Załącznik nr 1

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiot zamówienia obejmuje usługi specjalistycznego poradnictwa rodzinnego – psychiatrycznego, realizowane w ramach projektu partnerskiego, pn. „Rodzina w Centrum 3” w ramach Osi Priorytetowej 9 *Solidarne społeczeństwo*, Działania 9.3 *Rozwój usług zdrowotnych i społecznych*, Poddziałania 9.3.2 *Rozwój usług społecznych* w ramach części RPO WKP 2014-2020 współfinansowanej z Europejskiego Funduszu Społecznego*.*
2. Projekt realizowany jest w partnerstwie Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Toruniu
 - partner wiodący z powiatami/PCPR-ami, miastami na prawach powiatu /MOPR/MOPS
w województwie kujawsko-pomorskim, gdzie powstały Centra Wspierania Rodzin (CWR) jako miejsca organizacji specjalistycznych usług wsparcia rodziny oraz z Fundacją na Rzecz Rozwoju Dzieci Niepełnosprawnych Daj Szansę z siedzibą w Toruniu.
3. Usługi specjalistycznego poradnictwa rodzinnego – psychiatrycznego świadczone będą w ramach Zadania 1: *Wsparcie rodziny naturalnej i zastępczej w formach zdeinstytucjonalizowanych jako element procesu aktywizacji społecznej.*
4. Celem projektu jest zwiększenie dostępu do usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej w formach zdeinstytucjonalizowanych w województwie kujawsko-pomorskim do 31.12.2022 roku.
5. Usługi świadczone w Centrach Wspierania Rodzin (CWR) funkcjonujących w każdym powiecie lub
w formie zdalnej/mobilnej, skierowane są do osób, należących do poniższych grup:
6. osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczonych społecznie w tym:
7. osób przebywających w pieczy zastępczej,
8. osób opuszczających pieczę zastępczą,
9. osób w rodzinach przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, o których mowa w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (w tym rodziny objęte wsparciem asystenta rodziny);
10. otoczenia osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym,
 w tym: osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą.
11. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z podstawowymi zasadami, które zapewniają uczestnikom usług specjalistycznego poradnictwa rodzinnego – psychiatrycznego fundamentalne poczucie bezpieczeństwa emocjonalnego. Do zasad tych zaliczyć należy:
12. Poufność – usługi prowadzone są w warunkach i na zasadach pełnej poufności,
a dokumentacja powstała w wyniku świadczenia usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej jest przechowywana w sposób uniemożliwiający dostęp osób niepowołanych. Jednocześnie klient musi być poinformowany o ograniczeniu zasady poufności w przypadku konieczności przekazania informacji o prowadzonej sprawie uprawnionym organom (prokuratura, sąd, policja);
13. Profesjonalizm – usługi realizują specjaliści, osoby kompetentne, o odpowiednich kwalifikacjach i umiejętnościach pozwalających na rzetelną i wyczerpującą pracę nad konkretnym zagadnieniem z uwzględnieniem możliwości percepcyjnych osoby korzystającej ze wsparcia;
14. Etyka – u podstaw wszystkich form wsparcia leży pełne poszanowanie klienta, jego godności i autonomii, niezależnie od wartości czy metodologii stosowanej przez profesjonalistę;
w trakcie współpracy nad poszukiwaniem możliwie najlepszych rozwiązań problemu, prowadzący specjalistyczne poradnictwo rodzinne - psychiatryczne uwzględnia niezależność klienta i jego prawo do podejmowania suwerennych decyzji.

**Część 1e**

**Partner 009: PCPR w Golubiu - Dobrzyniu**

|  |
| --- |
| Przedmiot zamówienia obejmuje usługi specjalistycznego poradnictwa rodzinnego - psychiatrycznego |
| **Termin świadczenia usług** | * do 29 grudnia 2022 r.
* szczegółowy harmonogram świadczenia usług zostanie ustalony po podpisaniu umowy z wykonawcą, usługi świadczone będą zgodnie z zapotrzebowaniem odbiorców wsparcia, w dni robocze, także w godzinach popołudniowych oraz w dni weekendowe.
 |
| **Miejsce świadczenia usług** | Centrum Wspierania Rodzin w powiecie golubsko dobrzyńskim i/lub w innym miejscu wskazanym przez Odbiorcę usług. |
| **Wyposażenie techniczne i sprzęt** | Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wszelkich niezbędnych narzędzi i sprzętu prawidłowej realizacji usług w ramach przedmiotu zamówienia. |
| **Forma usług dotycząca:specjalistycznego poradnictwa rodzinnego - psychiatrycznego** | Usługi realizowane będą:Wersja 1: Stacjonarnie lub w formie mobilnej, w bezpośrednim kontakcie specjalisty świadczącego usługi oraz uczestników projektu.Wersja 2:W formie telefonicznej i/lub zdalnej za pośrednictwem ogólnodostępnych komunikatorów, np. Skype, Messenger lub Whatsapp, ZoomWykonawca ma dowolność wyboru rozwiązania teleinformatycznego, za pośrednictwem którego będą prowadzone usługi, z zastrzeżeniem, że zaproponowane rozwiązanie musi uzyskać akceptację Zamawiającego,* uczestnicy specjalistycznego poradnictwa rodzinnego – psychiatrycznego, powinni mieć zapewnioną możliwość interakcji ze specjalistą bez możliwości udziału innych osób;

Wybór wersji, w której dana usługa zostanie zrealizowana należy każdorazowo do Zamawiającego. |
| **Specjalistyczne poradnictwo rodzinne - psychiatryczne** | Specjalistyczne poradnictwo rodzinne – psychiatryczne, którego celem jest m. in. diagnozowanie problemów psychicznych, w tym chorób psychicznych i chorób nerwowych, których źródło tkwi w sposobie funkcjonowania rodziny oraz rodzaju więzi rodzinnych.  |
| **Odbiorcy usług** | Wykonawca zobowiązany jest zapewnić usługę psychiatryczną zarówno dla dzieci i młodzieży, jak i dla osób dorosłych. |
| **Efekty poradnictwa** | Postawiona diagnoza stanu psychicznego członka rodziny, podjęcie leczenia.Wykonawca zobowiązany jest na podstawie obserwacji i wywiadu do weryfikacji powyższych efektów poradnictwa dla każdego uczestnika i określenia ich w karcie realizowanego poradnictwa. |
| **Jednostka miary**  | porada |
| **Liczba porad w 2021 roku** | 40 |
| **Liczba porad w 2022 roku** | 35 |
| **Wymagania wobec wykonawcy** | Udokumentowana praktyka w psychiatrii i/lub psychiatrii dzieci i młodzieży. |
| **Sprawozdawczość** | Wersja 1 i 2 Wykonawca musi wypełniać karty realizowanego poradnictwa dla każdego uczestnika zgodnie ze wzorem przekazanym przez Zamawiającego oraz przygotować miesięczne zestawienie realizowanego poradnictwa /w wersji elektronicznej i papierowej/ |