pod adresem <https://efaktura.gov.pl> zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach

na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno- prywatnym (Dz.U. z 2020 r., poz. 1666 ze zm.),” Zamawiający w określił 21-dniowy termin płatności faktur liczony od daty:

a) **doręczenia** prawidłowo wystawionej faktury na adres korespondencyjny Zamawiającego, albo

b) **wysłania** Zamawiającemu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak datę wystawienia faktury, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z datą sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury, określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury, został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Biorąc pod uwagę powyższe, Wykonawca ma możliwość wydłużenia terminu płatności faktury do 21 dni, jednakże powinien on pozostać w korelacji z datą **wystawienia** faktury.

Wykonawca nie ma możliwości wysłania Zamawiającemu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) ale ma możliwość wysłania faktury elektronicznej w pliku PDF na adres poczty elektronicznej wskazany przez Zamawiającego.

Wykonawca jednocześnie wnosi o **potwierdzenie** możliwości wystawienia faktur VAT w formie elektronicznej (PDF) i przesyłanie ich na adresy poczty elektronicznej wskazane przez Zamawiającego, **co zasadniczo przyspiesza termin wpływu faktury do Zamawiającego**. Zasady wystawienia faktur VAT w formie elektronicznej (PDF) powinny zostać doprecyzowane w umowie, dlatego Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie dodatkowych zapisów w celu umożliwienia wysyłki e-faktur-w następującym brzmieniu:

„Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie faktur VAT w formie elektronicznej (PDF) i przesyłanie ich na adresy poczty elektronicznej wskazane przez Zamawiającego oraz obowiązuje się:

- do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji, lub

- przekazywania każdorazowo na adres Wykonawcy.....@..... informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury.

Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Odbiorcę, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na adres skrzynki pocztowej Odbiorcy.

Zamawiający jest uprawniony do cofnięcia zgody na przesyłanie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia zgody, kolejne faktury będą wystawiane przez Wykonawcę w formie papierowej, poczynając od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Wykonawca otrzyma oświadczenie o cofnięciu zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Zapisy oświadczenia nie wyłączają prawa Wykonawcy do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej w przypadku, gdy konieczność taka wynikać będzie z braku możliwości przesłania faktur w formie elektronicznej."

Wykonawca zwraca uwagę, iż przepisy prawa nie przewidują pojęcia „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, które musi zawierać faktura. Zmiana lub ewentualna korekta nie może wpływać na ostateczny termin zapłaty należności. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k. Proponujemy termin 21 dni liczony od daty wystawienia faktury.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„6) faktury będą płatne w terminie 21 dni licząc od dnia:

a) wystawienia faktury na adres korespondencyjny Zamawiającego, albo  
b) wysłania Zamawiającemu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), dostępnej pod adresem <https://efaktura.gov.pl> zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r., poz. 1666 ze zm.), albo c) wystawienia faktury elektronicznej w pliku PDF na adres poczty elektronicznej wskazany przez Zamawiającego. W tym przypadku Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie faktur VAT w formie elektronicznej (PDF) i przesyłanie ich na adresy poczty elektronicznej wskazane przez Zamawiającego oraz obowiązuje się:

- do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji, lub

- przekazywania każdorazowo na adres Wykonawcy.....@..... informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury.

Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Odbiorcę, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na adres skrzynki pocztowej Odbiorcy.

Zamawiający jest uprawniony do cofnięcia zgody na przesyłanie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia zgody, kolejne faktury będą wystawiane przez Wykonawcę w formie papierowej, poczynając od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Wykonawca otrzyma oświadczenie o cofnięciu zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Zapisy oświadczenia nie wyłączają prawa Wykonawcy do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej w przypadku, gdy konieczność taka wynikać będzie z braku możliwości przesłania faktur w formie elektronicznej."

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów Załącznika nr 5 do SWZ, Umowa § 4 ust.1 pkt 6 w ww. zakresie zgodnie z wnioskiem Wykonawcy.

### **Pytanie 8**

#### **Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, § 6 ust. 1**

„1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi pocztowe wymienione w § 1 na rzecz Zamawiającego, w sposób zgodny z przepisami prawa międzynarodowego, przepisami wydanymi przez Światowy Związek Pocztowy oraz przepisami krajowego prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności zgodnie z:

- 1) ustawą Prawo Pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku (t. j. Dz.U z 2022 poz. 896).
- 2) Światową Konwencją Poczтовую – Protokół Końcowy – Genewa 2008.
- 3) Regulaminem Poczty Listowej – Protokół Końcowy – Berno 2008.”

Zamawiający przywołał nieobowiązujące przepisy:

- Światową Konwencją Poczтовую – Protokół Końcowy – Genewa 2008.
- Regulamin Poczty Listowej – Protokół Końcowy – Berno 2008.

Usługi pocztowe w obrocie zagranicznym są realizowane na podstawie międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Poczтовой Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz na podstawie komunikatów Wykonawcy (lista krajów, w stosunku do których występują ograniczenia w świadczeniu usług pocztowych w obrocie zagranicznym, dostępnych na stronach internetowych Wykonawcy).

Wykonawca wnosi o dostosowanie postanowień **Załącznika nr 5 do SWZ, Umowa, § 6 ust. 1** do postanowień **Załącznik nr 6 do SWZ, pkt 2**.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu **Załącznika nr 5 do SWZ, Umowa, § 6 ust. 1** następującego brzmienia.

„1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi pocztowe wymienione w § 1 na rzecz Zamawiającego, w sposób zgodny z przepisami prawa międzynarodowego, przepisami wydanymi przez Światowy Związek Pocztowy oraz przepisami krajowego prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności zgodnie z:

- a) ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t. j. Dz.U z 2022 poz. 896),
- b) rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1026 ),
- c) rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 12 marca 2019 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (t. j. Dz.U. z 2019 r. poz. 474),
- d) ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000ze zm.),
- e) ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego (t. j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1575 ze zm.)
- f) międzynarodowymi przepisami pocztowymi regulującymi warunki oraz zasady świadczenia usług oraz z zachowaniem wymogów określonych w umowie.”

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów Załącznika nr 5 do SWZ, Umowa § 6 ust.1 pkt 4, w ww. zakresie zgodnie z wnioskiem Wykonawcy.



### **Pytanie 9**

#### **Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, § 7 REKLAMACJE**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie możliwości dodania terminów zgłoszeń reklamacji w trybie reklamacyjnym zgodnym z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., Poz. 474 ze zm.)

- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni
- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłek listowych i paczek w obrocie zagranicznym nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.

Wykonawca wnosi o dodanie w § 7 ust. 3 o następującym brzmieniu.

„3. Zamawiającemu przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji na zasadach i w trybie określonych w przepisach Prawa Poczтового i przepisach wykonawczych z uwzględnieniem terminów:

- • Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni
- • Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.
- • Termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania.
- • Termin na złożenie reklamacji dla przesyłek listowych i paczek w obrocie zagranicznym nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.”

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów Załącznika nr 5 do SWZ, Umowa § 7 Reklamacje w ww. zakresie zgodnie z wnioskiem Wykonawcy.

### **Pytanie 10**

#### **Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, § 7 REKLAMACJE**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie możliwości dodania postanowień dotyczących trzech podstawowych kanałów zgłoszeń reklamacji:

- 1) Bezpłatna internetowa aplikacja Wykonawcy (kanał podstawowy),
- 2) e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie internetowej Wykonawcy,
- 3) wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy.

Wykonawca wnosi o dodanie w § 7 ust. 4 o następującym brzmieniu.

„4. Zamawiającemu przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji na zasadach i w trybie określonych w przepisach Prawa Poczтового i przepisach wykonawczych. Oświadczenie

w przedmiocie reklamacji zostanie przekazane Wykonawcy drogą pocztową lub elektroniczną poprzez trzy podstawowe kanały zgłoszeń reklamacji:

- 1) Bezpłatna internetowa aplikacja Wykonawcy (kanał podstawowy),
- 2) e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie internetowej Wykonawcy,
- 3) wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy.”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów Załącznika nr 5 do SWZ, Umowa § 7 Reklamacje w ww. zakresie zgodnie z wnioskiem Wykonawcy.

**Pytanie 11**

**Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, § 8 ust. 4**

„4. Wykonawca oświadcza, że posiada placówki pocztowe w określonych przez Zamawiającego lokalizacjach, określonych w **załączniku nr 2** do umowy.” Wykonawca zauważa, że Zamawiający nie załączył „Załącznika nr 2 – Wykaz operacyjny – dane teleadresowe placówek pocztowych dla usług opłacanych „z dołu”.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że „określone przez Zamawiającego lokalizacje”, o których mowa w **Załączniku nr 5 do SWZ, Umowa, § 8 ust. 4** są tożsame z lokalizacjami Zamawiającego określonymi w **Załączniku nr 5 do umowy SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA na świadczenie usług pocztowych, pkt.6.**

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający potwierdza, że „określone przez Zamawiającego lokalizacje”, o których mowa w Załączniku nr 5 do SWZ, Umowa, § 8 ust. 4 są tożsame z lokalizacjami Zamawiającego określonymi w Załączniku nr 5 do umowy **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA na świadczenie usług pocztowych, pkt.6.**

**Pytanie 12**

**Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, § 8 ust. 6**

„6. Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia lub awizowania każdej przesyłki pocztowej nadanej przez Zamawiającego, w terminie 14 dni roboczych od dnia nadania, przy czym korespondencję nadaną po godzinie określonej na podstawie § 3 ust. 2 pkt 1 lit. a) Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 1026), uznaje się za nadaną w następnym dniu roboczym.”

Wykonawca wnosi o akceptację i potwierdzenie przez Zamawiającego, że terminy doręczania dla przesyłek listowych oraz paczek w obrocie zagranicznym, zgodnie z międzynarodowymi przepisami pocztowymi, są jedynie deklarowane.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający potwierdza, że „terminy doręczania dla przesyłek listowych oraz paczek w obrocie zagranicznym, zgodnie z międzynarodowymi przepisami pocztowymi, są jedynie deklarowane”.

**Pytanie 13**

**Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, § 8 ust.8**

„8. Wykonawca zobowiązuje się doręczać do Zamawiającego przesyłki niepodjęte w terminie odbioru, niezwłocznie po upływie terminu do odbioru przesyłki przez adresata, nie później jednak, niż w ciągu 14 dni roboczych (poniedziałek – piątek) od upływu tego terminu.”



oraz

**Załącznik nr 6 do SWZ, Umowa, pkt 13**

„13. Przesyłki niedoręczone z przyczyn niezależnych od Wykonawcy należy zwracać do odpowiednich budynków Zamawiającego zgodnie z adresem nadania, nie później jednak niż w 14 dni roboczych Zamawiającego licząc od następnego dnia, po upływie terminu na odbiór przesyłki przez adresata. Szczegółowe zasady przekazywania Zamawiającemu przesyłek niedoręczonych zwracanych przez operatora wyznaczonego zostaną uzgodnione oddzielnie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.”

Wykonawca wnosi o akceptację przez Zamawiającego, że zasady zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych w obrocie zagranicznym zostały określone w międzynarodowych przepisach pocztowych a dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy. Postanowienia SWZ dotyczące wymogu zwracania przesyłek niedoręczonych w maksymalnym terminie 14 dni roboczych nie może odnosić się do przesyłek w obrocie zagranicznym (Wykonawca nie może zagwarantować zwrotu przesyłek we wskazanym terminie, chociaż doręczy je bez zbędnej zwłoki).

Wykonawca wnosi o potwierdzenie przez Zamawiającego, że ww. postanowienia dotyczą przesyłek w obrocie krajowym.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

**Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, § 8 ust.8**

„8. Wykonawca zobowiązuje się doręczać w obrocie krajowym do Zamawiającego przesyłki niepodjęte w terminie odbioru, niezwłocznie po upływie terminu do odbioru przesyłki przez adresata, nie później jednak, niż w ciągu 14 dni roboczych (poniedziałek – piątek) od upływu tego terminu.”

Oraz

**Załącznik nr 6 do SWZ, Umowa, pkt 13**

„13. Przesyłki niedoręczone z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w obrocie krajowym należy zwracać do odpowiednich budynków Zamawiającego zgodnie z adresem nadania, nie później jednak niż w 14 dni roboczych, licząc od następnego dnia, po upływie terminu na odbiór przesyłki przez adresata. Szczegółowe zasady przekazywania Zamawiającemu przesyłek niedoręczonych zwracanych przez operatora wyznaczonego zostaną uzgodnione oddzielnie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów Załącznika nr 5 do SWZ, Umowa § 8 ust. 8 oraz Załącznika nr 6 do SWZ, Umowa pkt 13 w ww. zakresie zgodnie z wnioskiem Wykonawcy.

**Pytanie 14**

**Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, § 15 ust. 1**

„1. Wykonawca nie może przenieść na inny podmiot wierzytelności wynikających z umowy. Zobowiązania Wykonawcy wynikające z umowy nie mogą być przejęte przez inny podmiot. Zamawiający nie wyraża zgody na przejęcie zobowiązań Wykonawcy wynikających z umowy przez inny podmiot.”

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„1. Strona, bez zgody drugiej strony, nie może przenieść na inny podmiot wierzytelności wynikających z umowy. Zobowiązania Wykonawcy wynikające z umowy nie mogą być

przejęte przez inny podmiot. Zamawiający nie wyraża zgody na przejęcie zobowiązań Wykonawcy wynikających z umowy przez inny podmiot”.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów Załącznika nr 5 do SWZ, Umowa § 15 ust.1 w ww. zakresie zgodnie z wnioskiem Wykonawcy.

**Pytanie 15**

**Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, § 2 ust.11**

„11. Świadczenie usług, o których mowa w § 1 na dzień zawarcia umowy jest zwolnione z podatku od towarów i usług.” Wykonawca zauważa, iż Zamawiający nie zastrzegł, że świadczenie usług, o których mowa w § 1 odbywa się w ramach powszechnych usług pocztowych, które są zwolnione z podatku od towarów i usług - zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt. 17 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity Dz. U. z 2022 roku, poz. 931 ze zm.).

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że świadczenie usług, o których mowa w § 1 **odbywa się wyłącznie w ramach powszechnych usług pocztowych**, które na dzień zawarcia umowy zwolnione z podatku od towarów i usług - zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt. 17 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity Dz. U. z 2022 roku, poz. 931 ze zm.).

W przeciwnym wypadku, tzn., gdy świadczenie usług, o których mowa w § 1 nie odbywa się wyłącznie w ramach powszechnych usług pocztowych, Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„11.Powszechne usługi pocztowe świadczone przez operatora obowiązanego do świadczenia takich usług, oraz dostawę towarów ściśle z tymi usługami związaną są zwolnione z podatku od towarów i usług - zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt. 17 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity Dz. U. z 2022 roku, poz. 931 ze zm.). Usługi pocztowe nie mające charakteru powszechnego, podlegają opodatkowaniu VAT stawką podstawową. Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku od towarów i usług, Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki.”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

W załączniku nr 5 do SWZ, Umowa, § 2 ust.11, Zamawiający potwierdza, świadczenie usług, o których mowa w § 1 odbywa się wyłącznie w ramach powszechnych usług pocztowych, które na dzień zawarcia umowy zwolnione z podatku od towarów i usług - zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt. 17 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity Dz. U. z 2022 roku, poz. 931 ze zm.).

**Pytanie 16**

**Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, § 10 ust.1**

„1. Zamawiający ma prawo do nałożenia na Wykonawcę kar umownych, a Wykonawca jest zobowiązany

do zapłaty nałożonych na niego przez Zamawiającego kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w następujących przypadkach i wysokościach:

1) za odstąpienie lub rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy

(w szczególności na podstawie § 5 ust. 5 lub na podstawie § 5 ust. 6 - w wysokości 0,5% maksymalnego



wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1,

2) za każde naruszenie § 15 ust. 2 umowy - w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych),

3) w przypadku wystąpienia jakiegokolwiek incydentu związanego z naruszeniem bezpieczeństwa informacji

wrażliwych lub dotyczącego mienia Zamawiającego Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną

w wysokości 200,00 zł za każde takie zdarzenie.”

Wykonawca wnosi o złagodzenie zapisów dotyczących wysokości kary umownej poprzez modyfikację zapisów, jak poniżej, ponieważ kara powinna spełniać funkcje odszkodowawcze a nie przychodowe. Kara stanowi bowiem odszkodowanie umowne, odszkodowanie natomiast nie powinno przewyższać szkody ani stanowić źródła wzbogacenia się poszkodowanego.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„1. Zamawiający ma prawo do nałożenia na Wykonawcę kar umownych, a Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty nałożonych na niego przez Zamawiającego kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w następujących przypadkach i wysokościach:

1) za odstąpienie lub rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (w szczególności na podstawie § 5 ust. 5 lub na podstawie § 5 ust. 6 - w wysokości 0,5% części niezrealizowanej maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1,

2) za każde naruszenie § 15 ust. 2 umowy - w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych),

3) w przypadku wystąpienia jakiegokolwiek incydentu związanego z naruszeniem bezpieczeństwa informacji drażliwych lub dotyczącego mienia Zamawiającego Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każde takie zdarzenie.”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów Załącznika nr 5 do SWZ, Umowa § 10 ust.1 w ww. zakresie zgodnie z wnioskiem Wykonawcy.

**Pytanie 17**

**Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, § 10 ust.6**

„6. Wykonawca zobowiązuje się do nie zatrudniania przy wykonywaniu niniejszej umowy, w charakterze

podwykonawców lub pracowników osób zatrudnionych u Zamawiającego, pod rygorem rozwiązania umowy i zapłaty kary umownej w wysokości 2 000,00 zł ( słownie złotych: dwa tysiące 00/100).”

Wykonawca zauważa, że Zamawiający przewidział bardzo poważne konsekwencje dla Wykonawcy w tym wysoką karę umowną, z zerwaniem umowy włącznie, nie podając ani podstawy prawnej żądania, ani nie wyjaśniając motywów tej propozycji. Zamawiający nie wskazał czy w formułowaniu „nie zatrudniania przy wykonywaniu niniejszej umowy, w charakterze podwykonawców lub pracowników osób zatrudnionych u Zamawiającego” - Zamawiający ma na myśli osoby zatrudnione aktualnie czy w przeszłości, na jakich stanowiskach, w jakim charakterze, w Małopolskim oddziale ARMiR, czy w całym ARMiR, i.t.p.

Wykonawca nie ma w planach zatrudniania osób zatrudnionych u Zamawiającego, ale obawia się ryzyka, którego nie da się wykluczyć, że zgłosi się do Wykonawcy, który jest jednym





z największych pracodawców w kraju, kandydat do pracy, na jakiegokolwiek stanowisko, w jakiegokolwiek jednostce organizacyjnej w kraju, zostanie zatrudniony, w oparciu o normalne procedury zatrudnienia a Zamawiający będzie domagał się rozwiązania umowy i zapłaty kary umownej w wysokości 2 000,00 zł, co w ocenie Wykonawcy byłoby kuriozalne a nawet sprzeczne z interesem Zamawiającego.

Wykonawca wnosi przede wszystkim o usunięcie przedmiotowego postanowienia, jako nadmiarowe a jeśli jest dla Zamawiającego kluczowe, Wykonawca wnosi o wyjaśnienie dlaczego - wskazanie konkretnego celu, aby był zrozumiały dla Wykonawcy i o nadanie przedmiotowemu postanowieniu zmodyfikowanego, np. następującego brzmienia, niepowodującego ryzyk po stronie Wykonawcy:

„6. Wykonawca zobowiązuje się do nie zatrudniania przy wykonywaniu niniejszej umowy, w charakterze

podwykonawców lub pracowników osób aktualnie zatrudnionych u Zamawiającego, pod rygorem rozwiązania umowy, o ile Zamawiający wystosuje do Wykonawcy uprzednie oświadczenie, w którym wskaże, o jaką osobę chodzi i podstawę prawną żądania.”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający zmienia zapisy Załącznika nr 5 do SWZ, Umowa, § 10 ust.6 SWZ na:

„Wykonawca zobowiązuje się do nie zatrudniania przy wykonywaniu niniejszej umowy, w charakterze podwykonawców lub pracowników osób zatrudnionych u Zamawiającego, pod rygorem rozwiązania umowy i zapłaty kary umownej w wysokości 50,00 zł (słownie złotych: pięćdziesiąt złotych 00/100).”

**Pytanie 18**

**Załącznik nr 5 do SWZ, Umowa, § 12 ust.1**

„1. Zakazuje się wprowadzania istotnych zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy.”

Wykonawca oświadcza, że zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe jako Operator wyznaczony jest obowiązany ustalać opłaty za usługi powszechne w sposób przejrzysty i niedyskryminujący oraz odzwierciedlający koszty świadczenia tych usług. W związku z powyższym Cennik przedkładamy Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej jest poddawany analizie pod kątem zgodności z przepisami ustawy Prawo pocztowe, w tym zwłaszcza pod względem odzwierciedlenia kosztów świadczenia usług pocztowych.

W takim stanie prawnym Zamawiający powinien uwzględnić uzasadniony interes stron, niosący ryzyko znacznej zmian kosztów świadczenia usług przez Wykonawcę w całym okresie jej trwania, na które Wykonawca nie ma wpływu, a wobec tego nieproporcjonalne obciążanie wyłącznie Wykonawcy takim ryzykiem, o ile Wykonawca złoży ofertę z cenami określonymi na podstawie cen usług powszechnych.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„1. Zakazuje się wprowadzania istotnych zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy. Zdania poprzedniego nie stosuje się w przypadku złożenia przez Wykonawcę oferty w oparciu o ceny z cennika na powszechne usługi pocztowe, zatwierdzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej a w przypadku zmiany cennika na powszechne usługi pocztowe, ceny w nim określone będą



miały zastosowanie w realizacji umowy, o ile Wykonawca dostarczy zmieniony cennik Zamawiającemu.”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie dokonuje modyfikacji zapisów Załącznika nr 5 do SWZ, Umowa § 12 ust.1 w ww. zakresie.

**Pytanie 19**

**TERMIN SKŁADANIA OFERT**

Wykonawca zauważa, że zapoznał się z postanowieniami SWZ i wniósł liczne wnioski o wyjaśnienie bądź modyfikacje treści SWZ. Wykonawca spodziewa się udzielenia licznych wyjaśnień a nawet modyfikacji treści SWZ, które będzie musiał ponownie poddać analizie w swoich komórkach organizacyjnych pod kątem możliwości złożenia oferty.


Wykonawca wnosi o uwzględnienie przy zmianie przez Zamawiającego terminu składania ofert, aby pomiędzy opublikowaniem zmian SWZ, (który może nastąpić np. pod koniec dnia) a nowym terminem złożenia oferty (który może zostać wyznaczony np. na godzinę 9:00) zachować co najmniej dwa pełne dni robocze.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający informuje o zmianie terminów:

Termin składania ofert: 28.12.2022r., godz. 10:00

Termin otwarcia ofert: 28.12.2022r., godz. 10:15

  
DYREKTOR  
ODDZIAŁU REGIONALNEGO  
Jerzy Adam Radoń

  
MACZELNIK WYDZIAŁU  
ds. Nieruchomości  
i Zamówień Publicznych

Katarzyna Różańska