

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:271360-2021:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów
2021/S 103-271360**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych

Krajowy numer identyfikacyjny: REGON 012199305

Adres pocztowy: ul. Grzybowska 45

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Kod pocztowy: 00-844

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Adam Łukaszczyk

E-mail: zp@rars.gov.pl

Tel.: +48 223609161

Faks: +48 223609101

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://www.rars.gov.pl>

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/rars>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://platformazakupowa.pl/pn/rars>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Agencja/urząd krajowy lub federalny

I.5) Główny przedmiot działalności

Inna działalność: rezerwy strategiczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Świadczenie usług serwisu utrzymaniowego, prac rozwojowych oraz dodatkowych dla systemu SAP S/4HANA

Numer referencyjny: BZzp.261.13.2021

II.1.2) Główny kod CPV

72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu utrzymaniowego, prac rozwojowych oraz usług dodatkowych dla systemu SAP polegający na:

1) świadczeniu usług serwisu utrzymaniowego dla systemu SAP S/4HANA w okresie 48 miesięcy w terminie od 1.7.2021 do 30.6.2025;

2) świadczeniu prac rozwojowych oraz usług dodatkowych dla systemu SAP S/4HANA w wymiarze nie przekraczającym 1 500 roboczogodzin od 1.7.2021 do 30.6.2025.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72240000 Usługi analizy systemu i programowania

72230000 Usługi w zakresie rozbudowy oprogramowania

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu utrzymaniowego, prac rozwojowych oraz usług dodatkowych dla systemu SAP polegający na:

1) świadczenie usług serwisu utrzymaniowego dla systemu SAP S/4HANA w okresie 48 miesięcy w terminie od 1.7.2021 do 30.6.2025;

2) świadczenie prac rozwojowych oraz usług dodatkowych dla systemu SAP S/4HANA w wymiarze nie przekraczającym 1 500 roboczogodzin od 1.7.2021 do 30.6.2025.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Koszt roboczogodziny realizacji prac rozwojowych oraz usług dodatkowych / Waga: 15

Kryterium jakości - Nazwa: Termin usunięcia błędu A / Waga: 17

Kryterium jakości - Nazwa: Termin usunięcia błędu B / Waga: 12

Kryterium jakości - Nazwa: Termin usunięcia błędu C / Waga: 11

Cena - Waga: 45

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 48

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

1. Zamawiający, zgodnie z art. 139 ustawy, przewiduje procedurę odwróconą, tj. może najpierw dokonać badania i oceny ofert, a następnie dokonać kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu.
2. Zamawiający wymaga wnieścia wadium w wysokości 140 000, 00 PLN.

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) Warunki udziału

III.1.1) Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie wymaga wykazania przez wykonawcę spełnienia warunków określonych w art. 112 ust. 2 Ustawy.

III.1.2) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający nie wymaga wykazania przez wykonawcę spełnienia warunków określonych w art. 112 ust. 2 ustawy.

III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

2. Wykonawca spełni warunek, o którym mowa powyżej, jeżeli wykaże że:

- 1) w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał co najmniej 2 (dwie) usługi, których przedmiotem było świadczenie usług serwisu utrzymaniowego lub prac rozwojowych lub usług modyfikacji o wartości co najmniej 1 500 000,00 PLN brutto każda;
- 2) posiada zdolność do zapewnienia ochrony informacji niejawnych o klauzuli tajności co najmniej „poufne” w zakresie określonym w świadectwie bezpieczeństwa przemysłowego co najmniej III stopnia, zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polski, a w szczególności ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych oraz aktami wykonawczymi wydanymi na ich podstawie. Świadectwo będzie wydane przez ABW lub SKW i będzie ważne co najmniej 6 miesięcy od daty składania ofert, a w sytuacji wcześniejszego wygaśnięcia, oświadczenie, iż co najmniej na 6 miesięcy przed datą wygaśnięcia, wykonawca wystąpił z odpowiednim wnioskiem w celu jego ponownego wydania zgodnie z przepisami prawa

obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polski, a w szczególności ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych oraz aktami wykonawczymi wydanymi na ich podstawie;

3) dysponuje odpowiednim potencjałem osobowym do realizacji zamówienia. Zamawiający wymaga, aby wykonawca dysponował zespołem co najmniej 8 osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, które posiadają kwalifikacje zawodowe i doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia;

a) opiekunowie modułu systemu SAP – wymagane jest dysponowanie minimum jedną osobą przypadającą na każdy moduł: FI, FI-AA, FM, SD, MM, BASIS, SAP FIO uwzględnieniem dwóch instancji systemu (jawna, niejawna) posiadającą:

1. minimum 2-letnie, licząc do dnia, w którym upływa termin składania ofert w postępowaniu, doświadczenie w realizacji umów, których przedmiotem było świadczenie usług serwisu utrzymaniowego, prac rozwojowych lub usług modyfikacji;

2. doświadczeniem w realizacji co najmniej dwóch umów serwisowych lub prac projektowych w danym module;

3. poświadczenie bezpieczeństwa uprawniające do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli „poufne” lub wyższe oraz zaświadczenie o przebytych szkoleniu w zakresie ochrony informacji niejawnych – uwaga: dotyczy instancji niejawnej obejmującej: FI, FM, SD, MM, EWM, BASIS;

b) architekt rozwiązań – minimum 1 osoba, spełniająca poniższe wymagania:

1. wykształcenie wyższe;

2. minimum 3-letnie, licząc do dnia, w którym upływa termin składania wniosków o udział w postępowaniu, doświadczenie w projektach jako architekt systemów informatycznych dla co najmniej 3 systemów informatycznych, w tym jednego systemu informatycznego o wartości nie mniejszej niż 1 500 000,00 PLN;

3. poświadczenie bezpieczeństwa uprawniające do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli „poufne” lub wyższe oraz zaświadczenie o przebytych szkoleniu w zakresie ochrony informacji niejawnych.

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Procedura otwarta

Procedura przyspieszona

Uzasadnienie:

Potrzeba świadczenia usług w przedmiotowym postępowaniu wynika z konieczności zagwarantowania ciągłości utrzymania, działania i obsługi podstawowych procesów systemu SAP tj. gospodarowanie rezerwami strategicznymi. Obecna umowa na przedmiotowe zadanie wygasa 30.6.2021, a co za tym idzie utrata jej ciągłości spowoduje brak wsparcia licencyjnego wymaganego przez SAP, brak wsparcia w zakresie zmian prawnych, konsultacji i modyfikacji wynikających z potrzeb RARS, pozostawienie bez wsparcia techniczno-merytorycznego zintegrowanego systemu obsługującego wszystkie elementy biznesowe RARS oraz wygeneruje Zamawiającemu dodatkowe koszty z tytułu zapłaty opłaty reaktywacyjnej – serwisowej za okres pozostawiania bez wsparcia od momentu wygaśnięcia bieżącej umowy.

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.2) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału

Data: 11/06/2021

Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom

IV.2.4) Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Oferta musi zachować ważność do: 08/09/2021

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 11/06/2021

Czas lokalny: 10:15

Miejsce:

Otwarcie ofert nastąpi za pośrednictwem platformy zakupowej pod adresem (<https://platformazakupowa.pl/pn/Rars>).

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

1. Wykonawca jest zobowiązany złożyć wraz ofertą oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu i spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ).
2. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, JEDZ składa każdy z wykonawców. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.
3. W przypadku gdy wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu, składa JEDZ dotyczące także tych podmiotów w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się na ich zasoby.
4. W zakresie części IV „Kryteria kwalifikacji” JEDZ, wykonawca może ograniczyć się do wypełnienia sekcji alfa, w takim przypadku wykonawca nie wypełnia żadnej z pozostałych sekcji (A–D) w części IV JEDZ.
5. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności, o których mowa w art. 108 ust. 1 i art. 109 ust. 1 pkt 1 i 4 ustawy Pzp.
6. Na wezwanie Zamawiającego wykonawca zobowiązany jest do złożenia podmiotowych środków dowodowych, o których w rozdziale VII SWZ.
7. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zobowiązany jest do złożenia podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w § 4 rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od wykonawcy, o którym mowa w pkt 6 powyżej.
8. Jeżeli wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby zobowiązany jest do złożenia podmiotowych środków dowodowych dotyczących tych podmiotów zgodnie z § 5 rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od wykonawcy, o którym mowa w pkt 6 powyżej.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587840
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale IX ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy Pzp oraz rzecznikowi małych i średnich przedsiębiorców.
2. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy Pzp czynności Zamawiającego podjętej w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia w tym na projektowane postanowienia umowy oraz na zaniechanie czynności, do której Zamawiający był zobowiązany na podstawie ustawy Pzp.
3. Odwołanie powinno zawierać informacje, o których mowa w art. 516 ustawy Pzp.
4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym.
5. Odwołujący przekazuje kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli

przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Kopię odwołania Zamawiającemu należy przesłać za pośrednictwem platformy.

6. Terminy wniesienia odwołania:

1) Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej albo w terminie 15 dni – jeżeli została przekazana w inny sposób.

2) Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na platformie.

3) Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2 powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

4) Jeżeli Zamawiający nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie:

a) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia;

b) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

7. Szczegółowe zasady postępowania po wniesieniu odwołania określają stosowne przepisy działu IX ustawy Pzp.

8. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych.

9. Skargę wnosi za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem.

10. Od wyroku sądu lub postanowienia kończącego postępowanie w sprawie przysługuje skarga kasacyjna do Sądu Najwyższego.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587840

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

26/05/2021