

## PROJEKTOWANE POSTANOWIENIE UMOWY

Umowa nr .....

zawarta pomiędzy:

**Śląską Siecią Metropolitalną Sp. z o.o.**, ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000322774, NIP 631-257-82-61, Regon 241069249, kapitał zakładowy w wysokości 47 300 500,00 zł zapłacony w całości, zwaną dalej „**Zamawiającym**” reprezentowaną przez:

- **Agnieszka Olbrycht – Banach - Prezes Zarządu**

a

.....  
.....  
.....  
.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**” reprezentowanym przez:

- ..... – .....

zwanych łącznie Stronami.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) - dalej ustawa Pzp, zostaje zawarta umowa następującej treści:

### §1

#### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest **dostawa i uruchomienie oprogramowania na potrzeby Centrum Nadzoru Bezpieczeństwa Teleinformatycznego (ang. SOC – Security Operations Center) tj. dostarczenie, wdrożenie i produkcyjne uruchomienie oprogramowania typu SIEM (ang. Security Information and Event Management) pozwalającego na prowadzenia ciągłego, stałego nadzoru nad bezpieczeństwem informacji i systemów cyfrowych istotnych z punktu widzenia ciągłości działania, poufności i integralności danych Zamawiającego**, zgodnie z warunkami określonymi w umowie oraz dokumentami stanowiącymi integralną jej część, m.in.: SWZ oraz OPZ - stanowiący załącznik nr 1 do umowy.
2. Realizacja przedmiotu zamówienia w ramach zamówienia podstawowego przebiegać będzie w następujący sposób:
  - 1) **Etap 1** w zakres którego wchodzić będzie:
    - a) dostarczenie, instalacja i konfiguracja oprogramowania SIEM na sprzęcie Zamawiającego (licencje przynajmniej na 12 miesięcy);
    - b) integracja z istniejącymi komponentami infrastruktury Zamawiającego w zakresie systemów bezpieczeństwa i nadzoru IT – pasery, scenariusze korelacyjne;
    - c) uruchomienie produkcyjne dostarczonego rozwiązania na potrzeby Centrum Nadzoru Bezpieczeństwa SOC Zamawiającego;

- d) szkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie użytkowania dostarczonego rozwiązania zakończone wydaniem certyfikatu kompetencji wydanym przez Wykonawcę (6 osób);
  - e) szkolenie pracowników Zamawiającego w trybie „*training on the job*” w zakresie bieżącego uruchamiania i dostosowywania dostarczonego produktu (dla co najmniej 2 osób w trybie ciągłym);
  - f) przygotowanie dokumentacji projektowo-wdrożeniowej oraz powdrożeniowej.
- 2) **Etap 2** w zakres którego wchodzić będzie:
- a) wsparcie dostarczonego produktu w zakresie bieżącego utrzymania;
  - b) 200 roboczogodzin (RBH) do wykorzystania przez Zamawiającego w zakresie bieżącego dostosowywania produktu do potrzeb Zamawiającego z uwzględnieniem bieżącego szkolenia pracowników Zamawiającego w trybie „*training on the job*” w zakresie dokonywanych zmian i obsługi dostarczonego rozwiązania.
3. Realizacja przedmiotu zamówienia w ramach zamówienia dodatkowego (**PRAWO OPCJI**) przewidziana jest jako **Etap 3** w zakres którego wchodzić będzie:
- a) zakup dodatkowych licencji oprogramowania dla integracji z monitorowaną przez Zamawiającego infrastrukturą podmiotu zewnętrznego (do 100 szt. stacji roboczych i 15 szt. urządzeń sieciowych);
  - b) szkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie użytkowania i administrowania dostarczonym rozwiązaniem, zakończone możliwością uzyskania certyfikatu kompetencji wydanego przez producenta rozwiązania (4 osoby);
  - c) do 200 roboczogodzin (RBH) do wykorzystania przez Zamawiającego w zakresie bieżącego dostosowywania produktu do potrzeb Zamawiającego (w tym m.in. personalizacja, rekonfiguracja bazowych ustawień oraz dostosowanie do objęcia nadzorem nowych elementów infrastruktury) z uwzględnieniem bieżącego szkolenia osób wskazanych przez Zamawiającego w trybie „*training on the job*” w zakresie dokonywanych zmian i obsługi dostarczonego rozwiązania.

## §2

### Termin realizacji umowy

1. Umowa zawarta zostaje na okres **12 miesięcy** począwszy od daty jej zawarcia (podpisania) z uwzględnieniem następujących Etapów realizacji obowiązków umownych:
- 1) W ramach zamówienia podstawowego:
    - a) **Etap 1** – z terminem realizacji do dnia 31.12.2024 r.
    - b) **Etap 2** – z terminem realizacji od dnia 01.01.2025 r. do końca trwania umowy.
  - 2) W ramach opcji:
    - a) **Etap 3 (PRAWO OPCJI)** – maksymalnie do ostatniego dnia trwania umowy.

## §3

### Prawo Opcji

- 1. W ramach przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony jest do skorzystania z opcji na zasadach i trybie opisanym w niniejszym paragrafie.
- 2. W ramach niniejszej umowy Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji o którym mowa w art. 441 ustawy Pzp, w zakresie nie większym niż wykazanym poniżej:
  - 1) dostawa dodatkowych licencji oprogramowania dla integracji z monitorowaną przez Zamawiającego infrastrukturą podmiotu zewnętrznego (do 100 szt. stacji roboczych i 15 szt. urządzeń sieciowych);

- 2) szkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie użytkowania i administrowania dostarczonym rozwiązaniem, zakończone możliwością uzyskania certyfikatu kompetencji wydanego przez producenta rozwiązania (4 osoby);
  - 3) do 200 roboczogodzin (RBH) do wykorzystania przez Zamawiającego w zakresie bieżącego dostosowywania produktu do potrzeb Zamawiającego (personalizacja, rekonfiguracja bazowych ustawień oraz dostosowanie nowych narzędzi do objęcia nadzorem) z uwzględnieniem bieżącego szkolenia pracowników Zamawiającego w trybie „*training on the job*” w zakresie dokonywanych zmian i obsługi dostarczonego rozwiązania.
3. Zamawiający zastrzega, że część zamówienia określona jako „prawo opcji” jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem Zamawiającego, z którego może nie skorzystać, skorzystać z niego w mniejszym zakresie aniżeli określony powyżej, w szczególności w przypadku nieuzyskania środków finansowych na ten cel. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji wskazanego w ust. 2 powyżej, co niniejszym Wykonawca akceptuje poprzez podpisanie niniejszej umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość pełnego albo wyłącznie częściowego wykorzystania zamówień objętych prawem opcji, co każdorazowo zostanie sprecyzowane w oświadczeniu o udzieleniu zamówienia składanym w ramach prawa opcji.
5. Każdorazowo, warunkiem uruchomienia prawa opcji, jest oświadczenie woli Zamawiającego wykonania zamówienia w ramach prawa opcji z określeniem zakresu realizacji zamówienia udzielanego w ramach prawa opcji, w formie pisemnej lub elektronicznej.
6. Prawo opcji realizowane będzie na następujących warunkach:
- skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji zależne będzie od:
    - pozyskania środków finansowych na ten cel,
    - zapotrzebowania na ewentualne bieżące dostosowywanie produktu do potrzeb Zamawiającego,
    - rozszerzenia działalności Zamawiającego o świadczenie usług dla podmiotów zewnętrznych.
  - Zamawiający może z prawa opcji określonego w ust. 2 powyżej skorzystać jednorazowo lub wielokrotnie (w częściach), aż do wyczerpania pełnego zakresu prawa opcji;
  - Zamawiający w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 5 wezwie Wykonawcę wskazując niezbędne informacje takie jak:
    - liczba dodatkowych licencji,
    - ilość szkoleń producenckich,
    - zakres bieżącego dostosowania produktu do potrzeb Zamawiającego wraz ze szkoleniem z zakresu dokonanych zmian,
    - termin dostawy dodatkowych licencji,
    - termin realizacji szkoleń producenckich.
  - cena za dostawę jednej licencji dla jednej stacji roboczej - wynika z formularza cenowego stanowiącego integralną część złożonej oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;
  - cena za dostawę jednej licencji dla jednego urządzenia sieciowego - wynika z formularza cenowego stanowiącego integralną część złożonej oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;
  - cena za szkolenie producenckie dla jednej osoby (pracownika Zamawiającego) - wynika z formularza cenowego stanowiącego integralną część złożonej oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;
  - cena za jedną roboczogodzinę (RBH) w zakresie bieżącego dostosowywania produktu do potrzeb Zamawiającego (personalizacja, rekonfiguracja bazowych ustawień oraz dostosowanie nowych narzędzi do objęcia nadzorem) z uwzględnieniem bieżącego szkolenia pracowników Zamawiającego w trybie „*training on the job*” w zakresie dokonywanych zmian - wynika z formularza cenowego stanowiącego integralną część złożonej oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;

- termin realizacji/wykonania opcji w zakresie wskazanym – do końca trwania umowy od dnia otrzymania pisemnego wezwania;
  - Wykonawca zrealizuje zamówienia w ramach prawa opcji w terminie do 14 dni od otrzymania pisemnego wezwania od Zamawiającego.
  - skorzystanie z prawa opcji nie wymaga zawarcia aneksu do przedmiotowej umowy.
  - Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zamiarze skorzystania z prawa opcji najpóźniej na 3 miesiące przed zakończeniem terminu obowiązywania umowy.
7. Zasady dotyczące realizacji zamówienia objętego opcją będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego. Zamawiający zastrzega również, że ceny jednostkowe objęte opcją będą zgodne z jednolitą wyceną dla zamówienia podstawowego i dla opcji zawartą w ofercie z uwzględnieniem ewentualnej waloryzacji w przypadku gdy zawiadomienie o skorzystaniu z opcji będzie przekazane Wykonawcy po upływie 6 miesięcy od dnia złożenia oferty.
8. Zamawiający zastrzega, że liczba licencji, roboczogodzin oraz szkoleń przewidziana w ramach opcji jest wielkością maksymalną, a liczby te mogą ulec zmniejszeniu w zależności od potrzeb Zamawiającego w trakcie trwania umowy.

#### **§4**

#### **Prawa i obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że:
- 1) nie są mu znane przeszkody prawne dotyczące realizacji umowy;
  - 2) przedmiot umowy jest wolny od wad fizycznych i prawnych oraz spełnia wszystkie wymagania określone w SWZ i OPZ;
  - 3) posiada zasoby, kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie i narzędzia niezbędne do prawidłowego wykonania umowy oraz będzie nimi dysponował przez cały okres jej trwania;
  - 4) zapewni we własnym zakresie i na swój koszt wszystkie ewentualne pozwolenia, koncesje, certyfikaty bezpieczeństwa, wymagane przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy;
  - 5) oprogramowanie zostanie dostarczone wraz ze wsparciem producenta na okres jednego roku pozwalającym na bezpłatne pozyskiwanie poprawek i aktualizacji oprogramowania co najmniej dla zakupionej wersji oprogramowania w okresie aktywności wsparcia oraz na dostęp do wsparcia technicznego producenta lub upoważnionego przedstawiciela, zgodnie z zapisami OPZ;
  - 6) dostarczone oprogramowanie pochodzi z legalnego źródła i jest objęte licencją/licencjami producentów, jest dostarczone za pośrednictwem autoryzowanego kanału dostawy;
  - 7) jeśli to konieczne, posiada odpowiednie zgody producentów na dystrybucję oprogramowania;
  - 8) przekazanie licencji nie narusza żadnych praw osób trzecich oraz że nie zachodzą jakiegokolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich czynności prawnych i strat z tym związanych, jak również związanych z naruszeniem przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2017 poz. 880 ze zm.);
  - 9) przejmuje na siebie wszelką odpowiedzialność z tytułu roszczeń, z jakimi osoby trzecie wystąpią przeciwko Zamawiającemu z tytułu korzystania z przysługujących osobom trzecim praw do dóbr niematerialnych, a w szczególności praw autorskich w odniesieniu do przedmiotu umowy;
  - 10) w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Wykonawcę praw osób trzecich będącego wynikiem nieuprawnionego wprowadzenia oprogramowania do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Wykonawcę, na żądanie Zamawiającego Wykonawca zwolni go z wszelkich związanych z tym roszczeń, a w szczególności zrefunduje

- Zamawiającemu wszelkie zapłacone przez niego z tego tytułu odszkodowania, kary umowne, grzywny i inne podobne płatności, w tym poniesione opłaty i koszty sądowe;
- 11) osoby realizujące przedmiot umowy posiadają niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego realizowania przedmiotu umowy;
  - 12) zapewni Zamawiającemu w okresie świadczenia usług, wsparcie techniczne, o którym mowa w §1 ust. 2 pkt 2) a), a także możliwość instalacji poprawek oraz aktualizacji oprogramowania udostępnionych przez producenta;
  - 13) zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu niewyłącznej licencji do dostarczonego oprogramowania, zapewniającej prawo do korzystania z oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
    - korzystania z oprogramowania w ramach wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób zgodnie z liczbą nabytych licencji,
    - instalacji na urządzeniu (urządzeniach) innych niż ten (te), na którym (ych) pierwotnie zainstalowano licencje oprogramowania, pod warunkiem wcześniejszej deinstalacji ich z tego urządzenia (urządzeń);
  - 14) jest świadomy, że ze względu na wymogi bezpieczeństwa obowiązujące w miejscu użytkowania oprogramowania, osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy mogą być zobowiązane do okazania służbom ochrony obiektów, przed rozpoczęciem świadczenia wsparcia swoich dokumentów identyfikujących;
  - 15) zapoznał się ze wszystkimi wymaganiami Zamawiającego określonymi w niniejszej umowie i OPZ oraz potwierdza techniczną możliwość i organizacyjną gotowość do wykonania przedmiotu umowy;
  - 16) usługi, świadczone w ramach przedmiotu umowy, będą realizowane przez Wykonawcę z należytą starannością, zgodnie z najlepszą wiedzą techniczną oraz zachowaniem warunków określonych w niniejszej umowie oraz OPZ.
2. Wykonawca zapewnia, że prace związane z realizacją niniejszej umowy nie spowodują zakłóceń przy pracy systemów komputerowych oraz innego oprogramowania, które są użytkowane przez Zamawiającego.
  3. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji przedmiotu umowy.
  4. Bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść żadnych praw ani obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
  5. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ważnej polisy ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej obejmującej między innymi świadczenie usług objętych niniejszą umową, na kwotę nie mniejszą niż całkowita wartość wynagrodzenia określonego w §9 ust. 1 oraz do przekazania jej kopii Zamawiającemu najpóźniej przed zawarciem umowy wraz z kopią dokumentu potwierdzającego zapłatę składki.
  6. W przypadku, gdy polisa ubezpieczeniowa wygasa w trakcie trwania umowy, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania kopii aktualnej polisy ubezpieczeniowej, a w przypadku jej braku - innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej.
  7. Jeżeli w trakcie trwania umowy upłynie okres ubezpieczenia z tytułu przedłożonej przez Wykonawcę polisy, jest on zobowiązany w terminie do 7 dni od wygaśnięcia dotychczasowej polisy ubezpieczeniowej, bez odrębnego wezwania, dostarczyć Zamawiającemu dokument potwierdzający ciągłość ubezpieczenia poprzez przedłużenie bieżącej lub zawarcie nowej umowy ubezpieczenia zgodnej z wymaganiami określonymi w umowie.

8. Wykonawca zobowiązuje się, iż polisa ubezpieczeniowa OC z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, o której mowa w ust. 5, będzie obejmowała ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za wszelkie szkody, w szczególności za szkody rzeczowe, pośrednie, utracone korzyści, a także za szkody majątkowe, jak i osobowe, obejmujące zarówno odpowiedzialność deliktową Wykonawcy, wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać ubezpieczenie w ww. wysokości i zakresie przez cały okres obowiązywania umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa informacji i niezwłocznie informować Zamawiającego o zauważonych nieprawidłowościach i incydentach, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo powierzonych informacji.
10. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę postanowień umowy dotyczących bezpieczeństwa udostępnionych informacji, Zamawiający będzie miał prawo żądania natychmiastowego zaniechania naruszenia oraz usunięcia jego skutków. Wezwanie do zaniechania naruszenia i usunięcia jego skutków Zamawiający przekazuje Wykonawcy w formie pisemnej, ze wskazaniem terminu do wykonania wezwania.

## **§5**

### **Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę**

1. Zamawiający, zgodnie z art.95 ustawy Pzp, wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób dedykowanych do realizacji przedmiotu zamówienia, które polegają na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 Kodeksu pracy. Wymóg dotyczy wszystkich osób, które wykonywać będą czynności polegające na:
  - koordynowaniu prac,
  - świadczeniu wsparcia dostarczonego produktu w zakresie bieżącego utrzymania.
2. Jeżeli prace, o których mowa w ust. 1 powyżej, będą wykonywane z pomocą podwykonawcy, osoby wykonujące te czynności ze strony podwykonawcy winny być zatrudnione przez podwykonawcę na podstawie umowy o pracę.
3. Przed podpisaniem umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wykaz pracowników wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1 powyżej oraz oświadczenie o zatrudnieniu osób na podstawie umowy o pracę w zakresie czynności opisanych w ust. 1 powyżej i w OPZ.
4. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy w zakresie spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania, na każdym etapie postępowania, przekazania przez Wykonawcę:
  - a) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
  - b) oświadczenia Wykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
  - c) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika w zakresie niezbędnym do potwierdzenia istnienia stosunku pracy tj. bez danych objętych ochroną prywatności,
  - d) innych wskazanych przez Zamawiającego dokumentów, zawierających informacje niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika oraz zakres jego obowiązków.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia przez Wykonawcę.
6. W trakcie realizacji przedmiotu umowy, na każde wezwanie Zamawiającego w terminie wyznaczonym w wezwaniu, a jeśli termin nie zostanie wyznaczony – w terminie 5 dni roboczych od przekazania wezwania, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dowody o których mowa w ust.4 powyżej.

7. Wykonawca zatrudni osoby realizujące czynności wskazane w ust. 1 powyżej na cały okres wykonywania tych czynności w trakcie realizacji przedmiotu umowy. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia od następnego dnia po ustaniu stosunku pracy tej samej osoby lub innej osoby na to samo stanowisko pracy. Jednocześnie w dniu rozpoczęcia pracy przez nowozatrudnioną osobę Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu aktualne oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę wszystkich osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, o których mowa w ust. 1. W przypadku kontynuacji zatrudnienia tej samej osoby, Wykonawca uzupełni odpowiednio dokumentację, o której mowa w ust. 4 powyżej.
8. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, Zamawiający przewiduje sankcje w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej określonej w §11 niniejszej umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.
9. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
10. W przypadku konieczności zastępstwa lub zmiany pracownika Wykonawcy, Zamawiający wymaga uprzedniego, pisemnego lub mailowego powiadomienia, co jest warunkiem dopuszczenia pracownika Wykonawcy do realizacji przedmiotu umowy. Nowa osoba (pracownik) musi posiadać kwalifikacje/uprawnienia spełniające co najmniej takie same warunki jak podano w SWZ.
11. Osoba zastępująca innego pracownika Wykonawcy w realizacji umowy musi być zatrudniona na umowę o pracę zgodnie z wymogami opisanymi w §5 niniejszej umowy.
12. Jeżeli zastępstwo lub zmiana pracownika będzie trwała dłużej niż 7 dni, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w terminie 7 dni stosowne oświadczenie o zmianie lub zastępstwie oraz uaktualniony wykaz osób.

## **§6**

### **Procedura odbioru**

1. Po pisemnym zgłoszeniu przez Wykonawcę na 20 dni kalendarzowych przed terminem określonym w §2 ust. 1 pkt 1) a) gotowości odbioru Etapu I określonego w §1 ust. 2 pkt. 1), Zamawiający dokona protokolarnego odbioru Etapu, bądź zgłosi uwagi. Wzór Protokołu odbioru częściowego stanowi Załącznik nr 5 do umowy.
2. Zamawiający w ciągu 10 dni kalendarzowych dokonuje odbioru Etapu I lub zgłasza uwagi/nieprawidłowości/wady w przedmiocie umowy oraz wyznacza Wykonawcy termin na ich usunięcie.
3. Zamawiający, po usunięciu przez Wykonawcę zgłoszonych przez Zamawiającego nieprawidłowości lub wad, ponownie wykona czynności określone w ustępach powyżej niniejszego paragrafu.
4. W razie ponownego stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca nie wykonał uwag, nie usunął nieprawidłowości wskazanych przez Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy bez względu czy zostały naliczone kary umowne o których mowa w §11 ust. 1 pkt. d).
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy z przyczyn określonych w ust. 4, Zamawiający może złożyć w terminie 30 dni kalendarzowych od stwierdzenia powyższej okoliczności.
6. Za datę zakończenia Etapu I uważa się datę podpisania protokołu odbioru Etapu I lub datę wskazaną w protokole, jeżeli podpisanie protokołu odbioru Etapu I nastąpiło po upływie terminu realizacji Etapu I, zgłoszenie gotowości do odbioru nastąpiło przed upływem tego terminu, a Zamawiający nie wniósł uwag.
7. Strony postanawiają, że realizacja Etapu II oraz Etapu III rozpocznie się od momentu podpisania protokołu odbioru Etapu I bez uwag i zakończy się podpisaniem protokołu odbioru końcowego. Wzór Protokołu odbioru końcowego stanowi Załącznik nr 5 do umowy.

8. Protokoły odbioru częściowego/końcowego stanowią podstawę do wystawienia faktury VAT w częściach wynagrodzenia określonych w §9 ust. 3 niniejszej umowy.

## **§7**

### **Podwykonawcy**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy - zgodnie z zakresem określonym w złożonej ofercie.
2. Wykonawca przejmuje na siebie pełnienie funkcji koordynatora w stosunku do czynności realizowanych przez podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za części przedmiotu umowy, które wykonuje przy pomocy podwykonawców lub dalszych podwykonawców, odpowiadając za ich działania i zaniechania jak za własne, w tym również za dotrzymanie terminów wykonania przedmiotu umowy.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za ewentualne straty i szkody wynikłe w związku z wykonywanymi pracami przez podwykonawców/dalszym podwykonawców.
5. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność za zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy.
6. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia na usługi następuje w trakcie jego realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podwykonawcy.
7. W przypadku gdy Zamawiający ma uzasadnione podejrzenia, że uprawnienia, kwalifikacje podwykonawcy lub jego doświadczenie nie gwarantują odpowiedniej jakości wykonania przedmiotu umowy, może żądać od Wykonawcy zmiany podwykonawcy.
8. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania umowy zobowiązany jest do wskazania Zamawiającemu nazwy, danych kontaktowych przedstawicieli oraz podwykonawców lub dalszych podwykonawców zaangażowanych w wykonanie umowy. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców/dalszych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację umowy.
9. Wykonanie przedmiotu umowy przy udziale podwykonawców/dalszych podwykonawców nie pociąga za sobą możliwości naliczania dodatkowej zapłaty za wykonanie przedmiotu umowy ani wprowadzania jakichkolwiek zmian do umowy.
10. Wykonawca odpowiada za zachowanie przez podwykonawców/dalszych podwykonawców zasad dotyczących bezpieczeństwa udostępnionych informacji.

## **§8**

### **Prawa i obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający ma obowiązek informowania Wykonawcy o wszelkich pojawiających się zmianach, które mają istotny wpływ na realizację przedmiotu niniejszej umowy.
2. Zamawiający ma prawo kontrolować na bieżąco jakość i terminowość realizowanych czynności.
3. Zamawiający udzieli dostępu Wykonawcy do systemu objętego umową i umożliwi użycie wyposażenia i środków niezbędnych do ich obsługi natychmiast po przybyciu przedstawiciela Wykonawcy, pod warunkiem uprzedniego ustalenia terminu.
4. Zamawiający zapewni dostęp do mediów w miejscu świadczenia usługi wsparcia technicznego włącznie z zapewnieniem obecności przedstawiciela Zamawiającego w czasie wykonywania usług w pomieszczeniach, gdzie zlokalizowana jest infrastruktura Zamawiającego.



5. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania Wykonawcy informacji o obowiązującym u Zamawiającego Systemie Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji w zakresie obejmującym realizację umowy i obowiązki Wykonawcy.

## §9

### Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Całkowite, maksymalne wynagrodzenie z tytułu realizacji całości umowy nie może przekroczyć kwoty: ..... **zł netto** (słownie: ..... złotych 00/100) + .... % podatku VAT, tj. .... **zł brutto** (słownie: ..... złote 00/100). Wartość wynagrodzenia obejmuje wszystkie koszty pośrednie i bezpośrednie związane z wykonaniem obowiązków wynikających z niniejszej umowy i przepisów prawa.

1\* Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji całości umowy wynosi: ..... zł netto (słownie: ..... zł). Wartość wynagrodzenia obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem obowiązków wynikających z niniejszej umowy i przepisów prawa. Całkowita wartość umowy wynosi: ..... zł (słownie: ..... zł), w tym wartość podatku VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający w kwocie: ..... zł (słownie: ..... zł).

2. Całkowite wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1/1\* powyżej, obejmuje sumę całkowitego wynagrodzenia PODSTAWOWEGO (§9 ust. 3 pkt 1) i 2) niniejszej umowy) oraz całkowitego wynagrodzenia z tytułu PRAWA OPCJI (§9 ust. 3 pkt 3) niniejszej umowy).

3. Strony ustalają, że wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1/1\* powyżej, wypłacane będzie w częściach według następujących zasad:

- 1) po wykonaniu Etapu 1, o którym mowa w §1 ust. 2 pkt 1) niniejszej umowy, co zostanie potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru bez zastrzeżeń, w kwocie:

wynagrodzenie netto:	..... zł
podatek VAT (.... %)	.....zł
wynagrodzenie brutto:	..... zł

- 2) po wykonaniu Etapu 2, o którym mowa w §1 ust. 2 pkt 2) niniejszej umowy, co zostanie potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru bez zastrzeżeń, w kwocie:

wynagrodzenie netto:	..... zł
podatek VAT (.... %)	.....zł
wynagrodzenie brutto:	..... zł

- 3) po wykonaniu Etapu 3 (PRAWO OPCJI), o którym mowa w §1 ust. 3 niniejszej umowy, co zostanie potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru bez zastrzeżeń, w kwocie nie wyższej niż:

wynagrodzenie netto:	..... zł
podatek VAT (.... %)	.....zł
wynagrodzenie brutto:	..... zł

4. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu zamówienia nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1/1\* powyżej.

5. W przypadku obniżenia stawki podatku od towarów i usług wynagrodzenie wskazane w ust. 1 niniejszej umowy ulegnie stosownemu obniżeniu, z tym, że kwota netto obliczona z uwzględnieniem obowiązującej w dacie zawarcia niniejszej umowy stawki podatku od towarów i usług nie ulegnie zmianie.

5\* W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług całkowita wartość umowy wskazana w ust.

1\* powyżej ulegnie stosownej zmianie, z tym, że kwota wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1\* nie ulegnie zmianie.

6. Podstawą wypłaty wynagrodzenia będzie prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy, potwierdzone protokołem odbioru (zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu) oraz poprawnie wystawiona i dostarczona do Zamawiającego faktura VAT.
7. Wynagrodzenie należne Wykonawcy płatne będzie przelewem na rachunek Wykonawcy w banku ..... nr rachunku:..... w terminie do 30 dni od daty:
  - a) dostarczenia faktury lub rachunku do siedziby Zamawiającego, albo
  - b) dostarczenia faktury za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, albo
  - c) wpływu faktury ze wskazanego przez Wykonawcę jego adresu poczty elektronicznej: .....@.....na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: [biuro@ssm.silesia.pl](mailto:biuro@ssm.silesia.pl)
8. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Faktury należy wystawić na: Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o. o., 44-100 Gliwice, ul. Bojkowska 37P, NIP 6312578261.
10. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT.
11. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT oraz że rachunek bankowy Wykonawcy określony w ust.7 powyżej znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”.
12. Od momentu wprowadzenia systemu e-faktur w skrócie KSeF (obowiązkowa platforma otrzymywania i wysyłania drogą elektroniczną faktur) faktury będą dostarczane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-faktur.
13. Wykonawca, bez zgody Zamawiającego nie może dokonać cesji przysługujących mu praw lub obowiązków wynikających lub związanych z wykonywaniem niniejszej umowy na osoby trzecie oraz Wykonawca nie może obciążyć wierzytelności wynikających z umowy.
14. W przypadku wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej i/lub oświadczenia o potrąceniu, dokument może zostać przekazany na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej Wykonawcy, tj. dokumenty przekazane na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej uznaje się za skutecznie doręczone. Strony zobowiązują się do poinformowania drugiej strony o każdorazowej zmianie swojego adresu poczty elektronicznej. W razie niewypełnienia powyższego obowiązku, uznaje się, że nota księgowa i/lub oświadczenie o potrąceniu przesłane na dotychczasowy adres poczty elektronicznej wywołuje skutek prawidłowego doręczenia.
15. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym w dokumentach księgowych (np. fakturach, rachunkach, notach odsetkowych), a wskazanym w niniejszej umowie, przyjmuje się, że prawidłowo podano termin w umowie.
16. \*\*Wykonawca oświadcza, że wskazany rachunek bankowy jest rachunkiem osobistym/firmowym (*zapis zostanie dostosowany na etapie przygotowania umowy z wybranym wykonawcą*).
17. \*\*\*Zamawiający może dokonać zapłaty należności w formie metody podzielonej płatności.
18. \*\*\*W przypadku realizacji przez Zamawiającego płatności, o której mowa w ust. 17\*\*\* Zamawiający przekaże wartość netto zobowiązania wskazaną na fakturze przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust. 7 w terminie i sposób, o którym mowa w ust. 7, zaś wartość podatku VAT zobowiązania wskazaną na fakturze na osobny rachunek Wykonawcy.
19. \*\*\*\*Zamawiający przekaże wartość brutto zobowiązania wskazaną na fakturze przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust. 7 w terminie i w sposób, o którym mowa w ust. 7.
20. \*\*\*\*\* W przypadku konieczności pobrania podatku u źródła, zostanie on potrącony z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
21. \*\*\*\*\*W przypadku utraty ważności certyfikatu rezydencji przed wypłatą całego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1/1\* tytułu zawartej umowy, Wykonawca przedłoży w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego oryginał ważnego dokumentu potwierdzającego siedzibę podatkową Wykonawcy. Certyfikat musi być zaopatrzony w tłumaczenie na język polski, sporządzone przez tłumacza przysięgłego.

22. Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 w zw. z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790).

## §10

### Waloryzacja wynagrodzenia

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wynagrodzenia określonego w §9 ust. 1 umowy w następujących przypadkach:
  - 1) działań organów państwowych - ustawowa zmiana obowiązującej stawki podatku VAT,
  - 2) w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, co odpowiada wymogom zawartym w art. 439 ust. 1 ustawy Pzp, Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia na zasadach określonych poniżej.
2. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
3. Wynagrodzenie określone w §9 ust. 1 umowy będzie zmieniane dla oddania wzrostów lub spadków cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia w przypadku zmiany wysokości cen powyżej 8%, według wskaźnika o którym mowa w ust. 7.
4. Jako okres rozliczeniowy na potrzeby ustalenia zmiany wynagrodzenia Strony ustalają okres 6 miesięczny. Datą rozpoczęcia biegu pierwszego okresu rozliczeniowego jest data zawarcia umowy pomiędzy Stronami.
5. Każda ze Stron ma prawo do złożenia na koniec danego okresu rozliczeniowego wniosku o zmianę wynagrodzenia. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia odpowiednich dokumentów potwierdzających zasadność złożenia takiego wniosku. Wykonawca winien wykazać ponad wszelką wątpliwość, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość wynagrodzenia. W tym przypadku Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają rzeczywisty wpływ na koszty wykonania umowy.
6. Wynagrodzenie nie ulegnie waloryzacji w przypadku braku złożenia przez Strony wniosku, o którym mowa w ust. 4.
7. Zmiana wynagrodzenia w danym okresie rozliczeniowym dotyczy wynagrodzenia jeszcze nie zapłaconego Wykonawcy. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić z początkiem pełnych miesięcy.
8. Jako wskaźnik dla określenia wysokości zmiany wynagrodzenia Strony ustalają wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych w stosunku do miesiąca poprzedniego, publikowany przez Główny Urząd Statystyczny na stronie internetowej: <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/ceny-handel/wskazniki-cen/wskazniki-cen-towarow-i-uslug-konsumpcyjnych-pot-inflacja-/miesieczne-wskazniki-cen-towarow-i-uslug-konsumpcyjnych-od-1982-roku/>.
9. Strony ustalają, że do zmiany wynagrodzenia stosuje się wyłącznie wskaźnik podany w ust. 8 powyżej. Wzrost lub obniżenie wynagrodzenia może nastąpić o ile poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, przez który rozumie się wzrost lub obniżenie miesięcznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, liczony w stosunku do miesiąca poprzedzającego zmieni się o co najmniej 8%.
10. Maksymalna wartość zmiany wysokości wynagrodzenia to 8% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji całości umowy.
11. Waloryzacja będzie dokonywana w następujący sposób:
  - 1) pierwsza waloryzacja może nastąpić po upływie 6 miesięcy od zawarcia umowy, począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarto umowę,
  - 2) kolejne waloryzacje nie zostały przewidziane w niniejszej umowie,

- 3) w przypadku gdyby wskaźnik, o którym mowa w ust. 7, przestał być dostępny, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
12. Waloryzacja wynagrodzenia, o której mowa w postanowieniach wcześniejszych wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
13. W przypadku wprowadzenia Zamawiającego w błąd, co do rzeczywistego stanu przedstawionego we wniosku, o którym mowa w ust. 4, aneks zwiększający wynagrodzenie na podstawie błędnych danych traci moc, a obowiązującym wynagrodzeniem będzie to, które zostało ustalone przed zawarciem tego aneksu. Wszelkie płatności dokonane na podstawie tego aneksu przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy ponad kwotę wynagrodzenia obowiązującego przed datą zawarcia aneksu podlegają zwrotowi na rzecz Zamawiającego, w terminie 14 dni od daty wezwania Wykonawcy do zwrotu nienależnego świadczenia.
14. Postanowienia określone w niniejszym paragrafie będą miały odpowiednie zastosowanie do umów z podwykonawcami lub dalszymi podwykonawcami zawartymi na okres dłuższy niż 6 miesięcy. W sytuacji, w której umowa z podwykonawcą lub dalszym podwykonawcą zostanie podpisana w okresie, kiedy wynagrodzenie Wykonawcy jest już waloryzowane zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, to wynagrodzenie takiego podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy będzie waloryzowane od miesiąca następnego po miesiącu, w którym zawarto umowę z podwykonawcą lub dalszym podwykonawcą.

## **§11**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy w następujących przypadkach i określonych okolicznościach:
- a) za zwłokę w wykonaniu i przekazaniu przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 ust. 2 pkt 1) niniejszej umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §9 ust. 3 pkt 1), za każdy dzień zwłoki;
  - b) za zwłokę w wykonaniu i przekazaniu przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 ust. 2 pkt 2) niniejszej umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §9 ust. 3 pkt 2) za każdy dzień zwłoki;
  - c) za zwłokę w wykonaniu i przekazaniu przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 ust. 3 niniejszej umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §9 ust. 3 pkt 3), za każdy dzień zwłoki;
  - d) za każdy przypadek nieusunięcia w wyznaczonym terminie zgłoszonych przez Zamawiającego nieprawidłowości lub wad w przedmiocie umowy, o których mowa w §6 ust. 4, w wysokości 1 000,00 zł brutto (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100);
  - e) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych w okresie rękojmi za wady, w wysokości 2 000,00 zł brutto (słownie: dwa tysiące złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia, w którym minął termin wyznaczony przez Zamawiającego na usunięcie wad;
  - f) w przypadku zwłoki w przekazaniu Zamawiającemu kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem nowej polisy odpowiedzialności cywilnej w przypadku wygaśnięcia dotychczasowej polisy, w wysokości 1 000,00 zł brutto (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki;
  - g) w przypadku zwłoki w przekazaniu dowodów opłacenia wymagalnych rat składki ubezpieczeniowej polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, w wysokości 1 000,00 zł brutto (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki;
  - h) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w §9 ust. 1 niniejszej umowy;

- i) za każdy przypadek naruszenia obowiązków określonych w §4, w wysokości 1 000,00 zł brutto;
  - j) za każdy przypadek naruszenia obowiązków określonych w §5 niniejszej umowy, w wysokości 600,00 zł brutto (słownie: sześćset złotych 00/100);
  - k) za każdy przypadek naruszenia obowiązków wynikających z §17 umowy w wysokości 3 000,00 zł brutto (słownie: trzy tysiące złotych 00/100);
  - l) za każdy przypadek naruszenia obowiązków określonych w §17 niniejszej umowy, w wysokości 2 000,00 zł brutto (słownie: dwa tysiące złotych 00/100);
  - m) za każdy przypadek naruszenia innych obowiązków umownych, w wysokości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100).
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w §9 ust. 1 niniejszej umowy – w przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron od umowy z powodów leżących po stronie Zamawiającego, z wyjątkiem przypadków określonych w §13 niniejszej umowy.
3. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w ust. 1 i 2, Strony mają prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy kary określone w ust. 1 i 2 nie pokrywają poniesionych przez nich szkód.
4. W celu skorzystania z uprawnień do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kar umownych oraz oświadczenie o potrąceniu należności i w dniu wystawienia przekaże je Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej ..... Strony ustalają, iż terminem wymagalności należności z tytułu kar umownych wynikających z niniejszej umowy jest dzień wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej obciążającej stronę z tytułu tych kar umownych.
5. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku należytego wykonania umowy.
6. Strony ustalają, że maksymalna wysokość kar umownych naliczonych zgodnie z ww. zapisami nie przekroczy 20% wynagrodzenia brutto określonego w §9 ust 1 umowy.

## **§12**

### **Zmiany umowy**

1. Zamawiający przewiduje istotne zmiany postanowień zawartej umowy. Zmiana umowy dopuszczalna będzie w granicach wyznaczonych przepisami ustawy Pzp, w tym art. 455 ust. 1 oraz określonych w przedmiotowej umowie w przypadkach:
- a) zmiany usług przeznaczonych do wykonania przez podwykonawcę/dalszego podwykonawcę, lub zmiana podwykonawcy/dalszego podwykonawcy - na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy zgodnie z art 409 ustawy Pzp, jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy/dalszego podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w ustawie Pzp. Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia;
  - b) zmiany w realizacji przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych ze względu na zmiany obowiązującego prawa lub w sytuacji, gdy zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziłoby niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu umowy – bez zmiany wynagrodzenia umownego;
  - c) zmiany przy sposobie realizacji usług, jeżeli nowe rozwiązania będą korzystne dla Zamawiającego, przy zachowaniu nie pogorszonych standardów jakościowych – bez zmiany wynagrodzenia umownego;

- d) gdy nastąpiła zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin, sposób lub zakres realizacji przedmiotu umowy;
  - e) wystąpienia okoliczności nie leżących po stronie Wykonawcy skutkujących niemożnością dotrzymania terminów określonych w §2 umowy – możliwość wydłużenia terminu realizacji przedmiotu umowy. Termin ten może ulec przedłużeniu o czas trwania tych okoliczności, nie więcej jednak niż o 2 miesiące;
  - f) urzędowej zmiany wysokości stawki podatku VAT poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT dla towarów, których ta zmiana będzie dotyczyć i zmiany wynagrodzenia brutto wynikającej ze zmiany stawki podatku, przy czym wartość wynagrodzenia netto nie ulegnie zmianie;
  - g) zaistnienia omyłki pisarskiej lub rachunkowej;
  - h) zaistnienia, po zawarciu umowy, przypadku siły wyższej, przez którą, na potrzeby niniejszego warunku rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy, oraz którego Strony nie mogły uniknąć ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności oraz mające wpływ na realizację umowy. Za siłę wyższą uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia, epidemie, kataklizmy wywołane siłami przyrody;
  - i) wystąpienia zamówień dodatkowych (niezależnie od ich wartości), niezbędnych do prawidłowego wykonania realizowanego zamówienia, których wykonanie stało się konieczne na skutek sytuacji niemożliwej wcześniej do przewidzenia.
2. Powyższy katalog zmian zawiera zakres zmian na które Zamawiający może wyrazić zgodę, natomiast nie powinny być rozumiane jako zobowiązanie do wyrażenia zgody na ich zastosowanie oraz rodzić roszczeń w stosunku do Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wprowadzenie zmian.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. Wniosek o ewentualne zmiany postanowień zawartej umowy Wykonawca powinien dostarczyć do Zamawiającego w terminie nie później niż 14 dni przed upływem terminu umownego. W przeciwnym wypadku Zamawiający może pozostawić wniosek bez biegu.
5. Nie stanowi zmiany umowy informacja o zmianie osób, o których mowa w §16 niniejszej umowy, ani o ich danych kontaktowych. Strona umowy, która dokonuje zmiany tych danych zobowiązana jest poinformować o tym niezwłocznie drugą stronę w formie pisemnej lub w formie elektronicznej/postaci danymi została skutecznie doręczona.

### **§13**

#### **Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy wraz z prawem łącznego naliczenia kar umownych określonych w §11 w przypadku gdy:
- a) Wykonawca nie dotrzymuje umownego lub przesuniętego terminu zakończenia wykonania przedmiotu umowy - w terminie 30 dni od upływu terminu zakończenia wskazanego w umowie bądź aneksie do umowy,
  - b) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
  - c) nie kontynuowania ubezpieczenia o którym mowa w §4 ust. 7 niniejszej umowy, w terminie 14 dni od dnia wygaśnięcia polisy OC,

- d) Wykonawca pomimo uprzednich pisemnych zastrzeżeń i wezwań Zamawiającego do należytego wykonywania umowy nie wykonuje prac zgodnie z warunkami umownymi lub w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne, w terminie 14 dni od dnia, w którym upłynął termin wyznaczony Wykonawcy do zmiany sposobu wykonywania umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do częściowego odstąpienia od umowy (skutek na przyszłość) w w/w przypadkach.
  3. W przypadku określonych w ust. 1 lit b) powyżej lub w przypadku częściowego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie z tytułu należycie wykonanej części umowy.
  4. Wykonawca może odstąpić od umowy w przypadku nieotrzymania wynagrodzenia za którykolwiek z wykonanych prawidłowo etapów umowy, w terminie 30 dni od dnia wymagalności płatności za dany etap.
  5. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności tego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
  6. Strony zobowiązane są do zapłaty kar umownych naliczonych zgodnie z §11 niniejszej umowy niezależnie od skorzystania przez którąkolwiek ze Stron z prawa odstąpienia lub wypowiedzenia umowy na zasadach wskazanych powyżej.

#### **§14**

##### **Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Wykonawca oświadcza, że wniósł, przed zawarciem niniejszej umowy, zabezpieczenie tytułem prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, w wysokości 4% wynagrodzenia brutto wskazanego w §9 ust. 1 niniejszej umowy, tj. .... zł (słownie: .... zł).
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, w tym usunięcia wad, w szczególności roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy o zapłatę kar umownych.
3. Dopuszcza się wnoszenie zabezpieczenia należytego wykonania umowy do ustalonej wysokości w jednej lub kilku formach określonych w art. 450 ust. 1 ustawy Pzp oraz opisanych w SWZ.
4. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie: .....
5. Jeżeli wniesione zabezpieczenie nie pokryje roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo obciążenia Wykonawcy kosztami rzeczywiście poniesionymi, pomniejszonymi o wartość zabezpieczenia.
6. Kwota w wysokości ..... zł (słownie: ..... zł) stanowiąca 35% całej wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zostanie zwrócona w terminie 30 dni od dnia zakończenia wykonywania zamówienia w ramach Etapu 1 i uznania go przez Zamawiającego za należycie wykonane.
7. Kwota w wysokości ..... zł (słownie: ..... zł) stanowiąca 35% całej wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zostanie zwrócona w terminie 30 dni od dnia zakończenia wykonywania zamówienia w ramach Etapu 2 i uznania go przez Zamawiającego za należycie wykonane.
8. Kwota pozostawiona na Zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady, wynosząca 30% wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, tj. .... zł (słownie: ..... zł), zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.
9. Jeżeli nie zajdzie powód do realizacji zabezpieczenia w całości lub w części, podlega ono zwrotowi Wykonawcy odpowiednio w całości lub w części w terminach, o których mowa w ust. 6 i ust. 7.
10. Zamawiający może dochodzić zaspokojenia z Zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jakkolwiek kwota należna Zamawiającemu od Wykonawcy w związku z niewykonaniem lub

nienależytych wykonaniem umowy nie zostanie zapłacona w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do zapłaty.

11. Jeżeli okres ważności Zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest krótszy niż wymagany okres jego ważności, Wykonawca jest zobowiązany ustanowić nowe Zabezpieczenie należytego wykonania umowy nie później niż na 10 dni przed wygaśnięciem ważności dotychczasowego Zabezpieczenia. Zapis dotyczy również sytuacji, w której nastąpiło przedłużenie obowiązywania umowy zgodnie z jej zapisami.
12. Jeżeli Wykonawca w terminie określonym w ust. 10 powyżej nie przedłoży Zamawiającemu nowego Zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający będzie uprawniony do zrealizowania dotychczasowego Zabezpieczenia w trybie wypłaty całej kwoty, na jaką w dacie wystąpienia z roszczeniem opiewać będzie dotychczasowe Zabezpieczenie. Dokument Zabezpieczenia powinien wprost uwzględniać uprawnienia Zamawiającego określone w niniejszym ustępie.
13. Zamawiający zwróci Wykonawcy środki pieniężne otrzymane z tytułu realizacji Zabezpieczenia należytego wykonania umowy po przedstawieniu przez Wykonawcę nowego zabezpieczenia albo w terminie zwrotu danej części Zabezpieczenia.

## **§15 Rękojmia**

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy lub jego części zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel oznaczony w umowie albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia, a także za wady prawne przedmiotu umowy lub jego części.
2. Strony uzgadniają, że rękojmia za wady dotyczy w szczególności błędów technicznych, niezgodności z obowiązującymi przepisami prawa, warunkami technicznymi, wadliwego wykonania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca w ramach rękojmi odpowiada wobec Zamawiającego za wady przedmiotu umowy lub jego części **od momentu odbioru poszczególnych jego Etapów** przez Zamawiającego, a uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady poszczególnych Etapów lub jego części wygasają w stosunku do Wykonawcy **po upływie 2 lat licząc od dnia zakończenia umowy jednak nie później niż po upływie 3 lat od podpisania umowy**.
4. Zamawiający, w ramach uprawnień z tytułu rękojmi może, wedle swojego uznania:
  - 1) wezwać Wykonawcę, aby w terminie wyznaczonym usunął stwierdzone wady/wadę na swój koszt i ryzyko - bez względu na wysokość związanych z tym kosztów,
  - 2) odstąpić od umowy, w całości lub części, jeżeli: Wykonawca nie usunął wad w wyznaczonym terminie lub stwierdzone wady/wada są na tyle istotne, że ich usunięcie jest niemożliwe – w terminie 14 dni od dnia, w którym upłynął termin na ich usunięcie lub od dnia w którym Zamawiający powziął informację, że usunięcie wad jest niemożliwe.
5. Po bezskutecznym upływie terminu na usunięcie wady w trybie ust. 4 pkt 1) niniejszego paragrafu, Zamawiający ma prawo do powierzenia usunięcia wady osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. Strony zgodnie oświadczają, że Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy, w tym za jego wady.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu przedmiotu umowy jak za swoje własne, przy czym Strony wyłączają zwolnienie się Wykonawcy z odpowiedzialności na podstawie art. 429 kodeksu cywilnego.
8. Roszczenia Zamawiającego z tytułu rękojmi mogą być zgłoszone także po upływie okresu, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, jeżeli przed jego upływem Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o istnieniu wady.



9. W okresie rękojmi za wady, w przypadku nieusunięcia wad w terminach wskazanych przez Zamawiającego, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia wad na koszt i ryzyko Wykonawcy.

## **§16**

### **Przedstawiciele Stron**

1. Strony wyznaczają przedstawicieli upoważnionych do współpracy w realizacji przedmiotu Umowy:
  - a. ze strony Zamawiającego:  
....., tel. ...., e-mail: .....
  - b. ze strony Wykonawcy:  
....., tel. ...., e-mail: .....
2. Zmiana w trakcie realizacji niniejszej umowy przedstawicieli wskazanych w ust. 1 nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy. Strona wyznaczająca nowego przedstawiciela musi powiadomić drugą Stronę o tym fakcie pisemnie pod rygorem nieważności. Zmiana w trakcie realizacji niniejszej umowy przedstawiciela wskazanego w ust. 1 jest skuteczna wobec drugiej Strony po otrzymaniu przez nią powiadomienia na piśmie.

## **§17**

### **Klauzula poufności**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych Zamawiającego, a także innych informacji posiadających wartość gospodarczą, jakie uzyskał w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z umowy, w tym przekazanych przez Zamawiającego lub w jego imieniu w jakikolwiek sposób, w szczególności ustnie, na piśmie, pocztą elektroniczną, na elektronicznych nośnikach informacji lub w elektronicznych miejscach przechowywania informacji, dalej „**Informacje poufne**”.
2. Informacje poufne nie mogą być bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego udostępnione przez Wykonawcę jakiegokolwiek osobie trzeciej ani ujawnione w inny sposób.
3. Wykonawca zapewnia, że żaden pracownik lub współpracownik Wykonawcy, członek jego organów i inna osoba którą będzie się posługiwać lub która będzie uczestniczyć przy wykonywaniu umowy otrzymująca informacje, o których mowa w ust. 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego. Jednocześnie Wykonawca jest zobowiązany do ograniczenia kręgu osób, którym będą udostępniane Informacje poufne do osób dla których dostęp do tych Informacji poufnych jest niezbędny i udzieli Informacji wyłącznie w niezbędnym zakresie.
4. Wykonawca odpowiada za zachowanie poufności, o której mowa w ust. 1, przez wszystkie osoby, o których mowa w ust. 3 umowy. Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć z tymi osobami, przed udostępnieniem im informacji poufnych, umowę zobowiązującą te osoby do zachowania poufności informacji przekazanych przez Zamawiającego na warunkach analogicznych do wskazanych w niniejszej umowie. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby lub podmioty jak za działania lub zaniechania własne.
5. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji Wykonawca, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako Informację poufną.
6. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich Informacji poufnych.
7. Informacje poufne mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania umowy.
8. Informacjami poufnymi nie są:

- 1) informacje publicznie dostępne, o ile ta dostępność nie wynika z naruszenia niniejszej umowy lub innych zobowiązań do zachowania poufności,
  - 2) informacje, do których Wykonawca wykaże, że były znane Wykonawcy przed otrzymaniem od Zamawiającego,
  - 3) informacje, których obowiązek ujawnienia wynika z przepisów prawa; w takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany, o ile nie narusza to przepisów prawa, do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o takim obowiązku, nie później jednak niż w ciągu 2 (słownie: dwóch) dni roboczych od zaistnienia tego obowiązku.
9. W przypadku odstąpienia w całości lub w części od umowy lub wygaśnięcia umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu lub do zniszczenia za zgodą Zamawiającego wszelkich materiałów, jakie otrzymał w związku z wykonywaniem umowy oraz usunięcia wszelkich informacji w postaci elektronicznej.
10. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać jakichkolwiek informacji, danych i materiałów, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji umowy i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
11. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez nieodpowiednie zabezpieczenie, ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po rozwiązaniu lub odstąpieniu od umowy, bez względu na przyczynę.
12. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę Informacji poufnych (również jeśli skutkiem tego naruszenia jest naruszenie dóbr osobistych osób trzecich), Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez te osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej, w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.
13. Strony uzgadniają również, że – w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia poufności Informacji poufnych – Wykonawca będzie stosował się do wskazówek Zamawiającego związanych z dostępem do Informacji poufnych i wymianą informacji w postaci elektronicznej, w szczególności:
- 1) będzie przechowywał wszystkie dokumenty i materiały zawierające Informacje poufne oddzielnie od innych dokumentów i zapisów oraz w sposób pozwalający na ich identyfikację jako materiałów zawierających Informacje poufne należące do Zamawiającego oraz
  - 2) w sposób zapewniający ich zabezpieczenie przed kradzieżą i nieuprawnionym dostępem do nich,
  - 3) będzie sporządzał kopie Informacji poufnych jedynie w zakresie niezbędnym do wykonania umowy,
  - 4) nie będzie używał, odtwarzał, przetwarzał ani przechowywał Informacji poufnych na urządzeniach lub w elektronicznych systemach wyszukiwania informacji dostępnych dla osób trzecich, ani przekazywał ich w jakiegokolwiek formie lub za pomocą jakichkolwiek środków poza swoje zwykłe miejsce prowadzenia działalności,
  - 5) poinformuje Zamawiającego niezwłocznie po powzięciu informacji o jakimkolwiek dokonany lub grożącym nieuprawnionym użyciu lub ujawnieniu Informacji poufnych i podejmie wszelkie uzasadnione działania w celu powstrzymania lub zapobieżenia takiemu nieuprawnionemu użyciu lub ujawnieniu,
  - 6) na żądanie Zamawiającego przedstawi w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze
    - listę wskazującą:
      - a. nazwiska oraz adresy osób, którym ujawniono Informacje poufne oraz ich relacje w stosunku do Wykonawcy oraz
      - b. miejsce, w którym takie Informacje poufne są przechowywane
    - kopie umów zobowiązujących do zachowania poufności zawarte z osobami, z pomocą których lub które zostały skierowane przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy.

14. Strony uzgadniają, iż Wykonawca nie udostępni osobom trzecim jakichkolwiek informacji dostępowych do elektronicznych miejsc przechowywania i przetwarzania informacji, a szczególnie haseł oraz nazw użytkownika nadanych lub udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego, jeżeli takie informacje dostępne zostaną Wykonawcy przekazane.
15. Zobowiązania Wykonawcy określone w niniejszej umowie obowiązują przez okres 10 (słownie: dziesięciu) lat od ustania poufności albo przez okres 20 (słownie: dwudziestu) lat od dnia zawarcia niniejszej umowy, w zależności który okres jest dłuższy.
16. Informacje poufne stanowią także tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1233), mogą także stanowić także inne rodzaje tajemnic ustawowo chronionych i bez uszczerbku dla postanowień niniejszej umowy podlegają ochronie na zasadach przewidzianych w stosownych przepisach.
17. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie materiały otrzymane od Zamawiającego w związku z wykonaniem umowy na pisemne żądanie Zamawiającego, niezwłocznie nie później jednak niż 3 dni, po otrzymaniu takiego żądania.
18. Wykonawca zapewni ochronę danych osobowych niezbędnych do realizacji umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
19. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 902), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.

## **§18**

### **Prawa autorskie**

1. W zakresie licencji dotyczących przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić ich udzielenie Zamawiającemu przez uprawniony do tego podmiot, w szczególności przez producenta oprogramowania.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że w ramach licencji dotyczących oprogramowania nabywanego na podstawie umowy, Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z przedmiotu umowy z jego wszystkim funkcjonalnościami na warunkach określonych przez producenta, zgodnie z umową oraz z SWZ i OPZ.
3. Licencje, o których mowa w ust. 1, zostają udzielone Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §9 ust. 1 umowy, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych opłat, z chwilą uruchomienia oprogramowania, o którym mowa w §1 ust. 2 pkt 1) lit c) umowy.
4. Przez licencję należy rozumieć prawo do korzystania z przedmiotu umowy na warunkach określonych w umowie i ogólnych warunkach producenta oprogramowania wraz z wymaganymi elementami umożliwiającymi korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, w tym np. nośnikami, kluczami aktywacyjnymi o ile są wymagane do uruchomienia przedmiotu umowy oraz dokumentacją. Ogólne warunki producenta oprogramowania nie mogą być mniej korzystne dla Zamawiającego niż wymagania przewidziane w umowie. Licencje na korzystanie z przedmiotu umowy nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w umowie, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania Zamawiającego oraz innego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego lub innych uprawnionych użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, w tym w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia majątkowych praw autorskich, praw wynikających z naruszenia własności przemysłowej.

6. W razie ujawnienia w trakcie wykonywania umowy lub po wykonaniu umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, w tym związanych z prawami własności intelektualnej, w szczególności wynikających z prawa autorskiego, Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związane z wykonywaniem umowy przez Wykonawcę oraz zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Zamawiającego wszystkich wydatków, w tym odszkodowań, opłat, wynagrodzeń, kosztów, w tym kosztów procesowych oraz kosztów zastępstwa procesowego, należnych z ww. tytułów Zamawiającemu.
7. W przypadku dochodzenia na drodze sądowej przez osoby trzecie roszczeń wynikających z powyższych tytułów przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązany jest do przystąpienia po stronie Zamawiającego do postępowania i podjęcia wszelkich czynności w celu zwolnienia Zamawiającego z udziału w postępowaniu.
8. Dodatkowo, Zamawiający będzie uprawniony, w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, do odstąpienia od umowy i żądania zwrotu wypłaconego wynagrodzenia wraz z odsetkami w wysokości ustawowej od dnia zapłaty do dnia zwrotu wynagrodzenia. Zamawiający będzie też uprawniony do żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej, o której mowa w §11 ust. 1 pkt k) umowy, a także do dochodzenia naprawienia szkody w pełnym zakresie na zasadach ogólnych.

## **§19**

### **Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza umowa, jak i ewentualne spory wynikające z jej zawarcia, realizacji lub rozwiązania podlega prawu polskiemu.
2. Wszelkie spory mogące wynikać z realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd rzeczowo właściwy dla siedziby Zamawiającego. Dotyczy to także przypadków dochodzenia roszczeń po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy przez którąkolwiek ze Stron.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności: Prawa zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego.
4. Strony ustalają, iż w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy będą także wzajemnie przetwarzać dane osobowe osób uczestniczących w zawarciu i realizacji niniejszej umowy. Żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym niż zawarcie i realizacja niniejszej umowy.
5. Strony zobowiązują się przetwarzać dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/45/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
6. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania: swoich pracowników, współpracowników, Podwykonawców, dalszych Podwykonawców i inne podmioty które uczestniczą w realizacji przedmiotu umowy o tym, że administratorem danych osobowych przekazywanych Zamawiającemu przez Wykonawcę i w/w osoby/podmioty jest Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o. zgodnie z treścią Załącznika nr 6 do umowy.
7. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o sposobie przetwarzania przez niego oraz przez Podwykonawców, dalszych Podwykonawców i inne podmioty, które uczestniczą w realizacji przedmiotu umowy po stronie Wykonawcy, danych osobowych osób wymienionych w umowie po stronie Zamawiającego.
8. Każda ze Stron oświadcza, że osoby wymienione w §16 umowy zapoznały się i dysponują informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez drugą Stronę na potrzeby realizacji niniejszej umowy.

9. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egzemplarz dla Zamawiającego, 1 egzemplarz dla Wykonawcy / Umowa zostaje zawarta z dniem podpisania jej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez ostatnią ze Stron.\*
10. Integralną część umowy stanowią załączniki:
- Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ),
  - Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy,
  - Załącznik nr 3 - potwierdzenie wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy,
  - Załącznik nr 4 - kserokopia polisy OC,
  - Załącznik nr 5 - Protokół odbioru częściowego/końcowego,
  - Załącznik nr 6 - Informacja Zamawiającego o przetwarzaniu danych osobowych dla osoby podpisującej umowę oraz dla osób wyznaczonych do współpracy przy realizacji umowy,
  - Załącznik nr 7 - Informacja Wykonawcy o przetwarzaniu danych osobowych dla osoby podpisującej umowę oraz dla osób wyznaczonych do współpracy przy realizacji umowy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

*\* nie potrzebne skreślić / dotyczy transakcji w wyniku których podatek VAT zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający*

*\*\* dotyczy umów, w których zapłata będzie realizowana na podstawie faktury VAT*

*\*\*\* dotyczy umów, w których zapłata będzie realizowana na podstawie faktury VAT na rachunek firmowy Wykonawcy*

*\*\*\*\* dotyczy umów, w których zapłata będzie realizowana na podstawie faktury VAT na rachunek osobisty Wykonawcy*

*\*\*\*\*\* dotyczy umów na świadczenie usług zawartych z kontrahentem zagranicznym.*