Załącznik nr 4 do SWZ

PN 43/24 – świadczenie usługi: „Transportu mieszanin żywieniowych dla pacjentów żywionych dojelitowo i pozajelitowo w warunkach domowych"

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na transporcie wraz z wniesieniem paczek mieszanin żywieniowych, produktów leczniczych, wyrobów medycznych (takich jak: opatrunki, dezynfekcja, drobny sprzęt med.) zwanych dalej wyposażeniem, do domów pacjentów (wraz z wniesieniem) na terenie województwa dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego, wielkopolskiego, w sposób i w warunkach zapewniających ich dostarczenie do miejsca zamieszkania pacjentów z Apteki Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala im. J. Gromkowskiego, bez narażenia na zanieczyszczenie lub zmianę właściwości fizyko-chemicznych i farmakologicznych, ze stałym monitoringiem temperaturowym. Zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy.

2. Umowa zawierana jest na okres **12 miesięcy.**

3. Wykonawca zobowiązuje się:
   a. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania dostaw wraz z wniesieniem do miejsca zamieszkania pacjenta od poniedziałku do piątku, zgodnie z miesięcznym harmonogramem opracowanym przez Zamawiającego.
   b. Zamawiający przekazuje Wykonawcy aktualny harmonogram, a Wykonawca zobowiązany jest dokonać aktualizacji tras przewozu.
   c. Wykonawca zobowiązany jest w oparciu o dane zawarte w harmonogramie ustalić optymalne trasy przewozu do pacjentów poszczególnymi kursami.
   d. Wykonawca zapewni transport wyposażenia w sposób i w warunkach zapewniających jego dostarczenie do Pacjenta bez narażenia na zanieczyszczenie lub zmianę właściwości fizyko-chemicznych i farmakologicznych, środkiem transportu z wydzieloną przestrzenią ładowną wyposażoną w osobny mechanizm grzewczo-chłodzący wraz z monitorowaniem temperatury 15 - 25ºC oraz posiadającym możliwość jednoczesnego transportu w niższej temperaturze (2 - 8ºC) (ze stałym monitorowaniem temperatury), gdyż planowane są dostawy mieszanin żywieniowych sporządzanych w Pracowni Żywienia Pozajelitowego w Aptece Szpitalnej.
   e. Środek transportu, o którym mowa w ust.5, będzie wydzielony jedynie do celów medycznych w pełnym zakresie trwania umowy.
   f. Pojazdy przeznaczone do realizacji niniejszej Umowy mają ważne badania techniczne, potwierdzone wpisami w dowodzie rejestracyjnym. Kopia dowodu rejestracyjnego pojazdów stanowi Załącznik nr 5a do umowy;
   g. Pojazdy przeznaczone do realizacji niniejszej Umowy są objęte ubezpieczeniami komunikacyjnymi OC, NW. Kopia polisy OC pojazdów stanowi Załącznik nr 5b do umowy;
   h. Do prawidłowego zrealizowania zadania potrzebne są min. 3 samochody o ładowności min. 8 miejsc paletowych (europalet). Wykaz pojazdów stanowi załącznik nr 4 do umowy
   i. Dziennie mogą być potrzebne 2 samochody, ze względu na dwa wyjazdy o różnych godzinach (worki z pracowni będę gotowe ok. godz.12), a trzeci samochód może być potrzebny w razie awarii.
   j. Jeżeli z przyczyn technicznych Wykonawca nie będzie mógł wykonać usługi, zobowiązany jest zorganizować transport zastępczy i powiadomić o tym fakcie Zamawiającego na 24 godziny przed terminem wykonania usługi transportu.

k. W przypadku, gdy opóźnienie w podstawieniu pojazdu w celu przewozu wyposażenia wyniesie więcej niż 2 godziny, Zamawiający ma prawo zlecić zastępcze wykonanie przewozu innemu podmiotowi.
l. W sytuacji opisanej w §2 ust. 2 Zamawiający zastrzega sobie prawo wynajęcia transportu od innego przewoźnika, a kosztami przewyższającymi należność za transport obciążyć Wykonawcę.
m. Wykonawca lub podwykonawca zatrudni na podstawie umowy o pracę osoby wykonujące prace objęte przedmiotem zamówienia, tj. osób wykonujących prace kierowcy.

4. Do obowiązków Zamawiającego należy:

1) przekazywanie Wykonawcy comiesięcznych harmonogramów transportu do pacjentów,
2) niezwłoczne powiadamianie Wykonawcy o zmianach w harmonogramie (telefonicznie, mailem),
3) pakowanie wyposażenia w paczki dedykowane danemu pacjentowi i przekazywanie wyposażenia Wykonawcy

5. Do obowiązków Wykonawcy należy:

1) wykonywanie usług określonych w §1 umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, prowadzenie uzgodnionej dokumentacji potwierdzającej wykonanie usługi,

2) niezwłoczne informowanie Zamawiającego o przeszkodach w wykonaniu usługi,

3) zapewnienie łączności bezpośredniej.

4) wykonawca zobowiązany jest dokonać przewozu wyposażenia nie ujętego w harmonogramie, w przypadku telefonicznego zgłoszenia z 24-godzinnym wyprzedzeniem przez Zamawiającego pilnej potrzeby wykonania przewozu. Zamawiający potwierdzi na piśmie zlecenie udzielone telefonicznie.

5) wykonawca zobowiązany jest przystąpić do wykonania przewozu zgłoszonego zgodnie z postanowieniami ust. 4 nie później niż w terminie podanym przez Zamawiającego

6) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia stałej obsady kierowców

7) Stały kierowca wykonujący przewozy wyposażenia zobowiązany jest:

a) stawić się na załadunek wyposażenia o godzinie ustalonej w harmonogramie
b) niezwłocznie poinformować telefonicznie Zamawiającego (nr tel. 505088917) w przypadku jakichkolwiek trudności z dostarczeniem przesyłki i bezwzględnie zastosować się do poleceń przekazanych drogą telefoniczną .
c) przesyłkę dostarczyć za pokwitowaniem bezpośrednio do osoby wymienionej jako adresat lub osobie przez niego upoważnionej. Pokwitowanie sporządzone będzie na druku wymaganym przez zamawiającego, zgodnym z wymaganiami NFZ
d) odbycia szkolenia z RODO zapewnionego przez Wykonawcę i potwierdzonego pisemnie

8) Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy danych osobowych uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy
9) Wykonawca wyraża zgodę na poddanie się kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie spełnienia wymagań dotyczących świadczeń objętych przedmiotową umową i

zobowiązuje się do zarejestrowania w portalu internetowym do NFZ jako podwykonawcy Zamawiającego.

10) Wykonawca oświadcza, że posiada 3-letnie doświadczenie w transporcie mieszanin żywieniowych, produktów leczniczych, wyrobów medycznych do pacjentów dorosłych i dzieci, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie .

6. Zabezpieczenie umowy:
   a. Wykonawca oświadcza, że zawarł umowę obowiązkowego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej prowadzonej działalności gospodarczej za szkody wyrządzone w trakcie wykonywania usługi transportu na kwotę nie mniejszą niż : 300 000,00 PLN na cały okres trwania niniejszej umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Kopia umowy odpowiedzialności cywilnej stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
   b. W przypadku, gdy umowa odpowiedzialności cywilnej wygasa w trakcie obowiązywania umowy, Wykonawca dostarczy kopię nowej polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej na okres do czasu zakończenia umowy, najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania poprzedniej.

7. Wynagrodzenie:
   a. Miesięczne wynagrodzenie stanowi sumę cen przewozów produktów wykonanych przez Wykonawcę , przy czym w cenie jednostkowej za przewóz w strefie rozumie się dowóz produktów do miejsca zamieszkania /pobytu jednego pacjenta.
   b. Rozliczenie za wykonaną usługę następuje na podstawie prawidłowo wystawionej faktury , zgodnie z cenami określonymi w załączniku nr 2 do umowy.
   c. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania pacjenta, cena jednostkowa usługi transportowej, o której mowa formularzu cenowym, nie ulegnie zmianie.
   d. W przypadku zwiększania lub zmniejszania się liczby pacjentów w okresie obowiązywania umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości zamówienia,
   e. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty jedynie za transport rzeczywiście zrealizowany, a uprzednio zamówiony.
   f. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty w ciągu 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT przelewem na konto bankowe wskazane na fakturze.
   g. Na fakturze Wykonawca zobowiązany jest do powołania się na numer umowy.
   h. Wykonawca prześle Zamawiającemu fakturę VAT mailem na adres: wss.faktury@szpital.wroc.pl.
   i. Wykonawca będzie wystawiał faktury zbiorcze za okresy miesięczne (miesiąc kalendarzowy) – szczegółowe rozliczenie na pacjenta przesyłane będzie w wersji elektronicznej na adres: niedozywienie@szpital.wroc.pl

8. Reklamacje:

   a. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe w czasie transportu.

   b. Reklamacje z tytułu ilości lub stanu dostarczonego wyposażenia będą składane przez Zamawiającego drogą mailową do Wykonawcy, niezwłocznie po stwierdzeniu braków lub uszkodzeń towarów.

   c. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, telefonicznego potwierdzenia otrzymania reklamacji, a następnie wysłania maila zwrotnego.

   d. Wykonawca zobowiązuje się do załatwienia reklamacji i zwrotu kosztów za uszkodzone towary, w terminie do 30 dni od daty złożenia reklamacji

przez Zamawiającego.

e. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy ze zobowiązania, o którym mowa w ust.4, Zamawiający może odstąpić od umowy naliczając karę umowną

9. Kary umowne:

1) W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Zamawiający może naliczyć karę umowną:
   a. opóźnienie w potwierdzeniu otrzymania reklamacji, w wysokości 0,2 % wartości brutto uszkodzonych towarów za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia wyznaczonego na załatwienie reklamacji,
   b. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy –w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto .
   c. za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę – w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto .

2) W razie zbiegu podstaw do naliczenia kar umownych, o których mowa ust.1, kary umowne podlegają sumowaniu.

3) Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne ze swymi zobowiązaniami wobec Wykonawcy.

4) Zamawiający nie naliczy kar umownych, o których mowa w ust.1, wyłącznie w przypadku, w którym niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie zobowiązania Wykonawcy nastąpiło na skutek siły wyższej, lub z wyłącznej winy Zamawiającego.

5) Całkowita wartość kar umownych nie może przekraczać **30%** wartości brutto umowy.

6) Zamawiający zastrzega prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

10. Wypowiedzenie:
   1. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem Stron lub przez każdą ze Stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
   2. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia w przypadku:

      a) stwierdzenia przewożenia wyposażenia niezgodnie z wymogami

      b) wykonywania przewozu przez kierowcę bez wymaganych uprawnień lub w okolicznościach w których nie powinien prowadzić pojazdu (po użyciu alkoholu itp.),

      c) przewożenia w pojeździe osób trzecich.