**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **Przedmiotem zamówienia jest:** Administrowanie centralą telefoniczną Panasonic TDA600 oraz dokonanie niezbędnych napraw i konserwacji aparatów telefonicznych, wraz z obsługą łączy telefonicznych, które łącznie w dalszej części zwane są „sprzętem telekomunikacyjnym”, będącym na wyposażeniu Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej dla Pracowników Wojska SP ZOZ z siedzibą przy ul. Nowowiejskiej 31, (kod pocztowy: 00-911) w Warszawie oraz jej filiach usytuowanych na terenie m. st. Warszawy:
2. Filia SPL przy ul. Andersa 14 i 16,
3. Filia SPL przy ul. Andersa 16 i 18
4. Filia SPL przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 nr 12,
5. Filia SPL przy ul. Nowowiejskiej 5 1U-48, 1U-45, 1U-45A (Przychodnia Specjalistyczna),
6. Filia SPL przy ul. Nowowiejskiej 5 1U-43/54 (Przychodnia Stomatologiczna),
7. Filia SPL przy ul. Nowowiejskiej 10 (Przychodnia Specjalistyczna).
8. Wykonawca zapewnia **co najmniej 3-miesięczny okres gwarancji na wykonaną usługę** liczony od dnia odbioru urządzeń po naprawie oraz całkowitą gwarancję producenta na wymienione części.
9. Zamawiający wyznaczy osobę nadzorującą wykonanie umowy ze strony Zamawiającego.
10. **Naprawa sprzętu telekomunikacyjnego obejmuje m.in.:**
11. zdiagnozowanie usterki,
12. wykonanie odpowiednich czynności w celu jej usunięcia,
13. wymianę odpowiednich części lub materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do naprawy sprzętu telekomunikacyjnego,
14. zakup części niezbędnych do usunięcia awarii, po uzgodnieniu i uzyskaniu zgody Zamawiającego na ich zakup;
15. dokonanie odpowiednich regulacji w celu doprowadzenia sprzętu telekomunikacyjnego do pełnej sprawności.
16. **Do zadań Wykonawcy będzie należało m.in.:**
17. administrowanie centralą telefoniczną typu Panasonic TDA600, do 250 portów aktywnych;
18. instalacja i obsługa łączy telefonicznych,
19. nadzór, opieka techniczna konserwacyjna i serwisowa nad poprawnością działania centrali telefonicznej, łączy oraz aparatów telefonicznych (IP, analogowe, cyfrowe)
20. instalacja central i aparatów telefonicznych różnych typów,
21. serwis telefoniczny,
22. rozwiązywanie problemów z dziedziny telekomunikacji;
23. w przypadku wymiany na nowy - doradztwo w zakresie wyboru sprzętu telekomunikacyjnego;
24. **Wszelkie naprawy** wykonywane będą u Zamawiającego, w terminie nie przekraczającym 2 (dwa) dni robocze. W szczególnych przypadkach naprawa sprzętu telekomunikacyjnego może być wykonana, za zgodą Zamawiającego, u Wykonawcy (napra­wa warsztatowa) jeżeli konieczna będzie wymiana części czas naprawy może ulec wydłużeniu w zależności od dostępności. W takiej sytuacji Wykonawca ponosi odpowiedzialność za powierzony sprzęt telekomunikacyjny. Transport sprzętu telekomunikacyjnego do i z miejsca wykonywania naprawy, odbywać się będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
25. Do wykonywania napraw albo wymiany sprzętu telekomunikacyjnego, Wyko­nawca będzie stosował wyłącznie części (akcesoria) fabrycznie nowe, nieużywane, nie powystawowe oraz nie powodujące konfliktu sprzętowego u Zamawiającego.
26. Do naprawy Wykonawca zobowiązany jest użyć fabrycznie nowych i oryginalnych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez producenta lub ich zamienników zatwierdzonych przez Zamawiającego.
27. W przypadku konieczności wymiany uszkodzonego sprzętu telekomunikacyjnego, Zamawiający pokrywa koszt zakupu elementów / części do naprawy oraz koszty wynikające z naprawy.
28. **Pozostałe warunki świadczenia usług:**
29. Wykonawca jest zobowiązany wykonać usługę terminowo i rzetelnie,
30. podczas konserwacji i napraw, na życzenie Zamawiającego, Wykonawca będzie udzielał informacji i porad w zakresie użytkowania sprzętu telekomunikacyjnego objętych umową,
31. wszelkie opinie i ekspertyzy stanu technicznego sprzętu telekomunikacyjnego objętego umową będą wykonane w ramach oferowanej ceny za realizację zamówienia (bezpłatnie),
32. po upływie każdego miesiąca świadczenia usług, rozumianego na potrzeby niniejszego zamówienia jako okres 30-sto dniowy, jak również po każdej wykonanej naprawie lub in­sta­lacji, Wykonawca sporządzi protokół z przeprowadzonych w danym okresie czynności. Protokół winien zawierać wykaz czynności, jak również wykaz sprzętu telekomunikacyjnego, dla którego dokonano naprawy lub instalacji oraz zakres wykona­nych czynności. Protokół, podpisany bez uwag i zastrzeżeń przez Zamawiającego, będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury.
33. Wykonawca zobowiązuje się w ramach ryczałtowej opłaty miesięcznej do świadczenia usług, polegających na:
34. dokonywaniu przeglądów technicznych Centrali telefonicznej, łączy telefonicznych oraz aparatów telefonicznych systematycznie, co najmniej raz w miesiącu, oraz niezwłocznie, na każde wezwanie Zamawiającego, w przypadkach awaryjnych;
35. dokonywaniu drobnych napraw,
36. utrzymywaniu sprzętu telekomunikacyjnego w stałej sprawności technicznej,
37. wsparciu wiedzą i doświadczeniem przy budowie bądź rozbudowie istniejącej sieci teleinformatycznej,
38. dokonywaniu przełączeń linii miejskich i telefonów wewnętrznych wg potrzeb Zamawiającego,
39. wsparcie przy konfiguracji systemu Gramma IVR,
40. aktualizacja ustawień i oprogramowania centrali i aparatów telefonicznych,
41. Wykonawca zapewnia, bez dodatkowych opłat, drobne materiały używane do bieżącej konserwacji takie jak: kable, gniazda telefoniczne, wtyczki.
Przy czym, wartość materiałów konserwacyjnych, dostarczonych w jednym miesiącu, nie może przekroczyć kwoty 300,00 zł brutto (słownie brutto: trzysta złotych i 00/100),
42. Wykonawca zobowiązany jest do generowania raportów z systemu Gramma IVR, na polecenie Zamawiającego.