

Płock, dnia 04.09.2024 r.

Centrum Usług Wspólnych  
Powiatu Płockiego  
09-400 Płock, ul. Bielska 59  
NIP 774-322-88-91, REGON 364496140  
tel. (24) 267-68-72, fax. (24) 267-68-79  
CUW.DZP.262.18.2024

## Wykonawcy

**Dotyczy:** postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji pn. „**CYBERBEZPIECZNY POWIAT PŁOCKI**”.

Zamawiający - Powiat Płocki reprezentowany przez Zarząd Powiatu w Płocku, zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.), przekazuje treść pytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z odpowiedziami oraz na podstawie art. 286 ust. 1 w związku z art. ustawy Pzp dokonuje zmiany treści SWZ:

### Pytanie 1:

Pytanie dotyczy Część nr 2 - Zakup systemu tworzenia, magazynowania i zarządzania kopiami bezpieczeństwa, Załącznik Nr 2 do SWZ - Projekt umowy dla Części 2. i Części 3.pdf, § 4, pkt 10.

„Okres gwarancji będzie automatycznie wydłużany o czas usuwania wad, tj. od dnia dokonania zgłoszenia reklamacyjnego do dnia sporządzenia i podpisania protokołu odbioru, zgodnie z ust. 9. W przypadku usunięcia przez Wykonawcę wady poprzez wymianę, okres gwarancji będzie biegł na nowo począwszy od dnia protokolarnego odbioru przedmiotu zamówienia, zgodnie z ust. 9.”

W przypadku awarii sprzętu, producenci oferowanych rozwiązań najczęściej już przy pierwszej naprawie wymieniają uszkodzone części na nowe, sprawne, wolne od wad – nie stosują zasady naprawy podzespołów. W takim przypadku każda wymiana uszkodzonej części wiązałaby się z przedłużeniem gwarancji na dostarczone urządzenia. Producenci systemów UTM uznają okres gwarancji za tożsamy z okresem ważności licencji dla wszystkich funkcji bezpieczeństwa w tym aktualizacji i wsparcia technicznego. Żaden z producentów tego typu specjalistycznych rozwiązań UTM nie oferuje tego, aby okres gwarancji biegł na nowo od momentu wymiany części lub urządzenia w przypadku awarii. W stosunkach B2B praktyka tego rodzaju nie występuje, a co za tym idzie, skoro ani producent, ani dystrybutor nie oferują tego rodzaju gwarancji to my jako potencjalny dostawca również nie możemy tego Państwu zagwarantować. Czy wobec tego Zamawiający zgadza się na wykreślenie Par. 4 pkt. 10 z umowy?

### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany w Załączniku Nr 2 do SWZ – Projekt umowy dla Części 2 i Części 3 poprzez wykreślenie w całości zapisu § 4 ust. 10 z treści projektu umowy dla Części 2. Dostawa urządzeń klasy UTM.

### Pytanie 2:

Pytanie dotyczy Załącznik Nr 2 do SWZ - Projekt umowy dla Części 2. i Części 3.pdf, § 4, pkt 5. „W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia

reklamacji, do naprawy lub wymiany reklamowanego przedmiotu zamówienia, na swój koszt i ryzyko. Termin ten stosuje się również odpowiednio w przypadku wykonywania przez Zamawiającego uprawnień z tytułu rękojmi za wady dostarczonego przedmiotu zamówienia.” Dostawca nie jest producentem rozwiązań bezpieczeństwa IT dlatego nie ma wpływu na czas naprawy błędów powstałych podczas produkcji tych systemów w związku z tym czy Zamawiający dopuści możliwość zmiany zapisu punktu 4 na: „Czas usunięcia awarii, usterki lub wady (rozumiane jako przywrócenie pierwotnej funkcjonalności) od powzięcia wiadomości o zaistniałych wadach bez zbędnej zwłoki.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany w Załączniku Nr 2 do SWZ – Projekt umowy dla Części 2 i Części 3 w następujący sposób:

1. zapis w § 4 ust. 5 otrzymuje brzmienie:

„W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest, w terminie 14 dni od dnia dostawy urządzenia do dystrybutora lub producenta, do naprawy lub wymiany reklamowanego przedmiotu zamówienia, na swój koszt i ryzyko. Termin ten stosuje się również odpowiednio w przypadku wykonywania przez Zamawiającego uprawnień z tytułu rękojmi za wady dostarczonego przedmiotu zamówienia.”

2. zapis w § 4 ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„W przypadku gdy usuwanie wad w przedmiocie zamówienia trwa dłużej niż 14 dni od dnia dostawy urządzenia do dystrybutora lub producenta, po upływie tego okresu Wykonawca jest zobowiązany, na swój koszt i ryzyko, do dostarczenia przedmiotu zamiennego o nie gorszych parametrach technicznych i wolnego od wad, na okres usuwania wad przedmiotu zamówienia.”

**Pytanie 3:**

Niestety nie znalazłem informacji do kiedy możemy zadawać pytania do postępowania. Czy mogę uzyskać taką informację?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż odpowiedzi na pytania udziela w terminie zgodnie z art. 284 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

**W dokumentacji postępowania Zamawiający zamieszcza aktualne Załączniki Nr 2 do SWZ – Projekt umowy dla Części 2 i Części 3.**

**Sposób oraz termin składania i otwarcia ofert nie ulegają zmianie.**