

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego  
numer sprawy: BZP-2631-27/2022

Projekt umowy

Umowa nr BZP-264-...../2022

zawarta w dniu 2022 r. roku w Krakowie pomiędzy:  
**Akademią Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie** z siedzibą w Krakowie, Plac Jana Matejki 13, 31-157 Kraków NIP: 675-00-07-570, którą reprezentuje **Rektor Uczelni - prof. dr hab. Andrzej Bednarczyk**, w imieniu którego na podstawie pełnomocnictwa występuje .....  
przy kontrasygnacie .....  
zwaną w dalszej części niniejszej umowy „Zamawiającym”

a  
Firmą ..... z siedzibą ..... wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS....., posiadającą nr REGON ....., NIP ..... którą reprezentuje/- a:

.....  
*\*(w.w. zapisy dot. identyfikacji Wykonawcy będą miały zastosowanie w przypadku wyboru Wykonawcy będącego osobą prawną)*

*alternatywnie, w przypadku osoby fizycznej, prowadzącej działalność gospodarczą (w przypadku spółki cywilnej zamawiający uwzględni wszystkich współników) zastosowanie będą miały zapisy:*

..... prowadzącym/- a działalność gospodarczą pod Firmą .....  
z siedzibą ....., wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej, REGON ....., NIP....., zwanym/- a w dalszej części niniejszej umowy „Wykonawcą”.

Zamawiający i Wykonawcy w treści umowy również są zwani „Stronami”

*Umowę niniejszą zawarto w wyniku dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania ofertowego na podstawie zapisów § 9 „Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Akademii Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie, których wartość nie przekracza kwoty 130 000 zł” stanowiącego Załącznik nr 1 do Zarządzenia Rektora Nr 18/2021 z dnia 15 lutego 2021 roku.*

*Zamówienie objęte umową nie podlega przepisom ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. z 2021r. poz. 1129 z późniejszymi zmianami), zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1) tej ustawy.*

§ 1.

1. Przedmiotem umowy są Usługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych międzynarodowych dla Akademii Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie
2. W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych w obie strony na trasie Kraków-Londyn Stansted-Kraków dla jednej osoby - klasa ekonomiczna zgodnie z wymaganiami

określonymi w zapytaniu ofertowym (szczegóły uzupełnione zostaną na podstawie oferty).

.....

Integralną część niniejszej umowy stanowi załącznik - Formularz ofertowy Wykonawcy

3. W ramach świadczenia usług rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych Wykonawca zobowiązany jest do:
- 1) wyszukiwania na danej trasie i w danym terminie optymalnego połączenia pod względem ceny, czasu oczekiwania na przesiadkę, czasu trwania całej podróży oraz dogodności połączeń przy zachowaniu najwyższego komfortu podróży, a następnie przedstawienie Zamawiającemu co najmniej trzech wariantów przelotu na zamawianej trasie (o ile istnieją) ze szczegółowo opisanym planem podróży oraz wszystkimi warunkami przelotu celem umożliwienia Zamawiającemu wyboru najkorzystniejszego wariantu. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić drogą mailową Zamawiającemu wariantowe przeloty w dniu złożenia zamówienia na rezerwację;
  - 2) przekazania Zamawiającemu drogą mailową potwierdzenia dokonania rezerwacji w imieniu i na rzecz Zamawiającego zawierającej ostateczną datę wykupu biletu oraz cenę biletu, zgodnie z dokonany przez Zamawiającego wyborem oferty;
4. Usługi rezerwacji i sprzedaży biletów obejmują:
- 1) Wyszukiwanie ofert połączeń lotniczych na trasach europejskich i międzynarodowych w klasie ekonomicznej (z uwzględnieniem przewozów regularnych i niskokosztowych).
  - 2) Dokonywanie rezerwacji biletów lotniczych w Polsce i za granicą po ustalonych przez Zamawiającego stawkach na rzecz imiennie wskazanych przez Zamawiającego osób fizycznych.
  - 3) Pośredniczenie w sprzedaży biletów lotniczych, dokonywanie opłat, pośredniczenie w odwoływaniu i zmianach rezerwacji, zwrotach opłat.
  - 4) Zapytanie rezerwacyjne zgłoszone drogą elektroniczną zawierające:
    - a) imię i nazwisko osoby, na rzecz której dokonywana jest rezerwacja,
    - b) terminy lotów,
    - c) lokalizację wylotu i lotu powrotnego wraz z preferowanymi godzinami odlotów,
    - d) limit cenowy na lot w dwie strony
  - 5) Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wariantów połączeń wraz z warunkami rezerwacji w terminie nie dłuższym niż 5 godzin od otrzymania zapytania o rezerwację. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wskazania konkretnego połączenia na danej trasie.
  - 6) Warianty połączeń będą zawierały wskazanie:
    - a) co najmniej 3 propozycje połączeń lotniczych wraz z informacjami o ilości ewentualnych przesiadek, chyba, że w danym momencie, z przyczyn niezależnych od wykonawcy, nie ma możliwości uzyskania tylu propozycji,
    - b) datę, godzinę oraz miejsce wylotu oraz lotu powrotnego,
    - c) godzinę, o której pasażer musi się pojawić na odprawie,
    - d) całkowitą cenę biletu wraz ze wszystkimi opłatami, które ma ponieść zamawiający, w tym opłatą transakcyjną,
    - e) pozostałe informacje, zgodnie z zapytaniem o rezerwację.

- 7) Nieobciążanie Zamawiającego kosztami manipulacyjnymi przy zmianie trasy, terminu lotu oraz rezygnacji z lotu przed określonym terminem oraz dokonywanie zwrotu kosztu za niewykorzystane i zwrócone bilety lotnicze bez żadnych potrąceń, pod warunkiem, że zwrot nastąpi zgodnie z wymogami zastosowanej w nich taryfy lotniczej.
  - 8) Nieobciążanie Zamawiającego kosztami różnic kursowych i innych opłat bankowych w przypadku rezerwacji i sprzedaży biletów zagranicznych. Wszelkie uzgodnienia i rozliczenia pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą będą prowadzone w PLN
  - 9) Wykonawca zobowiązuje się, że bazowa cena biletu będzie obowiązującą w chwili tworzenia rezerwacji w systemach rezerwacyjnych przewoźnika (w uzasadnionych wypadkach zmiana ceny może być wprowadzona po uzyskaniu zgody Zamawiającego).
  - 10) Wykonawca zobowiązuje się do stosowania najniższych cen z uwzględnieniem cen promocyjnych przewoźnika w danym terminie z zachowaniem wymaganego przez Zamawiającego standardu podróży.
5. Wymagania dodatkowe i oświadczenia:
- 1) Wykonawca oświadcza, że dysponuje bądź będzie dysponował co najmniej 1 (jedną) osobą zajmującą się dokonywaniem rezerwacji i wykupu biletów lotniczych.
  - 2) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przydzielił osobę (tzw. Opiekuna) odpowiedzialną za realizację umowy zawartej na podstawie niniejszego zamówienia oraz przekazał bezpośrednio dane kontaktowe (numer telefonu oraz adres email) Opiekuna Zamawiającemu. Osoba wyznaczona jako Opiekun klienta musi posługiwać się biegle językiem polskim oraz angielskim umożliwiającym bezproblemowe kontaktowanie się z przewoźnikami lotniczymi.
  - 3) W razie nieobecności Opiekuna Wykonawca wyznaczy zastępstwo w postaci osoby posiadającej kwalifikacji tożsame do tych jakie posiada Opiekun, o którym mowa w pkt 2) oraz posiada wiedzę na temat realizacji podpisanej z Zamawiającym umowy.
  - 4) Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w zakresie reklamacji (zmniejszenia kosztów) dotyczących usterek i uchybień w realizacji usług ze strony linii lotniczych (np. zniszczenie bagażu podróżnego przez linię lotniczą, etc).
6. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do:
- 1) zapewnienia kontaktu telefonicznego, pod którym będzie dostępna osoba będąca w stanie zapewnić Zamawiającemu dokonanie zmian w rezerwacji, klasy, czasu, terminu podróży oraz danych pasażera, w sytuacjach niezależnych od Zamawiającego nie dających się wcześniej przewidzieć;
  - 2) dostarczenia biletów elektronicznie wraz z fakturą na adres e-mail wskazany przez zamawiającego;
  - 3) w przypadku zmiany godziny wylotu/przylotu z winy przewoźnika, bądź też z uwagi na okoliczności będące konsekwencją zdarzeń związanych z siłą wyższą, wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego pisemnie (za pośrednictwem poczty elektronicznej) lub telefonicznie;
  - 4) przejęcia na siebie wszelkich obowiązków związanych ze składaniem w imieniu zamawiającego ewentualnych odwołań, bądź reklamacji związanych z realizacją

- przedmiotu zamówienia, w szczególności w przypadku niewykorzystania biletów lotniczych z winy przewoźnika lub w przypadku zaistniałych zdarzeń losowych;
- 5) zwrotu biletu w przypadku odwołania wyjazdu, zwrotu części kosztów poniesionych przez Zamawiającego zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy; zwrot tych kosztów powinien nastąpić w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty zwrotu biletu, na podstawie faktury korygującej;
  - 6) regulowania należności z tytułu zapewnienia biletów lotniczych oraz z tytułu wszelkich kosztów związanych z przewozem lotniczym, w tym z tytułu opłat lotniskowych ze środków własnych,
  - 7) ubezpieczenia KL i NNW osób, dla których zostaną zakupione bilety.

## § 2.

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 od daty podpisania umowy do dnia 25 września 2022 roku.
2. Na podstawie otrzymanej oferty, Zamawiający wybiera wariant przelotu i dokonuje zamówienia, a Wykonawca zobowiązany jest do jego realizacji, poprzez m.in. dokonanie na tej podstawie rezerwacji biletu (biletów).
3. Wykonawca potwierdza rezerwację drogą elektroniczną z podaniem kosztów przelotu oraz terminem zakupu biletu (biletów).
4. W sytuacji nie dającej się wcześniej przewidzieć, o ile jest to korzystne dla Zamawiającego, strony mogą zmienić opisaną w powyższych ustępach procedurę zamawiania biletu (biletów).
5. Elektroniczne dostarczenie biletu musi nastąpić niezwłocznie tj. w terminie nieprzekraczającym 2 godzin od momentu pisemnego (za pośrednictwem poczty elektronicznej) przekazania wykonawcy zamówienia, o którym mowa w ust. 3 powyżej.
6. W sytuacjach nie dających się wcześniej przewidzieć Zamawiający może odwołać rezerwację, zmienić trasę lub termin podróży, ale nie później niż na 24 godziny przed planowanym odlotem. Jeżeli zmiana trasy i rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania udokumentowanej ewentualnej różnicy w cenie. Poza różnicą w cenie, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat i nie służy mu dodatkowe wynagrodzenie.

## § 3.

1. Całkowitym wynagrodzeniem Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy, obejmującym w szczególności czynności, do których Wykonawca został zobowiązany w § 1, jest opłata transakcyjna w stałej wysokości za każdy wydany Zamawiającemu bilet, w kwocie ..... zł brutto (słownie: ..... brutto) za wystawienie każdego jednego biletu na trasie międzynarodowej.
2. Jako podstawa rozliczenia przyjęte zostaną ceny opłat transakcyjnych, podane przez Wykonawcę w formularzu ofertowym oraz ceny biletów lotniczych według taryf przewoźników. Cena biletu musi być ceną z dnia rezerwacji i zgodna z przepisami taryfowymi IATA.
3. Wykonawca gwarantuje przez cały czas obowiązywania umowy utrzymanie stałości opłat transakcyjnych, ustalonych w formularzu ofertowym.

4. Opłata transakcyjna obejmuje rzeczywisty koszt realizacji zamówienia, w szczególności: koszt rezerwacji i wystawienia biletu (lotniczego lub kolejowego), dostawę biletu w cenie brutto, przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie wariantów połączeń, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, koszty powtórzenia rezerwacji, zmiany rezerwacji, zwrotu biletu, wymiany biletu, reklamacji, odprawy wszelkie inne koszty związane z należyтым i zgodnym z ogłoszeniem zapytania ofertowego, wykonaniem przedmiotu zamówienia.

#### § 4.

1. Strony postanawiają, że zapłata wynagrodzenie z tytułu zrealizowanego w ramach niniejszej umowy zamówienia odbywać będzie się na podstawie faktury VAT, prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę.
2. Faktura ma być dostarczona wraz zakupionym biletom.
3. Zapłata faktury za realizację przedmiotu umowy nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wystawionej przez Wykonawcę.
4. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy Wykonawcy, który zostanie wskazany na fakturze jako właściwy dla płatności z tytułu realizacji Umowy:
  - 1) jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 2439 z późniejszymi zmianami) prowadzony jest rachunek VAT, umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności;
  - 2) jest rachunkiem znajdującym się w elektronicznym Wykazie podmiotów, o którym mowa w art.96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 685, z późniejszymi zmianami).tzw. „biała lista”.
5. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić w ciągu 24 godzin Zamawiającego o wykreśleniu jego rachunku bankowego z Wykazu lub utracie charakteru czynnego podatnika VAT. Naruszenie tego obowiązku skutkuje powstaniem roszczenia odszkodowawczego do wysokości poniesionej szkody.
6. Zamawiający spełni świadczenie pieniężne tylko na rachunek bankowy Wykonawcy widniejący na „białej liście”. Zamawiający ma prawo w terminie płatności zweryfikować ujawnienie w wykazie, o którym mowa powyżej w ust. 4 pkt 2), prowadzonym przez Szefa KAS, wskazanego przez Wykonawcę numeru rachunku bankowego. Jeżeli wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy nie będzie istniał w wykazie na dzień zlecenia przelewu, Zamawiający ma prawo do zapłaty należności na wybrany przez Wykonawcę inny rachunek bankowy Wykonawcy, który widnieje w tym wykazie. W przypadku, jeśli w Wykazie nie będzie żadnego rachunku bankowego Wykonawcy, Zamawiający wstrzyma zapłatę do czasu jego pojawienia się rachunku bankowego Wykonawcy w wykazie. Wstrzymanie płatności nie spowoduje żadnych ujemnych następstw dla Zamawiającego, w szczególności nie będzie źródłem roszczenia o zapłatę odsetek za opóźnienie w płatności lub kar umownych na rzecz Wykonawcy.



7. Faktura/-y VAT winna/-e być wystawiona/-e na Zamawiającego: **Akademia Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie, Plac Matejki 13, 31-157 Kraków NIP 6750007570**. Adres, na który należy przysłać faktury: Akademia Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie, Plac Matejki 13, 31-157 Kraków.
8. Poza spełnieniem wymogów księgowych, faktura, musi zawierać:
  - 1) trasę przelotu;
  - 2) cenę biletu według taryfy przewoźnika;
  - 3) opłatę transakcyjną;
  - 4) nazwisko pasażera;
  - 5) symbol i numer niniejszej umowy;
  - 6) ewentualne rabaty.
9. Faktura, która nie będzie zawierała w/w elementów, względnie zostanie wystawiona nieprawidłowo (tj. zawierać będzie błędy o charakterze merytorycznym, księgowym) zostanie odesłana do Wykonawcy w celu jej poprawienia. Do czasu wystawienia prawidłowej faktury VAT Zamawiający nie będzie pozostawał w opóźnieniu z zapłatą należności.
10. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy środkami zarezerwowanymi na realizację umowy a faktycznie wydatkowanymi.
11. Wykonawca, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz.U. z 2020r. poz. 1666) ma możliwość przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający posiada konto na platformie nr PEPPOL: 6750007570. Jednocześnie Zamawiający nie dopuszcza wysyłania i odbierania za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych z wyjątkiem faktur korygujących. W razie niezgodności danych na fakturze z umową Zamawiający może wstrzymać płatność do czasu dostarczenia przez Wykonawcę faktury korygującej. Wówczas termin płatności liczony jest od dnia otrzymania przez Zamawiającego poprawnej faktury korygującej.
12. Datą dokonania zapłaty należności z faktury będzie data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Zamawiający oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług.
14. W przypadku nieterminowej płatności należności wynikającej z faktury, Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
15. Wykonawca bez pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego nie może dokonać przelewu należności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie.

#### § 5.

1. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia kar umownych za niezgodne z niniejszą umową lub nienależyte wykonanie zobowiązań z umowy wynikających.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na rzecz Zamawiającego w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy, o którym mowa w § 1, zgodnie z zapisami niniejszej umowy, z uwzględnieniem wyłączenia odpowiedzialności za:
  - 1) nieterminowość bądź wadliwość wykonania zamówienia powstałą w wyniku działania siły wyższej,

- 2) nieterminowość bądź wadliwość wykonania zamówienia powstała w wyniku umyślnego bądź nieumyślnego działania pracowników Zamawiającego, powodującego niemożność prawidłowego wywiązania się z przyjętych zobowiązań, oraz z powodu odmowy przekazania bądź przekazania wadliwych informacji koniecznych Wykonawcy do zapewnienia prawidłowości przeprowadzenia procesu określonego w § 1 i 2.
3. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron, z powodów niezależnych od Zamawiającego Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 25% wartości zamówienia określonej zgodnie z zapisami § 3 umowy.
4. W razie wskazania przez Zamawiającego istnienia wariantu podróży zawierającego niższą cenę niż oferowana przez Wykonawcę, Wykonawca pokryje różnicę w cenie biletów i dodatkowo zapłaci karę umowną w wysokości 20% wartości biletów, których przedmiotowy przypadek dotyczy.
5. W razie wystąpienia opóźnienia w wykonaniu zamówienia (tj. dostawy odpowiedniego biletu lub biletów) w terminie uzgodnionym zgodnie z § 2 ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% wartości zamówienia, którego przedmiotowy przypadek dotyczy, za każdy dzień opóźnienia.
6. W przypadku niewykonania zamówienia, Zamawiający zastrzega karę umowną w wysokości 25% wartości zamówienia, którego przedmiotowy przypadek dotyczy oraz zwrot wszelkich poniesionych przez Zamawiającego kosztów związanych z podróżą, która nie doszła do skutku wskutek zaniedbania Wykonawcy.
7. Zamawiający może odstąpić od umowy w części lub w całości, w terminie 30 dni od chwili powzięcia informacji o zaistnieniu następujących okoliczności: - nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, po uprzednim wezwaniu go do zmiany sposobu wykonywania umowy, - w przypadku, w którym dalsze wykonywanie niniejszej umowy nie leży w interesie Zamawiającego.
8. Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 1% wartości zamówienia (tj. dostawy odpowiedniego biletu) w przypadku każdorazowego naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania zasad poufności informacji, o którym mowa w § 7 umowy.
9. W przypadku naliczenia Wykonawcy kary umownej Zamawiający może ją potrącić z istniejącej między stronami wierzytelności pieniężnej, przy czym oświadczenie o potrąceniu powinno być złożone na piśmie.
10. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokryje poniesionej szkody, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

#### § 6.

1. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy zgodnie z zasadami określonymi w Kodeksie Cywilnym z zastrzeżeniem, iż w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 10 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia, oraz musi zawierać uzasadnienie.

3. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.
4. Odstąpienie od umowy nie wpływa na istnienie i skuteczność roszczeń o zapłatę kar umownych.

#### § 7.

##### Klauzula poufności

1. Wszystkie wiadomości i informacje niebędące informacją publiczną, w szczególności informacje finansowe, programowe, prawne, techniczne, handlowe, know-how, organizacyjne oraz informacje związane z postępowaniami o udzielenie Zamówienia, dotyczące w sposób bezpośredni lub pośredni Zamawiającego oraz osób lub podmiotów z nim współpracujących, uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy, będą traktowane przez Wykonawcę bezterminowo i bezwarunkowo jako poufne i nie mogą zostać bezpośrednio lub pośrednio ujawnione komukolwiek, bez uprzedniego uzyskania zgody Zamawiającego na ujawnienie tych informacji, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Pod pojęciem informacji poufnych Strony rozumieją także każdą informację uzyskaną od drugiej Strony w trakcie negocjacji, konsultacji oraz wszelkich innych form współpracy w okresie realizacji przedmiotu Umowy.
3. Strony zobowiązują się do bezwzględnego nieujawniania wszelkich informacji poufnych, z wyjątkiem sytuacji, w których obowiązek ujawnienia wskazanych informacji lub danych wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, orzeczenia sądu lub decyzji właściwej władzy publicznej.
4. Strony mają obowiązek zabezpieczyć przed nieautoryzowanym dostępem lub odczytem każdą informację poufną lub stanowiącą tajemnicę przedsiębiorstwa zgodnie z zasadami sztuki zabezpieczania informacji (poprzez m. in. ograniczenie do nich dostępu, przesyłanie i przekazywanie w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nimi przez osoby nieupoważnione, przestrzeganie przepisów wewnętrznych dotyczących korzystania z zasobów sieciowych) oraz prawidłowe niszczenie nośników zawierających takie informacje.
5. W przypadku powstania wątpliwości co do charakteru informacji lub danych, Wykonawca przed ich ujawnieniem, przekazaniem lub wykorzystaniem ma obowiązek uzgodnić z Zamawiającym czy podlegają one ochronie określonej w niniejszej klauzuli umownej.
6. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o jakimkolwiek naruszeniu informacji poufnej lub powstaniu zagrożenia takiego naruszenia, wraz z opisaniem okoliczności tego zdarzenia.

#### § 8.

Strony oświadczają, że znane jest im i stosują w swojej działalności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy



przekazywane są w związku z wykonywaniem zadania w interesie publicznym (wykonywania umowy) przez Zamawiającego lub prawnie uzasadnionego interesu Wykonawcy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy. Strony zobowiązują się w związku z tym do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępniły, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (RODO).

#### § 9.

1. Strony ustanawiają przedstawicieli do wzajemnego kontaktowania się i koordynowania działań objętych umową:
  - 1) po stronie Zamawiającego: W zakresie części jest Pan/pani ....., tel. ...., e-mail: ....., - która to osoba jest jednocześnie upoważniona ze strony Zamawiającego do zgłaszania reklamacji.
  - 2) po stronie Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy w tym w szczególności podpisywania potwierdzenia rezerwacji są: Pan/pani ....., tel. ...., e-mail: .....
2. Informacja o zmianie wskazanych przedstawicieli Stron wyznaczonych do prowadzenia spraw związanych z realizacją umowy nie stanowi zmiany umowy, Strony zobowiązują się do wzajemnego i natychmiastowego powiadamiania się w przypadku zmiany osób/osoby, nr telefonu, danych kontaktowych.
3. Korespondencja pomiędzy Stronami realizowana będzie drogą elektroniczną, przy czym dopuszcza się możliwość pilnych ustaleń drogą telefoniczną, przez upoważnionych przedstawicieli

#### § 10.

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają uprzedniej akceptacji Stron i zachowania formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności oraz muszą być dokonane przez umocowanych do tego przedstawicieli obu Stron.
2. W razie powstania sporu na tle wykonywania niniejszej umowy Strony są zobowiązane przede wszystkim do wyczerpania drogi postępowania polubownego.
3. Wszczęcie postępowania polubownego następuje poprzez skierowanie na piśmie konkretnego roszczenia do drugiej Strony.
4. Strona ta ma obowiązek do pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego roszczenia w terminie 14 dni od daty zgłoszenia. Brak ustosunkowania się do żądania Strony będzie oznaczał uznanie roszczenia za uzasadnione.
5. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozpatrywać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego, po bezskutecznym przeprowadzeniu postępowania polubownego, o którym mowa w ust 2-4.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2022 poz. 1360).
6. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.



**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



**Zamawiający**

**Wykonawca**

**Załączniki do umowy**

Formularz ofertowy

Treść zapytania ofertowego

Klauzula informacyjna RODO

Załącznik do umowy

## KLAUZULA INFORMACYJNA

Akademia Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie z siedzibą przy Placu Matejki 13, 31-157 Kraków (dalej „ASP w Krakowie”) przetwarza dane zawarte w ofertach albo wnioskach o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wymaganych dokumentach, oświadczeniach, dane znajdujące się w publicznie dostępnych rejestrach (Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej RP, Krajowy Rejestr Karny) w celu prowadzenia postępowań o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień Publicznych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 ze zmianami). Wśród tych informacji mogą pojawiać się dane, które na gruncie [Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady \(UE\) 2016/ 679 - z dnia 27 kwietnia 2016 r. - w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/ 46/ WE \(ogólne rozporządzenie o ochronie danych\) \(europa.eu\)](#) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO” lub „Ogólne Rozporządzenie”, mają charakter danych osobowych.

W świetle powyższego ASP w Krakowie informuje, że:

1. Administratorem Danych (dalej: „Administrator”) jest Akademia Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie z siedzibą przy Placu Matejki 13, 31-157 Kraków, REGON: 000275783, NIP: 675-00-07-570.
2. W sprawach związanych z Pani/ Pana danymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, kontakt pisemny za pomocą poczty tradycyjnej na adres Administratora, e-mail: [iod@asp.krakow.pl](mailto:iod@asp.krakow.pl).
3. Dane osobowe zawarte w ofertach są przetwarzane na podstawie art. 6 ust.1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełniania obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. Celem przetwarzania danych osobowych jest prowadzenie postępowań o udzielenie zamówienia publicznego.
4. Odbiorcą Pani/Pana danych będą upoważnieni do procedowania postępowania pracownicy ASP w Krakowie, a także podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą także w celu realizacji obowiązku prowadzenia ewidencji korespondencji i archiwizacji dokumentacji zgodnie [z ustawą z dnia 14 lipca 1983r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach](#) (Dz. U. z 2020 r. poz. 164). Pana/Pani dane będą przechowywane przez okres 5 lat liczony od dnia 1 stycznia roku następującego po roku, w którym zakończone zostało postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, za wyjątkiem umów, które będą przechowywane przez okres lat 10.
6. Posiada Pani/Pan prawo do: a) dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania b) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych - w sytuacji gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej Administratorowi zgody c) przenoszenia danych d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania - w przypadkach i na warunkach określonych w Rozporządzeniu ogólnym.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
8. Podanie przez Panią/ Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Jest Pani/Pan zobowiązany do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożliwość oceny ofert i zawarcia umowy.
9. Dane udostępnione przez Panią/ Pana nie będą podlegać profilowaniu.
10. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
11. ASP w Krakowie dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.
12. Zamawiający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe na warunkach i w zgodzie z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Zamawiający oświadcza, iż znane mu są zasady przetwarzania danych osobowych wynikające z przepisów



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



*RODO oraz z ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019r. poz. 1781) dalej: „UODO”.*