

# UMOWA nr [nr umowy].ZI.272.2021

zawarta w dniu [data umowy] roku w Poznaniu pomiędzy:

Związkiem Międzygminnym „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej”,  
z siedzibą przy ul. Św. Michała 43, 61-119 Poznań,  
zarejestrowanym w Rejestrze Związków Międzygminnych pod pozycją 298,  
posiadającym według oświadczenia nr NIP: 781-18-79-366, nr REGON: 302156406,  
reprezentowanym przez:

[osoba reprezentująca ZM GOAP],

z kontrasygnatą [osoba z kontrasygnatą ZM GOAP],

zwanym w dalszej części **Zamawiającym**,

a

[nazwa podmiotu],

z siedzibą: [adres podmiotu],

posiadającym według oświadczenia nr NIP: [nip podmiotu], nr REGON: [regon podmiotu],

reprezentowanym przez:

[przedstawiciel podmiotu],

zwanym w dalszej części **Dostawcą**,

zwanymi dalej również łącznie **Stronami** lub z osobna **Stroną**.

Niniejsze postępowanie prowadzone jest:

- z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.) ze względu na wartość przedmiotu zamówienia (art. 2 ust.1 pkt 1) ustawy Pzp),
- na podstawie Regulaminu Udzielania Zamówień Publicznych ZM GOAP, przyjętego Uchwałą Nr II/2/2021 Zarządu ZM GOAP z dnia 14.01.2021 r.

## §1. Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca, a Dostawca usługi chmurowej przyjmuje do wykonania zamówienie świadczenia: **Usługa archiwizacji danych w chmurze** (dalej: **Usługa**) 10 maszyn wirtualnych, opisane w niniejszej Umowie i Opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do Umowy).

2. Usługa pozwoli na wykonywanie przez Zamawiającego kopii zapasowych zarówno danych (np. MS SQL Server 2019, PostgreSQL, MySQL), jak i całych maszyn wirtualnych (Windows Server 2016 i 2019 oraz linux CentOS i Debian) z zewnątrz, gdzie środowiskiem wirtualizacyjnym jest oprogramowanie VMware vSphere w wersji minimum 7.0, do udostępnionego przez Dostawcę zasobu.
3. Dostawca udostępni przestrzeń dyskową o wielkości 3000 GB, której wielkość będzie można zwiększyć na żądanie Zamawiającego w terminie maksimum 3 dni roboczych od dnia przedłożenia żądania zmiany przez Zamawiającego, maksymalnie o 1000 GB bez konieczności zmiany warunków usługi i ceny jednostkowej za 1 GB dzierżawionej przestrzeni.
4. Dostawca Usługi zapewni 99,9% dostępność Usługi w okresie obowiązywania Umowy. Wielkość ta obliczana jest w następujący sposób:

$$\frac{\text{całkowita liczba minut w miesiącu} - \text{liczba minut niedostępności w miesiącu}}{\text{całkowita liczba minut w miesiącu}} \times 100\%$$

W określeniu tej wielkości nie uwzględnia się: okresu uruchamiania Usługi, zaplanowanych wyłączeń, żądań Zamawiającego dotyczących wykonania operacji serwisowych przez Dostawcę, sytuacji, w których Zamawiający doprowadził do zmian, ingerencji lub pominięć utrudniających świadczenie Usługi, a także przerw w świadczeniu Usługi, których przyczyna leży poza kontrolą Dostawcy, a których nie można było uniknąć przy dołożeniu przez niego należytej staranności w rozumieniu art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego. O wszystkich zaplanowanych przerwach w świadczeniu usługi Dostawca będzie powiadamiał Zamawiającego z minimum 24-godzinnym wyprzedzeniem w dzień roboczy poprzedzający to zdarzenie w formie komunikatu na ustalony przez Strony po zawarciu Umowy adres e-mail.

5. Po zakończeniu Umowy Dostawca przez 14 dni będzie przechowywał dane Zamawiającego i zapewni możliwość przywrócenia pojedynczych plików lub całych maszyn wirtualnych.

## §2. Obowiązki Dostawcy Usługi

1. Dostawca Usługi zobowiązany jest do przekazania pełnej informacji o wszystkich fizycznych lokalizacjach serwerów, na których przechowywane są dane powierzone Dostawcy. Informacja o zmianie lokalizacji serwera/serwerów powinna być przekazywana Zamawiającemu z 30 dniowym wyprzedzeniem, tak aby Zamawiający mógł rozważyć nie tylko wymagania

wynikające z zasad ochrony danych osobowych, ale również z zasad ochrony tajemnic prawnie chronionych.

2. Dostawca Usługi zobowiązany jest przekazać pełną informację dotyczącą podwykonawców i współpracujących podmiotów oraz instytucji mających udział w realizacji Usługi objętej przedmiotem Umowy.
3. Dostawca może zlecić część świadczenia Usługi podwykonawcy tylko w przypadku, zapewnienia przez podwykonawcę takich samych jak wynikające z Umowy poziomów bezpieczeństwa i zobowiązań umownych jakie występują u Dostawcy.
4. Dostawca Usługi powinien zarządzać całym łańcuchem podwykonawców i ich uprawnieniami zgodnie z zapisami niniejszej umowy.
5. Dostawca Usługi zobowiązany jest informować Zamawiającego o wszelkich zobowiązaniach publicznych w stosunku do policji i organów ścigania oraz służb specjalnych w zakresie przekazywania im dostępu do danych przechowywanych w chmurze przez Zamawiającego będącego ich użytkownikiem. Odmowa przekazania takich informacji może stanowić przeszkodę w realizacji Usługi u danego Dostawcy usługi chmurowej i stanowi podstawę do rozwiązania Umowy przez Zamawiającego. Dostawca Usługi zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszystkich wnioskach o udostępnienie danych z zasobów Zamawiającego.
6. Dostawca Usługi zobowiązany jest do składania raportów o incydentach dotyczących bezpieczeństwa danych, które dotyczyć mogą danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego w chmurze. Dostawca Usługi udzieli Zamawiającemu wszelkiej możliwej pomocy przy zwalczaniu skutków takich incydentów bezpieczeństwa.
7. Dostawcy Usługi nie wolno przetwarzać treści przechowywanych danych w inny sposób niż opisany w Umowie.
8. Dostawca Usługi w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych przechowywanych przez Zamawiającego lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.

### §3. Oświadczenia Dostawcy

1. W ramach świadczonej Usługi Dostawca oświadcza, że ma wdrożone efektywne procedury gwarantujące kontrolę dostępu, możliwość odzyskiwania, usuwania i blokowania danych, a także, że ma wdrożony system monitorowania parametrów (m.in. efektywność, dostępność, opóźnienia) charakteryzujących sposób funkcjonowania Usługi, a także anomalii obejmujących,

ale nie ograniczonych do: odmowy dostępu, ingerencji złośliwego kodu oprogramowania, nieautoryzowanego dostępu, niewłaściwego użytkowania, czy naruszenia danych, traktowanych, jako incydenty w obszarze bezpieczeństwa.

2. Dostawca Usługi oświadcza, że przy realizacji Umowy będzie stosował odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych (np. szyfrowanie, bezpieczeństwo fizyczne) i chroniące je (np. poprzez redundancję) przed przypadkowym lub nieuprawnionym zniszczeniem, utratą, fałszerstwem lub kradzieżą, także przed nieautoryzowanym dostępem (przez Zamawiającego, Dostawcę i stronę trzecią), ujawnieniem, nadużyciem, modyfikacją, skopiowaniem lub innym działaniem naruszającym przedmiot Umowy.

#### §4. Gwarancja i serwisowanie

1. Dostawca Usługi gwarantuje Zamawiającemu, że Usługa będzie ściśle spełniała wymagania określone w Umowie i w obowiązujących powszechnie przepisach prawa. Ponadto Dostawca Usługi oświadcza, że Usługa jest wolna od wad wynikających z błędnego projektu lub nieodpowiedniego projektowania/wykonania/programowania, spowodowanego działaniem lub zaniechaniem Dostawcy Usługi i jego podwykonawców, ujawniających się podczas normalnego korzystania z Usługi w warunkach określonych w Umowie.
2. Gwarancja świadczona przez Dostawcę Usługi udzielona zostaje na okres obowiązywania Umowy, tj. na okres **19 miesięcy** od dnia zawarcia Umowy.
3. Dostawca Usługi gwarantuje, iż w czasie obowiązywania Okresu Gwarancyjnego, na własny koszt i ryzyko, zapewni ciągłość świadczenia Usługi, po otrzymaniu zawiadomienia o roszczeniu gwarancyjnym od Zamawiającego o nieprawidłowym funkcjonowaniu Usługi.
4. Dostawca Usługi odpowiada za zniszczenie, uszkodzenie i utratę danych wynikającą z błędnego funkcjonowania Usługi oraz błędnych działaniach wykonanych przez personel Dostawcy.
5. Dostawca we współpracy z Zamawiającym skonfiguruje udostępnioną przez Zamawiającego maszynę wirtualną pełniącą rolę serwera.
6. Zamawiający stosuje oprogramowanie *Acronis* do tworzenia kopii zapasowych. Zamawiający wymaga, aby Dostawca Usługi korzystał z innego oprogramowania niż Zamawiający w celu zwiększenia bezpieczeństwa przywracania maszyn wirtualnych.
7. Zamawiający wymaga, aby pierwszy, największy transfer danych odbył się w dniu, kiedy Zamawiający nie pracuje (termin ustalony po zawarciu Umowy).

8. W przypadku kontynuacji wykonywania kopii zapasowych, to Dostawca decyduje czy zaczyna tworzenie kopii od nowa czy kontynuuje dotychczasowe.
9. Zamawiający wymaga, aby kopie zapasowe tworzone były w porze nocnej (godziny zostaną ustalone po zawarciu Umowy).
10. Zamawiający wymaga codziennego tworzenia kopii maksymalnie 10 maszyn wirtualnych w trybie kopii przyrostowych (minimum 7 dni maximum 32 dni).
11. Dostawca Usługi odpowiedzialny jest za bezpieczeństwo przysyłania danych, musi zastosować szyfrowanie danych uniemożliwiające rozkodowanie przesyłanych plików.
12. Dostawca Usługi zapewnia pomoc techniczną w przypadku konieczności odzyskania danych z kopii zapasowej.
13. Zastosowane rozwiązania Dostawcy Usługi nie mogą powodować konfliktu z zastosowanymi rozwiązaniami Zamawiającego i spowalniać pracę Zamawiającego.
14. Gwarancja udzielana przez Dostawcę Usługi obejmuje usuwanie wszelkich awarii, usterek, wad i błędów ujawnionych podczas okresu gwarancyjnego lub wykrytych przez użytkowników Zamawiającego, uniemożliwiających wykorzystywanie Usługi w pełnym zakresie, przy czym:
  - 1) awaria rozumiana jest jako niepoprawne działanie Usługi, które uniemożliwia prawidłową archiwizację danych w chmurze;
  - 2) usterka to nieprawidłowe działanie Usługi, które jednak nie wstrzymuje archiwizacji danych w chmurze.
15. Usuwanie wszelkich wad i usterek Usługi w okresie objętym gwarancją odbywać się będą na koszt Wykonawcy.
16. Czas reakcji:
  - 1) usunięcie awarii wykonane zostanie w terminie maksymalnie 24 godzin od godziny przyjęcia zgłoszenia przez Dostawcę Usługi od Zamawiającego,
  - 2) usunięcie usterki wykonane zostanie w terminie maksymalnie 72 godzin od godziny przyjęcia zgłoszenia przez Dostawcę Usługi od Zamawiającego.
17. Zgłaszanie awarii / usterek odbywać się będzie:
  - 1) pocztą elektroniczną na adres [adres\_e-mail\_do\_zgłoszeń]
  - 2) lub przy pomocy zaakceptowanej przez Strony platformy do komunikacji (np. redmine, OTRS itp.), przy czym Dostawca Usługi każdorazowo zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii/usterki tą samą drogą najpóźniej następnego dnia roboczego.

18. Dostawca Usługi musi informować Zamawiającego wysłaniem wiadomości po wykonaniu prawidłowej kopii zapasowej na adresy email:

1) [zi@goap.org.pl](mailto:zi@goap.org.pl)

19. W przypadku naprawy usterek Usługi dokonanej w ramach gwarancji, okres gwarancyjny dla Usługi podlegającej naprawie zostaje przedłużony o czas, w którym Usługa nie spełniała swoich zadań zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszej Umowie i w obowiązujących przepisach prawa.

20. Gwarancja za poprawne wykonanie Usługi spoczywa na Dostawcy.

21. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji Zamawiający ma prawo dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z rękojmi również w Okresie Gwarancji.

22. Opieka serwisowa obejmuje:

1) świadczenie pomocy technicznej:

a) udzielanie odpowiedzi na pytania Zamawiającego związane z użytkowaniem Usługi telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej *e-mail*,

b) dostosowanie Usługi do zmian w przepisach prawa, wprowadzonych po wdrożeniu Usługi, nie później niż w dacie wejścia w życie zmian w przepisach prawa,

2) wprowadzanie na bieżąco zmian w dokumentacji użytkowej Usługi.

23. Zamawiający wymaga od Dostawcy Usługi zapewnienia usług serwisowych przynajmniej od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 16:00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).

## §5. Poufność informacji

1. Strony ustalają, iż w rozumieniu zapisów niniejszego paragrafu osobami trzecimi są podmioty inne niż Zamawiający i Dostawca Usługi.
2. Strony Umowy zobowiązują się do zachowania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim żadnych informacji uzyskanych zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej realizacji lub ustaniu, bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej, z zastrzeżeniem jednak przepisów właściwych ustaw. Nie dotyczy to obowiązków informacyjnych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy, nieprzekazywania osobom trzecim oraz niewykorzystywania w innych celach niż wykonanie należyte Umowy informacji o warunkach wykonywania Umowy oraz wszelkich danych o drugiej ze Stron i jej klientach lub

kontrahentach pozyskanych w wyniku zawarcia i wykonywania Umowy - na zasadach określonych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, w ustawie o ochronie danych osobowych, ustawie Prawo telekomunikacyjne, a także innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa regulujących zachowanie w tajemnicy takich danych.

4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji podanych do publicznej wiadomości przez Stronę, do której należy lub której dotyczy informacja.
5. Dostawca Usługi zobowiąże swoich pracowników upoważnionych do wykonywania Umowy do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego poprzez odebranie oświadczeń o zachowaniu w tajemnicy i niewykorzystywaniu danych i informacji Zamawiającego na zasadach wskazanych w Umowie. Zamawiający będzie miał prawo nie dopuścić do świadczenia czynności (usługi) objętych Umową lub zażądać wyłączenia przez Dostawcę osób, które nie złożą takich oświadczeń.
6. Dostawca Usługi zobowiązuje się do niewynoszenia i niewysyłania z siedziby Zamawiającego żadnych dokumentów ani danych, w szczególności w formie tekstu zapisanego na papierze lub nośnikach elektronicznych, z wyjątkiem uzyskanych od Zamawiającego dokumentów niezbędnych do realizacji postanowień Umowy.
7. Dostawca Usługi ponosi odpowiedzialność za niedopełnienie warunków Umowy przez podwykonawców na warunkach przewidzianych w Umowie.
8. Dostawca Usługi zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu na jego żądanie wszelkie dane, dokumenty i nośniki informacji oraz urządzenia uzyskane od Zamawiającego w trakcie wykonywania postanowień Umowy.

## §6. Wynagrodzenie i płatności

1. Wynagrodzenie należne Dostawcy Usługi płatne będzie w postaci abonamentu miesięcznego w wysokości **[wartość netto]** zł netto (słownie: **[wartość netto słownie]** zł **[wartość netto grosze]**/100) za jeden miesiąc obowiązywania Umowy powiększone o VAT, tj. **[wartość brutto]** zł brutto (słownie: **[wartość brutto słownie]** zł **[wartość brutto grosze]**/100).

W przypadku zwiększenia przestrzeni danych przez Strony na podstawie § 1 ust. 2 Umowy, miesięczne wynagrodzenie abonamentowe, ulegnie odpowiedniej zmianie zgodnie ze złożoną ofertą Dostawcy z tym, że zwiększenie wynagrodzenia Dostawcy obowiązywać będzie od następnego okresu rozliczeniowego.

2. Wynagrodzenie Dostawcy Usługi płatne będzie po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego świadczenia Usługi, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury i po usunięciu wszystkich zgłoszonych w danym miesiącu usterek i awarii.
3. Faktury zostaną zapłacone przelewem, na rachunek bankowy wskazany przez Dostawcę w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
4. Dostawca Usługi oświadcza, że jest czynnym i zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT.
5. Dostawca Usługi chmurowej doręczy faktury na adres siedziby Zamawiającego.
6. Zamawiający będzie odbierał od Dostawcy ustrukturyzowane faktury elektroniczne przesłane za pośrednictwem systemu teleinformatycznego tzw. platformy zgodnie z zapisami ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. z dnia 16.09.2020r. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.). Dostawca nie jest zobowiązany do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego za pośrednictwem platformy. W przypadku, gdy Dostawca wysyła ustrukturyzowane faktury elektroniczne, wykorzystuje konto na platformie <https://efaktura.gov.pl/8slugi-pef/>. Przesłanie innej elektronicznej faktury np. w formacie .pdf lub .doc/.docx, w sposób inny niż za pośrednictwem platformy (np. mailem) nie jest dopuszczalne.
7. Za datę spełnienia świadczenia uznaje się datę obciążenia przez bank rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Dostawca Usługi nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść na osoby trzecie wierzytelności wynikających z zawartej Umowy.
9. Całkowite wynagrodzenie Dostawcy Usługi z tytułu realizacji Umowy, uwzględniające wszelkie koszty, wyniesie maksymalnie **[całkowite wynagrodzenie netto]** zł netto (słownie: **[całkowite wynagrodzenie netto słownie]** zł **[całkowite wynagrodzenie netto grosze]/100**), które zostanie powiększone o należny obowiązujący podatek VAT, co łącznie daje kwotę **[całkowite wynagrodzenie brutto]** brutto (słownie: **[całkowite wynagrodzenie brutto słownie]** zł **[całkowite wynagrodzenie brutto grosze]/100**).
10. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej, obejmuje wszelkie świadczenia związane z realizacją Umowy w tym możliwość zwiększenia przestrzeni dyskowej.
11. W przypadku wystawienia przez Dostawcę faktury niezgodnie z Umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania zapłaty do czasu wyjaśnienia przez Dostawcę przyczyn oraz usunięcia tej niezgodności, a także, w razie potrzeby, otrzymania faktury lub noty korygującej, bez obowiązku płacenia odsetek za ten okres.



## §7. Obowiązki Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony tj. **od dnia 01.06.2021r. do dnia 31.12.2022r.** z zastrzeżeniem ust. 4.
3. Dostawca powiadomi Zamawiającego mailowo o gotowości i terminie rozpoczęcia świadczenia Usługi.
4. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku, gdy wynagrodzenie należne Dostawcy Usługi przekroczy kwotę, o której mowa w § 6 ust. 9 Umowy.

## §8. Rozwiązanie, odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy:
  - 1) zaistnieją okoliczności powodujące, że wykonanie Umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
  - 2) Dostawca Usługi bez uzasadnionej przyczyny nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy przez okres dłuższy niż 7 dni oraz nie podjął się wykonywania usług pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego do należytego wykonania Umowy,
  - 3) Dostawca Usługi nie realizuje przedmiotu Umowy zgodnie z jej treścią,
  - 4) Dostawca Usługi przerwał wykonanie Umowy i pozostaje w zwłoce przez okres przekraczający 7 dni kalendarzowych,
  - 5) Pomimo uprzednich pisemnych dwukrotnych zastrzeżeń ze strony Zamawiającego Dostawca Usługi w sposób dopuszcza się rażącego niedbalstwa co do zobowiązań zawartych w Umowie,
  - 6) Dostawca Usługi dokona cesji praw lub zobowiązań wynikających z Umowy bez zgody Zamawiającego,
  - 7) Dostawca Usługi nie uruchomi Usługi w sposób pozwalający archiwizować w chmurze dane Zamawiającego.
2. Zamawiającemu przysługuje możliwość rozwiązania Umowy bez zachowania terminów wypowiedzenia, gdy:
  - 1) Dostawca Usługi zostanie skazany prawomocnym wyrokiem za przestępstwo związane z wykonywaniem działalności gospodarczej lub zawodowej,
  - 2) Dostawca Usługi utraci zdolność do czynności prawnych,

- 3) Dostawca Usługi wykonuje Umowę w sposób sprzeczny z jej postanowieniami, pomimo wezwania Dostawcy Usługi na piśmie do prawidłowego wykonywania Umowy i wyznaczenia w tym zakresie odpowiedniego terminu.
3. W przypadkach, o których mowa powyżej Dostawca Usługi może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Strona, która chce skorzystać z przysługującego jej uprawnienia do odstąpienia od Umowy, w celu skutecznego złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zobowiązana jest łącznie spełnić poniższe przesłanki:
  - 1) wyznaczyć drugiej Stronie termin wykonania istotnych zobowiązań umownych z wykonaniem, których Strona pozostaje w opóźnieniu, przy czym termin ten nie może być krótszy niż 7 dni roboczych,
  - 2) po bezskutecznym upływie terminu, przestać oświadczenie o odstąpieniu od Umowy drugiej Stronie listem poleconym za zwrotnym poświadczeniem odbioru.
5. W przypadku niewywiązania się Dostawcy Usługi z obowiązków zawartych w Umowie, Zamawiający wezwie Dostawcę do należytego wykonania Umowy i wyznaczy mu odpowiedni termin zgodnie z zapisami w ust. 4. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Zamawiający jest upoważniony do odstąpienia w całości lub w części od Umowy oraz do zlecenia realizacji Usługi innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Dostawcy Usługi, na co ten ostatni oświadcza, że wyraża zgodę.
6. Strony uznają, iż nie będą traktowane jako niewywiązujące się z obowiązków Umowy, o ile to niewywiązanie się będzie spowodowane oddziaływaniem Siły Wyższej.
7. Każda ze Stron może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy (umowne odstąpienie od umowy — art. 395 § 1 Kc) w terminie 12 miesięcy od dnia jej zawarcia.

## §9. Osoby do kontaktu

Strony ustalają osoby odpowiedzialne za koordynację realizacji przedmiotu Umowy:

1) ze strony Zamawiającego:

- Mariusz Jarzabek, tel: 506-422-770 adres email: [jarzabek.m@goap.org.pl](mailto:jarzabek.m@goap.org.pl)
- Edward Starczewski tel: 506-423-191 adres email: [starczewski.e@goap.org.pl](mailto:starczewski.e@goap.org.pl)

2) ze strony Dostawcy Usługi:

- **[imię nazwisko, telefon, e-mail]**.

## §10. Kary umowne i odpowiedzialność Stron

1. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania bądź niewykonania Umowy, Dostawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu następujących kar umownych:
  - 1) 1,0 % kwoty Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdy dzień zwłoki rozpoczęcia świadczenia Usługi, jednak nie więcej niż 15% kwoty Wynagrodzenia netto.
  - 2) 0,5 % kwoty Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1, za każdy dzień zwłoki w usuwaniu awarii i usterek.
2. W przypadku, odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Dostawcy Usługi, Dostawca Usługi zapłaci karę umowną w wysokości 15% Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 9 Umowy.
3. W przypadku, rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Dostawcy Usługi, Dostawca Usługi zapłaci karę umowną w wysokości 20% Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 9 Umowy.
4. Niezagwarantowanie dostępności Usługi archiwizacji danych w chmurze na poziomie wskazanym w § 1 ust. 4 Umowy w skali miesiąca, będzie skutkowało pomniejszeniem Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1, o tyle procent, o ile pogorszona dostępność Usługi, tzn. ([dostępność wymaganą z § 1 ust. 4 Umowy] - [zmierzona dostępność osiągnięta w miesiącu])%.
5. Prawo do kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego za szkody przekraczające wartość należnych kar umownych.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia netto należnego Dostawcy Usługi, na co Dostawca oświadcza, że wyraża nieodwołalną zgodę.
7. Strony ustalają, że łączna wysokość wszystkich kar umownych określonych w niniejszym § nie może wynieść więcej niż 30 % wartości Wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego w § 6 ust. 9 Umowy.

## §11. Dane osobowe

1. Zamawiający oświadcza, iż jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”, w odniesieniu do danych

osobowych swoich przedstawicieli oraz przedstawicieli drugiej Strony wskazanych w Umowie jako osoby do kontaktu (tzw. dane kontaktowe) oraz osoby realizujące przedmiot Umowy. Przekazywane na potrzeby realizacji Umowy dane osobowe są danymi zwykłymi i obejmują w szczególności imię, nazwisko, zajmowane stanowisko i miejsce pracy, numer służbowego telefonu, służbowy adres email.

2. Zgodnie z art. 37 RODO Zamawiający wyznaczył Inspektora Ochrony Danych osobowych, z którym można kontaktować się elektronicznie na skrzynkę e-mail: [iod@goap.gov.pl](mailto:iod@goap.gov.pl).
3. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez Strony na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), f) RODO (tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratorów danych) jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań związanych z realizacją zawartej Umowy.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania Umowy, a po jej zakończeniu przez okres niezbędny do przechowywania dokumentacji, na podstawie i w celach określonych w przepisach o zasobach archiwalnych.
5. Strony zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy, w tym do wdrożenia oraz stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa danych osobowych zgodnie z przepisami prawa, a w szczególności z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz przepisami RODO.
6. Osobom, których dane dotyczą przysługują uprawnienia wynikające z RODO, a w tym:
  - Prawo dostępu do swoich danych,
  - Prawo do sprostowania,
  - Prawo żądania ograniczenia przetwarzania. Z wyjątkiem zapisów art. 18 ust.2 RODO,
  - Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ([uodo.gov.pl](http://uodo.gov.pl)), gdy uznają, że przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy RODO.

## §12. Postanowienia końcowe

1. Dostawca Usługi zobowiązuje się, że nie wypowie Umowy, chyba że Zamawiający rażąco naruszy istotne postanowienia niniejszych warunków Umowy i nie usunie tych naruszeń w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania do zaprzestania tych naruszeń. W takim przypadku okres wypowiedzenia Umowy wynosi 14 dni.
2. Zamawiający zobowiązuje się, że nie wypowie Umowy, chyba że Dostawca Usługi rażąco naruszy istotne postanowienia Umowy i nie usunie tych naruszeń w terminie 30 dni od dnia

otrzymania pisemnego wezwania do zaprzestania tych naruszeń. W takim przypadku okres wypowiedzenia Umowy wynosi 14 dni.

3. Strony Umowy oświadczają, iż będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów, które mogą powstać w przyszłości w związku z wykonywaniem Umowy. Wszelkie spory lub roszczenia wynikłe pomiędzy Stronami w związku z treścią lub wykonaniem Umowy, nierozstrzygnięte w sposób polubowny, będą ostatecznie rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Zaistnienie i ustanie okoliczności Siły Wyższej Strona powołująca się na nią powinna potwierdzić drugiej Stronie bezzwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty jej zaistnienia pisemnie za potwierdzeniem odbioru. W przypadku trwania Siły Wyższej przez okres dłuższy niż 3 miesiące, Strony przeprowadzą uzgodnienia odnośnie dalszej realizacji Umowy.
5. Wszelkie powiadomienia związane z Umową będą doręczane w formie pisemnej oraz podpisane przez lub w imieniu Strony doręczającej takie informacje. Powiadomienie może zostać doręczone listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, przesyłką kurierską lub przez postańca za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, lub pocztą elektroniczną potwierdzoną następnie listem poleconym na następujące adresy:
  - a) dla Zamawiającego: ZM GOAP, ul. Św. Michała 43, 61-119 Poznań
  - b) dla Dostawcy: [adres Dostawcy do dostarczania powiadomień]
6. Strony zobowiązują się informować niezwłocznie o wszelkich zmianach danych określonych w ust. 5. Zmiana taka nie jest uważana za zmianę Umowy. W przypadkach określonych w Umowie strony dopuszczają również porozumiewanie się za pomocą poczty elektronicznej.
7. Żadna ze Stron nie może dokonać przeniesienia żadnych ze swoich praw wynikających z Umowy ani żadnej jej części bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Każda cesja lub dokonana zmiana bez wymaganej zgody będzie nieważna.
8. Załączniki nr 1 i 2 do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.
9. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

DO.271.19.2021.ES

10. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**DOSTAWCA**

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1: Opis przedmiotu zamówienia
- 2) Załącznik nr 2: Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych