



WSPRiTS/ZP/265/2024  
ZP.261.49.2024

Warszawa, dnia 04 listopada 2024 r.

**Dotyczy: postępowania w trybie przetargu nieograniczonego opublikowanego w TED nr 2024/S 200-617526 z dnia 14.10.2024 r. na kompleksowe ubezpieczenie komunikacyjne pojazdów [Nr postępowania: 49/ZP/2024].**

## WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SWZ

Zgodnie z art. 135 ust. 2 i art. 137 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych, Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego „Meditrans” SPZOZ w Warszawie udziela wyjaśnień treści Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz zmienia treść SWZ:

**1) PYTANIE:** Prosimy o zmianę treści klauzuli funduszu prewencyjnego na następującą: „Ubezpieczyciel deklaruje przyznanie jednorazowego dofinansowania ze środków funduszu prewencyjnego w kwocie 50 000 PLN/słownie PLN: pięćdziesiąt tysięcy złotych dla WSPRiTS Meditrans SPZOZ w Warszawie w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, przy założeniu, że środki te zostaną przeznaczone wyłącznie na działalność mającą na celu zapobieganie powstawaniu lub zmniejszanie skutków wypadków ubezpieczeniowych, a cel prewencyjny zostanie zaakceptowany przez Ubezpieczyciela. Wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem i przeznaczeniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Ubezpieczyciela obowiązujące w dniu podpisania umowy prewencyjnej.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę.

**2) PYTANIE:** Prosimy o wyłączenie przyczepy z ubezpieczenia NNW.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający informuje, że przyczepa dotyczy wyłącznie ubezpieczenie OC ppm. Ten pojazd nie będzie ubezpieczony ani w ryzyku NNW, ani AC, ani assistance, co wyraźnie wynika z Załącznika nr 2 – „Opis przedmiotu zamówienia/Formularz cenowy”.

**3) PYTANIE:** Prosimy o oddanie przyczepy w Załączniku nr 2 – „Formularz cenowy”.

**ODPOWIEDŹ:** Pytanie niezrozumiałe. Zamawiający informuje jednocześnie, że przyczepa jest zarejestrowana i podlega obowiązkowemu ubezpieczeniu OC ppm, co zostało uwzględnione w Załączniku nr 2 – „Opis przedmiotu zamówienia/Formularz cenowy”. W pozostałych ryzykach przyczepa nie będzie ubezpieczana.

**4) PYTANIE:** Prosimy o zmianę terminu składania ofert na 15 listopada 2024.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wyraża zgody na przedłużenie terminu składania ofert.

**5) PYTANIE:** Prosimy o zmianę zapisu w części IV dotyczącej likwidacji szkód pkt. 7 na: Naprawa uszkodzonego pojazdu może odbywać się w warsztacie określonym przez Zamawiającego, przy czym Ubezpieczyciel weryfikuje wysokość kosztów naprawy:

- w Zakładach Naprawczych posiadających Umowę o współpracy z Ubezpieczycielem, do poziomu określonego w tejże Umowie,
- w Zakładach Naprawczych nieposiadających Umowy o współpracy z Ubezpieczycielem, do poziomu uznawanego przez Ubezpieczyciela danemu zakładowi, w dniu zgłoszenia szkody,
- w Zakładzie Naprawczym prowadzonym przez Zamawiającego (ten sam NIP), na podstawie faktury/noty obciążeniowej do wysokości stawki 190 PLN netto za RBH, bez obowiązku udzielania rabatu na części. Zamawiający wymaga, aby w przypadku niezależnej od warsztatu zmiany (wzrostu) kosztów mających wpływ na ustalenie kwoty 1 roboczogodziny maksymalnie do kwoty 220,00 zł netto, zmiana (wzrost) wartości 1 roboczogodziny została zaakceptowana przez Ubezpieczyciela i uwzględniona w kosztach naprawy. Wprowadzenie ww. zmiany wymaga uprzedniego złożenia przez Zamawiającego pisemnego uzasadnienia wzrostu kosztu 1 roboczogodziny oraz określenia terminu, od kiedy zmiany te mają obowiązywać.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę.

**6) PYTANIE:** Prosimy o zmianę zapisu w części IV dotyczącej likwidacji szkód pkt. 1 z „Po uzyskaniu informacji niezbędnych do ustalenia sprawy zdarzenia, Ubezpieczyciel dołoży starań w zakresie dochodzenia roszczeń regresowych. Wypłacone odszkodowania będą obciążać umowę ubezpieczenia tylko do momentu wyegzekwowania przez Ubezpieczyciela roszczeń regresowych” na „Po uzyskaniu informacji niezbędnych do ustalenia sprawy zdarzenia, Ubezpieczyciel dołoży starań w zakresie dochodzenia roszczeń regresowych. Wypłacone odszkodowania będą obciążać umowę ubezpieczenia do czasu skutecznego ściągnięcia regresu”.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że poprzez wyegzekwowanie roszczeń regresowych rozumie skuteczne ich ściągnięcie.

**7) PYTANIE:** Prosimy o zmianę zapisu w części IV dotyczącej likwidacji szkód pkt. 5 z „Przyjmuje się, że szkody będą rozliczane według faktycznie poniesionych kosztów napraw, udokumentowanych fakturami, na wniosek Zamawiającego dopuszcza się jednak rozliczanie szkód według kosztorysu Ubezpieczyciela” na „Przyjmuje się, że szkody będą rozliczane według kosztorysu Ubezpieczyciela”.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę ponieważ stanowiłoby to istotne ograniczenie możliwości likwidacji szkód w związku z czym Zamawiający wymaga, aby szkody były rozliczane wg faktur lub wg kosztorysu, w zależności od jego decyzji.

**8) PYTANIE:** Prosimy o zmianę zapisu w części II dotyczącej Assistance – „przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów holowania pojazdu z powodu uszkodzenia, wypadku komunikacyjnego lub awarii pojazdu lub organizacja i pokrycie kosztów doraźnej naprawy, bez limitu zdarzeń. Pojęcie awarii obejmuje również awarię akumulatora, oświetlenia lub uszkodzenia ogumienia. Wybór formy pomocy, tj. holowanie lub pomoc doraźna na miejscu zdarzenia, należy do Zamawiającego”. Dla awarii pojazdu, rozładowania akumulatora, przepalenia żarówki, awarii opony – prośba o wprowadzenie limitu 2 zdarzeń łącznie per pojazd na umowę ubezpieczenia. Jeśli naprawa na miejscu będzie możliwa Ubezpieczyciel ją wykona, w przeciwnym razie będzie świadczone holowanie – do decyzji przez Ubezpieczyciela.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający informuje, że ze względu na konieczność zapewnienia udzielania świadczeń zdrowotnych w razie wypadków i innych zdarzeń, w szczególności przy używaniu pojazdów sanitarnych, nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę.

**9) PYTANIE:** Prosimy o doprecyzowanie zapisu w części II dotyczącej Assistance – „brak podjęcia czynności (rozpoczęcia realizacji usługi po przyjęciu zgłoszenia) assistance ze strony Ubezpieczyciela w czasie do 1 h od zgłoszenia zdarzenia, skutkować będzie prawem Zamawiającego/Ubezpieczonego do wezwania serwisu assistance we własnym zakresie. Ubezpieczyciel obciążony zostanie kosztami tej usługi i pokryje koszt holowania lub doraźnej pomocy w zakresie zgodnym ze świadczoną przez Ubezpieczyciela usługą assistance”. Prośba o doprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli pisząc „rozpoczęcie realizacji usługi” – że w ciągu 1 h usługodawca Ubezpieczyciela dojedzie do klienta na miejsce czy w ciągu godziny zorganizuje się pomoc? To nie jest tożsame z tym, że laweta będzie już na miejscu - może być dalej w trasie jadąc do klienta, ale klient będzie miał wiedzę, że holownik już jedzie i pomoc niedługo będzie. Dodatkowo ograniczenie czasowe nie może dotyczyć zdarzeń poza RP (gdzie w zależności od kraju zdarzenia – różnie organizowana jest pomoc).

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający zwraca uwagę, że w OPZ użyte jest sformułowanie „rozpoczęcie realizacji usługi” co jednoznacznie wskazuje, że usługa nie musi zostać zakończona w czasie do 1h. Doprecyzowując postanowienia dotyczące usługi assistance Zamawiający informuje, że najpóźniej czasie do 1h od przyjęcia zgłoszenia Wykonawca zobowiązany jest rozpocząć realizację usługi, tj. zorganizować pomoc. Zamawiający jest świadomy, że czas dojazdu lawety uwarunkowany jest czynnikami niezależnymi od Wykonawcy. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że prawo do wezwania serwisu assistance we własnym zakresie w razie braku rozpoczęcia realizacji tej usługi przez Wykonawcę w czasie do 1 h od zgłoszenia zdarzenia nie dotyczy zdarzeń powstałych poza terytorium RP.

**10) PYTANIE:** Prosimy o zmianę zapisu w części II dotyczącej Assistance – „ochrona assistance zapewnia kolejne holowania wynikające z tego samego zdarzenia/wypadku w sytuacji, gdy ze względu na specyfikę działalności prowadzonej przez Zamawiającego konieczne i zasadne jest, aby pierwsze holowanie zostało wykonane do jego bazy, zaś kolejne do wskazanego warsztatu naprawczego”. Prosimy o zmianę na jedno holowanie w ramach jednego zdarzenia.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę; wynika to głównie z bardzo ograniczonego wyboru warsztatów naprawczych dla pojazdów sanitarnych, przez co możliwe są sytuacje, że uszkodzony pojazd najpierw musi zostać odholowany do bazy Zamawiającego, a następnie – po potwierdzeniu możliwości przyjęcia – do wskazanego warsztatu.

**11) PYTANIE:** Prosimy o włączenie klauzuli sankcyjnej: „Wykonawca nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie, w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby Wykonawcę na konsekwencje związane z nieprzebraniem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy”.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający wyraża zgodę na włączenie klauzuli sankcyjnej i jednocześnie uprzejmie informuje, że przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy użytkowane przez Wojewódzką Stację Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego Meditrans SPZOZ w Warszawie głównie na terytorium Polski, w tym w szczególności województwa mazowieckiego. Wyjazdy poza granicę RP mają charakter incydentalny i jeśli się zdarzają, to głównie w obszarze UE. Nie jest intencją Zamawiającego narażenie jakiegokolwiek Wykonawcy na naruszenie jakichkolwiek przepisów w związku z realizacją umowy.

**12) PYTANIE:** Prosimy o aktualizację przebiegu ubezpieczenia OC i AC za 2021. 2022, 2023 oraz 2024, stan po 30.10.2024 r.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie przewiduje aktualizacji informacji o szkodowości. Rynkową zasadą jest przekazanie danych z trzech ostatnich lat. Ponadto oczekiwanie na aktualizację zaświadczeń szkodowych uniemożliwiłoby opublikowanie odpowiedzi przy zachowaniu aktualnych terminów postępowania.

**13) PYTANIE:** Dotyczy OPZ, Część IV: Likwidacja szkód, pkt 7. Prosimy o zmianę zapisów na: W wykonywanych naprawach pojazdów typu ambulans ustala się koszt 1 roboczogodziny (RBH) w wysokości 185 zł netto przez cały okres trwania umowy, tj. od 01.01.2025 do 31.12.2025.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę, gdyż wnioskowana zmiana jest w sprzeczności z regulacjami wynikającymi z przepisów dotyczącymi waloryzacji stawek.

**14) PYTANIE:** Dotyczy OPZ, Część IV: Likwidacja szkód, pkt 9. Prosimy o zmianę zapisów na: Kosztorys, o jakim mowa powyżej - korelujący ze zgłoszoną szkodą oraz okolicznościami jej powstania - będzie zweryfikowany przez Ubezpieczyciela w terminie 5 dni roboczych od daty dostarczenia przez Zamawiającego lub warsztat naprawczy. Weryfikacji podlegają również stawki RBH.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę.

**15) PYTANIE:** Dotyczy OPZ, Część IV: Likwidacja szkód, pkt 12. Prosimy o zmianę zapisów na: Rozliczenie w formie bezgotówkowej – pomiędzy warsztatem naprawczym dokonującym naprawy a Ubezpieczycielem. Warsztat zobowiązuje się do przekazania Ubezpieczycielowi dyspozycji wypłaty odszkodowania niezwłocznie po jej podpisaniu przez właściciela pojazdu.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę – Zamawiający zwykle nie ma wpływu na sposób działania warsztatu. Jednocześnie zwracamy uwagę na fakt, iż zgodnie z OPZ - Zamawiający zamierza zawrzeć umowy z warsztatami wykonującymi remonty pojazdów sanitarnych, w których zostaną określone warunki współpracy, w tym m.in. terminy wykonania napraw oraz dostarczenia dokumentacji wymaganej do wykonania napraw. Zamawiający informuje, że ww. umowy będą mogły być udostępnione Wykonawcy do wglądu. Zobowiązuje się także do udostępnienia dokumentacji z napraw na życzenie ubezpieczyciela, celem realizacji postępowania likwidacyjnego.

**16) PYTANIE:** Prosimy o wykreślenie klauzuli Zawiadomienie o szkodzie. Zamawiający zobowiązuje się do zgłoszenia szkód zgodnie z terminami określonymi w pkt 19 (Część IV: Likwidacja szkód).

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę i jednocześnie wyjaśnia, że zapis punktu 19 części IV: Likwidacja szkód opisuje zwykle postępowanie i w tym zakresie Zamawiający dokłada staranności, aby terminy zostały zachowane. Zapisy klauzuli zawiadomienia o szkodzie potwierdzają przepisy ogólnie obowiązującego prawa, w szczególności art. 818 § 3 KC, zgodnie z którym w razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku terminowego zgłoszenia szkody ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

**17) PYTANIE:** Prosimy o zmianę treści Klauzuli funduszu prewencyjnego na: Ubezpieczyciel stawia do dyspozycji Zamawiającego fundusz prewencyjny w wysokości 30.000 zł brutto. Środki z funduszu prewencyjnego winny być wykorzystane w całości przed zakończeniem umowy generalnej, na cele uzgodnione pomiędzy stronami. Cel, na jaki może zostać przeznaczony fundusz prewencyjny musi być związany z realizacją działań mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód lub zmniejszanie ich skutków. Strony dopuszczają przeznaczenie środków z funduszu prewencyjnego na inny cel, jednak z zastrzeżeniem, że cel wskazany przez Zamawiającego zostanie zaakceptowany przez Ubezpieczyciela. Uzgodnienie celu na jaki będą wydatkowane środki winno nastąpić między stronami w okresie nie dłuższym niż 9 miesięcy od daty rozpoczęcia umowy generalnej. Podpisanie umowy prewencyjnej oraz przekazanie Zamawiającemu przez Ubezpieczyciela środków funduszu prewencyjnego nastąpi najpóźniej w okresie 2 miesięcy od daty ustalenia między stronami celu na jaki środki zostaną wydatkowane. Rozliczenie funduszu prewencyjnego nastąpi na podstawie przedstawionych przez Zamawiającego faktur lub umów, potwierdzających wydatkowanie środków zgodnie z celami określonymi w umowie prewencyjnej, w terminie nie dłuższym niż do końca ważności umowy generalnej.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę.

**18) PYTANIE:** Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający akceptuje zaokrąglenie składek do pełnych złotych (bez uwzględniania groszy) na wszystkich umowach ubezpieczenia wystawionych w trakcie trwania umowy.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę. Taki sposób obliczenia ceny został wskazany w SWZ w Rozdziale VI pkt 4 i zapis ten nie podlega modyfikacji.

Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych, Zamawiający zmienia zapisy Opisu przedmiotu zamówienia/Formularza cenowego oraz Wykaz pojazdów. Zmodyfikowany Zał. nr 2 i 2a do SWZ stanowią załączniki do niniejszego pisma.

Wyjaśnienia i wprowadzone zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia są wiążące dla wszystkich Wykonawców i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty.

*Sprawę prowadzi:*  
Agnieszka Rucińska  
Kierownik Działu Zamówień Publicznych  
Tel. /22/ 52 51 293