



Zastępca Prezesa
Dariusz Olkiewicz

Wykonawcy

Wasze pismo znak:

Data:

Nasz znak:

Data:

ZP. 12 .DPIzP.2610.19.2021.BS

14 .01.2022 r.

Sprawa: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Zakup usługi utrzymania i rozwoju aplikacji ZSZiK, IACS plus, GIS, SIZ, PZSiP plus, PA, eWniosekplus, eWoP oraz IRZplus**”

- I. Działając na podstawie art. 135 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.; dalej: „ustawa”) Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II nr 70, zwana w dalszej treści pisma „Zamawiającym”, udziela odpowiedzi na pytania zgłoszone w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie nr 1

Umowa SIA _ do PUBLIKACJI.pdf, ZAŁĄCZNIK NR 2 2. Zakres Usługi

Jaka była liczba Zgłoszeń w ciągu ostatnich 24 miesięcy? Prosimy o podanie liczb w rozbiciu na poszczególne Aplikacje i ich moduły, Priorytety za każdy miesiąc.

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający wyjaśnia, że zestawienie znajduje się w osobnych plikach stanowiących załączniki do niniejszego pisma o nazwie: „G2U1_aplikacje.xlsx” oraz o nazwie: „Statystyki_SIA.xlsx”.

Pytanie nr 2

Umowa SIA _ do PUBLIKACJI.pdf, ZAŁĄCZNIK NR 3A 2. Zakres Usługi

Jaka była liczba Zgłoszeń w ciągu ostatnich 24 miesięcy? Prosimy o podanie liczb w rozbiciu na tworzenie/usuwanie/modyfikację kont użytkowników oraz konfigurowanie parametrów aplikacji za każdy miesiąc.

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający wyjaśnia, że zestawienie znajduje się w osobnym pliku stanowiącym załącznik do niniejszego pisma o nazwie: „Statystyki_SIA.xlsx”.

Pytanie nr 3

W odniesieniu do pkt 4.3.9 załącznika 4B do Wzoru Umowy prosimy o przekazanie dokumentu definiującego mapowanie uprawnień na role oraz na daną funkcjonalność (macierz uprawnień).

Odpowiedź na pytanie nr 3

Zamawiający wyjaśnia, że mapowanie uprawnień na role zawarta jest w osobnym pliku stanowiącym załącznik do niniejszego pisma o nazwie: „Macierz uprawnień ZSZiK_IACSplus_2021.11.30.xlsx”.

Pytanie nr 4

Załącznik nr 0 do Wzoru Umowy - Opis Aplikacji

Prosimy o podanie:

- Liczby kont (oddzielnie dla każdego systemu) dla wszystkich systemów wymienionych w Załączniku nr 0 do Wzoru Umowy - Opis Aplikacji.
- a. Liczby kont aktywnych (oddzielnie dla każdego systemu) dla wszystkich systemów wymienionych w Załączniku nr 0 do Wzoru Umowy - Opis Aplikacji.
- b. Średniej liczby użytkowników korzystających jednocześnie (oddzielnie dla każdego systemu) dla wszystkich systemów wymienionych w Załączniku nr 0 do Wzoru Umowy - Opis Aplikacji.
- c. Maksymalnej liczby użytkowników korzystających jednocześnie z aplikacji (oddzielnie dla każdego systemu) dla wszystkich systemów wymienionych w Załączniku nr 0 do Wzoru Umowy - Opis Aplikacji.

Odpowiedź na pytanie nr 4

Zamawiający wyjaśnia, że statystyka dotycząca liczby kont w poszczególnych Aplikacjach jest przedstawiona w osobnym pliku stanowiącym załącznik do niniejszego pisma o nazwie „Statystyki_SIA.xlsx”.

Pytanie nr 5

Statystyki obsługi zgłoszeń - Prosimy o podanie miesięcznej liczby Zgłoszeń dotyczących SI będącego przedmiotem obecnej Umowy za okres od momentu podpisania do dzisiaj, w podziale na aplikacje, kategorie zgłoszeń i z zachowaniem podziału na miesiące oraz priorytety zgłoszeń.

Odpowiedź na pytanie nr 5

Zamawiający wyjaśnia, że statystyka dotycząca liczby kont w poszczególnych Aplikacjach jest przedstawiona w osobnych plikach stanowiących załączniki do niniejszego pisma o nazwie „Statystyki_SIA.xlsx” oraz o nazwie „G2U1_aplikacje.xlsx”.

Pytanie nr 6

Prosimy o podanie statystyki następujących czynności (ilokrotnie były one wykonywane w okresie ostatnich 12 miesięcy):

- a) przywracanie funkcjonalności po wystąpieniu Wad lub Awarii;
- b) tworzenie i odtwarzanie kopii zapasowych oraz konfiguracja systemów operacyjnych, oprogramowania standardowego oraz aplikacji po odtworzeniu;
- c) realizacja działań proaktywnych zapobiegających potencjalnym Wadom oraz Awariom oraz poprawiających funkcjonowanie Systemu Informatycznego;
- d) zarządzanie pojemnością, wydajnością i ciągłością działania Systemu Informatycznego;
- e) wspieranie testów funkcjonalnych i niefunkcjonalnych realizowanych na Środowiskach oraz przygotowywanie danych, statystyk, rekomendacji i opinii po zakończeniu takich testów;
- f) instalowanie i utrzymywanie dostępności Środowisk oraz ich aktualizacji (w szczególności instalowanie i utrzymywanie dostępności systemu operacyjnego, Oprogramowania Wspierającego, usług systemowych, rozwiązań HA oraz agentów systemów niezbędnych do monitorowania, tworzenia i odtwarzania kopii zapasowych, kontroli dostępu i bezpieczeństwa, zarządzania logami);
- g) wgrzywanie poprawek (patchy, patchsetów) dla systemu operacyjnego, Oprogramowania Wspierającego, usług systemowych, rozwiązań HA oraz agentów oprogramowania niezbędnych do monitorowania, tworzenia i odtwarzania kopii zapasowych, kontroli dostępu i bezpieczeństwa, zarządzania logami;
- h) wprowadzanie zatwierdzonych przez Zamawiającego rekomendacji dotyczących rekonfiguracji Środowisk;
- i) prowadzenie i udostępnianie dziennika administratora;
- j) bieżąca weryfikacja bezpieczeństwa Systemu Informatycznego, aktualizacja zabezpieczeń i hardening systemów operacyjnych, Oprogramowania Wspierającego i Aplikacji;
- k) przygotowywanie szczegółowych rekomendacji w zakresie utrzymania Środowisk wraz z opisem korzyści biznesowych dla Zamawiającego wynikających z ich realizacji;
- l) gromadzenie i bieżąca analiza logów systemowych pod kątem funkcjonowania Systemu Informatycznego wraz z raportowaniem i wdrażaniem rozwiązań wykrytych problemów;
- m) umożliwianie wskazanym pracownikom Zamawiającego pełnego wglądu do konfiguracji i logów działających systemów operacyjnych, Oprogramowania Wspierającego i Aplikacji wchodzących w skład Środowisk;
- n) udostępnianie żądanych informacji na temat konfiguracji Środowisk Zamawiającemu i wskazanym przez niego podmiotom, w szczególności bieżące przekazywanie informacji nowemu wykonawcy Usług w ramach okresu Przekazania Usług;
- o) koordynowanie działań mających na celu modyfikacje informacji zawartych w bazie konfiguracji oraz nadzór nad jej aktualnością;

Odpowiedź na pytanie nr 6

Zamawiający wyjaśnia, że:

- a) Wady to błędy zgłoszone do systemu, statystyka jest dostępna w osobnym pliku stanowiącym załącznik do niniejszego pisma o nazwie: „Statystyki_SIA.xlsx”.
- b) Kopie zapasowe SIA są wykonywane codziennie w nocy. Od poniedziałku do piątku od godz. 2.00. W sobotę od godz. 22.00. Odtwarzanie SIA do środowisk pomocniczych – średnio 2 razy w miesiącu.
- c) Wykonawca cały czas wykonuje zadania proaktywne zapobiegające potencjalnym Wadom oraz Awariom.
- d) Wykonywane są stale na bieżąco.
- e) Zamawiający nie posiada takich statystyk.
- f) Wykonywane są stale na bieżąco.
- g) Zamawiający nie posiada takich statystyk.

- h) Zamawiający nie posiada takich statystyk.
- i) Wykonywane są stale na bieżąco.
- j) Wykonywane są stale na bieżąco.
- k) 12
- l) Wykonywane są stale na bieżąco.
- m) Wykonywane są stale na bieżąco.
- n) 0
- o) Wykonywane są stale na bieżąco.

Pytanie nr 7

Prosimy o udostępnienie statystyk historycznych np. za lata 2019-2021 (z podziałem na lata) dotyczących:

- a) Liczby zgłoszonych awarii;
- b) Liczby błędów krytycznych ;
- c) Liczby błędów niekrytycznych;
- d) instalacja uaktualnień oprogramowania wspomagającego certyfikowanych w ramach Usługi G2U3;
- e) zgłoszenia w ramach usługi G3U1;
- f) zestawianie Środowisk i udostępnianie Środowisk;
- g) inne zgłoszenia dotyczące administracji Środowiskami.

Odpowiedź na pytanie nr 7

Zamawiający wyjaśnia, że:

- a) Statystyka liczby zgłoszonych awarii jest dostępna w osobnym pliku stanowiącym załącznik do niniejszego pisma o nazwie: „Statystyki_SIA.xlsx”;
- b) Statystyka liczby zgłoszonych błędów krytycznych jest dostępna w osobnym w pliku stanowiącym załącznik do niniejszego pisma o nazwie: „Statystyki_SIA.xlsx”;
- c) Statystyka liczby zgłoszonych błędów niekrytycznych jest dostępna w osobnym pliku stanowiącym załącznik do niniejszego pisma o nazwie: „Statystyki_SIA.xlsx”;
- d) 0,
- e) Statystyka liczby zgłoszonych błędów krytycznych jest dostępna w osobnym pliku stanowiącym załącznik do niniejszego pisma o nazwie: „Statystyki_SIA.xlsx”;
- f) Zamawiający nie prowadzi statystyk w tym zakresie, jednakże dla środowiska produkcyjnego – 0, a dla środowisk Pomocniczych liczba ta będzie zbliżona do ilości produktów wytwarzanych.
- g) Zamawiający nie prowadzi statystyk w tym zakresie.

Pytanie nr 8

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) Jaki był średnioroczny przyrost liczby kont użytkowników aplikacji w ostatnich 2 latach?;
- b) Jaka była liczba kont użytkowników korzystających z aplikacji?;
- c) Jaka była średnio liczba użytkowników korzystających jednocześnie i maksymalnie jednoczesnych użytkowników?;
- d) Ile było średniorocznie zleceń modyfikacji kont w ostatnich latach?.

Odpowiedź na pytanie nr 8

Zamawiający wyjaśnia, że:

- a) Zamawiający zakłada utrzymanie liczby użytkowników systemu na zbliżonym poziomie do obecnego
- b) Statystyki zgłoszeń oraz liczby konta zawarte są w osobnym pliku stanowiącym załącznik do niniejszego pisma o nazwie: „Statystyki_SIA.xlsx”
- c) Statystyki zgłoszeń oraz liczby konta zawarte są w osobnym pliku stanowiącym załącznik do niniejszego pisma o nazwie: „Statystyki_SIA.xlsx”
- d) Statystyki zgłoszeń oraz liczby konta zawarte są w osobnym pliku stanowiącym załącznik do niniejszego pisma o nazwie: „Statystyki_SIA.xlsx”

Pytanie nr 9

W celu prawidłowego oszacowania wartości oferty prosimy o podanie następujących informacji:

- a) Jaka jest obecna liczebność użytkowników systemu w podziale na poszczególne aplikacje?
- b) Jaki jest szacunkowy przyrost roczny liczby użytkowników systemu?

Odpowiedź na pytanie nr 9

- a) Zamawiający wyjaśnia, że: liczebność użytkowników systemu zawarta jest w osobnym pliku stanowiącym załącznik do niniejszego pisma o nazwie: „Statystki_SIA.xlsx”,
- b) Zamawiający zakłada utrzymanie liczby użytkowników systemu na zbliżonym poziomie do obecnego.

Pytanie nr 10

Wskaźniki usług G1, G2, G3

Wnioskujemy o udostępnienie statystyki dotyczącej świadczenia usług G1, G2, G3 dla lat 2019-2021 w zakresie:

- a. liczba zgłoszeń dla każdej aplikacji, która jest wskazana w zamówieniu w poszczególnych miesiącach w podziale na kategorie zgłoszeń;
- b. liczbie zgłoszeń zamkniętych dla każdej aplikacji, która jest wskazana w zamówieniu w poszczególnych miesiącach w podziale na kategorie zgłoszeń.

W przypadku braku przekazania w/w informacji składanie oferty przez wszystkich oferentów poza Assceo Poland S.A. (obecnym wykonawcą) będzie obarczone znacznym ryzykiem i tym samym Zamawiający dopuści do zaburzenie zasad konkurencyjności dla prowadzonego Zamówienia Publicznego. Każdy potencjalny wykonawca musi mieć równy dostęp do wiedzy o ilościach zgłoszeń, zmianie w czasie intensywności obsługi zgłoszeń, tak aby optymalnie przygotować ofertę dla przedmiotowego zamówienia.

Odpowiedź na pytanie nr 10

Zamawiający wyjaśnia, że zestawienie znajduje się w osobnych plikach stanowiących załączniki do niniejszego pisma o nazwie: „G2U1_aplikacje.xlsx” oraz o nazwie: „Statystyki_SIA.xlsx”.

- II. Jednocześnie Zamawiający informuje, że na pozostałe pytania udzieli odpowiedzi w możliwie najszybszym terminie.

WSTĘPCA PREZESA


Janusz Olkiewicz