

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest: Przygotowanie i organizacja jednodniowych szkoleń profilaktycznych dla kierowców z elementami praktycznymi

Głównym celem szkoleniowym jest podniesienie kompetencji bezpiecznego prowadzenia pojazdu poprzez doskonalenie techniki jazdy z uwzględnieniem ryzyka w ruchu drogowym oraz czynników psychologicznych, ze szczególnym uwzględnieniem substancji psychoaktywnych.

Cele szczegółowe szkolenia:

- a) uświadomienie kierowcom zagrożeń wynikających z nadmiernej prędkości, braku doświadczenia w prowadzeniu pojazdów oraz zbytnej pewności siebie;
- b) uświadomienie kierowcom ograniczeń wynikających ze zmian zachodzących w organizmie z wiekiem;
- c) uświadomienie o wpływie substancji psychoaktywnych na organizm człowieka ze szczególnym uwzględnieniem sprawności psychofizycznej kierowcy.

Przedmiot zamówienia:

1.1. Wstęp

Przedmiot zamówienia stanowi: przygotowanie i organizację jednodniowych szkoleń profilaktycznych dla kierowców z elementami praktycznymi w okresie od dnia podpisania umowy do 30 listopada 2026 roku dla liczby:

- 1) w ciągu całego okresu szkoleń do 2 400 uczestników,
(do 1 800 w wieku 18-24 oraz 55 i więcej lat, do 600 w wieku 25-54 lata),
 - 2) w ciągu każdego roku do 800 uczestników,
(do 600 w wieku 18-24 oraz 55 i więcej lat, do 200 w wieku 25-54 lata),
- których zapewnią poszczególne Wojewódzkie Ośrodki Ruchu Drogowego (WORD), z terenu Województwa Mazowieckiego.

W przypadku nie przeszkolenia 800 osób rocznie istnieje możliwość przeniesienia niewykorzystanej puli osób na kolejny rok.

Wykonawca w ramach prac nad Przedmiotem zamówienia zobowiązany jest do zapoznania się z zasadami określonymi w aktualnej wersji „Wytycznych do stosowania herbu Województwa Mazowieckiego oraz logo Marki Mazowsze” oraz stosować znaki firmowe Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej, logotyp Marki Mazowsze, logotypy Wojewódzkich Ośrodków Ruchu Drogowego oraz informację, że szkolenia finansowane są ze środków Samorządu Województwa Mazowieckiego.

1.2. Zakres zamówienia

Zamówienie obejmuje w szczególności:

- a) Zapewnienie 3 godzinnych zajęć teoretycznych dla uczestników szkoleń,
- b) Zapewnienie kadry trenerskiej do przeprowadzenia szkolenia teoretycznego,
- c) Przygotowanie zaświadczeń dla uczestników o udziale w szkoleniu,
- d) Zapewnienie ubezpieczenia dla uczestników szkoleń,
- e) Zapewnienie 3 godzinnych zajęć praktycznych dla uczestników szkoleń,
- f) Zapewnienie instruktorów do przeprowadzenia szkolenia praktycznego oraz pojazdów treningowych,
- g) Zapewnienie miejsca do przeprowadzenia szkoleń praktycznych,
- h) Zapewnienie serwisu kawowego,
- i) Zapewnienie serwisu obiadowego,
- j) Zapewnienie transportu dla uczestników szkoleń,
- k) Zapewnienie materiału filmowego w formie reportażu telewizyjnego.

1.3. Termin realizacji przedmiotu umowy

Szkolenia odbędą się w okresie od dnia podpisania umowy do 30 listopada 2026 r.

1.4. Miejsce realizacji przedmiotu umowy

Szkolenia przeprowadzone zostaną na terenie województwa mazowieckiego dla osób w wieku powyżej 18 lat, z elementami praktycznymi, posiadających uprawnienia do kierowania pojazdami mechanicznymi.

2. Szczegółowe warunki zamówienia:

2.1. Prace inicjujące realizację zamówienia

- 1. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu skład personalny zespołu odpowiedzialnego za organizację szkoleń wraz z danymi pozwalającymi na bezpośrednią komunikację (telefon, e-mail).
- 2. Zamawiający wyznaczy w umowie swojego przedstawiciela, z którym Wykonawca będzie konsultował realizację szkoleń. Przedstawiciel Zamawiającego upoważniony będzie do zatwierdzania zadań realizowanych przez Wykonawcę.

2.2. Zapewnienie 3 godzinnych zajęć teoretycznych dla uczestników szkoleń.

Wykonawca zapewni 3 godzinne zajęcia teoretyczne dla uczestników szkoleń, które obejmować będą następujące zagadnienia:

- a) specyfikę ruchu drogowego w Polsce,
- b) ocenę czynników wpływających na bezpieczeństwo ruchu drogowego z uwzględnieniem różnych substancji psychoaktywnych,
- c) omówienie błędów spostrzegania (krótki trening uważności i kontrolowania procesów podejmowania decyzji),
- d) wpływu alkoholu i innych środków psychoaktywnych na organizm człowieka, ze szczególnym uwzględnieniem sprawności psychofizycznej kierowcy (zmiany w sferze poznawczej, emocjonalnej i behawioralnej osoby pijącej),
- e) analizę zjawisk związanych z nadużywaniem napojów alkoholowych: picie ryzykowne, picie szkodliwe, mechanizm uzależnienia, objawy uzależnienia (testy do autodiagnozy stylu picia alkoholu, porcja standardowa alkoholu),
- f) odpowiedzialność za bezpieczeństwo swoje i innych osób na drodze,
- g) korzyści wynikające z częściowej rezygnacji z prowadzenia samochodu.

2.3. Zapewnienie kadry trenerskiej do przeprowadzenia szkolenia teoretycznego.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wykwalifikowanej kadry trenerskiej, która odpowiedzialna będzie za merytoryczne przeprowadzenie szkolenia teoretycznego.

Kwalifikacje proponowanych trenerów:

- w okresie ostatnich trzech lat przeprowadził co najmniej 50 h dydaktycznych (1 godzina = 45 minut) szkoleń z zakresu bezpieczeństwa ruchu drogowego/wpływu substancji psychoaktywnych na bezpieczeństwo ruchu drogowego (każdy trener oddzielnie).

2.4. Przygotowanie zaświadczeń dla uczestników o udziale w szkoleniu.

Wykonawca otrzyma od Zamawiającego w ciągu 5 dni roboczych od podpisania umowy (dopuszczalna droga e-mail) wzór zaświadczenia o udziale w szkoleniu, w celu wydania uczestnikom po zakończonych szkoleniach. Wykonawca zobowiązuje się powielić zaświadczenia dla wszystkich uczestników szkoleń i rozdać je uczestnikom po zakończeniu każdego szkolenia (wypełnione oraz podpisane przez Wykonawcę). Warunkiem otrzymania przez uczestnika szkolenia zaświadczenia jest oddanie podpisanego i wypełnionego pre-testu oraz post-testu, o których mowa w pkt 2.17 „Opisu przedmiotu zamówienia”.

2.5. Zapewnienie ubezpieczenia dla uczestników szkoleń.

Wykonawca zapewni ubezpieczenie uczestników szkoleń od następstw nieszczęśliwych wypadków na kwotę minimum 10 000,00 zł (w odniesieniu do każdego uczestnika); zakres podstawowy ubezpieczenia powinien obejmować co najmniej: następstwa nieszczęśliwych wypadków, w tym trwałe inwalidztwo oraz śmierć ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku.

2.6. Zapewnienie 3 godzinnych zajęć praktycznych dla uczestników szkoleń.

Wykonawca zapewni 3 godzinne zajęcia praktyczne dla uczestników szkoleń, które obejmować będą co najmniej następujące zagadnienia:

- a) hamowanie awaryjne na nawierzchni o różnej przyczepności,
- b) hamowanie awaryjne z ominięciem nagle pojawiającej się przeszkody,
- c) hamowanie awaryjne na nawierzchni o różnej przyczepności w zakręcie,
- d) rozpoznawanie i zapobieganie poślizgowi nadsterownemu i podsterownemu,
- e) hamowanie awaryjne na wzniesieniu o różnej przyczepności przed nagle pojawiającą się przeszkodą,
- f) wpływ rozmowy telefonicznej lub z pasażerem na koncentrację, postrzeganie czynników zagrożenia na drodze,
- g) zachowanie 3 sekundowego odstępu jako zwiększenie szansy na właściwą reakcję/czas trwania hamowania na różnych nawierzchniach,
- h) zasady działania systemów wspomagających w samochodzie,
- i) wpływ prawidłowej pozycji kierującego pojazdem na bezpieczeństwo ruchu drogowego: zasady ustawiania fotela, lusterek oraz zapinania pasów bezpieczeństwa w kontekście zasady obowiązku zachowania ostrożności, o której mowa w art. 3 ustawy – Prawo o ruchu drogowym.

2.7. Zapewnienie instruktorów do przeprowadzenia szkolenia praktycznego oraz pojazdów treningowych.

- a) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wykwalifikowanej kadry instruktorskiej w liczbie, by na każdych 3 uczestników pojedynczej grupy szkoleniowej przypadła co najmniej jeden instruktor. Łączna liczba wykwalifikowanej kadry trenerskiej będącej w dyspozycji Wykonawcy na czas realizacji zamówienia nie może być niższa niż 8 trenerów tak, by zagwarantować również kadrę rezerwową. Instruktorzy powinni posiadać minimum 2-letnie doświadczenie jako instruktor doskonalenia techniki jazdy.
- b) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia co najmniej 8 pojazdów treningowych spełniających poniższe wymogi:
 - samochody osobowe nie starsze niż 36 miesięcy od daty pierwszej rejestracji,
 - wyposażone w system utrzymywania pasa ruchu,
 - wyposażone w system kontroli bezpiecznej odległości,
 - wyposażone w system wspomagania nagłego hamowania,
 - wyposażone w aktywny system wspomagania hamowania z funkcją wykrywania pieszych i rowerzystów.

2.8. Zapewnienie miejsca do przeprowadzenia szkoleń praktycznych.

Wykonawca zapewni obiekt, który umożliwi sprawne przeprowadzenie szkoleń praktycznych w ramach przedmiotu zamówienia.

Zamawiający wymaga, aby obiekt przeznaczony do przeprowadzenia szkoleń i wydarzeń towarzyszących spełniał poniższe wymogi oraz był wyposażony

w następujące elementy:

- a) płyta poślizgowa w kształcie pełnego okręgu o średnicy min. 20 m i szerokości płyty poślizgowej min. 7 m,
- b) 1 płyta poślizgowa o długości min 80 m i szerokości min 15 m,
- c) 1 płyta poślizgowa o długości min. 60 m i szerokości min. 8 m,
- d) 1 górka najazdowa o nachyleniu min. 10%.

Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia uczestnikom szkolenia wykonania minimum 3 prób na każdym stanowisku szkolenia praktycznego.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował co najmniej 2 salami z wyposażeniem audiowizualnym, dającymi możliwość jednokrotnego szkolenia w każdej sali minimum 40 osób oraz jedną salą do podania cateringu dla uczestników szkolenia.

2.9. Zapewnienie serwisu kawowego.

- a) dla wszystkich uczestników szkolenia i prelegentów (ok. 2 400 osób),
- b) dostępny non stop w godz. 8:00 - 16:00,
- c) w formie szwedzkiego stołu, składający się z wyrobów cukierniczych w tym minimum dwóch rodzajów ciast wypieku własnego, minimum dwóch rodzajów ciastek rozsypanych, minimum trzech rodzajów świeżych owoców, kawy, herbaty, mleka do kawy, wody mineralnej w butelkach o pojemności 0,5 litra (w porcjach 50% gazowana, 50% niegazowana), soków owocowych w dzbankach o pojemności 1 litra (2 rodzaje), napojów, dostępnych dla uczestników szkolenia,
- d) wystarczająca liczba talerzy, sztućców, filiżanek, szklanek, serwetek papierowych,
- e) wyżywienie dla wszystkich uczestników szkolenia musi być zapewnione w odpowiednich ilościach, gwarantujących każdemu uczestnikowi wybór.

Miejsce na organizację przerw kawowych musi znajdować się w bezpośrednim sąsiedztwie sali, w której przeprowadzane będą szkolenia teoretyczne, wraz z przestronnym miejscem pozwalającym na swobodę w poruszaniu się i rozmowie dla wszystkich uczestników szkolenia.

2.10. Zapewnienie serwisu obiadowego.

- a) dla wszystkich uczestników szkolenia i prelegentów (ok. 2 400 osób),
- b) dostępny w godz. 13:00–14:00,
- c) w formie szwedzkiego stołu, składający się z co najmniej: dwóch zup do wyboru, dwóch ciepłych dań do wyboru, w tym jedno mięsne i jedno wegetariańskie, dodatki dla każdej osoby: ziemniaki, ryż, makaron, kasza (łącznie 200 g na osobę), trzech rodzajów surówek, warzywa gotowane, desery na paterach: ciasta domowe lub mus lub galaretka po 2 sztuki dla każdego uczestnika, kawa, herbata, mleka do kawy, wody gazowanej i niegazowanej, napojów/soków,

- d) wymagana jest wystarczająca liczba talerzy, sztućców, filiżanek, szklanek, serwetek papierowych,
- e) wyżywienie dla wszystkich uczestników szkolenia musi być zapewnione w odpowiednich ilościach, gwarantujących każdemu uczestnikowi wybór,
- f) wykonawca musi zapewnić wydanie posiłku jednocześnie dla wszystkich uczestników szkolenia,
- g) świadczenie usług żywienia musi być zgodne z przepisami ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (tekst jednolity z 2023 r. poz. 1448),
- h) wyżywienie powinno spełniać wymogi aktualnych wytycznych Instytutu Żywności i Żywienia,
- i) dostarczane posiłki powinny zapewnić odpowiedni procent całodziennego zapotrzebowania na energię i składniki odżywcze zalecanego przez Instytut Żywności i Żywienia. Wykonawca prześle propozycję wyżywienia i serwisu kawowego do akceptacji Zamawiającemu nie później niż 2 dni robocze po podpisaniu umowy.

Serwis gastronomiczny:

- a) serwis gastronomiczny musi obejmować: przygotowanie posiłków, podanie ich na zastawie ceramicznej w podgrzewanych pojemnikach, a także obsługę kelnerską oraz sprzątanie po wydaniu posiłków,
- b) wykonawca zapewni minimum 2 osoby do sprawnego wydawania posiłków.

2.11 Zapewnienie transportu dla uczestników szkoleń.

Zapewnienie usługi transportowej, polegającej na przewozie uczestników szkoleń do miejsca organizacji szkolenia i z powrotem. Poprzez usługę transportową Zamawiający rozumie podstawienie środka transportu w wyznaczonym terminie i czasie pod wskazany adres miejsca wyjazdu, przewóz grupy uczestników do wyznaczonego miejsca docelowego (miejsca szkolenia) oraz zapewnienie powrotu do miejsca początkowego.

2.12 Miejsca wyjazdu wskazują:

- a) Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Ciechanowie z siedzibą w Ciechanowie (06-400) przy ul. Mleczarskiej 27,
- b) Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Ostrołęce z siedzibą w Ostrołęce (07-410) przy ul. Rolnej 30,
- c) Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Płocku z siedzibą w Płocku (09-407) przy ul. Otolińskiej 25,
- d) Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Radomiu z siedzibą w Radomiu (26-600) przy ul. Suchej 13,
- e) Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Siedlcach z siedzibą w Siedlcach (08-110) przy ul. Składowej 46,

- f) Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Warszawie z siedzibą w Warszawie (03-231) przy ul. Odlewniczej 8.

2.13 Liczba uczestników:

- 1) w ciągu całego okresu szkoleń do 2 400 uczestników,
(do 1 800 w wieku 18-24 oraz 55 i więcej lat, do 600 w wieku 25-54 lata),
- 2) w ciągu każdego roku do 800 uczestników,
(do 600 w wieku 18-24 oraz 55 i więcej lat, do 200 w wieku 25-54 lata),
przy czym z każdego ośrodka rocznie będzie następująca liczba uczestników:
 - a) WORD w Ciechanowie – do 80 osób w wieku 18-24 i 55 i więcej lat oraz do 30 osób w wieku 25-54 lata,
 - b) WORD w Ostrołęce – do 80 osób w wieku 18-24 i 55 i więcej lat oraz do 30 osób w wieku 25-54 lata,
 - c) WORD w Płocku – do 80 osób w wieku 18-24 i 55 i więcej lat oraz do 30 osób w wieku 25-54 lata,
 - d) WORD w Radomiu – do 80 osób w wieku 18-24 i 55 i więcej lat oraz do 30 osób w wieku 25-54 lata,
 - e) WORD w Siedlcach – do 80 osób w wieku 18-24 i 55 i więcej lat oraz do 30 osób w wieku 25-54 lata,
 - f) WORD w Warszawie – do 200 osób w wieku 18-24 i 55 i więcej lat oraz do 50 osób w wieku 25-54 lata;

których zapewnią poszczególne Wojewódzkie Ośrodki Ruchu Drogowego (WORD), z terenu Województwa Mazowieckiego.

W przypadku nie przeszkolenia 800 osób rocznie istnieje możliwość przeniesienia niewykorzystanej puli osób na kolejny rok.

W przypadku niezrekrutowania maksymalnej liczby uczestników przez WORD wymienione w lit. a-e, różnicę pomiędzy maksymalną zakładaną liczbą uczestników a faktycznie zrekrutowaną może uzupełnić Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Warszawie.

Wyjazdy będą realizowane z miejsc wskazanych przez sześć ośrodków ruchu drogowego do miejsca szkolenia i z powrotem. Uczestnicy zostaną zrekrutowani przez poszczególne Wojewódzkie Ośrodki Ruchu Drogowego (WORD). Faktyczna liczba jednodniowych szkoleń będzie uzależniona od faktycznej liczby zrekrutowanych Uczestników oraz liczby Uczestników podlegających przeszkoleniu w ramach danego jednodniowego Szkolenia.

2.14 Wymagania zamawiającego odnośnie transportu uczestników na szkolenie:

- a) pojazd nie może być starszy niż 12 lat,
- b) każdy pojazd musi mieć odpowiednią liczbę miejsc siedzących (odpowiednio do danej grupy uczestników),
- c) każdy pojazd musi być wyposażony w pasy bezpieczeństwa dla wszystkich uczestników jazdy i mieć sprawną klimatyzację,
- d) w pojeździe musi znajdować się wyposażona apteczka oraz gaśnica o aktualnym terminie przydatności do użycia.

2.15 Wymagania odnośnie warunków przejazdu:

- a) każdy z pojazdów musi być podstawiony we wskazane miejsca (adres) wyjazdu na 20 minut przed rozpoczęciem podróży,
- b) usługi muszą być świadczone sprawnymi technicznie, zarejestrowanymi środkami transportu, posiadającymi ważne badania techniczne oraz ubezpieczenie OC,
- c) zabronione jest świadczenie usługi środkiem transportu uszkodzonym, wycofanym z ruchu, kradzionym lub wyrejestrowanym,
- d) wykonawca posiada aktualną licencję/zezwoleń na wykonywanie krajowego transportu drogowego osób,
- e) zabronione jest przewożenie większej niż dopuszczalna liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym,
- f) w przypadku awarii pojazdu przewożącego Uczestników lub innej nieprzewidzianej sytuacji uniemożliwiającej wykonanie przewozu, Wykonawca ma obowiązek bezzwłocznie zapewnić na własny koszt i ryzyko transport zastępczy w czasie maksymalnie do 2 godzin od chwili awarii,
- g) wykonawca zapewnia pasażerom bezpieczny przewóz tzn. odpowiednie warunki bezpieczeństwa i higieny,
- h) wykonawca w ramach przejazdu zapewni dwóch kierowców, jeśli wyjazd będzie tego wymagał.

2.16 Wymagania dotyczące materiału filmowego:

Wykonawca przygotowuje corocznie film ze szkolenia (łącznie 3 filmy), w formie reportażu telewizyjnego, o dużej dynamice wraz z obróbką graficzną, montażem i udźwiękowieniem o długości ok. 4 minut każdy oraz 30-sekundowy skrót do każdego z filmów. Filmy mogą zawierać elementy graficzne oraz animacje. Przy produkcji mogą zostać wykorzystane niestandardowe ujęcia i kadry, nowoczesne techniki filmowe np. slow motion, timelapse), a także ujęcia z drona. Filmy muszą posiadać transkrypcję na pisany język polski oraz tłumaczenie na polski język migowy. Wykonawca dostarczy gotowe filmy drogą elektroniczną w uzgodnionym formacie z użyciem powszechnie dostępnych programów do transferu dużych plików na odległość.

2.17 Zapewnienie przygotowania ankiet ewaluacyjnych dla uczestników szkolenia

Wykonawca przygotowuje w porozumieniu z przedstawicielem wojewódzkich ośrodków ruchu drogowego wzór ankiet ewaluacyjnych (pre-testów i post-testów). Wykonawca zobowiązuje się powielić ankiety dla wszystkich uczestników szkoleń i przeprowadzić je wśród wszystkich uczestników szkoleń. Analiza ankiet ewaluacyjnych zostanie przedstawiona przez Wykonawcę w sprawozdaniu z realizacji poszczególnego szkolenia. Wykonawca zobowiązany będzie do gromadzenia dokumentacji związanej z realizacją szkoleń (listy obecności, ankiety). Szczegóły dotyczące akceptacji i zatwierdzenia sprawozdania zostały ujęte w umowie.