Usługa audytu dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno- komunikacyjnej dla osób
ze szczególnymi potrzebami, dla budynków stanowiących własność Gminy Miejskiej Jarosław oraz przygotowanie raportu eksperckiego z rekomendacjami rozwiązań dla poprawy dostępności tych obiektów i zapewnianych usług w ramach zadania pn. Wykonanie dokumentacji projektowej dla gminnych budynków użyteczności publicznej pod względem dostępności – Fundusze norweskie na Program „Rozwój Lokalny”.

1. **Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie oceny dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno- komunikacyjnej dla osób ze szczególnymi potrzebami budynków będących własnością Gminy Miejskiej Jarosław wraz z przygotowaniem raportu eksperckiego z rekomendacjami rozwiązań dla poprawy dostępności tych obiektów i zapewnianych usług.

Audytem architektonicznym zostaną objęte obiekty wskazane pod niżej wymienionymi adresami:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.**  | **Adres**  | **Powierzchnia użytkowa [m2 ]** | **Liczba kondygnacji** | **Liczba wejść** | **Liczba pomieszczeń** | **Uwagi**  |
| 1. | ul. Rynek 137-500 Jarosław | 2198,40 | 4 ( parter I piętro, II piętro,III piętro) | 3 | 38 | Budynek wpisany do rejestru zabytków |
| 2. | ul. Rynek 637-500 Jarosław | 1877,60 | 5 (piwnica,I piętro + antresola,II piętro,III piętro,IV piętro. | 2 | 20 | Budynek wpisany do rejestru zabytków |
| 3. | ul. Wyspiańskiego 337-500 Jarosław | 987,75 | 3 (piwnica, parter, I piętro | 2 | 15 |  |
| 4. | ul. Dolnoleżajska 11037-500 Jarosław | 1270 | 3 (piwnica, parter piętro) | 3 | 33 |  |
| 5. | os. Kombatantów 2237-500 Jarosław | 1847 | 1 (parter) | 3 | 25 |  |
| 6. | ul. 3 Maja 3037-500 Jarosław | 1800 | 4 (piwnica, parter, I piętro, II piętro, strych) | 3 | 75 | Budynek wpisany do rejestru zabytków |
| 7. | ul. 3 Maja 3037-500 Jarosław | 1367,75 | 4 (piwnica, parter, I piętro, II piętro | 2 | 33 | Sala gimnastyczna |
| 8. | Al. Płk.W. Szczepańskiego 237-500 Jarosław | 548,10 | 3 (piwnica, parter, I piętro) | 3 | 25 |  |
| 9. | os. Słoneczne 637-500 Jarosław | 705 | 3(piwnica, parter, piętro) | 5 | 33 |  |
| 10. | ul. Sikorskiego 537-500 JarosławHala Sportowo-Widowiskowa | 2743,16 | 2(piwnicaParter) | 4 | 53 | Częściowe podpiwniczenie |
| 11. | ul. Sikorskiego 537-500 JarosławKryta Pływalnia | 2877,40 | 3(piwnica,parter,I piętro) | 1 | 25 | 1 Pomieszczenie, trybuna |
| 12. | ul. Sikorskiego 537-500 Jarosław Pawilon - Pływalnia Sezonowa/Lodowisko | 228,70 | 1 parter | 2 | 6 | W sezonie zimowym 1 wejście |
| 13. | ul. Sikorskiego 5a37-500 JarosławHotel „Turkus” | 1164,39 | 5piwnica,parterI piętroII piętroIII piętro | 2 | 56 |  |
| 14. | ul. Piekarska 237-500 JarosławStadion Miejski | 269,83 | 2 | 5 | 11 | Trybuna zadaszona |
| 15. | ul. Piekarska 237-500 JarosławStadion Miejski | 15 | 1 | 1 | 2 | Szatnia kontenerowa |
| 16. | ul. Piekarska 237-500 JarosławStadion Miejski | 15 | 1 | 1 | 2 | Szatnia kontenerowa |
| 17. | ul. Bandurskiego 237-500 JarosławStadion Miejski | 380,51 | parter | 2 | 17 |  |
| 18. | ul. Bandurskiego 237-500 JarosławStadion Miejski | 66,70 | piwnice | 1 | 3 |  |
| 19. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznejul. Juliusza Słowackiego 3437-500 Jarosław | 727,00 | 3(piwnica,parterI piętro) | 1 | 32 | MOPS podnajemca budynku, zajmowana lokalizacja jedynie I piętro,budynek posiada wyjście ewakuacyjne |
| 20. | Dzienny Dom Senior+ul. Dolnoleżajska 1637-500 Jarosław | 119,88 | 2(piwnica, parter) | 2 | 11 | Budynek wolnostojący z ogrodem i własnym miejscem parkingowym |
| 21. | Kompleks budynków cmentarnych cmentarza Komunalnego przy ul. Szczytniańskiej 37-500 Jarosław | 1128,20 | 2 (parter, antresola) | 8 | 33 |  |
| 22. | CmentarzKaplica ul. Cmentarna37-500 Jarosław | 45,67 | 1 (parter) | 1 | 1 | Wpis do rejestru zabytków |
| 23. | Cmentarzbudynek administracyjny ul. Cmentarna37-500 Jarosław | 88,31 | 1 (parter) | 3 | 6 | Wpis do rejestru zabytków |
| 24. | Cmentarz pawilon handlowy ul. Cmentarna37-500 Jarosław | 48,80 | 1 (parter) | 1 | 2 |  |
| 25. | Cmentarz Kaplica i chłodnia ul. Krakowska37-500 Jarosław | 58,20 | 1 (parter) | 2 | 2 | Wpis do rejestru zabytków |
| 26. | Cmentarz Budynek administracyjno-handlowy ul. Krakowska37-500 Jarosław | 99,21 | 1 (parter) | 4 | 4 | Wpis do rejestru zabytków |
| 27. | os. Armii Krajowej 937-500 Jarosław | 997,56 | 2 (parter, piętro) | 2 | 12 |  |
| 28. | ul. Spytka 237-500 Jarosław | 1580 | 4 (piwnica, parter, I piętro, strych) | 2 | 30 | Wpis do rejestru zabytków |
| 29. | os. Słoneczne 737-500 Jarosław | 3552,00 | 4 (niski parter +piwnica, parter, I piętro, II piętro) | 5 | 65 |  |
| 30. | ul. Jana Pawła II 2637-500 Jarosław | 2107 | 4 (piwnica, parter, I piętro, II piętro | 6 | 61 |  |
| 31. | ul. Kraszewskiego 137-500 Jarosław | 2050 | 4 (piwnica, parter, I piętro, II piętro) | 2 | 36 | Budynek wpisany do rejestru zabytków |
| 32. | ul. Legionów 1137-500 Jarosław | 452,27 | 3 (piwnica, parter, I piętro) | 5 | 55 |  |
| 33. | ul. Traugutta 1537-500 Jarosław | 2386,94 | 3 (piwnica, parter, I piętro) | 6 | 51 |  |
| 34. | ul. Rynek 537-500 Jarosław | 680,49128 (PPT) | 4(piwnica-podziemne przejście Turystyczne, parter, i piętro, II piętro) | 2 | 247-piwnice PPT | Budynek wpisany do rejestru zabytków |
| 35. | ul. Łazy Kostkowskie 1437-500 Jarosław | 1114 | 3 (parter, I piętro, poddasze) | 3 | 22 |  |
| 36. | Pl. A. Mickiewicza 637-500 Jarosław | 1723 | 3(piwnica, parter, I piętro) | 2 | 23 | Budynek wpisany do rejestru zabytków |
| 37. | ul. Rynek 137-500 Jarosław | 245 | 1(piwnica) | 1 | 8 | Budynek wpisany do rejestru zabytków |
| 38. | ul. Grottgera 3237-500 Jarosław | 917,35 | 3(piwnica, parter, I piętro) | 1 | 25 |  |
| 39. | ul. ks. Jakuba Makary 1,37-500 Jarosław | 1069,11 | 1(parter) | 2 | 10 |  |

1. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**
2. Przeprowadzenie oceny dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno- komunikacyjnej nastąpi w oparciu o:
3. Minimalne wymagania określone w art. 6 pkt 1 i 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020r., poz. 1062 z późn. zm.),
4. Ustawę z dnia 7 czerwca 1994r. prawo budowlane (t.j. Dz. U. 2020 poz. 1333) ze szczególnym uwzględnieniem przepisów wykonawczych, tj. Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. 2019 r., poz. 1065 z późn. zm.),
5. Ustawę z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019.848),
6. Standardy dostępności budynków dla osób z niepełnosprawnościami uwzględniając koncepcję uniwersalnego projektowania, MIiR, Warszawa 2017 (link do dokumentu: [https://www.gov.pl/web/fundusze-regiony/zaktalizowane-standardy-dostępnosci-budynkow](https://www.gov.pl/web/fundusze-regiony/zaktalizowane-standardy-dost%C4%99pnosci-budynkow)),według lokalizacji wskazanych w I części niniejszego dokumentu.
7. **Audyt architektoniczny** ma być przeprowadzony w oparciu o wizję lokalną każdej lokalizacji
z uwzględnieniem jej otoczenia oraz mogą uwzględniać dostępną dokumentację w postaci inwentaryzacji budynków lub innej dokumentacji architektonicznej dostarczonej przez Zamawiającego na życzenie Wykonawcy oraz zebrane przez Wykonawcę inne informacje niezbędne do realizacji zamówienia.
8. Wizję lokalną obiektu oraz otoczenia zewnętrznego powinna być wykonana przy udziale minimum 1 audytora oraz przy wsparciu testera z niepełnosprawnością, tj. osoby poruszającej się na wózku, głuchej lub niewidomej. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udziału w wizji lokalnej. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o terminie wizji z minimum 3 dniowym wyprzedzeniem.
9. W poszczególnych lokalizacjach należy przeprowadzić ocenę pod kątem dostępności następujących obszarów i opisać niżej wymienione elementy (jeżeli dotyczą):
* Otoczenia zewnętrznego rozumianego jako:
1. Trasę dojścia do budynku,
2. Wyposażenie na trasie dojścia,
3. Oznaczenia, tablice informacyjne,
4. Oświetlenie.
* Parkingu dla osoby z niepełnosprawnościami rozumianego jako:
1. Typ parkingu,
2. Parametry miejsca parkingowego,
3. Odległość miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnościami od wejścia,
4. Przestrzeń manewrową w ciągu pieszym
5. Usprawnienia (dostępność pod kątem niepełnosprawności ruchowej, wzrokowej, słuchowej),
6. Zastosowane materiały wykończeniowe,
7. Oznakowanie miejsca postojowego,
8. Oświetlenie,
9. Sygnalizację do przywołania pomocy.
* Wejścia do budynku rozumiane jako:
1. Dojście do budynku,
2. Wejście do budynku,
3. Przedsionek, drzwi wejściowe i wewnętrzne,
4. Oświetlenie,
5. Sygnalizację do przywołania pomocy.
* Komunikacji poziomej w budynku rozumianej jako:
1. Recepcji/ punktu informacyjnego,
2. Przestrzenie ogólnodostępne i korytarze w budynku,
3. Parametry przestrzeni manewrowej,
4. Zastosowane materiały wykończeniowe,
5. Wyposażenie,
6. Oznaczenie/ tablice informacyjne,
7. Oświetlenie
8. Sygnalizacja w budynku.
* Komunikacji pionowej w budynku rozumianej jako:
1. windy,
2. schody wewnętrzne,
3. parametry przestrzeni manewrowej,
4. oznaczenie/ tablice informacyjne,
5. oświetlenie,
* Pomieszczeń sanitarnych, w tym toalet dla osób z niepełnosprawnościami rozumianych jako:
1. dostępność toalet dla osób z niepełnosprawnościami,
2. drzwi do toalet dla osób z niepełnosprawnościami,
3. parametry przestrzeni manewrowej,
4. zastosowane materiały wykończeniowe,
5. wyposażenie toalet dla osób z niepełnosprawnościami,
6. oznaczenie/ tablice informacyjne,
7. oświetlenie.
* Pomieszczeń biurowych i innych wynikających ze specyfikacji obiektu rozumianych jako:
1. dostępność pomieszczeń do pracy i innych dla osób z niepełnosprawnościami,
2. parametry przestrzeni manewrowej,
3. drzwi do pomieszczeń,
4. zastosowane materiały wykończeniowe,
5. wyposażenie pomieszczeń,
6. oznaczenia/ tablice informacyjne,
7. oświetlenie.
* Ochrony przeciwpożarowej i ewakuacji.
1. **Audyt cyfrowy** należy wykonać za pomocą specjalistycznych badań i testów dostępności cyfrowej stron internetowych określonych w załączniku nr 1 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia oraz aplikacji mobilnej eUrząd Jarosław dostępnej na platformę Android w sklepie Google Play. Audyt zostanie przeprowadzony pod kątem zgodności z rekomendacjami WCAG 2.1 zawartymi w załączniku do przywołanej wyżej ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
2. Audyt powinien być zrealizowany w procedurze gwarantującej pełne zbadanie dostępności
i zgodności z zaleceniami WCAG 2.1 na poziomie "AA".
3. Wykonawca powinien przeprowadzić badanie automatyczne z użyciem narzędzia do automatycznego wykrycia błędów dostępności. Wynik tego badania, z którego uproszczony raport Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, będzie podstawą do przedstawienia przez Wykonawcę Zamawiającemu selekcji podstron serwisów, na których zostanie zrealizowany kolejny etap audytu. Wykonawca zaproponuje Zamawiającemu do zatwierdzenia narzędzie do automatycznego badania dostępności.
4. Wykonawca dokona badania serwisów przez doświadczonego audytora technicznego. Wskazane podstrony serwisów zostaną skontrolowane pod kątem dostępności cyfrowej przez audytora znającego zarówno techniki budowy stron internetowych jak i zalecenia WCAG 2.1. Wykonawca wykaże, że osoba przeprowadzająca badanie ma wystarczające doświadczenie w badaniu dostępności serwisów internetowych wskazując co najmniej trzy badania dostępności serwisów internetowych, które ta osoba przeprowadziła w ciągu ostatnich 3 lat. Przed przystąpieniem do badań Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia sposób (metodykę), jaki zastosuje podczas badania dostępności cyfrowej. Wszystkie badania dostępności cyfrowej będą wykonywane, tam gdzie jest to niezbędne, również za pomocą najczęściej używanych czytników ekranu, programów powiększających i urządzeń mobilnych. Wykonawca uzgodni z  Zamawiającym zakres urządzeń i oprogramowania, które zostanie użyte w badaniach dostępności.
5. Raport z audytu eksperckiego powinien zawierać, w każdym przypadku stwierdzenia błędu
w dostępności cyfrowej oraz równolegle wyczerpujące rekomendacje techniczne wskazujące sposób, w jaki należy postępować by usunąć wskazany błąd.
6. Wykonawca przeprowadzi badanie testerskie, w formie sprawdzenia wybranych elementów stron serwisu przez użytkowników z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Wykonawca przygotuje scenariusze badań testerskich, które przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia.
7. W badaniach testerskich powinni wziąć udział testerzy:
8. niewidomi,
9. niesłyszący,
10. słabowidzący.
11. Efektem badania testerskiego powinien być raport z badania testerskiego, w którym zostaną przedstawione wszystkie uwagi testerów opatrzone odpowiednim komentarzem audytora technicznego realizującego badanie wraz z niezbędnymi rekomendacjami technicznymi wskazującymi sposób, w jaki należy postępować by usunąć wskazane błędy.
12. Badanie zgodności serwisów z zaleceniami WCAG 2.1 ma obejmować całą zawartość wyselekcjonowanych podstron stron internetowych [www.miastojaroslaw.pl](http://www.miastojaroslaw.pl), [www.bip.jaroslaw.um](http://www.bip.jaroslaw.um).gov.pl, [www.eurzad.jaroslaw.pl](http://www.eurzad.jaroslaw.pl) oraz aplikacji mobilnej eUrząd Jarosław obejmującą wszelkie elementy, włącznie z zawartymi na tych podstronach dokumentami.
13. Wykonawca w raporcie zawrze opinię uzasadniającą wskazanie, czy warto serwisy internetowe Zamawiającego modernizować czy raczej tworzyć od nowa oraz wskaże sposoby rozwiązania problemów z dostępnością w tychże serwisach internetowych.
14. Wykonawca przedstawi rekomendowane sposoby i narzędzia, które skutecznie pozwalają zarządzać stroną internetową oraz zamieszczać treści o różnym charakterze aby skutecznie utrzymywać w serwisach poziom standardu WCAG 2.1.
15. **Audyt dostępności informacyjno-komunikacyjnej dla budynków wskazanych w części I niniejszego opracowania, a rozumianej jako:**

a) urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takie jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth,

 b) kontakt telefoniczny,

c) kontakt korespondencyjny - przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych,

d) komunikacja audiowizualna,

e) przesyłanie faksów,

 f) wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie Online),

g) pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty,

 h) kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty).

Zamawiający dopuszcza rozszerzenie przez Wykonawcę powyższego katalogu obszarów.

1. Weryfikacja spełnienia minimalnych wymagań określonych w art. 6 pkt 1 i 3 ustawy o dostępności, polegająca co najmniej na:
2. Sprawdzeniu, na ile rozwiązania architektoniczne i techniczne oraz stan obecny analizowanych lokalizacji spełnia wymagania dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym w szczególności osób z niepełnosprawnościami,
3. Zidentyfikowaniu istniejących barier oraz ograniczeń w dostępności.
4. Sprawdzeniu możliwości zwiększenia dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno- komunikacyjnej poprzez wdrożenie rozwiązań uwzględniających zasady uniwersalnego projektowania lub racjonalnych usprawnień.
5. Lokalizacje są oceniane pod kątem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w szczególności:
6. osób na wózkach, poruszających się o kulach, o ograniczonej możliwości poruszania się,
7. osób niewidomych i słabo widzących,
8. osób głuchych i słabo słyszących,
9. osób z innymi niepełnosprawnościami,
10. osób z czasową niepełnosprawnością,
11. kobiet w ciąży,
12. osób z wózkami dziecięcymi,
13. osób starszych.
14. Podstawą weryfikacji dostępności są w szczególności wymienione wyżej przepisy: ustawa o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, prawo budowlane wraz z aktami wykonawczymi oraz standardy dostępności.
15. Przygotowanie raportu eksperckiego z przeprowadzonych audytów wraz z rekomendacjami.
16. Wykonawca w ramach zamówienia przedstawi wyniki dokonanej oceny dostępności w formie szczegółowego, pisemnego raportu wszystkich obiektów, w którym zawarte zostaną rekomendacje rozwiązań dla poprawy dostępności tych obiektów i zapewnianych usług. Raport końcowy zostanie przygotowany oddzielnie dla każdej lokalizacji w oparciu o przygotowaną i uzgodnioną
z Zamawiającym strukturę dokumentu i będą obejmowały w szczególności:
17. analizę spełniania każdego z minimalnych wymagań z uwzględnieniem obszarów i elementów poddanych ocenie dostępności w każdej lokalizacji, zgodnie z wymogami dla wizji lokalnej, ze wskazaniem oceny spełnia/ nie spełnia,
18. dla każdego z niespełnionych wymagań:
19. wskazanie rozwiązań pozwalających na ich spełnienie, uwzględniających zastosowanie uniwersalnego projektowania lub racjonalnych usprawnień

Lub

1. przedstawienie uzasadnienia dla odstępstwa od zapewnienia dostępności i zastosowania dostępu alternatywnego ze wskazaniem rekomendowanej formy tego dostępu.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłoszenia uwag do raportu, a Wykonawca będzie zobowiązany uwzględnić te uwagi w ostatecznej wersji raportu.
3. Realizacja przedmiotu zamówienia odbywać się będzie zgodnie z projektem umowy.

Załącznik nr 1 do opisu przedmiotu zamówienia

**JEDNOSTKI PODLEGŁE GMINIE MIEJSKIEJ JAROSŁAW**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa jednostki** | **Strona internetowa** | **Strona BIP** |
| **1** | Urząd Miasta Jarosławia | [www.miastojaroslaw.pl](http://www.miastojaroslaw.pl)  | [www.bip.jaroslaw.um.gov.pl](http://www.bip.jaroslaw.um.gov.pl)  |
| **2** | Urząd Miasta Jarosławia  | [www.eurzad.jaroslaw.pl](http://www.eurzad.jaroslaw.pl) | - |
| **3** | Szkoła Podstawowa nr 1 | <http://sp1.jaroslaw.pl/> | - |
| **4** | Szkoła Podstawowa nr 2 | https://sp2jaroslaw.edupage.org/  | <https://sp2jaroslaw.ssdip.bip.gov.pl/> |
| **5** | Szkoła Podstawowa nr 4 |  <https://www.sp4.jaroslaw.pl/> | <https://www.sp4.jaroslaw.pl/bip/> |
| **6** | Szkoła Podstawowa nr 5 | [www.zsj.jaroslaw.pl](http://www.zsj.jaroslaw.pl) , <https://sp5jaroslaw.edupage.org> | <https://sp5jaroslaw.ssdip.bip.gov.pl> |
| **7** | Szkoła Podstawowa nr 6 | [www.sp6.jaroslaw.pl](http://www.sp6.jaroslaw.pl) | [sp6jaroslaw.bip.gov.pl](http://www.sp6jaroslaw.bip.gov.pl) |
| **8** | Szkoła Podstawowa nr 7 | [https://sp7jaroslaw.edupage.org/?](https://sp7jaroslaw.edupage.org/) | <https://sp7jaroslaw.bip.gov.pl/> |
| **9** | Szkoła Podstawowa nr 9 | https://www.sp9.jaroslaw.pl/ | https://www.sp9.jaroslaw.pl/bip/ |
| **10** | Szkoła Podstawowa nr 10 | <http://sp10jaroslaw.pl/> | <https://sp10jaroslaw.bip.gov.pl/> |
| **11** | Szkoła Podstawowa nr 11 | <http://www.sp11jaroslaw.pl/> | <https://jaroslawsp11.bip.gov.pl/> |
| **12** | Miejskie Przedszkole nr 1 | [www.mp1.jaroslaw.pl](http://www.mp1.jaroslaw.pl) | - |
| **13** | Miejskie Przedszkole nr 3 | <https://mp3jaroslaw.bip.gov.pl/> | <http://mp3.jaroslaw.pl/ns/> |
| **14** | Miejskie Przedszkole nr 4 | <http://mp4jaroslaw.pl/> | - |
| **15** | Miejskie Przedszkole nr 8 | <http://montessori.jaroslaw.pl/> | <https://montessorijaroslaw.bip.gov.pl/> |
| **16** | Miejskie Przedszkole nr 9 | <https://mp9brzechwa-jaroslaw.pl> | <http://mp9brzechwa-jaroslaw.pl/bip/> |
| **17** | Miejskie Przedszkole nr 10 | [www.dziesiateczka.jaroslaw.pl](http://www.dziesiateczka.jaroslaw.pl) | - |
| **18** | Miejskie Przedszkole nr 11 | <http://www.mp11.jaroslaw.pl/> | <https://jaroslawmp11.bip.gov.pl/> |
| **19** | Miejskie Przedszkole nr 12 | [www.mp12.jaroslaw.pl](http://www.mp12.jaroslaw.pl)  | [www.mp12.jaroslaw.pl](http://www.mp12.jaroslaw.pl) |
| **20** | Miejski Żłobek | [www.mz.jaroslaw.pl](http://www.mz.jaroslaw.pl) | - |
| **21** | MOPS | <https://jaroslaw.naszops.pl/> | <https://jaroslaw.naszops.pl/bip/> |
| **24** | CKiP | <https://ckip.jaroslaw.pl/> | <https://ckipjaroslaw.bip.gov.pl/>aplikacja: Jarosław – Svidnik przewodnik mobilny |
| **25** | MOSiR | [www.mosir.jaroslaw.pl](http://www.mosir.jaroslaw.pl) | bip.mosir.jaroslaw.pl  |
| **27** | JOKiS | <http://www.mok-jar.pl/> | - |