

Dreżdenko, dnia 14 lipca 2023 roku

**Do  
Wykonawców,  
ubiegających się o zamówienie**

**P1**

**Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę w zakresie objęcia nadzorem autorskim, opieką serwisową i wsparciem technicznym Zintegrowanego Systemu Medycznego AlleRad; nr sprawy: PCZSzp/ZP/ZO/130/16/2023**

## **WYJAŚNIENIA**

**Pytanie nr 1**

**Dotyczy Wzór umowy**

W związku z tym, iż Zintegrowany System Medyczny AlleRad stanowi certyfikowany wyrób medyczny, dla zachowania porządku w dokumentacji prosimy Zamawiającego o zastąpienie w projekcie umowy wszystkich wpisów „system AlleRad” na właściwą, zgodną z certyfikatem, pełną nazwę oprogramowania „Zintegrowany System Medyczny AlleRad”.

**Odp. do pytana 1**

Zamawiający wprowadzi proponowane zmiany.

**Pytanie nr 2**

**Dotyczy Wzór umowy § 2 ust. 1**

W związku z tym, iż definicja „systemu” nie obejmuje w swoim zakresie sprzętu, a jedynie oprogramowanie, prosimy Zamawiającego o korektę brzmienia zapisów § 2 ust. 1, w sposób rzetelnie opisujący stan istniejących posiadanych rozwiązań.

Proponujemy następujące brzmienie:

„1. Zamawiający jest w posiadaniu systemu RIS/PACS oraz sprzętu składających się odpowiednio z:

**1.1 oprogramowanie** – zintegrowany system medyczny AlleRad w skład którego wchodzi:

- a) oprogramowanie ExPACS Serwer Archiwizacji i Dystrybucji Obrazów 2.15,
- b) system operacyjny serwera Ubuntu Serwer - 18.04 LTS,
- c) oprogramowanie bazy danych MySQL - 5.5.24, mPostgresql - 9.6.18,
- d) oprogramowanie Chazon System RIS 1.9.59 rev 10099),
- e) oprogramowanie ExPACS w module Exhibeon - Expacs-web: ver. 1.0-20211013-2.15
- f) oprogramowanie do duplikatora płyt Chazon w module Roboclick, producent- Alle RoboRad ver. 2.0.5
- g) oprogramowanie do obsługi biblioteki LTO - modul systemu ExPACS,
- h) oprogramowanie modułu Teleradiologii,
- i) oprogramowanie ExPACS w module Exhibeon,

**1.2 sprzęt:**

- a) opisowa stacja lekarska Dell Optiplex 9010, NEC MD 211G3 Pixel Technologi s.c.,
- b) duplikator płyt Epson Discproducer PP-100 II,
- c) serwer Fujitsu Primergy™ RX2520 M5, rok produkcji 2021 z infrastrukturą towarzyszącą m.in.: z macierzą dyskową Dell Dell PowerVault™ MD3200 (rok produkcji 2012), biblioteką taśmową Tandberg T24 (rok produkcji 2012), komputerem sterującym biblioteką LTO- Dell Poweredge R210II,
- d) zarządzalny modul zarządzania zasilania Dell IDRAC wraz z zasilaczami awaryjnymi Dell UPS 1000W RACK.”

**Odp. do pytana 2**

Zamawiający wprowadzi proponowane zmiany.

**Pytanie nr 3**

**Dotyczy Wzór umowy § 3 ust. 2**

Prosimy Zamawiającego o wydłużenie terminu, w jakim Wykonawca jest zobligowany do wprowadzania aktualizacji i nowych wersji oprogramowania dostosowujących Zintegrowany System Medyczny AlleRad do zmian uwarunkowań prawnych i wymagań, jakie Zamawiający musi spełniać np.: w obszarze zakresu i formatu danych przekazywanych innym podmiotom (NFZ, MZ itp.), do okresu nie dłuższego niż 30 dni od chwili wprowadzenia tych zmian. Pragniemy zauważyć, iż wymagany przez Zamawiającego termin do 5 dni znacząco zwiększy koszty oferty, z uwagi na konieczność w kalkulowaniu w wartość oferty personelu dedykowanego do obsługi Zamawiającego.

**Odp. do pytana 3**

Zamawiający wprowadzi proponowane zmiany.

**Pytanie nr 4**

**Dotyczy Wzór umowy § 3 ust. 5**

Prosimy Zamawiającego o wydłużenie terminu, w jakim Wykonawca jest zobligowany do dostosowywania funkcjonalności zainstalowanego oprogramowania do potrzeb zgłaszanych przez Zamawiającego (np.: pomoc w definiowaniu szablonów, sprawozdań, słowników, generowanych wydruków itp.) w przypadku funkcjonalności kluczowych (uniemożliwiających prawidłową pracę systemu) do 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia. Pragniemy zauważyć, iż wymagany przez Zamawiającego termin do 48 godzin znacząco zwiększy koszty oferty, z uwagi na konieczność w kalkulowania w wartość oferty personelu dedykowanego do obsługi Zamawiającego.

**Odp. do pytania 4**

Zamawiający wprowadzi proponowane zmiany.

**Pytanie nr 5**

**Dotyczy Wzór umowy § 3 ust. 8 pkt. 8.1.**

Prosimy Zamawiającego o wydłużenie oczekiwanego czasu usunięcia błędu krytycznego, uniemożliwiającego prawidłowe korzystanie z podstawowych funkcjonalności systemu do 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia. Pragniemy zauważyć, iż proponowany przez Zamawiającego czas usunięcia błędu spowoduje zwiększenie wartości oferty Wykonawcy w stosunku do oferowanej przez Wykonawcę ceny szacunkowej przedmiotu zamówienia.

**Odp. do pytania 5**

Zamawiający wprowadzi proponowane zmiany.

**Pytanie nr 6**

**Dotyczy Wzór umowy § 3 ust. 8 pkt. 8.2.**

Prosimy Zamawiającego o wydłużenie oczekiwanego terminu czas usunięcia błędu uciążliwego do 30 dni od daty zgłoszenia. Pragniemy zauważyć, iż proponowany przez Zamawiającego czas usunięcia błędu spowoduje zwiększenie wartości oferty Wykonawcy w stosunku do oferowanej przez Wykonawcę ceny szacunkowej przedmiotu zamówienia.

**Odp. do pytania 6**

Zamawiający wprowadzi proponowane zmiany.

**Pytanie nr 7**

**Dotyczy Wzór umowy § 3 ust. 10**

„pomocy przy konfiguracji i przyłączeniu do systemu nowych urządzeń działających w technologii DICOM”

Prosimy Zamawiającego o wykreślenie powyższego zapisu z projektu umowy. Pragniemy zauważyć, iż podłączenie nowych urządzeń DICOM jest licencjonowane i powinno być objęte odrębnym wynagrodzeniem Wykonawcy.

W przypadku braku zgody na wykreślenie powyższego zapisu, prosimy Zamawiającego o określenie liczby urządzeń DICOM, dla których koszty licencji mają zostać uwzględnione w ofercie Wykonawcy.

**Odp. do pytania 7**

Zamawiający wprowadzi proponowane zmiany.

**Pytanie nr 8**

**Dotyczy Wzór umowy § 3 ust. 13**

„diagnostyki i pomocy w usuwaniu problemów występujących w aplikacjach współdziałających z urządzeniami systemu RIS/PACS, wymienionymi w §2;”

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że powyższy wymóg odnosi się jedynie do diagnostyki i pomocy w usuwaniu problemów po stronie Zintegrowanego Systemu Medycznego AlleRad.

**Odp. do pytania 8**

**Zamawiający wprowadzi proponowane zmiany – treść po zmianie §3 ust. 13.**

„diagnostyki i pomocy w usuwaniu problemów występujących w Zintegrowanym Systemie Medycznym AlleRad, zainstalowanym na urządzeniach niezbędnych do jego prawidłowego funkcjonowania, wymienionych w §2;”

**Pytanie nr 9**

**Dotyczy Wzór umowy § 3 ust. 15**

„15. realizacji wizyt serwisowych w siedzibie Zamawiającego w dni robocze (godz.7-15), jeżeli zakres objęty umową będzie tego wymagał. Wykonawca zobowiązany jest ustalić termin z wyprzedzeniem. W wyjątkowych sytuacjach dopuszcza się wizyty serwisowe poza godzinami pracy Zamawiającego, po wcześniejszym pisemnym uzgodnieniu czasu i miejsca, w zakresie tych czynności, których prowadzenie jest niemożliwe podczas bieżącej pracy użytkowników systemu. Koszt wizyt serwisowych wliczony w cenę usługi;”

W związku z tym, iż realizacja serwisu w większości przypadków może odbywać się w formie zdalnej, prosimy Zamawiającego o odstąpienie od wymogu realizacji wizyt serwisowych w siedzibie Zamawiającego. Pragniemy zauważyć, iż w kalkulowanie w wartość oferty kosztów związanych z realizacją serwisu stacjonarnie znacząco zawyży jej wartość.

W przypadku braku zgody na rezygnację z wymogu, prosimy Zamawiającego o określenie maksymalnej liczby wizyt serwisowych w siedzibie Zamawiającego w okresie trwania umowy, co jest niezbędne do rzetelnego oszacowania kosztów oferty przez Wykonawcę.

#### **Odp. do pytania 9**

Zamawiający wyjaśnia, że wizyty serwisowe wskazane w §3 ust. 15 dotyczą zakresu realizacji umowy, który nie będzie mógł być zrealizowany zdalnie. Zamawiający nie wskazuje, który zakres umowy winien być realizowany zdalnie, a który w systemie wizyt serwisowych w siedzibie. Dobór zasobów niezbędnych do realizacji usługi zależy od Wykonawcy.

#### **Pytanie nr 10**

##### **Dotyczy Wzór umowy § 3 ust. 17**

„17. przeglądu wyrobów medycznych systemu AlleRad w okresie umowy (jeden przeglądy rocznie), w zakresie prawidłowości funkcjonowania wszystkich modułów systemu z wpisem do paszportów technicznych oraz przekazaniem dokumentów potwierdzających sposób przeprowadzenia przeglądów, zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych, zmiany dyrektywy 2001/83/WE, rozporządzenia (WE) nr 178/2002 i rozporządzenia (WE) nr 1223/2009 oraz uchylenia dyrektywy Rady 90/385/EWG i 93/42/EWG oraz ustawą z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (Dz.U. z 2022 r., poz. 974). Wykonawca zobowiązany jest zagwarantować terminowość wykonania przeglądu i ustalić termin wykonania z Zamawiającym.”

W związku tym, iż producent oprogramowania nie przewiduje przeprowadzania przeglądów gwarancyjnych, prosimy Zamawiającego o odstąpienie od powyższego wymogu dla Zintegrowanego Systemu Medycznego AlleRad. Na potwierdzenie powyższego Wykonawca wraz z ofertą przedłoży stosowne oświadczenie producenta systemu.

#### **Odp. do pytania 10**

##### **Zamawiający wprowadza zmianę – treść §3 ust. 17 po zmianie:**

„17. przeglądu wyrobów medycznych systemu AlleRad w okresie umowy (jeden przeglądy rocznie), w zakresie prawidłowości funkcjonowania wszystkich modułów systemu z wpisem do paszportów technicznych oraz przekazaniem dokumentów potwierdzających sposób przeprowadzenia przeglądów, zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych, zmiany dyrektywy 2001/83/WE, rozporządzenia (WE) nr 178/2002 i rozporządzenia (WE) nr 1223/2009 oraz uchylenia dyrektywy Rady 90/385/EWG i 93/42/EWG oraz ustawą z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (Dz.U. z 2022 r., poz. 974). Wykonawca zobowiązany jest zagwarantować terminowość wykonania przeglądu i ustalić termin wykonania z Zamawiającym. Jeżeli producent wyrobu medycznego, jakim jest Zintegrowany System Medyczny AlleRad dla jego prawidłowego funkcjonowania nie wymaga przeglądów serwisowych Wykonawca zobowiązany będzie potwierdzić ten fakt w oparciu o dostarczoną dokumentację techniczną lub oświadczenie producenta.”

#### **Pytanie nr 11**

##### **Dotyczy Wzór umowy § 11 ust. 4**

„Niezależnie od pozostałych regulacji wskazanych w treści niniejszego kontraktu, każdorazowo w przypadku naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę polegające na udostępnieniu informacji poufnych z naruszeniem zasad wskazanych w niniejszym kontrakcie, Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania zapłaty od Wykonawcy kary umownej w wysokości 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) za każdy przypadek takiego naruszenia lub uchybienia.”

Prosimy Zamawiającego o zmniejszenie wysokości kary umownej w przypadku naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę polegającego na udostępnieniu informacji poufnych z naruszeniem zasad wskazanych w umowie, do kwoty 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) za każdy przypadek takiego naruszenia lub uchybienia.

#### **Odp. do pytania 11**

Zamawiający wprowadzi proponowane zmiany.

#### **Pytanie nr 12**

##### **Dotyczy Wzór umowy § 12 Rozwiązanie umowy**

W związku z tym, iż projektowane postanowienia umowy przewidują możliwość odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w przypadku naruszeń określonych w § 12 ust. 1 pkt. 1.1.-1.5., dla zachowania równowagi Stron zawieranej umowy, prosimy Zamawiającego o dodanie do projektu zapisu uwzględniającego prawo Wykonawcy do rozwiązania umowy w przypadku wystąpienia naruszeń obowiązków ze Strony Zamawiającego. Wnosimy o dodanie

w projekcie następującego zapisu „W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia za dwa pełne okresy płatności, Wykonawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawieszenia świadczenia usług do momentu zapłaty. Zawieszenie świadczenia usługi nie powoduje zmniejszenia wysokości wynagrodzenia za okres zawieszenia.”

**Odp. do pytania 12**

**Zamawiający wprowadza zmianę – dodanie w §12 ust. 2 o treści:**

„W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia za dwa pełne okresy płatności, Wykonawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawieszenia świadczenia usług do momentu zapłaty. Zawieszenie świadczenia usługi powoduje zmniejszenie wysokości wynagrodzenia za okres zawieszenia.”

**Pytanie nr 13**

**Dotyczy**

„Przedmiotem umowy jest usługa w zakresie objęcia nadzorem autorskim, opieką serwisową i wsparciem technicznym Zintegrowanego Systemu Medycznego AlleRad, wskazanego w §2 ust.1.1. Umowa nie dotyczy wsparcia i serwisu dla urządzeń wskazanych w §2 ust.1 pkt. 1.2 lit. b)-d).

Prosimy o poprawę brzmienia na:

„Przedmiotem umowy jest usługa w zakresie objęcia nadzorem autorskim, opieką serwisową i wsparciem technicznym Zintegrowanego Systemu Medycznego AlleRad, wskazanego w §2 ust.1.1. Umowa nie dotyczy wsparcia i serwisu dla urządzeń wskazanych w §2 ust.1 pkt. 1.2 lit. a)-d).

Stacja opisowa wymieniona w punkcie a) nie ma możliwości wykupienia wsparcia i gwarancji od producenta komputera czy monitorów diagnostycznych. Jednocześnie usługi wsparcia i serwisu dla oprogramowania stacji diagnostycznej zawarte są w pkt. 1.1 lit i)

**Odp. do pytania 13**

Zamawiający wprowadzi proponowane zmiany.

Zamawiający wprowadza zmianę w zakresie okresu realizacji usługi – treść po zmianie:

1. wzór umowy §14 „Umowa obowiązuje przez okres **24 miesięcy od dnia 01.08.2023 r.**”
2. **zapytanie ofertowe pkt. 5.1 „Termin realizacji zamówienia:**  
5.1.1 okres obowiązywania umowy – 24 miesiące;”

Z poważaniem

**Prezes Zarządu**  
**Agnieszka Banaszek**

Pismo zamieszczono na stronie prowadzonego postępowania dnia 14.07.2023 r.