

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego i jednostek organizacyjnych Miasta Piotrkowa Trybunalskiego.**

**Łącznie 47 jednostek organizacyjnych.**

**Szacunkowe zestawienie ilości minut w ramach poszczególnych rodzajów połączeń w skali jednego miesiąca, które posłuży wyłącznie do porównania ofert.**

<b>Lp.</b>	<b>Rodzaj połączeń</b>	<b>Szacunkowa średnia ilość miesięczna połączeń</b>
<b>1.</b>	<b>Połączenia krajowe do sieci stacjonarnych i komórkowych</b>	<b>21.000 minut</b>
<b>2.</b>	<b>Połączenia międzynarodowe, stacjonarne do UE</b>	<b>10 minut</b>
<b>3.</b>	<b>Połączenia informacyjne (płatne) do numerów 80x...</b>	<b>500 minut</b>

**Zamawiający zastrzega, że nie zobowiązuje się do utrzymania wyżej określonej wielkości ruchu na danych kierunkach (krajowych do sieci stacjonarnych i komórkowych, międzynarodowych stacjonarnych).**

**Zamawiający najczęściej wykonuje telefoniczne połączenia międzynarodowe (na telefony stacjonarne) do następujących krajów: Litwa, Białoruś, Ukraina, Rosja, Węgry, Słowenia, Serbia, Niemcy, Holandia, Austria, Szwajcaria, Belgia, Francja, Wielka Brytania.**

**Szczegółowy wykaz jednostek objętych postępowaniem wraz z numerami telefonów zawiera załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.**

## **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

### **1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej, które obejmują możliwość realizowania połączeń:**

- 1) połączenia krajowe do sieci stacjonarnych,
- 2) połączenia krajowe do sieci komórkowych,
- 3) połączenia międzynarodowe stacjonarne do krajów UE,
- 4) połączenia na bezpłatne linie 0800 -0xx xxx,
- 5) połączenia na ulgowe linie:
  - a) 0801-0xx xxx,
  - b) 0801-1xx xxx,
  - c) 0801-2xx xxx,
  - d) 0801-3xx xxx,
  - e) 0801-4xx xxx,
  - f) 0804-2xx xxx.
- 6) darmowe połączenia na skrócone numery alarmowe do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, służb miejskich, służb informacyjno – interwencyjnych administracji państwowej posiadających numery skrócone np.:
  - 1) 112 - numer alarmowy do wszystkich służb,
  - 2) 999 - pogotowie ratunkowe,
  - 3) 998 - straż pożarna,
  - 4) 997 – policja,
  - 5) 994 - pogotowie wodociągów i kanalizacji,
  - 6) 992 - pogotowie gazowe,
  - 7) 991 - pogotowie energetyczne,
  - 8) 986 - straż miejska.

### **2. Wykonawca zapewnia automatyczny wybór prefiksu operatora.**

### **3. Wykonawca zobowiązany jest:**

- 1) do zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie obowiązywania umowy,
- 2) stosować sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych, bez naliczania dodatkowych opłat za inicjacje połączenia lub stosowania szczególnych taryfikatorów,

- 3) do naliczania opłat za faktycznie zrealizowany czas połączenia (do nienaliczania opłat za niezrealizowane połączenia),
- 4) do stosowania wyłącznie „płaskiego” planu taryfowego, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia,
- 5) **do nienaliczania żadnych opłat za połączenia pomiędzy numerami telefonów, których wykaz zamieszczony jest w załączniku nr 3 do umowy** (nr. tel. Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego i jednostek organizacyjnych Miasta Piotrkowa Trybunalskiego – objętych wspólnym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego),
- 6) umożliwić Zamawiającemu korzystanie z informacji o numerach telefonicznych abonentów na terenie Polski,
- 7) umożliwić Zamawiającemu realizację transmisji faksowej do wszystkich sieci stacjonarnych; prezentacja numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym o ile numer taki nie został zastrzeżony, przesyłanie dokumentów przez urządzenia typu fax,
- 8) do bezpłatnego zablokowania możliwości uzyskania połączeń o podwyższonej opłacie rozpoczynających się od 20, 30, 40 i 70 – dotyczy wszystkich numerów telefonów, których wykaz zamieszczony jest w załączniku nr 3 do umowy,
- 9) do bezpłatnego zablokowania możliwości uzyskania połączeń międzynarodowych – dotyczy wszystkich numerów telefonów, których wykaz zamieszczony jest w załączniku nr 3 do umowy,
- 10) do bezpłatnego odblokowania na wniosek Zamawiającego możliwości uzyskania połączeń międzynarodowych na wskazany przez Zamawiającego kierunek,
- 11) do przyjmowania zleceń od Zamawiającego, dotyczących zablokowania lub odblokowania określonych przez Zamawiającego połączeń lub usług dla numerów telefonicznych stanowiących przedmiot zamówienia, w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od czasu otrzymania zlecenia,
- 12) do świadczenia usług z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji,
- 13) do bezpłatnego przeniesienia numeru telefonu Zamawiającego, w przypadku zmiany lokalizacji lub podłączenia dodatkowego, nowego numeru telefonu we wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji, pod warunkiem pozytywnych warunków technicznych realizacji usługi,

Zamawiający z tego tytułu nie ponosi żadnych, dodatkowych opłat.

**14) do wyznaczenia „Opiekuna” dla Zamawiającego (Zamawiający wymaga, aby był traktowany jak klient biznesowy),**

**15) bezpłatnie dostarczać w cyklach miesięcznych pełne zestawienia billingowe do 20 dnia każdego miesiąca. Szczegółowy wykaz rozmów telefonicznych z poprzedniego miesiąca Wykonawca przekazywać będzie w formie elektronicznej, tj. na adres e-mail, wskazany w załączniku nr 2 do umowy.**

Zestawienie billingowe za dany miesiąc powinno zawierać wykaz wszystkich rozmów z podaniem numeru abonenta wybierającego i wybieranego, datę i godzinę rozpoczęcia połączenia, datę i godzinę zakończenia połączenia, czas rozmowy podany z dokładnością do jednej sekundy, cenę jednostkową połączenia, koszt połączenia, a także podsumowanie kosztów rozmów według grup taryfowych, podsumowanie ogółem kosztów wszystkich połączeń (bilingi dla wszystkich numerów telefonów).

**16) do obsługi sytuacji awaryjnych:**

- a) Wykonawca udostępnia Zamawiającemu krajowy numer telefonu, działający w trybie 24/7/365, (Biuro Obsługi Klienta – Call Center), pod którym Zamawiający będzie mógł zgłaszać nieprawidłowości w działaniu usług,
- b) czas naprawy (rozumiany, jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia usterki i przywrócenia pełnej funkcjonalności) nie może przekroczyć czasu zadeklarowanego przez Wykonawcę w ofercie,
- c) w przypadku zaistnienia awarii wymagającej więcej czasu naprawy niż zadeklarowany przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Zamawiającego, wskazując przyczynę awarii i przewidywany czas jej usunięcia, nie dłuższy jednak niż 36 godzin, liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia usterki.

**4. W ramach opłaty abonamentowej Wykonawca zapewnia:**

- 1) stały dostęp do sieci,
- 2) możliwość korzystania z usług przypisanych w cenniku do danej opłaty abonamentowej,
- 3) prezentację numerów dla połączeń przychodzących i wychodzących dla linii cyfrowych,
- 4) obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.

5. Ponadto Wykonawca zapewnia:

1. bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy,
  2. sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary i eliminowanie usterek,
  3. techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego nieprawidłowości w pracy łączy,
  4. bezpłatne usuwanie awarii łączy i infrastruktury stanowiących sieć Wykonawcy.
6. **Wykonawca gwarantuje, że usługi będą realizowane za pośrednictwem łączy kablowego lub radiowego albo światłowodu pracującego w paśmie licencjonowanym dla wszystkich lokalizacji.**
7. Wykonawca zapewnia łączność dla Zamawiającego we wszystkich lokalizacjach (wymienionych w załączniku nr 3 do umowy) przez jednego Wykonawcę (Operatora).
8. **Wykonawca gwarantuje bezpłatne przeniesienie dotychczasowych numerów telefonów** (zachowując obecną numerację) w lokalizacjach Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego i jednostek Miasta Piotrkowa Trybunalskiego, objętych wspólnym postępowaniem (których wykaz stanowi załącznik nr 3 do umowy).
9. Wykonawca dokona przeniesienia numerów od dotychczasowego operatora (sieci numerów) niezwłocznie (wskazane jest: bez przerw w dostępie do usług), a czas przeniesienia numeru nie może przekroczyć czasu (24 godzin) wskazanego w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324).
10. **Wykonawca dokonuje wszelkich formalności i stosuje odpowiednie procedury dotyczące przeniesienia numerów obecnie użytkowanych przez Zamawiającego.**
11. **Wszystkie niezbędne dokumenty do przeniesienia numerów przygotowuje Wykonawca.**
12. **Wszystkie koszty – instalacyjne, przejmowania łączy ponosi Wykonawca.**
13. **Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numerów do sieci Wykonawcy.**
14. Wykonawca gwarantuje podłączenie łączy w lokalizacji, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego i podłączenie do istniejącej infrastruktury.
15. Wykonawca zobowiązany jest do ewentualnego dostosowania (przeprogramowania) central telefonicznych Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia, bez dodatkowych opłat.

16. Zamawiający zobowiązuje się udzielić Wykonawcy pomoc organizacyjną w wykonaniu instalacji i użytkowaniu jej, polegającej na:

- 1) bezpłatnym udostępnieniu terenu i pomieszczeń, w których będzie wykonywana instalacja,
- 2) zapewnieniu swobodnego dostępu uprawnionych pracowników Wykonawcy do urządzeń do niego należących,
- 3) współdziałaniu przy uzyskiwaniu wymaganych prawem zezwoleń budowlanych, a w szczególności udostępnieniu nieruchomości dla instalacji urządzeń transmisyjnych Wykonawcy,
- 4) stałym udostępnieniu części powierzchni nieruchomości, w tym niezbędnych pomieszczeń dla trwałego zainstalowania urządzeń niezbędnych do świadczenia przez Wykonawcę usług dla Zamawiającego,
- 5) bezpłatnym udostępnieniu niezbędnej do wykonania instalacji elektrycznej i uziemiającej oraz zasilania w energię zainstalowanych w siedzibie Zamawiającego urządzeń Wykonawcy, służących obsłudze zainstalowanych tam stacji telefonicznych.

17. Zamawiający zapewnia, że aparaty telefoniczne, aparaty faksowe, centrale telefoniczne, itp. wykorzystywane urządzenia posiadają homologację lub certyfikat zgodności, wymagany przepisami prawa.

18. Zamawiający zobowiązuje się:

- 1) doprowadzać prawidłowe zasilanie do urządzeń Wykonawcy,
- 2) zabezpieczyć urządzenia należące do Wykonawcy przed uszkodzeniem, kradzieżą lub dostępem osób nieuprawnionych,
- 3) umożliwiać Wykonawcy, w uzgodnionym terminie, sprawdzenia stanu technicznego urządzeń w miejscu zainstalowania,
- 4) udostępniać pomieszczenia, w których zainstalowane są urządzenia Wykonawcy, w celu ich naprawy, konserwacji lub wymiany,

19. Wykonawca będzie odpowiedzialny za działanie sieci do przełącznicy telekomunikacyjnej Zamawiającego.

**20. Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, będących przedmiotem umowy w terminie od dnia 1 stycznia 2023 r. od godziny 0:00, z zastrzeżeniem że termin nie może przekroczyć daty zakończenia świadczenia przez poprzedniego świadczeniodawcę.**

**21. Miejscem zawarcia umowy (pomiędzy każdą jednostką organizacyjną, objętą wspólnym postępowaniem, a Wykonawcą) jest siedziba Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego przy Pasażu Karola Rudowskiego 10.**

**Z każdą jednostką wymienioną w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego Wykonawca zawiera odrębną szczegółową umowę, obejmującą wykaz konkretnych numerów telefonów w danej jednostce, ich adresów, miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu stałych opłat abonamentowych za te numery, stawki (ceny jednostkowe) zadeklarowane w ofercie, terminy i zasady rozliczeń oraz inne postanowienia zgodne z projektem umowy.**

**Zamawiający po rozstrzygnięciu postępowania i wyłonieniu Wykonawcy przekaże niezbędne dane do zawarcia umów z każdą jednostką.**

**Przygotowanie umów (w dwóch egzemplarzach) należy do obowiązków Wykonawcy.**

**W wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia opublikowania przez Zamawiającego „Zestawienie złożonych ofert” Wykonawca dostarczy umowy do siedziby Urzędu Miasta przy Pasażu Karola Rudowskiego 10 (pokój 305, 301 lub 302), celem podpisania ich przez osoby upoważnione przez jednostki organizacyjne Miasta Piotrkowa Trybunalskiego.**

**22. Potwierdzeniem uruchomienia usług będzie podpisany przez strony umowy protokół.**

**Miejscem podpisania protokołu uruchomienia usług jest siedziba jednostki organizacyjnej (adres, wskazany w komparycji umowy).**

**23. Zamawiający w trakcie obowiązywania umowy będzie mógł dołączyć nowy numer do sieci lub przenieść do innej lokalizacji pod warunkiem pozytywnych warunków technicznych realizacji usługi.**

**Za przeniesienie numeru telefonu z jednej lokalizacji do drugiej oraz za podłączenie dodatkowego numeru telefonu Zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych opłat.**

**24. Zamawiający zaleca, aby Wykonawca przed złożeniem oferty, dokonał wizji w terenie, gdzie ma być zrealizowany przedmiot zamówienia i uzyskać na swoją odpowiedzialność i ryzyko wszelkie informacje, które mogą być dla niego istotne. Wizję lokalną Wykonawca dokona na własny koszt (czas i miejsce należy ustalić z kierownikiem lub administratorem budynku w danej jednostce). Lokale mogą być udostępnione w godzinach ustalonych z kierownikiem lub administratorem budynku w danej jednostce organizacyjnej.**

**Należy kontaktować się osobiście lub telefonicznie (wykaz nr tel. w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego).**

**Zamawiający w siedzibach Urzędu Miasta udostępni sieć wewnętrzną, natomiast w jednostkach Miasta Piotrkowa trybunalskiego należy dokonać ustaleń z kierownikami lub administratorami budynków poszczególnych jednostek.**

Powyższe jest zalecane, celem stwierdzenia możliwości technicznych świadczenia usług telekomunikacyjnych.

25. Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty: „Regulamin wykonywania usług Telekomunikacyjnych” – który będzie załącznikiem nr 4 do umów oraz „Cennik Usług Wykonawcy (Operatora)” – który będzie załącznikiem nr 5 do umów.

Załączniki do umowy będą stanowiły jej integralną część i będą wiązały strony w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z zapisami umowy oraz opisem przedmiotu zamówienia. W przypadku kwestii spornych pierwszeństwo będą miały zapisy umowy.

26. Formularz cenowy stanowi integralną część oferty - załącznik nr 1 do formularza oferty.

27. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczania prawidłowo wystawionych faktur VAT (e-faktur) do poszczególnych jednostek organizacyjnych, zgodnie z zawartymi umowami. Za datę dostarczenia faktury uważa się datę wpływu do Zamawiającego.

28. Wykonawca zobowiązany będzie wystawiać faktury dla jednostek organizacyjnych wg wzoru:

**Nabywca:**

Miasto Piotrków Trybunalski  
Pasaż Karola Rudowskiego 10  
97-300 Piotrków Trybunalski  
NIP: 771-27-98-771

**Odbiorca: ..... (jednostka organizacyjna – nazwa i adres)**

**Kierownik**

**Referatu Administracji i Majątku**

**Mariusz Magiera**

Dokument podpisany  
kwalifikowanym podpisem elektronicznym