

Umowa nr SSM/...../AU/P/2024

zawarta pomiędzy:

Śląską Siecią Metropolitalną Sp. z o.o., ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000322774, NIP 631-257-82-61, Regon 241069249, kapitał zakładowy w wysokości 47 300 500,00 zł zapłacony w całości, zwaną dalej „**Zamawiającym**”

reprezentowaną przez:

•

a
.....
.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**” lub „**Operatorem**”, reprezentowanym przez:

•

łącznie dalej zwanych „**Stronami**”.

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na podstawie dokonanego przez Zamawiającego zamówienia w trybie zapytania ofertowego dla zamówień o wartości poniżej 130 000,00 zł, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług telefonii komórkowej i internetu bezprzewodowego wraz z dostarczeniem kart SIM dla Zamawiającego.
2. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się m.in. do:
 - a) zachowania numerów telefonów (dalej: telefoniczna karta SIM), które posiada obecnie Zamawiający, przeniesienia ich na koszt Wykonawcy do własnej sieci od dnia aktywowania usług i świadczenia usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego dla tych numerów;
 - b) zachowania kart SIM, które posiada obecnie Zamawiający, przeniesienia ich na koszt Wykonawcy do własnej sieci od dnia aktywowania usług i świadczenia usług Internetu bezprzewodowego dla tych kart SIM;
 - c) świadczenia usługi wsparcia technicznego w zakresie konfiguracji usług Wykonawcy;
 - d) konfiguracji usług zlecanej poprzez email, telefon lub Portal Obsługi przez wyznaczone ze strony Zamawiającego osoby wymienione w § 9 ust. 1, zwanych dalej w Umowie „Usługą” lub „Usługami”, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2021 r., poz. 576 z późn. zm.), dalej „Prawo telekomunikacyjne”, na zasadach i warunkach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Numery telefonów Zamawiającego, o których mowa w ust. 2 pozostaną bez zmian i zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy po wygaśnięciu umowy na świadczenie usług z dotychczasowym Operatorem, które nastąpi z dniem 30.09.2024 r. godz. 23:59.
4. Wykonawca, w ramach opłat abonamentowych, zobowiązany będzie do zapewnienia dla każdej telefonicznej karty SIM, co najmniej:
 - a) bezpłatne (nielimitowane) połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych: bezpłatne (nielimitowane) SMSy i MMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych, bezpłatne korzystanie z poczty głosowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b) pakietu danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej minimum 15 GB dla kart GŁOSOWYCH

- (VOICE) i minimum 48 GB dla kart internetowych (DATA) w technologii 2G/3G/4G, LTE/ 5G w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym. Limit dotyczy sieci 2G/3G/4G/5G. W przypadku wykorzystania pakietu danych, Wykonawca zagwarantuje udostępnienie pakietu współdzielonego w technologii 2G/3G/4G/LTE i 5G na poziomie min. 200 GB/m-ąc dla co najmniej 7 wybranych profili bilingowych. Po wyczerpaniu tego limitu pakietu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie prędkości transmisji danych,
- c) bezpłatnego informowania o wykorzystaniu limitu pakietu danych, o których mowa w punkcie b) (powyżej), wynikającego z abonamentu, za pomocą aparatu telefonicznego, np. poprzez SMS, infolinię lub w elektronicznej aplikacji do zarządzania usługami na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - d) bezpłatnej wymiany kart SIM,
 - e) bezpłatnego wydania duplikatu karty SIM i czasowej blokady w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub zagubienia,
 - f) zapewnienia bezpłatnej możliwości zmiany numeru telefonu dla dowolnej telefonicznej karty SIM w dowolnym czasie, w okresie trwania Umowy (nie więcej niż 20 numerów),
 - g) bezpłatnej aktywacji kart SIM,
 - h) pakietu aktywnych usług w ramach opłaty abonamentowej, m.in. połączenia oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna. Wykonawca zapewni co najmniej możliwość identyfikacji numeru połączeń przychodzących, blokowania wszelkich innych usług dodatkowo płatnych (nie ujętych w pakiecie darmowych usług dla kart VOICE/DATA),
 - i) bezpłatnego przekazywania połączeń - przekierowanie połączenia przychodzącego na wskazany przez siebie numer lub pocztę głosową,
 - j) bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usługi roamingu, zgodnie z poleceniami Zamawiającego, przy czym usługi w ramach aktywowanego roamingu płatne będą na podstawie stawki taryfowej obowiązującej w cenniku Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu aktualnego cennika w dniu zawarcia umowy, który będzie obowiązywał przez cały okres trwania umowy i będzie stanowił Załącznik nr 6 do niniejszej umowy.
5. Wykonawca zapewni pełną dostępność transmisji głosu i danych bez względu na porę dnia/nocy.
 6. Wykonawca dostarczy karty SIM na własny koszt i ryzyko, najpóźniej do dnia 17.09.2024 r., w fabrycznie nowych opakowaniach, uniemożliwiających uszkodzenie. Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM mają zapewniać standard 3w1, rozmiar techniczny 2FF/3FF/4FF, wspierać 2G/3G/4G, LTE/ 5G i pojawiające się nowsze systemy transmisji danych.
 7. Wraz z dostarczonymi telefonicznymi kartami SIM oraz kartami SIM do Internetu bezprzewodowego, Wykonawca dostarczy kody PIN i PUK. Telefoniczne karty SIM oraz karty SIM do Internetu bezprzewodowego będą nieaktywne i zostaną aktywowane po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu aktywacji kart SIM i przesłaniu do Operatora najpóźniej w dniu 01.10.2024 r.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego przekazywania Zamawiającemu miesięcznych bilingów w formie elektronicznej (edytowalnej), obejmujących aktywne telefoniczne karty SIM. Biling dotyczący telefonicznych kart SIM powinien być przekazywany wraz z fakturą za każdy okres rozliczeniowy i powinien zawierać informacje na temat innych świadczonych usług, w tym np. wielkości transferu, kwotę za połączenia wykonane ponad przydzielony limit, kwotę za połączenia wykonane w roamingu, dodatkowe koszty i wszelkie inne przekroczenia. Wszystkie ww. informacje powinny być przygotowane w rozbiciu na poszczególne numery telefonów oraz zbiorczo, łącznie dla wszystkich numerów użytkowanych przez Zamawiającego.
 9. Usługi będą świadczone przez całą dobę (24 godz.), 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku przez okres trwania niniejszej umowy.
 10. Do umowy Wykonawca zobowiązany jest dołączyć regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.

§ 2

Obowiązki Stron

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) współpracy z Wykonawcą w celu należytego wykonania przedmiotu umowy,
 - 2) udzielania Wykonawcy wszelkich informacji niezbędnych do wykonania przedmiotu niniejszej umowy,
 - 3) odbioru przedmiotu zamówienia na zasadach ustalonych niniejszą umową,
 - 4) zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia z tytułu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, na warunkach i w terminach określonych w niniejszej umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) współpracy z Zamawiającym w celu należytego wykonania przedmiotu umowy,
 - 2) wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością zgodnie z obowiązującymi przepisami, z zasadami wiedzy technicznej oraz na ustalonych niniejszą umową warunkach, a także zaleceniami Zamawiającego.
3. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie przez Zamawiającego usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego dla Miasta Gliwice, jednostek organizacyjnych Miasta Gliwice, Spółek z udziałem Miasta Gliwice oraz pracowników Zamawiającego.
4. W przypadku udostępnienia Usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego przez Zamawiającego, Wykonawca wyraża zgodę na pobieranie przez Zamawiającego opłaty administracyjnej z tytułu wykonywania przez Zamawiającego takich czynności jak: wystawienie i wysłanie faktur Vat, zarządzanie wirtualną aplikacją, rozliczanie i weryfikacja faktur otrzymanych od Wykonawcy). Opłata administracyjna będzie pobierana przez Zamawiającego i rozliczana jako osobna pozycja do każdej faktury VAT wystawianej przez Zamawiającego. w wysokości nie wyższej niż 4,00 złotych netto do każdej karty VOICE i DATA. Powyższa opłata nie będzie stanowić korzyści majątkowych dla Zamawiającego z tytułu udostępniania usług telefonii komórkowej i Internetu przez Zamawiającego na rzecz jednostek wskazanych w ust. 3 powyżej.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z ilości 100 kart DATA do dnia 31.12.2024 r. bez żadnych konsekwencji ze strony Wykonawcy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji w okresie trwania umowy z max. 10% ilości kart o których stanowi § 1 ust. 2 umowy bez konsekwencji ze strony Wykonawcy.

§ 3

Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) realizacji przedmiotu Umowy z należytą starannością, zgodnie z wymaganiami opisu przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, złożoną ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy i powszechnie obowiązującymi przepisami, a w szczególności Prawem telekomunikacyjnym;
 - 2) przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej;
 - 3) dołączenia do niniejszej Umowy Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy zgodnego z Prawem telekomunikacyjnym, który stanowi Załącznik nr 5, oraz Cennika Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy, który stanowi Załącznik nr 6 dla połączeń i usług niewyszczególnionych w formularzu ofertowym, możliwych do realizacji w ramach usług telekomunikacyjnych i transmisji danych, w szczególności cennik połączeń w zakresie serwisów informacyjnych, linii informacyjnych, połączeń z biurami numerów, itp.;
 - 4) niezwłocznego informowania Zamawiającego o zmianach lub utrudnieniach w pracach sieci, związanych z koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych. Prace te nie mogą kolidować z działalnością Zamawiającego i powinny być realizowane poza czasem pracy obowiązującym u Zamawiającego, tj. godziny pracy od 7.00-17.00 w dniach roboczych, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Wykonawca będzie świadczyć usługi telekomunikacyjne i transmisji danych w sposób ciągły, tj. codziennie, przez całą dobę, przez cały okres obowiązywania Umowy, z zapewnieniem

- wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług telekomunikacyjnych i transmisji danych.
3. Wykonawca może wykonać przedmiot Umowy przy udziale podwykonawców wyłącznie w zakresie dostarczenia niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy urządzeń sieciowych wraz z odpowiednim oprogramowaniem oraz wykonaniem wszystkich niezbędnych prac, w tym montażu i konfiguracji urządzeń (np. wzmacniacze sygnału itp.) oraz innych czynności, które w sposób oczywisty są potrzebne do tego, aby przedmiot Umowy mógł być bez przeszkód realizowany.
 4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim, będące następstwem nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
 5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu, będące następstwem niewykonania albo nienależytego wykonania Umowy.
 6. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) posiada uprawnienia do wykonania Umowy, w tym jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
 - b) znajduje się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie Umowy;
 - c) posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie oraz kwalifikacje, a także dysponuje potencjałem technicznym i osobowym niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy i zobowiązuje się do wykonania Umowy przy zachowaniu najwyższej staranności określonej w art. 355 § 2 Kodeksu Cywilnego oraz przy spełnieniu wszelkich obowiązujących mocą powszechnie obowiązujących przepisów prawa warunków świadczenia usług telekomunikacyjnych, przy uwzględnieniu powszechnie stosowanych w kraju nowoczesnych rozwiązań technicznych.
 7. Postanowienia dotyczące przejmowania numeracji od dotychczasowych operatorów Zamawiającego:
 - a) jeżeli z wykonaniem przedmiotu Umowy będzie się wiązało przeniesienie numerów telefonicznych od dotychczasowego Wykonawcy (Operatora) usług, termin wykonania przedmiotu Umowy będzie biegł od dnia przejścia tych numerów, z zastrzeżeniem terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, o którym mowa w § 1 ust. 3;
 - b) przeniesienie numerów telefonicznych od dotychczasowego Wykonawcy – Operatora usług, nastąpi wg. zasad określonych w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2324);
 - c) wszelkiego rodzaju koszty wynikające z przeniesienia numeracji (cesji) dla Zamawiającego ponosi Wykonawca.

§ 4

Termin obowiązywania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. na okres 12 miesięcy licząc od dnia 01.10.2024 r. godz. 00:00 do dnia 30.09.2025 r. do godz. 23:59.
2. Zamawiający oświadcza, że Umowa z poprzednim operatorem kończy się 30.09.2024 r., oraz obejmuje pulę numerów wymienionych w Załączniku nr 4 do Umowy.

§ 5

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Wykonawcy za miesięczną realizację zamówienia podstawowego, przysługuje wynagrodzenie abonamentowe w wysokości: zł netto (słownie:) + 23 % podatku VAT tj. zł brutto.
 - a) miesięczny abonament za 1 kartę SIM VOICE wynosi zł netto
 - b) miesięczny abonament za 1 kartę SIM DATA wynosi zł netto.
2. Wartość całego przedmiotu zamówienia podstawowego wynosi: zł netto (słownie:..... złotych) + 23% podatku VAT tj. zł brutto.

3. Maksymalne wynagrodzenie z uwzględnieniem zamówienia dodatkowego, o którym mowa w § 6 umowy nie przekroczy kwoty brutto.....zł (słownie: zł) w tym wartość netto w wysokości zł + 23% podatku VAT tj. zł. Niewyczerpanie tej kwoty nie stwarza po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń względem Zamawiającego i jego następców prawnych.
4. Ostateczna wartość zamówienia w ramach zamówienia dodatkowego będzie uzależniona od potrzeb Zamawiającego.
5. Zamawiający o konieczności skorzystania z prawa do zamówienia dodatkowego powiadomi Wykonawcę, poprzez złożenie stosownego oświadczenia odrębnym pismem bądź formie mailowej zawierającego szczegółowe informacje o zakresie świadczenia usług i dostaw.
6. Ceny usług świadczonych za pośrednictwem kart SIM nie ulegną zmianie w czasie trwania umowy.
7. Wynagrodzenie miesięczne będzie uzależnione od ilości aktywnych kart SIM. W przypadku aktywacji karty w trakcie trwania miesiąca rozliczenie abonamentu i usług będzie proporcjonalne do ilości dni w trakcie okresu rozliczeniowego.
8. Zamawiający może dokonać zapłaty należności w formie metody podzielonej płatności.
9. Opłaty za usługi w ramach aktywowanego roamingu płatne będą na podstawie stawki taryfowej obowiązującej w Cenniku złożonym przez Wykonawcę na dzień podpisania umowy i stanowiącym Załącznik nr 6 do przedmiotowej umowy.
10. Strony ustalają, iż za dzień zapłaty zostanie uznany dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
11. Strony oświadczają, iż są podatnikami podatku VAT.
12. W przypadku obniżenia stawki podatku od towarów i usług, wynagrodzenie wskazane w § 5 ust.1, 2 i 3 ulegnie stosownemu obniżeniu, z tym, że kwota netto obliczona z uwzględnieniem obowiązującej w dacie zawarcia niniejszej umowy stawki podatku od towarów i usług nie ulegnie zmianie.
13. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty ponoszone przez Wykonawcę oraz wydatki związane z wykonaniem wszystkich obowiązków wynikających z niniejszej umowy i przepisów prawa.
14. Płatności wynikające z niniejszej umowy będą dokonywane przez Zamawiającego, przelewem z jego rachunku na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w banku nrw terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury VAT. Faktury będą dostarczane do Zamawiającego drogą elektroniczną na adres: faktury@ssm.silesia.pl.
15. Od momentu wprowadzenia systemu e-faktur w skrócie KSeF (obowiązkowa platforma otrzymywania i wysyłania drogą elektroniczną faktur) faktury będą dostarczone za pośrednictwem Krajowego Systemu e-faktur.
16. Wykonawca oświadcza, że wskazany rachunek bankowy jest jego rachunkiem firmowym i znajduje się na „białej liście podatników VAT”.
17. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym w dokumentach księgowych (np. fakturach, rachunkach, notach odsetkowych), a wskazanym w niniejszej umowie, przyjmuje się, że prawidłowo podano termin określony w umowie.
18. Faktury należy wystawić na: Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o. o., 44-100 Gliwice, ul. Bojkowska 37P, NIP 6312578261.
19. W przypadku realizacji przez Zamawiającego płatności, o której mowa w ust. 8 Zamawiający przekaże wartość netto zobowiązania wskazaną na fakturze przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust. 14 w terminie i w sposób o którym mowa w ust. 14, zaś wartość podatku VAT zobowiązania wskazaną na fakturze na osobny rachunek Wykonawcy.
20. W przypadku wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej oraz oświadczenia o potrąceniu należności z tytułu kar umownych, dokumenty mogą zostać przekazane na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej Wykonawcy Dokumenty przekazane na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej uznaje się za skutecznie doręczone. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o każdorazowej zmianie swojego adresu poczty elektronicznej.

21. Zamawiający nie wyraża zgody na ewentualny obrót wierzytelnościami wynikającymi z niniejszej umowy, a także na jakiegokolwiek czynności, których przedmiotem jest zmiana wierzyciela.
22. Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 w zw. z art. 4c Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790).

§ 6

Zamówienie dodatkowe

1. Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa do zamówienia dodatkowego, w ramach którego:
 - a) cena jednostkowa zamówienia dodatkowego będzie identyczna jak zamówienia podstawowego, określona w formularzu oferty złożonej przez Wykonawcę;
 - b) poinformuje Wykonawcę z 2 - tygodniowym wyprzedzeniem odrębnym pismem o zamiarze skorzystania z tego prawa (zamówienia dodatkowego);
 - c) zwiększenie zamówienia nie przekroczy ilości określonej w Załączniku nr 1 do umowy o więcej niż 20% ilości wskazanych w umowie.
2. Zamawiający zastrzega, iż część zamówienia określona jako „prawo do zamówienia dodatkowego” jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem Zamawiającego. Zamawiający może nie skorzystać z tego prawa w pełnym zakresie aniżeli określony powyżej, w szczególności w przypadku nieuzyskania środków finansowych na ten cel.
3. Zamawiający może skorzystać z prawa do zamówienia dodatkowego w przypadku m.in. konieczności zwiększenia liczby użytkowników.
4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa do zamówienia dodatkowego Wykonawca jest zobowiązany do jego realizacji, na warunkach określonych w niniejszej umowie.
5. Skorzystanie z prawa do zamówienia dodatkowego nie wymaga aneksowania przedmiotowej umowy.
6. Realizacja zamówienia z prawem do zamówienia dodatkowego uzależniona będzie od potrzeb Zamawiającego oraz wysokości środków finansowych przydzielonych na ten cel w budżecie Zamawiającego.

§ 7

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a) w przypadku niedotrzymania wyznaczonego terminu aktywacji kart - 10 - krotność abonamentu miesięcznego jednej karty SIM za każdy dzień zwłoki, każdorazowo za każdą kartę,
 - b) w przypadku niedotrzymania wyznaczonego terminu dostarczenia kart SIM - 10 - krotność abonamentu miesięcznego jednej karty SIM za każdy dzień zwłoki, każdorazowo za każdą kartę,
 - c) w przypadku złej jakości świadczenia usług z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, co strony pojmują jako dwukrotne zgłoszenie na piśmie problemu z łącznością - 10 - krotność abonamentu miesięcznego za jedną kartę SIM, za każdy dzień zwłoki w usunięciu awarii,
 - d) w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego lub wypowiedzenie umowy przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości brutto umowy, określonej w § 5 ust. 2,
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust. 2.
3. W celu skorzystania z uprawnień do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe

naliczenie kar umownych oraz oświadczenie o potrąceniu należności i w dniu wystawienia przekaże je Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Strony ustalają, iż terminem wymagalności należności z tytułu kar umownych wynikających z niniejszej umowy jest dzień wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej obciążającej stronę z tytułu tych kar umownych.

4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.
5. Kary umowne Zamawiający może potrącić bezpośrednio z wynagrodzenia Wykonawcy .
6. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Umowy.
7. Strony ustalają, że maksymalna wysokość kar umownych naliczonych zgodnie z ww. zapisami nie przekroczy 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2.

§ 8

Rozwiązanie umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu; odstąpienie od umowy może nastąpić w tym wypadku w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, bez zapłaty kar umownych; w takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy,
 - 2) wszczęcia postępowania likwidacyjnego Wykonawcy - w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tym fakcie,
 - 3) zajęcia składników majątkowych Wykonawcy mających wpływ na realizację przedmiotu umowy - w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tym fakcie,
 - 4) gdy Wykonawca nie rozpoczął w umówionym terminie realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie podjął jej pomimo złożonego na piśmie wezwania Zamawiającego,
 - 5) gdy Wykonawca przerwał z własnej inicjatywy realizację przedmiotu umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 2 dni – po wyznaczeniu dodatkowego terminu kontynuowania usługi,
 - 6) gdy Wykonawca opóźnia się w realizacji przedmiotu umowy, pomimo dodatkowego wezwania do usunięcia stanu niezgodnego z umową w określonym terminie,
 - 7) gdy Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób nienależyty, pomimo dodatkowego wezwania do usunięcia stanu niezgodnego z umową w określonym terminie,
 - 8) w przypadku wykreślenia Wykonawcy z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej
2. Wykonawcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w szczególności, jeżeli:
 - 1) Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur, mimo wyznaczenia dodatkowego 30 - dniowego terminu do zapłaty należności, w terminie 30 dni od upływu wyznaczonego terminu,
 - 2) Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności, nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy, w terminie 30 dni od daty zawiadomienia.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
4. Odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 9

Przedstawiciele stron

1. W celu zapewnienia sprawnego współdziałania przy wykonaniu umowy Strony wyznaczają następujących koordynatorów odpowiedzialnych za prawidłowy przebieg realizacji niniejszej z Umowy:
 - a) ze strony Zamawiającego:
....., tel., e-mail: lub osoba pełniąca zastępstwo,
 - b) ze strony Wykonawcy
....., tel., e-mail:
2. Strony mają prawo do zmiany osób właściwych koordynacji w zakresie realizacji niniejszej Umowy, określonych w ust. 1 lub ich danych kontaktowych. W celu dokonania powyższej zmiany wystarczające jest pisemne zawiadomienie drugiej Strony o dokonanej zmianie, bez konieczności zmiany Umowy.
3. Strony podają następujące adresy do doręczeń wszelkich dokumentów, zawiadomień i oświadczeń związanych z realizacją umowy i uznają wszelką korespondencję przesłaną pod te adresy za skutecznie doręczoną:
 - 1) Zamawiający: Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o., ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice, tel. 32 441 90 00, e-mail: biuro@ssm.silesia.pl;
 - 2) Wykonawca:, adres, tel: e-mail:

§ 10

Podwykonawcy

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za części przedmiotu Umowy (poza kluczowymi częściami zamówienia), które wykonuje przy pomocy podwykonawców, odpowiadając za ich działania i zaniechania jak za własne, w tym również za dotrzymanie terminów wykonania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za ewentualne straty i szkody wynikłe w związku z wykonywanymi pracami przez podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność za zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcy.

§ 11

Zmiany Umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w szczególności w przypadku:
 - a) zmiany zakresu usług spowodowanego koniecznością rezygnacji z wykonania części prac i wykonania w ich miejsce usług o tożsamym zakresie i charakterze;
 - b) rozszerzenia zakresu zamówienia o dodatkowe usługi np. uruchomienie pakietu połączeń międzynarodowych, pakietu roamingowego, dodatkowego internetu;
 - c) zmiany w realizacji przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych ze względu na zmiany obowiązującego prawa lub w sytuacji, gdy zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziłoby niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu umowy;
 - d) zmiany przy realizacji usług, jeżeli nowe rozwiązania będą korzystne dla Zamawiającego, przy zachowaniu nie pogorszonych standardów jakościowych.
2. Zmiana Umowy może nastąpić jedynie na piśmie w formie aneksu pod rygorem nieważności.

§ 12

Siła wyższa

1. Strony zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy wskutek działania siły wyższej, rozumianej na potrzeby Umowy jako zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia w chwili zawarcia umowy, w szczególności takie jak wojna, klęska żywiołowa, epidemia, pandemia,

blokada komunikacyjna o charakterze ponadregionalnym, strajk, zamieszki społeczne, katastrofa ekologiczna, katastrofa budowlana.

2. Strona Umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu Umowy wskutek siły wyższej, jest obowiązana do poinformowania drugiej Strony o jej wystąpieniu niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od jej ustalenia.
3. W przypadku świadczenia przez Wykonawcę części usługi będącej przedmiotem umowy - wynagrodzenie zostanie proporcjonalnie pomniejszone o tę część usługi, która nie została zrealizowana prawidłowo i bez zastrzeżeń.

§ 13

Postępowanie reklamacyjne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - a) niedotrzymania z przyczyn zależnych od Wykonawcy terminu rozpoczęcia świadczenia Usług określonego w § 1 niniejszej Umowy,
 - b) niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, o których mowa z § 1 niniejszej Umowy,
 - c) nieprawidłowego obliczenia wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usług, o którym mowa § 5 niniejszej Umowy.
2. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej Umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2014.,poz.284).

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy rozstrzygać będzie Sąd rzeczowo właściwy dla siedziby Zamawiającego. Dotyczy to także przypadków dochodzenia roszczeń po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy przez którąkolwiek ze Stron.
2. W celu wykonania niniejszej Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy i o ile będzie to konieczne - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
3. W celu zawarcia i wykonywania niniejszej Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
4. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych zgodnie z ust. 2 oraz 3 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
5. Strony wzajemnie przeکاżą osobom wskazanym w ust. 2 oraz 3 powyżej treść określonej przez drugą Stronę Informacji o przetwarzaniu ich danych osobowych, przed ich udostępnieniem drugiej Stronie.
6. Jeśli koordynator, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy nie wskaże inaczej niż w sposób wskazany w § 9 ust. 3 Umowy, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ust. 5, powinna użyć treści Informacji o przetwarzaniu danych osobowych dotyczącej osób wskazanych w ust. 2 oraz 3 drugiej Strony, odpowiednio jak w Załączniku nr 3 do niniejszej Umowy. Strony mają prawo do zmiany treści Informacji o przetwarzaniu danych osobowych. W celu dokonania powyższej zmiany wystarczające jest pisemne zawiadomienie drugiej Strony o dokonanej zmianie, bez konieczności zmiany Umowy.
7. Strony ustalają, iż w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać danych osób wskazanych w ust. 3 i 4 powyżej w celu innym niż zawarcie i wykonanie niniejszej Umowy oraz w granicach obowiązującego prawa.

8. Strony zobowiązują się do poufnego traktowania informacji dotyczących każdej ze Stron, które zostały uzyskane w związku z przedmiotem niniejszej Umowy. Jakikolwiek przekazywanie, ujawnianie, wykorzystanie, zbywanie lub oferowanie zbycia tajemnicy (informacji poufnych) danej Strony jest niedopuszczalne. W przypadku naruszenia przez Stronę obowiązku zachowania poufności informacji poufnych drugiej Strony, Strona ta zapłaci na żądanie drugiej Strony karę umowną w wysokości 1000,00 złotych, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
9. Informacjami poufnymi w rozumieniu niniejszej Umowy są wszelkie informacje związane ze Stroną i jej działalnością lub planami dotyczącymi jakiejkolwiek działalności a nie podane do publicznej wiadomości lub nie stanowiących informacji publicznych. Strony oświadczają, że odpowiadają za działania osób, którym powierzyły wykonanie umowy, jak za działania własne, zwłaszcza w zakresie naruszenia obowiązku określonego w ust. powyżej.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową oraz formularzem cenowym stanowiącym załącznik do niniejszej umowy, mają zastosowanie postanowienia specyfikacji warunków zamówienia, przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami), oraz postanowienia obowiązującego u Wykonawcy regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych i cennika, stanowiących załączniki do niniejszej Umowy. Z zastrzeżeniem, iż w przypadku rozbieżności pomiędzy umową a ww. regulaminem i cennikiem, przyjmuje się, że wiążące dla Stron są postanowienia określone w niniejszej Umowie.
11. Umowę sporządzono w formie elektronicznej. Umowa zostaje zawarta z dniem podpisania jej podpisem elektronicznym przez ostatnią ze Stron.
12. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
 - Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia
 - Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy
 - Załącznik nr 3 - Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Śląską Sieć Metropolitalną Sp. z o.o.
 - Załącznik nr 4 - Lista numerów
 - Załącznik nr 5 - Regulamin Świadczenia Usług Wykonawcy
 - Załącznik nr 6 - Cennik Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy
 - Załącznik nr 7 - Protokół rozpoczęcia świadczenia usługi

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA