

W związku z zamiarem przystąpienia naszej firmy do w/w przetargu, prosimy o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania dotyczące specyfikacji warunków zamówienia oraz projektu umowy

1. Prosimy o potwierdzenie, iż zgodnie z odpowiedziami z dnia 18.10, Zamawiający tak jak w poprzednim postępowaniu w zakresie warunków udziału w postępowaniu Rozdział V pkt. 9.2) nie wymaga od wykonawcy dokumentów z par. a) i b) tj.

a) *certyfikat NCAGE – Natowski Kod Podmiotu Gospodarki Narodowej, określający, wymagania dotyczące systemu jakości dla wojska,*
b) *oświadczenie, że firma dostarczająca środki piorące do pralni posiada certyfikat NCAGE;*

Odp. Zamawiający potwierdza , że nie wymaga od wykonawcy dokumentów z par. a) i b) .

2. Prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytanie dotyczące wymogu posiadania certyfikatów np. ISO 9001, ISO 14001, RABC. Zamawiający wymaga przedstawienia certyfikatów obejmujących przedmiot zamówienia. Mając na uwadze ogólność zapisu oraz szeroki zakres Opisu Przedmiotu Zamówienia, prosimy o potwierdzenie, iż przez przedmiot zamówienia Zamawiający miał na myśli usługi pralnicze.

Odp. Zamawiający potwierdza wymóg posiadania certyfikatów oraz ma na myśli usługi pralnicze.

3. Proszę o doprecyzowanie jaka jest wymagana przez Zamawiającego suma polisy OC. Na stronie 9 SWZ Zamawiający wskazuje, że wartość polisy ma być nie mniejsza niż wartość złożonej oferty, natomiast w §15 ust. 1 projektu umowy Zamawiający wskazuje wartość wymaganą na 250.000 zł.

Odp. Zamawiający zmieni zapis w projekcie umowy §15 ust. 1. Przez okres trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest posiadać aktualną, opłaconą polisę lub inny dokument ubezpieczenia świadczącego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej do kwoty przedstawionej w ofercie minimum 250 000,00 zł.

4. Mając na uwadze powyższe pytanie prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku gdy wartość oferty wyniesie np. 2 mln zł, Zamawiający zaakceptuje Polisę OC wykonawcy na kwotę 250 000 zł, a wykonawca nie będzie musiał podwyższać sumy ubezpieczenia.

Odp. Jeżeli oferta będzie na kwotę 2 mln. zł, to wartość polisy musi być równa wartości oferty to jest 2 mln. zł.

5. Wnosimy o umożliwienie odbycia wizji lokalnej tj. wyznaczenie terminu dla zainteresowanych Wykonawców. Na bazie doświadczeń można uznać, że dla prawidłowo przygotowanej kalkulacji w przedmiotowym zamówieniu konieczne jest odbycie wizji.

Odp. Zamawiający nie przewiduje wizji lokalnej.

6. Wnosimy o wprowadzenie do umowy gwarantowanej wielkości zamówienia z której skorzysta Zamawiający. Umowa w obecnym kształcie nie precyzuje tego w żadnym stopniu co powoduje, że Wykonawcy muszą wkalkulowywać ryzyka

wynikające z niezamówienia usług. Wkalkulowanie takich ryzyka jest niekorzystne dla Zamawiającego z punktu widzenia dbania o wydatkowanie finansów publicznych oraz dla Wykonawcy z punktu widzenia niedoszacowania oferty przez co może narazić się na stratę finansową. Proponujemy w umowie §10.1. projektu umowy o dopisanie: „Zamawiający gwarantuje przekazanie do pralni ilości odzieży wskazanej poniżej oraz wynagrodzenie z tego tytułu zgodnie z zapisami umowy”. W związku z tym prosimy o wykreślenie §10 ust. 10.

Odp. Zamawiający informuję, że wprowadził zmiany do umowy w dniu 18.10.2024 r.

7. Wnosimy o wprowadzenie do umowy okresu 30 na przygotowanie się Wykonawcy do wykonywania usługi w ramach prawa opcji, jeśli Zamawiający skorzysta z tego uprawnienia. Umowa w obecnym kształcie nie przewiduje takiego czasu przez co Wykonawca musiałby mieć wykonane inwestycje i przygotować się nawet do zwiększenia o 90% usługi z dnia na dzień. Żadne wykonawca nie jest w stanie zrobić tego w ten sposób.

Odp. Zamawiający informuję, że zapisy umowy pozostają bez zmian.

8. Wnosimy o wprowadzenie do umowy umów zleceń jako możliwą formę zatrudnienia pracowników. Biorąc pod uwagę czas trwania zamówienia (poniżej 6 miesięcy) wymaganie jedynie umów o pracę jest niezasadne.

Odp. Zamawiający informuję, że zapisy umowy pozostają bez zmian, umowa zawarta będzie na 12 miesięcy.

9. Proszę o określenie na jakie godziny Zamawiający może zmienić czas pracy punktów zdawczo-odbiorczych o których mowa w §7 ust. 1 projektu umowy. Informacja ta jest istotna z punktu widzenia kalkulacji kosztów.

Odp. Pytanie nie dotyczy zapisów projektu umowy do postępowania 393/2024.

10. Proszę o doprecyzowanie terminu „natychmiast” który znajduje się w §9 ust. 1. Zapis w obecnym brzmieniu wymaga doprecyzowania. Proponujemy 1 dzień na zgłoszenie reklamacji pisemnie od dnia dostawy, a czas na rozpatrzenie 5 dni roboczych.

Odp. Zamawiający informuje, że zapis w §9 ust. 1 pozostaje bez zmian a ust. 2 Wykonawca rozpatrzy reklamację w ciągu 3 dni roboczych od pisemnego zgłoszenia reklamacji od przedstawiciela Zamawiającego i dokona bezpłatnego: uzupełnienia, powtórnego czyszczenia, prania przedmiotów umowy, stanowiących przedmiot reklamacji, w zależności od stwierdzonych wad w terminie wyznaczonym stosownym protokołem. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z powyższych obowiązków Zamawiający zastrzega sobie prawo powierzenia wykonania usługi innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy.

11. Proszę o doprecyzowanie w §9 ust. 4, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie wtedy gdy zniszczenie lub zaginięcie są przez niego zawinione;

Odp. W przypadku zaginięcia lub całkowitego zniszczenia przedmiotu umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca wypłaci Zamawiającemu równowartość zniszczonego/zaginionego przedmiotu. Cena zostanie ustalona według cen obowiązujących w ewidencji głównego księgowego Zamawiającego.

12. Proszę o doprecyzowanie §9 ust. 5 poprzez dodanie zapisu, ustalającego sposób oszacowania szkody.

Odp. W przypadku powstania uszkodzenia przedmiotów umowy w toku prania z winy Wykonawcy, Wykonawca pokryje wartość szkody poniesionej przez Zamawiającego. Wartość szkody określi komisja powołana przez zainteresowane strony. Cena zostanie ustalona według cen obowiązujących w ewidencji głównego księgowego Zamawiającego.

13. Wnosimy o zmianę §19 ust. 3 lit. b) projektu umowy z 8% na 5%. Zakładane w projekcie umowy 8% jest nierealne w obecnej sytuacji gospodarczej co czyni cały zapis waloryzacyjny oparty o art. 439 ustawy prawo zamówień publicznych jako iluzoryczny. Dlatego wnosimy o wprowadzenie wskaźnika, który będzie realnie umożliwiał uzyskanie waloryzacji.

Odp. Zamawiający informuję, że zapisy umowy pozostają bez zmian.

14. Wnosimy o zmianę zapisu §19 ust. 3 lit. c) projektu umowy z okresu 6 miesięcznego na okres kwartału.

Odp. Zamawiający informuję, że zapisy umowy pozostają bez zmian.

15. Prosimy o obniżenie kar umownych §14 ust. 5 do wysokości 3% zamiast 20%. Prośbę motywuję faktem, że kary mają być tylko dla Wykonawcy usługi. Nie ma równowagi kar dla stron umowy.

Odp. Zamawiający informuję, że zapisy umowy pozostają bez zmian.

16. Prosimy o wskazanie stopnia anonimizacji przekazywanych umów. Mając na uwadze brzmienie art. 96 ust. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. wnosimy o jasne i precyzyjne wskazanie w jakim zakresie niezbędna jest ich anonimizacja (jakie dane na dokumentach winny zostać w celu jednoznacznej identyfikacji spełnienia określonych przesłanek – przykładowo w szczególności bez podania adresów, nr PESEL pracowników lub innych danych, które podlegają anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania).

Odp. Zamawiający informuję, że zapisy umowy pozostają bez zmian.

17. Prosimy o zmianę §7 ust. 2 – proszę o wykreślenie słowa „wyłącznie”. Transport może przewozić też odzież innych klientów – odbierając brudną i przywożąc czystą. Odzież jest rozdzielana i nie miesza się podczas transportu.

Odp. Zamawiający informuję, że zapisy umowy pozostają bez zmian.

18. Prosimy o zmianę §8 na dłuższy czas trwania umowy zapewniający zapłatę wynagrodzenia dla Wykonawcy wskazanego w umowie.

Odp. Zamawiający informuję, że zapisy umowy pozostają bez zmian.

19. Prosimy o wykreślenie §9 ust. 6. mówiącego o możliwości obniżenia wynagrodzenia.

Odp. Pytanie nie dotyczy zapisów projektu umowy do postępowania 393/2024.

20. Prosimy o wykreślenie punktu 5 w §20 ust. 1. Argumentujemy to wysoce uznaniowym charakterem tego postanowienia.

Odp. Zamawiający informuję, że zapisy umowy pozostają bez zmian.

21. §21.1. prosimy o zmianę na możliwość sprawdzenia środków transportu, procesu prania itd. za zgodą Wykonawcy zamiast prawa do tych działań. Argumentujemy to prawem do tajemnicy przedsiębiorstwa.

Odp. Zamawiający informuję, że zapisy umowy pozostają bez zmian.

22. §22.1. prosimy o zmianę 5% na 1% jako zabezpieczenia należytego wykonania usługi. Kwoty wykonania usługi są bardzo wysokie, w tym wadium i kary, dlatego liczymy na Państwa przychyłność.

Odp. Zamawiający informuję, że zapisy umowy pozostają bez zmian

23. Odbiór przedmiotowego asortymentu będzie odbywał się przy udziale kierowcy. Prosimy o takie rozwiązanie. Nie zawsze na punktach odbioru kierowca może zastać osobę odpowiedzialną i musi czekać. To z kolei generuje dodatkowe godziny jego pracy i brak możliwości dostaw do innych klientów w konkretnych godzinach.

Odp. Pytanie nie dotyczy zapisów projektu umowy do postępowania 393/2024.

24. Prosimy też o wykreślenie zapisu Opisu przedmiotu zamówienia pkt.: „nie może ulec skurczeniu”. Nie gwarantujemy braku zmian w odzieży, ponieważ nie jest ona naszą własnością. Z doświadczenia też wiemy, że odzież o składzie 100% bawełny może się kurczyć.

Odp. Pytanie nie dotyczy zapisów projektu umowy do postępowania 393/2024.

25. SWZ – Prosimy o wykreślenie w rozdziale V, pkt. 6 treści: „w art. 109 ust. 1 pkt 2–5 i 7–10”; w rozdziale VI pkt. 2.1) treści: „art. 109 ust. 1 pkt. 2 lit. a i b, art. 109 ust. 1 pkt. 3”; w rozdziale VI pkt. 2.2) treści „ art. 109 ust. 1 pkt. 2 lit. a i b, art. 109 ust. 1 pkt. 3 ustawy” w rozdziale.

Odp. Zamawiający informuję, że zapisy SWZ pozostają bez zmian.

REFERENT
SŁUŻBY MUNDUROWEJ
16. Wojakowego Oddziału Gospodarczego
Dorota Przepiura
Dorota PRZEPIURA