Kraków, dn. 05.03.2024 r.

SZP-271/5-2/2024

**Do wszystkich zainteresowanych**

**Dot. sprawy: SZP/5/2024 - wyjaśnienie i zmiany treści SWZ**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na:

1. **WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ**

Działając na podstawieart. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (zwana dalej: PZP), Zamawiający przekazuje poniżej treść zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami:

**Pytanie 1**

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie czasu reakcji na zgłoszenie z 30 minut na 60 minut? Nieznaczne wydłużenie czasu reakcji pozwoli lepiej zoptymalizować trasy transportu co pozwoli na zmniejszenie ryzyka spóźnienia się środka transportu. Dodatkowo obniży koszty transportu, gdyż lepiej dobrana trasa będzie generowała oszczędności zarówno dla Zamawiającego jak i Wykonawcy. W przypadku akceptacji proszę o naniesienie poprawek w dokumentacji postępowania.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 2**

Bardzo proszę Zamawiającego o dodanie do projektu umowy zapisu *„Kara umowna zostanie naliczona po wcześniejszym wezwaniu Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w związku z przewinieniem. Wykonawca zobowiązany będzie udzielić wyjaśnień w terminie 7 dni. Zamawiający po otrzymaniu wyjaśnień, niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na złożone wyjaśnienia, wraz z informacją o odstąpieniu lub zatwierdzeniu kary dla Wykonawcy”.* Zgodnie z zasadą równości stron, każda ze stron ma prawo do wysłuchania i przedstawienia swoich twierdzeń oraz dowodów na ich poparcie.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody. Obowiązujące zapisy projektu umowy nie wyłączają możliwości udzielenia wyjaśnień przez Wykonawcę. Praktyką Zamawiającego jest, przed nałożeniem kary umownej, należyte ustalenie okoliczności faktycznych.**

**Pytanie 3**

Bardzo proszę Zamawiającego o dodanie do projektu umowy zapisu o treści *„Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty niewykorzystanej części umowy na wezwanie Zleceniobiorcy. Zapłata nastąpi w okresie 7 dni od otrzymania wezwania”*. Wnosimy o dodanie ww. zapisu, aby umowa przygotowana była z zachowaniem zasady równości stron.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody. Proponowany zapis nie urzeczywistnia zasady równości stron.**

**Pytanie 4**

Bardzo proszę o dodanie do projektu umowy zapisu *„Zamawiający zapłaci dodatkowe 10% wartości transportu jednostkowego w przypadku braku gotowości pacjenta oraz personelu do jego przekazania zespołowi transportowemu powyżej 15 minut od zgłoszenia się zespołu transportowego do siedziby Zamawiającego”*. Zgodnie z zasadą równości stron, jeśli Zamawiający ma prawo naliczyć karę za spóźnienie dla Wykonawcy, niech Wykonawca posiada dodatkowe wynagrodzenie za spóźnianie się personelu Zamawiającego.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający informuje, iż zgodnie z SWZ rozpoczęcie realizacji usługi następuje w momencie wyjazdu karetki z bazy Wykonawcy i kończy się w momencie powrotu karetki do bazy, a Zamawiający będzie płacić za każdą rozpoczętą godzinę wykonywania usługi. W związku z powyższym „opóźnienie” w czasie przekazania pacjenta zespołowi transportowemu nie ma w tym przypadku żadnego znaczenia i obciąża Zamawiającego.**

**Pytanie 5**

Bardzo proszę Zamawiającego o dodanie w projekcie umowy zapisu o treści: *„W przypadku braku zapłaty w ciągu dodatkowego, wyznaczonego przez Wykonawcę, 14-dniowego terminu liczonego od dnia dostarczenia wezwania, Wykonawca może odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym, bez okresu wypowiedzenia.”* Wnosimy o dodanie ww. zapisu, aby umowa przygotowana była z zachowaniem zasady równości stron.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody. Regulacja uprawniająca Wykonawcę do odstąpienia od umowy w przypadku nieotrzymania zapłaty ujęta jest w § 10 ust. 4 pkt 1 projektu umowy.**

**Pytanie 6**

Czy Zamawiający wymaga potwierdzenia doświadczenia oferenta w wykonaniu usług będących przedmiotem postępowania. Jeśli tak, proszę o określenie wymagań. Zapewnienie doświadczenia oferenta może przyczynić się do minimalizacji ryzyka dla Zamawiającego. Oferent, który udowodnił swoje umiejętności w podobnych zadaniach, jest bardziej prawdopodobny do osiągnięcia sukcesu w realizacji projektu, co zmniejsza ryzyko opóźnień, problemów jakościowych czy innych komplikacji.

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ**

**Pytanie 7**

Czy w ramach umowy objętej postępowaniem przewidziany jest transport pacjentów „bariatrycznych”? Czy zamawiający określa maksymalną wagę pacjenta transportowanego w ramach umowy objętej niniejszym postępowaniem?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie przewiduje tego rodzaju transportów.**

**Pytanie 8**

Czy zamawiający określa minimalny wiek pojazdów przewidzianych do realizacji zamówienia? Starsze pojazdy mogą być bardziej podatne na awarie lub inne problemy techniczne, co może zagrażać bezpieczeństwu pacjentów podczas transportu medycznego. Określenie minimalnego wieku pojazdów może zminimalizować ryzyko wystąpienia takich sytuacji.

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 9**

Czy zamawiający określa liczbę pojazdów / zespołów transportowych potrzebnych do realizacji zamówienia?

**ODPOWIEDŹ: Nie. Zamawiający będzie zgłaszał zapotrzebowanie w miarę rzeczywistych potrzeb. Zamawiający nie jest w stanie precyzyjnie określić czy jednego dnia zajdzie konieczność zamówienia wielu transportów a innego dnia np. żadnego.**

**Pytanie 10**

Czy zamawiający wymaga, aby wykonawca posiadał pozytywną opinię Inspekcji Sanitarnej dla pojazdów skierowanych do realizacji zamówienia?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wymaga, aby wykonawca posiadał pozytywną opinię Inspekcji Sanitarnej dla pojazdów wykonywujących zlecenie.**

**Pytanie 11**

Czy Zamawiający zgodzi się o obniżenie kar umownych o 50% ? Wysokie kary umowne mogą zniechęcić potencjalnych wykonawców do ubiegania się o kontrakt. Obniżenie poziomu kar umownych może więc zwiększyć konkurencyjność przetargu, co może przynieść korzyści w postaci lepszych ofert cenowych i warunków.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 12**

Wnosimy modyfikację rozdziału XVII SWZ w zakresie warunku dotyczącego konieczności zatrudnienia osób wykonujących czynności kierowania pojazdem wyłącznie na umowę o pracę. Z uwagi na specyfikę prowadzonej działalności i konieczność elastycznego reagowania na potrzeby rynku pracownicy zatrudniani są zarówno na umowy o pracę w rozumieniu Kodeksu Pracy, jak również w oparciu o umowy zlecenia i na podstawie kontraktów w oparciu o ustawę z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej.

W konsekwencji prosimy również o usunięcie zapisów §2 ust. 6-11, a także §8 ust. 1 pkt 7 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 6 do SWZ.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż zgodnie z SWZ w przypadku, gdy kierujący pojazdem prowadzi działalność gospodarczą (posiada odrębne numery NIP i REGON oraz we własnym zakresie rozlicza się z US i ZUS) i wykonuje czynności na podstawie innej umowy niż umowa o pracę, Zamawiający nie wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.**

**Pytanie 13**

Wnosimy o usunięcie w całości załącznika nr 4wzoru umowy „Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych” stanowiącego załącznik nr 6 do SWZ.

*„Umowa przetwarzania danych osobowych*

*11 grudnia 2023 r. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych opublikował "Kodeks postępowania dla sektora ochrony zdrowia dotyczący podmiotów wykonujących działalność leczniczą i podmiotów przetwarzających". Obowiązuje on wszystkie podmioty działające w ochronie zdrowia. Zawiera wymagania w zakresie ochrony danych osobowych w poszczególnych placówkach i w zakresie współpracy między nimi. W dziale dotyczącym administratora danych jest następujący zapis: "4.6.2. Z zastrzeżeniem pkt. 4.6.3. każdy PWDL jest Administratorem danych Pacjentów, których dane przetwarza w celach zdrowotnych. Oznacza to, w szczególności, że PWDL jest niezależnym Administratorem i nie jest zasadne, na potrzeby realizacji celów zdrowotnych, zawieranie z tym podmiotem, jako Podmiotem przetwarzającym, umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych przekazywanych np. przez:*

*(...) 4.6.2.3. inny PWDL udostępniający dane na potrzeby zachowania ciągłości usług medycznych, w tym w ramach podwykonawstwa udzielania świadczeń".*

 *Wykonywanie transportów medycznych jest podwykonawstwem usługi medycznej, więc nie ma potrzeby zawierać umowy powierzenia, bo w czasie transportu to Wykonawca jest administratorem danych pacjenta, a nie szpital, który nam pacjenta przekazał. Jak dowieziemy pacjenta np. do kolejnego szpitala, to ten kolejny szpital staje się administratorem tych danych.*

**ODPOWIEDŹ: W odpowiedzi na zadane pytanie Zamawiający informuję, że Kodeks Postępowania dla sektora ochrony zdrowia dotyczący podmiotów wykonujących działalność leczniczą i podmiotów przetwarzających nie jest obowiązkowym zbiorem reguł i zasad przy przetwarzaniu danych osobowych w podmiotach leczniczych, lecz może tylko i wyłącznie wyznaczać kierunek i być wzorem do wykorzystania przy tworzeniu procedur bezpieczeństwa przy przetwarzaniu danych osobowych. Kodeks Postępowania w dla sektora ochrony zdrowia dotyczący podmiotów wykonujących działalność leczniczą i podmiotów przetwarzających ma formę akredytacji i placówki medyczne mogą, ale nie muszą korzystać z Podmiotu Monitorującego, który będzie nim zarządzał, i oczywiście został on pozytywnie zaopiniowany przez UODO, jak również preferowany do jego zastosowania w praktyce. Jednak po nowelizacji ustawy o prawach pacjenta i rzeczniku pacjenta z 2009 roku, artykuł 26 ust. 3 pkt 1 określa zasady przekazywania dokumentacji pacjenta między podmiotami wykonujące świadczenia zdrowotne oraz ich kontynuacji. Z uwagi na powyższe, Zamawiający usuwa załącznik nr 4 do wzoru umowy - umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych. Tym samym Zamawiający modyfikuje wzór umowy usuwając §11 ust. 3 wzoru umowy.**

**Pytanie 14**

Wnosimy o usunięcie w załączniku nr 6 do SWZ zapisu w §4 ust. 8 wzoru umowy: *„Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen jednostkowych za przedmiot umowy w dół. Zmiana ta, co do zasady, nie wymaga aneksu do umowy (chyba, że wniesie o to jedna ze stron). Wykonawca zawiadomi Zamawiającego na piśmie o wprowadzeniu nowych cen.”*

Wszelkie zmiany cen wymagają aneksowania umowy zarówno zmiany cen w dół i adekwatnie ich wzrostu. Obecna analiza rynku jednoznacznie określa tendencję cen wzrostową: wzrasta wynagrodzenie dla pracowników, ceny paliwa oraz inne kluczowe elementy wpływające na wykonanie usługi z należytą starannością.

**ODPOWIEDŹ:** **Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie wskazanego w pytaniu zapisu. Przepis ten daje tylko możliwość obniżenia ceny a nie stanowi o obowiązku jej obniżenia.**

**Pytanie 15**

Prosimy o korektę w załączniku nr 6 do SWZ w §4 ust. 18 wzoru umowy w następującym zakresie:

1. Zapis:

*„Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty w terminie do 60 dni od daty otrzymania oryginału prawidłowo wystawionej faktury i po zrealizowaniu zamówienia.”*

Zastąpić zapisem o nowym brzmieniu: *„Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty w terminie do 30 dni od daty otrzymania oryginału prawidłowo wystawionej faktury i po zrealizowaniu zamówienia.”*

1. Prosimy o usunięcie zapisu §4 ust. 18 w brzmieniu: „*potwierdzonego przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.”*

**ODPOWIEDŹ: Nie. Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 16**

Ponadto wnosimy o korektę w załączniku nr 6 do SWZ zdania trzeciego w §10 ust. 3 wzoru umowy w następującym zakresie:

Zapis:

*„Realizacja umowy w terminie opcjonalnym będzie się odbywała w zakresie i na podstawie cen jednostkowych obowiązujących w dacie złożenia oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji.”*

Zastąpić zapisem:

*„Realizacja umowy w terminie opcjonalnym będzie się odbywała w zakresie i na podstawie cen jednostkowych obowiązujących w dacie złożenia oświadczenia skorzystaniu z prawa opcji, chyba że w terminie objętym prawem opcji wystąpią okoliczności uzasadniające zmianę cen – zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy”*.

**ODPOWIEDŹ:** **Zamawiający nie wyraża zgody. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że zmiana wysokości wynagrodzenia, w przypadkach wskazanych w umowie, możliwa jest, gdy przesłanki ku temu zaistnieją tak przed datą skorzystania z prawa opcji, jak i po niej.**

**Pytanie 17**

Wnosimy o usunięcie zapisu w załączniku nr 6 do SWZ w §4 ust. 24 wzoru umowy oraz zastąpienie nowym brzmieniem: *„W przypadku ewentualnych opóźnień w zapłacie wierzycielowi należne będą odsetki ustawowe.”*

Przewidziane odsetki w art. 8. ust. 1 z dnia 8.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych lub odsetki ustawowe, jeśli stronami umowy są wyłącznie podmioty zaliczane do sektora finansów publicznych w rozumieniu przepisów o finansach publicznych nie dotyczy SP ZOZ.

**ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SWZ.**

**Pytanie 18**

Wnosimy o dodanie w załączniku nr 6 do SWZ w zapisie §2 wzoru umowy stanowiącego ust. 12 w brzmieniu: *„Rozpoczęcie usługi następuje w momencie wyjazdu z bazy Wykonawcy i kończy się w momencie powrotu karetki do bazy Wykonawcy; w przypadku gdy baza Wykonawcy nie mieści się w granicach miasta Krakowa, rozpoczęcie i zakończenie usługi będzie następowało w momencie przekroczenia granicy miasta przebiegającej najbliżej miejsca bazy Wykonawcy.”*

Dodanie powyższego zapisu ma na celu zapobiegnięcie pojawienia się jakichkolwiek niejasności dotyczących chociażby późniejszych rozliczeń za wykonane usługi dla Państwa przez Wykonawcę. Dodatkowo dodaniem powyższego zapisu, który obecnie znajduje się tylko w SWZ zyskują Państwo ujednolicenie Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz umowy. Otrzymujemy danym działaniem jednoznaczne warunki dla obu stron postępowania.

**ODPOWIEDŹ: Zapis, o który wnosi pytający znajduje się w załączniku do SWZ, który w będzie stanowił załącznik do umowy. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część, wobec powyższego nie ma konieczności powielania tych zapisów w samej umowie.**

1. **ZMIANA TREŚCI SWZ**

Działając w oparciu o art. 286 ust. 1 PZP, Zamawiający informuje, że zmianie uległy zapisy SWZ:

Zamawiający informuje, że dokonuje następujących zmian:

* SWZ, Rozdz. XXIV TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ, ust. 1 w następujący sposób (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym):

*„1. Wykonawca jest związany ofertą do dnia 06.04.2024 r., przy czym pierwszym dniem związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.”*

* SWZ, Rozdz. XXVI SPOSÓB ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT, ust. 1 w następujący sposób (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym):

*„1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na* [*platformazakupowa.pl*](http://platformazakupowa.pl) *pod adresem:* <https://platformazakupowa.pl/transakcja/887621> *w myśl ustawy pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania do dnia 08.03.2024 r. do godziny 10:00.”*

* SWZ, Rozdz. XXVII OTWARCIE OFERT, ust. 1 w następujący sposób (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym):

*„1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 08.03.2024 r. o godzinie 10:00.”*

* Załącznik nr 6 do SWZ, WZÓR UMOWY, w sposób wskazany w załączniku nr 1 do niniejszych odpowiedzi (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym).

Zmiana ogłoszenia została zamieszczona w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 05.03.2024 r. pod numerem 2024/BZP 00231448/01

Zamawiający informuje, że pozostałe zapisy SWZ nie ulegają zmianie.

Starszy specjalista ds. zamówień publicznych

mgr inż. Kinga Polak-Wiatrowska

 Załącznik nr 1 do odpowiedzi na pytania

**ZAŁĄCZNIK NR 6** **DO SWZ**

**WZÓR**

**Umowa nr ...../SZP/……**

**na Zamówienie Publiczne**

**nr SZP/5/2024**

zawarta pomiędzy:

**Szpitalem Specjalistycznym im. J. Dietla w Krakowie, 31-121 Kraków, ul. Skarbowa 4**, zarejestrowanym w KRS pod nr 0000032179, NIP: 676-20-83-306, REGON: 351564179,

zwanym dalej Zamawiającym,

**a**

..........................................................................., REGON: ..............; NIP: .............................................,

zwaną dalej Wykonawca.

*Umowę zawarto w wyniku postępowania o zamówienie publiczne nr SZP/5/2024 przeprowadzonego w trybie w trybie podstawowym bez negocjacji, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych* [*(Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.)*](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytoobrgm3da)*.*

**Warunki realizacji umowy**

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług transportu sanitarnego dla Szpitala Specjalistycznego im. J. Dietla w Krakowie zwane dalej „transportem”.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia został określony w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy stanowiącym integralną część SWZ.
3. Usługa transportu sanitarnego będzie świadczona całodobowo we wszystkie dni tygodnia, w tym niedziele, święta i dni wolne od pracy. Przez świadczenie usług należy rozumieć realizację faktycznego przewozu, jak i pozostawanie w gotowości do świadczenia usług określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
4. Zamawiający będzie składał w okresie obowiązywania umowy zamówienia według jego rzeczywistych potrzeb. Wartość usług zamówiona przez Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy będzie wynosić nie mniej niż 70% maksymalnej wartości umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości usług w okresie trwania umowy.

**§ 2**

1. Zamawiający zgłaszać będzie potrzeby w zakresie transportu telefonicznie przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego na numer telefonu Wykonawcy- ......................................... Zgłoszenie telefoniczne potwierdzone zostanie pisemnym „zleceniem transportu” przekazanym członkowi personelu pojazdu przed rozpoczęciem realizacji przewozu.
2. „Zlecenie transportu” powinno być wypełnione czytelnie i zawierać następujące dane:
3. imię i nazwisko pacjenta, wiek, PESEL,
4. miejsce, dokąd pacjent ma być przewieziony,
5. określenie rodzaju środka transportu, którym pacjent ma być przewieziony,
6. rozpoznanie i numer statystyczny choroby (kod ICD-10), jedynie w uzasadnionych przypadkach, gdy informacja ta jest niezbędna dla realizujących transport ze względu na stan zdrowia pacjenta,
7. pieczątkę Udzielającego zamówienia oraz pieczątkę imienną i podpis lekarza zlecającego przewóz.
8. Wzór formularza zlecenia określa załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
9. Przy telefonicznym zleceniu transportu Wykonawca informuje zlecającego o czasie realizacji przyjętego zlecenia transportu, przy czym czas dojazdu środka transportu do Zamawiającego nie może być dłuższy niż zawarty w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
10. W przypadku niemożności dojechania w określonym czasie Wykonawca ma obowiązek zgłosić ten fakt zlecającemu transport.
11. Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące czynności związane z realizacją przedmiotowego zamówienia tj. osoby kierujące pojazdami zatrudnione były na podstawie umowy o pracę.
12. Z chwilą rozpoczęcia realizacji usług określonych niniejsza umową Wykonawca przedłoży Zamawiającemu listę pracowników przewidzianych do realizacji usługi wraz z oświadczeniem, iż wymienione w liście osoby są zatrudnione są na umowie o pracę – w zakresie wskazanym w ust. 6. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić ten stan dokumentami - w zakresie dopuszczonym odrębnymi przepisami.
13. Zatrudnienie osób, do czynności, o których mowa w ust. 6, na podstawie umowy o pracę obejmować ma cały okres wykonywania wskazanych czynności w trakcie realizacji przedmiotowego zamówienia.
14. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego przekazane e-mailem lub w inny sposób na piśmie, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, jednakże nie krótszym niż 5 dni roboczych, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć do wglądu kopie zanonimizowanych dokumentów potwierdzających zatrudnienie ww. pracowników na podstawie umowę o pracę. Jako dokumenty potwierdzające zatrudnienie Zamawiający uzna np.:
15. oświadczenie zatrudnionego pracownika, zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
16. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
17. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
18. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
19. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników; imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji.
20. Niezatrudnienie ww. pracowników na podstawie umowy o pracę, przerwa ciągłości zatrudnienia lub nieprzedłożenie przez Wykonawcę wymaganych dokumentów w żądanym przez Zamawiającego terminie będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę i będzie skutkować naliczeniem kar umownych.
21. W przypadku gdy kierujący pojazdem prowadzi działalność gospodarczą (posiada odrębne numery NIP i REGON oraz dokonuje we własnym zakresie rozliczeń z US i ZUS) i wykonuje czynności na podstawie innej niż umowa o pracę, wymagania, o których mowa w ust. 6-10 niniejszego paragrafu nie mają zastosowania.

**§ 3**

Wykonawca zobowiązany jest do realizacji transportu z najwyższą starannością, zgodnie z obowiązującymi, w tym zakresie, przepisami prawa powszechnie obowiązującego, wymogami zawartymi w załączniku nr 1 do umowy oraz zgodnie ze złożoną ofertą.

**Cena przedmiotu umowy**

**§ 4**

1. Całkowite wynagrodzenie za przedmiot umowy określony w § 1 ust 1 wynosi: ……………
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera w sobie, podatki, koszt ubezpieczenia, koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy i inne, jeśli występują. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów na etapie przygotowania oferty nie może być podstawą roszczeń w stosunku do Zamawiającego w trakcie realizacji niniejszej Umowy.
3. Usługi sprzedawane będą po cenach jednostkowych określonych w załączniku nr 1 – z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy.
4. W przypadku przewozu więcej niż jednego pacjenta w to samo miejsce jednocześnie, Zamawiający uiszczać będzie należność za wykonanie usługi transportu jak dla jednego pacjenta.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wraz z fakturą miesięcznych zestawień w wersji papierowej wykonanych transportów, w terminie do 15 dnia miesiąca kalendarzowego, za miesiąc poprzedni. Wzór zestawienia stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy. Zestawienie, o którym mowa powyżej musi zostać przesłane Zamawiającemu w wersji elektronicznej (.xls,.xlsx) na adres e-mail: …………………….. Najpóźniej w dniu dostarczenia faktury wraz z zestawieniem w wersji papierowej.
6. Ceny mogą ulec zmianie z zastrzeżeniem poniższych postanowień:
7. w przypadku konieczności transportu pacjenta zakażonego lub z podejrzeniem zakażenia chorobą wysoce zakaźną, łączna cena takiego transportu, zostanie powiększona o 30%– warunkiem powiększenia kwoty jest informacja o zakażeniu lub podejrzeniu zakażenia na zleceniu transportu w części dotyczącej przekazywania pacjenta oraz w części potwierdzającej odbiór pacjenta.
8. w przypadku zmiany:
	1. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
	2. regulacji zawartych w ustawie z dnia 8.06.2017 roku o sposobie ustalenia najniższego wynagrodzenia zasadniczego niektórych pracowników zatrudnionych w podmiotach leczniczych,
	3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
	4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
	5. w przypadku istotnej zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia (innych niż wskazane powyżej), której to zmiany, działając z należytą starannością, nie można było przewidzieć, rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie Wykonawcy.

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W takiej sytuacji każda ze Stron umowy, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia.

* 1. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego ceny określone w umowie ulegną odpowiedniej zmianie, ze skutkiem od dnia obowiązywania nowych stawek, *[jeśli dotyczy],*
	2. podwyżki cen urzędowych (w przypadku podwyżki lub obniżki cen urzędowych Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić je od dnia obowiązywania nowych cen) *[jeśli dotyczy]*.
1. W przypadku zmiany cen w górę Wykonawca sporządzi stosowny aneks i dostarczy go Zamawiającemu.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen jednostkowych za przedmiot umowy w dół. Zmiana ta, co do zasady, nie wymaga aneksu do umowy (chyba, że wniesie o to jedna ze stron). Wykonawca zawiadomi Zamawiającego na piśmie o wprowadzeniu nowych cen.
3. W sytuacji, w której uzasadniona zmiana wysokości wynagrodzenia w wyniku waloryzacji, o której mowa w ust. 6 pkt 2 lit. e), skutkowałaby wzrostem o 20% pozostałej do realizacji kwoty umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Warunkiem wprowadzenia zmiany wynagrodzenia na skutek okoliczności wskazanych w ustępie 6 pkt 2 lit. a)-d) i f)-g) jest przedłożenie przez Wykonawcę Zamawiającemu pisemnego wniosku w tym przedmiocie, zawierającego co najmniej:
5. wskazanie przepisów, które uległy zmianie (z określeniem daty wejścia w życie zmian) oraz szczegółowe uzasadnienie wpływu tych zmian na koszty wykonania zamówienia, i dokładne określenie wysokości zmiany tych kosztów;
6. określenie wysokości nowego wynagrodzenia wraz z przedstawieniem szczegółowej kalkulacji kwoty o jaką wynagrodzenie ma ulec zmianie;
7. wskazanie daty, od której nastąpi bądź nastąpiła zmiana kosztów realizacji przedmiotu umowy (nie wcześniejszej niż data wejścia w życie właściwych przepisów).
8. W przypadku dokonywania waloryzacji wynagrodzenia, o której mowa w ust. 6 pkt 2 lit. e), wynagrodzenie Wykonawcy będzie mogło być waloryzowane w sytuacji, gdy średnia całości kosztów realizacji przedmiotu umowy będzie wyższa, po pierwszych pełnych 6 miesiącach obowiązywania umowy, o co najmniej 7% względem kalkulacji kosztów realizacji przedmiotu umowy, którą przyjął Wykonawca kalkulując swoje wynagrodzenie wskazane w ofercie. Kalkulację taką Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu w terminie do 14 dni od daty podpisania przez niego umowy. Kalkulacja ta ma umożliwić porównanie danych w niej zawartych z okolicznościami ujętymi we wniosku Wykonawcy o waloryzację wynagrodzenia. Kalkulacja ta powinna wskazywać na katalog kosztów ponoszonych przez Wykonawcę i udział procentowy poszczególnych kosztów i elementów cenotwórczych w wynagrodzeniu Wykonawcy/ kosztach oferowanych przez Wykonawcę towarów (w szczególności powinna wskazywać na koszty pracownicze, koszty zakupu asortymentu, koszty energii, koszty transportu, kurs waluty, po której skalkulowano ofertę (jeśli dotyczy) jak i zakładany zysk). Zamawiający może nie uwzględnić wniosku o waloryzację w całości, jeśli Wykonawca nie przedłożył jej w terminie wskazanym powyżej.  Zamawiający może nie uwzględnić wniosku o waloryzację w całości lub w części, jeśli we wniosku o waloryzację wynagrodzenia wskazywany jest wzrost kosztów w zakresie nie ujętym w uprzednio złożonej kalkulacji. Przepis art. 18 ust. 3 Pzp stosuje się odpowiednio do dokumentu, w którym zamieszczona jest kalkulacja.
9. Podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy, w oparciu o przesłankę wskazaną w ust. 6 pkt 2 lit. e) nastąpi na wniosek Wykonawcy, złożony najwcześniej po upływie pełnych 6 miesięcy kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy przez Strony. Strony uzgodnią poziom wzrostu wynagrodzenia w terminie do 30 dni od daty wpływu wniosku do Zamawiającego wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 15 pkt 4. Uzgodniona zmiana wynagrodzenia obowiązywać będzie od początku miesiąca kalendarzowego następującego po upływie 30-dniowego terminu na rozpatrzenie wniosku Wykonawcy.
10. Przepisy niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do obniżenia wartości wynagrodzenia Wykonawcy na wniosek Zamawiającego.
11. Jeżeli z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia występuje Wykonawca, zobowiązany jest on załączyć do wniosku, dokumenty uzasadniające zmianę kosztów wykonania zamówienia oraz wysokość tej zmiany, w szczególności:
	* 1. pisemne zestawienie wynagrodzeń pracowników, biorących udział w realizacji umowy (ze wskazaniem wysokości wynagrodzenia dotychczasowej i po zmianie) do których zastosowanie znajdzie zmiana przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, wraz z określeniem części wynagrodzenia każdego z tych pracowników odpowiadającej zakresowi prac związanych z realizacją przedmiotu umowy – w przypadku przesłanki, o której mowa w ust. 6 pkt 2 lit. a- b);
		2. pisemne zestawienie wynagrodzeń osób biorących udział w realizacji umowy (ze wskazaniem wysokości dotychczasowej i po zmianie), podlegających obowiązkowym ubezpieczeniom społecznym oraz ubezpieczeniu zdrowotnemu, do których zastosowanie znajdzie zmiana przepisów o zasadach podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub przepisów o wysokości składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wraz z podaniem kwot składek uiszczanych na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne oraz określeniem części wynagrodzenia każdej z tych osób odpowiadającej zakresowi prac związanych z realizacją przedmiotu umowy – w przypadku przesłanki, o której mowa w ust. 6 pkt 2 lit. c)
		3. pisemne zestawienie wpłat do PPK dotyczących osób biorących udział w realizacji umowy (ze wskazaniem wysokości dotychczasowej i po zmianie) do których zastosowanie znajdzie zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do PPK wraz z podaniem kwot wpłat do PPK oraz określeniem części wynagrodzenia każdej z tych osób odpowiadającej zakresowi prac związanych z realizacją przedmiotu umowy – w przypadku przesłanki, o której mowa w ust. 6 pkt 2 lit d);
		4. dokumenty potwierdzające wzrost cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy i kalkulację przedstawiającą wpływ tej zmiany na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku przesłanki wskazanej w ust. 6 pkt 2 lit. e).
12. Jeżeli z wnioskiem o dokonanie zmiany wynagrodzenia występuje Zamawiający, jest on uprawniony do żądania od Wykonawcy przedstawienia dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie okoliczności, na które się powołuje, mają wpływ na koszty wykonania zamówienia, w tym przedłożenia odpowiednich zestawień, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego żądania Zamawiającego. W przypadku uchybienia wyznaczonemu terminowi, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umową w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
13. Strona, której przedłożono wniosek w przedmiocie zmiany wynagrodzenia, ma prawo odmowy wyrażenia zgody na proponowaną zmianę, odpowiednio w całości lub części, wyłącznie, jeżeli Strona wnioskująca nie wykazała w sposób wskazany w ustępach powyższych wysokości zmiany kosztów realizacji umowy, w szczególności zaś gdy zmiana przepisów nie ma wpływu na zmianę kosztów realizacji umowy.
14. Strona, która otrzymała od drugiej Strony wniosek w przedmiocie zmiany wynagrodzenia, ma obowiązek przedłożenia Stronie wnioskującej odpowiedzi na wniosek, ze wskazaniem, w jakim zakresie wyraża zgodę na wnioskowaną zmianę, uzasadnieniem odmowy uznania zasadności wniosku, bądź wezwaniem do uzupełnienia dokumentów koniecznych do prawidłowej analizy złożonego wniosku, w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku – z zastrzeżeniem odmiennych postanowień ust. 12.
15. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty w terminie do 60 dni od daty otrzymania oryginału prawidłowo wystawionej faktury i po zrealizowaniu zamówienia potwierdzonego przez upoważnionego pracownika Zamawiającego. Wpłaty dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr ………………………………………………………... W przypadku zmiany rachunku bankowego Wykonawca sporządzi stosowny aneks i dostarczy go Zamawiającemu.

Zamawiający będzie dokonywać płatności na rachunek bankowy wskazany powyżej, jeśli widnieć on będzie w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT. W przypadku gdy rachunek ten nie widnieje w tym wykazie Zamawiający ma prawo wstrzymać się z dokonaniem płatności do czasu gdy rachunek ten będzie ujęty w tymże Wykazie o czym Wykonawca poinformuje Zamawiającego – dotyczy podatników VAT zarejestrowanych jako podatnik VAT czynny.

1. Zamawiający dopuszcza przesyłanie faktur na adres email: faktury@dietl.krakow.pl jak i za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
2. Wykonawca ma obowiązek wystawić fakturę korygującą cenę wyższą od ceny z umowy, w terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia niezgodności.
3. Ceny i nazwy na fakturze muszą odpowiadać cenom i nazwom ujętym w załączniku nr 1 do umowy, z zastrzeżeniem odmiennych, wyraźnych postanowień niniejszej umowy.
4. Ceny na fakturze będą rozbite na poszczególne pozycje usługi z wyszczególnionym podatkiem VAT (cena jednostkowa, stawka podatku VAT, wartość).
5. Za termin dokonania zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku ewentualnych opóźnień w zapłacie wierzycielowi należne będą odsetki przewidziane w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 8.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych lub odsetki ustawowe jeśli stronami umowy są wyłącznie podmioty zaliczane do sektora finansów publicznych w rozumieniu przepisów o finansach publicznych.
7. W przypadku opóźnienia Zamawiającego z zapłatą należności wynikających z umowy Wykonawca zobowiązany będzie przed ewentualnym skierowaniem sprawy o zapłatę na drogę postępowania sądowego wezwać Zamawiającego do zapłaty na piśmie zakreślając mu dodatkowy 14-dniowy termin do zapłaty liczony od dnia dostarczenia wezwania.

**Ubezpieczenie**

**§ 5**

1. Wykonawca przez cały okres trwania niniejszej umowy musi posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy, na kwotę gwarantowaną w wysokości nie niższej niż wynikająca z Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą z dnia 29 kwietnia 2019 r. [(Dz.U. z 2023 r. poz.](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytgnrvhe4dc) 991).
2. Ubezpieczenie musi obejmować w pełnej wysokości odpowiedzialność za szkody będące następstwem udzielania świadczeń zdrowotnych, albo niezgodnego z prawem zaniechania świadczeń zdrowotnych.
3. Ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 musi zapewniać wypłatę odszkodowania, płatnego w złotych polskich, do sumy gwarancyjnej.
4. Okres ubezpieczenia, obejmować musi cały okres realizacji przedmiotu umowy.
5. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonywania zmian warunków ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie.
6. Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumenty ubezpieczenia wraz z dokumentami potwierdzającymi opłacenie ubezpieczenia (ew. dowodem opłacenia składki bądź raty składki
i ubezpieczenia (jeśli zakres ten nie wynika z treści dokumentu ubezpieczenia)).
7. Dokument ubezpieczenia, dokument potwierdzający jego opłacenie (ew. dowód opłacenia raty składki) oraz dokumenty potwierdzające jego zakres stanowią załącznik nr 4 do niniejszej umowy,
8. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w trakcie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia Zamawiającemu kserokopii dokumentu ubezpieczenia na kolejny okres, nie później niż na 10 dni przed datą wygaśnięcia dotychczasowej umowy ubezpieczenia, a także dowodu opłacenia składki bądź raty składki – do 3 dni roboczych po uregulowaniu tych należności w terminach wskazanych w umowie ubezpieczenia.
9. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę warunków wymienionych w niniejszym paragrafie Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego terminu do prawidłowego wykonania postanowień umowy.

**§6**

1. Wykonawca oświadcza, że środki transportu służące do transportu sanitarnego, spełniają wymogi: art. 161 ba ust. 2 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, odpowiednich Polskich Norm przenoszących europejskie normy zharmonizowane, określone w ustawie o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz te wynikające z obowiązującego Zarządzenia Prezesa NFZ w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju ratownictwo medyczne.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada sprawny technicznie tabor samochodowy, dostosowany do wykonywania usług stanowiących przedmiot umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że w przypadku konieczności zapewnienia w czasie transportu opieki medycznej przewożonym pacjentom, przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za zapewnienie udzielania świadczeń zdrowotnych wyłącznie przez osoby o odpowiednich uprawnieniach
i kwalifikacjach zawodowych oraz wymaganiach zdrowotnych określonych w odrębnych przepisach.
4. Wykonawca zapewnia, iż będzie dyspozycyjny do wykonania przedmiotu umowy całodobowo, we wszystkie dni tygodnia.
5. W przypadku awarii Wykonawca gwarantuje zapewnienie pojazdu zastępczego spełniającego wymogi stosowane do transportu sanitarnego i spełniające warunki określone w umowie.
6. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie wywiązać się z podstawieniem transportu w określonym czasie zawartym w załączniku nr 1 do umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania innego transportu na koszt Wykonawcy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji medycznej na obowiązujących zasadach.
8. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia sprawozdawczości statystycznej na obowiązujących zasadach.
9. Zamawiającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje prawo kontroli Wykonawcy w zakresie niezbędnym dla ustalenia prawidłowości wykonywania umowy.
10. W ramach uprawnień Zamawiający upoważniony jest do żądania okazania w każdym czasie:
11. aktualnego wykazu środków transportu używanych do realizacji niniejszej umowy;
12. aktualnego wykazu wyposażenia w aparaturę i sprzęt medyczny środków transportu używanych do realizacji niniejszej umowy wraz z paszportami technicznymi lub raportami serwisowymi z dokonanych przeglądów, z aktualnymi wpisami;
13. aktualnych dowodów rejestracji środków transportu i dokumentacji z przeglądów technicznych pojazdów używanych do realizacji niniejszej umowy;
14. polisę ubezpieczenia OC środków transportu używanych do realizacji niniejszej umowy.
15. Zamawiający upoważniony do kontroli prowadzonej przez Wykonawcę dokumentacji: rejestru zgłoszonych zleceń, rejestru wykonanych transportów, dokumentacji z udzielonych świadczeń medycznych w trakcie realizacji transportu, a także innej, istotnej dla prowadzonego postępowania kontrolnego.
16. Wykonawca, jego podwykonawcy i dalsi podwykonawcy wyrażają zgodę na przeprowadzenie kontroli przez Narodowy Fundusz Zdrowia na zasadach określonych w ustawie o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, w zakresie objętym niniejszą umową.
17. Zgodnie z wymaganiami Narodowego Funduszu Zdrowia, Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu umowę podwykonawstwa w aplikacji „Portal Świadczeniodawcy” (Klucz podwykonawstwa), najpóźniej do 14 dni od dnia podpisania niniejszej umowy.

**Podwykonawcy**

 **§ 7**

1. \*) Wykonawca zamierza wykonać usługę bez użycia podwykonawcy/ z użyciem podwykonawcy w zakresie ……………………, …% udziału podwykonawcy, ………………………………… (nazwa i adres podwykonawcy, tel, przedstawiciel).

Wykonawca zobowiązany jest do zawiadamiania Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także do przekazywania informacji o których mowa w zdaniu pierwszym na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.

W sytuacji wykonywania zamówienia z udziałem podwykonawców, na podwykonawcy ciążą te same obowiązki, jakie spoczywają na Wykonawcy.

1. Wykonawca odpowiada jak za własne działania, uchybienia lub zaniechania również za osoby, którym powierzył lub za pomocą których wykonuje przedmiot umowy.
2. Wykonawca może:
	1. powierzyć realizację części zamówienia podwykonawcom, mimo niewskazania w ofercie takiej części do powierzenia podwykonawcom;
	2. wskazać inny zakres podwykonawstwa niż przedstawiony w ofercie;
	3. wskazać innych podwykonawców niż przedstawieni w ofercie;
	4. zrezygnować z podwykonawstwa.
3. W przypadku, gdy zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy, dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełniają je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
4. Umowy Wykonawcy z Podwykonawcami oraz umowy Podwykonawców z dalszymi podwykonawcami muszą być zawierane w formie pisemnej.
5. Za podwykonawców nie uznaje osób zatrudnianych na podstawie umów innych niż umowa o pracę, w tym umowy zlecenia, a także wykonujących czynności na rzecz Wykonawcy na podstawie kontraktów w oparciu o ustawę z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (Dz. U. 2023 poz. 991 ze zm.).

 **Kary umowne**

**§8**

1. Strony ustalają, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający może żądać od Wykonawcy kar umownych z następujących tytułów i w wysokościach:
	1. za zwłokę w realizacji transportu zleconego w dniu realizacji - w wysokości 150,00 zł za każde rozpoczęte 30 minut opóźnienia, od momentu zaplanowanej/zadeklarowanej godziny odbioru pacjenta;
	2. w przypadku niepowiadomienia Zamawiającego w czasie przynajmniej 15 min przed zaplanowaną/zadeklarowaną godziną odbioru pacjenta o opóźnieniu w dojeździe do miejsca odbioru pacjenta - w wysokości 50 zł za każdy stwierdzony przypadek; jednakże w sytuacji, gdy w czasie zamawiania transportu wskazano, iż pacjent ma być dowieziony na badanie/konsultację do innego podmiotu leczniczego na określona godzinę, a Wykonawca nie powiadomił zlecającego transport, co najmniej 15 min przed planowaną godziną odbioru pacjenta o opóźnieniu w jego odbiorze bądź z przyczyn zawinionych Wykonawca odebrał pacjenta w czasie nie umożliwiającym terminowego dostarczenia pacjenta na wyznaczone badanie/konsultację – skutkiem czego była dłuższa hospitalizacja danego pacjenta w szpitalu, na Wykonawcę może być nałożona kara umowna w wysokości 500 zł;
	3. za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn dotyczących Wykonawcy lub wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy, w wysokości 10% wartości umowy, o której mowa w §4 ust. 1
	4. za nieprzedstawienie Zamawiającemu dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia wraz z dokumentem potwierdzającym opłacenie składki lub raty składki, niezapewnienia ciągłości i wysokości ubezpieczenia, o którym mowa w § 5 niniejszej umowy - w wysokości 0,3% wynagrodzenia określonego w §4 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień niezapewnienia ciągłości i wysokości tego ubezpieczenia lub nieprzedstawienia Zamawiającemu dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia, opłacenie składki bądź raty składki;
	5. za zwłokę w przekazaniu dokumentów Zamawiającemu wymaganych niniejszą umową (innych niż wymienionych w niniejszym paragrafie) - 30,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki (odrębnie w stosunku do każdego dokumentu);
	6. w przypadku nienależytego wykonania umowy, innych niż wskazane w pkt 1) - 4) - 500 zł za każdy stwierdzony przypadek w sytuacji:
2. braków w wyposażeniu środków transportu,
3. używania aparatury i sprzętu medycznego bez aktualnych atestów i certyfikatów dopuszczających do stosowania w zakładach opieki zdrowotnej,
4. udzielania świadczeń przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji i uprawnień,
5. realizacji przewozów bez wymaganej obsady personalnej,
6. przewozu pacjentów w warunkach nie odpowiadających wymogom sanitarno-epidemiologicznym,
7. stwarzania innych sytuacji zagrażających bezpieczeństwu pacjenta
	1. w przypadku niezatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w §2 ust. 6 związanych z realizacją niniejszej umowy, Wykonawca obciążony zostanie karą umowną w wysokości 100,00 zł, za każdy dzień niezatrudnienia tych osób na umowę o pracę licząc od daty stwierdzenia tego uchybienia do dnia przedłożenia Zamawiającemu dokumentu potwierdzającego, że osoba wykonująca czynności związane z realizacją zamówienia została zatrudniona na umowę o pracę liczone za każdą osobę, za każdy dzień nieudokumentowania zatrudnienia, z zastrzeżeniem § 2 ust. 11 umowy.
8. W przypadku opóźnienia w wykonaniu zamówionej usługi Zamawiający, z uwagi na potrzebę zapewnienia ciągłości udzielania świadczeń zdrowotnych, ma prawo dokonania zakupu usługi u innego wykonawcy. W takiej sytuacji Wykonawca, oprócz kary umownej określonej w ust. 2, pkt 1 zobowiązany będzie do pokrycia kosztów zakupu usługi u innego Wykonawcy.
9. W przypadku dwukrotnego powtórzenia się opóźnienia transportu planowanego w ciągu miesiąca kalendarzowego i czterokrotnego w wypadku zlecenia transportu w dniu realizacji w okresie miesiąca kalendarzowego, Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym.
10. Jeśli w danej sytuacji przepisy powszechnie obowiązujące tego nie wykluczają, Zamawiający ma prawo potrącać kwoty kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie z należności Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy, bez uprzedniego wezwania go do zapłaty kary. Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o dokonanym potrąceniu. – z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązujących.
11. Łączna maksymalna wysokość kar umownych wynosi: 15% całkowitego wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1.
12. Wykonawca może żądać od Zamawiającego kary umownej z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w §4 ust. 1, chyba, że odstąpienie od umowy nastąpiło na podstawie art. 456 ust. 1 Prawa zamówień publicznych.
13. Kary umowne podlegają sumowaniu z wyłączeniem możliwości dochodzenia łącznie kary umownej zarówno z tytułu odstąpienia od umowy jak i jej nienależytego wykonania.
14. Strony zastrzegają sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym, gdy wartość kar umownych jest niższa niż wartość powstałej szkody. Dochodzenie roszczeń jest możliwe jedynie do wartości powstałej szkody.

**Dopuszczalne zmiany postanowień umowy**

**§9**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnego aneksu, z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień umowy zgodnie z art. 455 ustawy pzp.
3. Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień zawartej umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie:
4. zmiany danych dotyczących Wykonawcy, w tym danych dotyczących rachunku bankowego (Wykonawca przygotuje aneks do umowy i niezwłocznie po zaistnieniu zmian doręczy go Zamawiającemu),
5. zmian w zakresie regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy a mających do niej zastosowanie,
6. zmiany wartości przedmiotu umowy w przypadkach określonych w niniejszej umowie,
7. wydłużenia terminu obowiązywania umowy w przypadku niewykorzystania kwoty wskazanej w § 4 ust. 1 w terminie określonym w § 10 ust. 1 oraz umożliwiającym zrealizowanie usług dokonywanych na podstawie art. 455 ust. 2 pzp);
8. konieczności okresowej realizacji przedmiotu umowy przez wykonawcę zastępczego z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, o których to przyczynach Wykonawca powinien niezwłocznie poinformować Zamawiającego.
9. Ponadto, dopuszczalne są zmiany umowy w zakresie trybie zgodnym z zapisami art. 455 Prawa zamówień publicznych jak i innymi powszechnie obowiązującymi przepisami.
10. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem sytuacji, w których wyraźny zapis umowy stanowi inaczej.

**§10**

1. Umowa została zawarta na czas określony i obowiązuje: **od dnia …………. do dnia …………….** z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Umowa wygasa lub rozwiązuje się:
	1. z upływem okresu na jaki została zawarta, z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy
	2. z chwilą wyczerpania się łącznej kwoty przeznaczonej na usługi określonej w §4 ust. 1 – z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy,
	3. na skutek porozumienia Stron lub odstąpienia od umowy przez jedną ze Stron umowy w przypadkach przewidzianych w niniejszej umowie i powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
3. W przypadku niewyczerpania w całości środków, o których mowa w §4 ust. 1, w okresie obowiązywania Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo opcji polegające na wydłużeniu terminu wykonywania umowy o dodatkowy, adekwatny okres do 6 miesięcy. Wykonawca nie może odmówić wykonania umowy w zakresie objętym opcją, o ile tylko Zamawiający złoży oświadczenie (pisemne albo w postaci elektronicznej – opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności) o skorzystaniu z niej, na co najmniej 1 miesiąc przed upływem terminu obowiązywania umowy wskazanym w ust. 1. Realizacja umowy w terminie opcjonalnym będzie się odbywała w zakresie i na podstawie cen jednostkowych obowiązujących w dacie złożenia oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji.
4. Strony postanawiają, że oprócz wypadków wymienionych w kodeksie cywilnym oraz art. 456 pzp, przysługuje im prawo odstąpienia od umowy w zakresie niezrealizowanej części w następujących wypadkach:
5. Wykonawca może odstąpić od umowy, jeżeli Zamawiający nie dokonuje zapłaty za faktury Wykonawcy w okresie dłuższym niż 60 dni licząc od ustalonego terminu zapłaty.
6. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:
7. Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął wykonywania umowy lub przerwał jej wykonywanie;
8. Wykonawca, mimo kierowanych do niego wezwań, nieterminowo realizuje usługi;
9. Wykonawca rażąco narusza obowiązki wynikające z niniejszej umowy.
10. Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia kończącego się ostatniego dnia miesiąca.
11. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia.
12. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego na podstawie art. 456 ust. 1 Prawa zamówień publicznych Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.
13. W przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy, Wykonawca może żądać jedynie zapłaty kwoty należnej mu z tytułu wykonania usług.

**Ochrona Danych Osobowych**

**§11**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy, stanowiących tajemnicę prawnie chronioną dotyczącą Zamawiającego.
2. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. ~~Zamawiający jako Administrator, zawrze z Wykonawcą, jako Podmiotem przetwarzającym, odrębną umowę, o której mowa w art. 28 ust. 3 Rozporządzenia wskazanego w ust. 1 załącznik nr 5 do niniejszej umowy.~~

**Postanowienia końcowe**

**§ 12**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecania większego o 10% zakresu usług względem tego wskazanego w załączniku nr 1 do umowy w razie wystąpienia: sytuacji kryzysowych, stanów nadzwyczajnych, zagrożenia bezpieczeństwa państwa i wojny, w których to sytuacjach na Zamawiającym ciążą obowiązki w zakresie realizacji zadań związanych z obronnością Państwa oraz zarządzenia kryzysowego, w szczególności wynikające z postanowień Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 października 2023 r. w sprawie przygotowania i wykorzystania podmiotów leczniczych na potrzeby obronne państwa (Dz.U. z 2023 r. poz. 2482).
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości świadczenia usług także w sytuacji określonej w ust. 1.
3. Zadeklarowane w Załączniku nr 1 do Umowy czasy dojazdu nie obowiązują w okresie ogłoszenia stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii, jeśli opóźnienie spowodowane było brakiem środka transportu w bazie Wykonawcy związanym z sytuacją epidemiczną i wydłużonym czasem realizacji zleceń transportowych. W przypadku niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o takich brakach, po zgłoszeniu zlecenia na transport, nie będzie to traktowane jako zwłoka.

**§13**

1. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy i jej koordynatorem ze strony Zamawiającego jest: ……….., e-mail …………..- tel. ……………...
2. Ze strony Wykonawcy do kierowania i koordynowania spraw związanych z realizacją niniejszej umowy wyznacza się: ................................, e-mail……………….. nr tel. ……………

**§14**

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązujące, a w szczególności ustawa Prawo zamówień publicznych i Kodeks Cywilny.
2. Poprzez określenie „dni/godziny” występujące w niniejszej umowie Zamawiający rozumie następujące po sobie dni kalendarzowe/godziny, a przez „dni robocze/godziny przypadające w dni robocze” rozumie każdy dzień tygodnia/godzinę od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.

**§15**

Kwestie sporne powstałe w związku z realizacją umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze wzajemnej mediacji, a w przypadku braku porozumienia rozstrzygać w drodze postępowania sądowego w sądzie powszechnym właściwym dla siedziby Zamawiającego.

**§16**

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody podmiotu tworzącego dla Zamawiającego (w rozumieniu ustawy z dnia 15.04.2011 r. o działalności leczniczej) zbywać jakichkolwiek wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

**§17**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej Strony.

Załączniki do umowy:

1) Opis przedmiotu zamówienia.

2) Wzór zlecenia transportu.

3) Wzór miesięcznego zestawienia wykonanych usług.

4) Dokument potwierdzający ubezpieczenie.

~~5) Umowa powierzenia przetwarzania danych~~

**Załącznik nr 2 do umowy**

Kraków, dn. ………………….

Szpital Specjalistyczny im. J. Dietla w Krakowie

ul. Skarbowa 4

31-121 Kraków

**ZLECENIE NA TRANSPORT SANITARNY**

*/w zależności od wybranego pakietu/*

Proszę o przewiezienie chorego(ej) ........................................................................................................

 / imię i nazwisko /

lat ......................, PESEL .........................................................................................................................

w dniu ...........................o godz. ....................... ze Szpitala Specjalistycznego im. J. Dietla w Krakowie
z oddziału / poradni

(obowiązkowo nazwa i numer\* w przypadku oddziału chorób wewnętrznych)

…………………………………………………………………………..............................................

w pozycji*: siedzącej / siedzącej, ale pacjent wymaga wyniesienia / leżącej*

kwalifikacja transportu \*.............................................

do .............................................................................................................................

uwagi lekarza[[1]](#footnote-1) ..............................................................................................

rodzaj karetki*:* w zależności od wybranego pakietu …...............................................................................

/ dotyczy transportu do innego szpitala /

|  |  |
| --- | --- |
| ...................................................... | ...................................................... |
| Lekarz kierujący | Ordynator |

karetkę wezwano o godz.: .............. karetka przyjechała o godz.: ...........

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Potwierdzam odbiór pacjenta ....................................................................................................................

 / imię i nazwisko /

PESEL .................................................................. z Oddziału/poradni …………………………………

 (obowiązkowo nazwa i numer\* w przypadku oddziału chorób wewnętrznych)

dnia ..................................................... o godz. .....................................................

Transport Szpitala Specjalistycznego im. J. Dietla w Krakowie: Firma transportowa:

.............................................................. ........................................................

/ podpis kierowcy / / pieczątka i podpis /

uwagi[[2]](#footnote-2): …………………………………………………………………………………………………..

**Załącznik nr 3 do umowy**

**WZÓR ZESTAWIENIA WYKONANYCH USŁUG**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Statystyka transportów**  |  |  | miesiąc: |  | rok: |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Lp. | data wykonania zlecenia | nazwisko i imię pacjenta | pesel | trasa z  | trasa do | nazwisko i imię lekarza zlecającego | Cena transportu | Nazwa i numer oddziału/przychodni | Godzina rozpoczęcia i zakończenia transportu |
| 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| 2 |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| 3 |   |   |  |   |   |   |   |   |  |
| 4 |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| 5 |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| 6 |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| 7 |   |   |   |   |  |   |   |   |  |
| 8 |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| 9 |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| 10 |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| 11 |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| 12 |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|  |  |  |  |  |  | SUMA: |   |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

\*w przypadku transportu z oddziału chorób wewnętrznych należy **obowiązkowo podać numer oddziału**

1. w szczególności dot. konieczności dowiezienia pacjenta na określoną godzinę do miejsca przeznaczenia informacja o wyniku testu w kierunku zakażenia chorobą wysoce zakaźną (np. COVID-19), informacja o zakażeniu lub podejrzeniu zakażenia chorobą wysoce zakaźną (np. COVID-19)” [↑](#footnote-ref-1)
2. w szczególności informacja o zakażeniu lub podejrzeniu zakażenia chorobą wysoce zakaźną (np. COVID-19) [↑](#footnote-ref-2)