

UMOWA NR _____

zawarta w dniu _____ w Zawierciu, pomiędzy:

Powiatem Zawierciańskim – Centrum Usług Wspólnych

z siedzibą: 42-40 Zawiercie, ul. Parkowa 2, NIP: 6492318342, REGON: 385525891,

w imieniu którego działa: Dyrektor - _____,

na podstawie upoważnienia udzielonego Uchwałą Zarządu Powiatu Zawierciańskiego z dn. 2 marca 2020r. nr 91/558/20 przy kontrasygnacie Głównej Księgowej - _____,

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a:

_____, z siedzibą: _____,

NIP: _____, REGON: _____,

zwanym dalej **Wykonawcą (Zleceniobiorcą)**,

łącznie zwanymi **Stronami**.

Umowa zostaje zawarta w wyniku wyboru oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o wartości poniżej progu stosowania ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych, określonego w art. 2 ust. 1 pkt 1) teźże, tj. poniżej kwoty 130 000 złotych.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie kompleksowej obsługi informatycznej na rzecz Centrum Usług Wspólnych.
2. Usługa będzie obejmowała kompleksowe wsparcie i obsługę użytkowników sieci IT Zamawiającego w zakresie administrowania sprzętem informatycznym, systemami informatycznymi oraz zarządzania infrastrukturą sieci informatycznych celem zapewnienia bezpiecznej, bezawaryjnej i nieprzerwanej pracy użytkowników tej sieci.
3. Zakres świadczonych usług będzie obejmował w szczególności:
 - 1) zarządzanie sieciami komputerowymi,
 - 2) administrowanie urządzeniami sieciowymi,
 - 3) administrowanie serwerem,
 - 4) zarządzanie drukarkami i innymi urządzeniami peryferyjnymi,
 - 5) zapewnienie ciągłości pracy systemów operacyjnych oraz bieżące naprawy, konfiguracje i instalacje,
 - 6) stały zdalny monitoring kluczowych elementów systemów IT,
 - 7) czynności związane z obsługą poczty e-mail, konfiguracja, backup, zarządzanie kontami,
 - 8) zabezpieczenie przed utratą danych na okoliczność niekontrolowanego dostępu,
 - 9) dbanie o bezpieczeństwo sieci, kontrola antywirusowa,
 - 10) kontrolę systemów awaryjnego zasilania na serwerze sieciowym i poszczególnych komputerach,
 - 11) aktualizacje oprogramowania na serwerze sieciowym i poszczególnych komputerach,
 - 12) tworzenie i archiwizowanie kopii zapasowych na zewnętrznym dysku sieciowym,
 - 13) kontrolę nad prawidłowym działaniem sprzętu komputerowego i oprogramowania;
 - 14) diagnozowanie i usuwanie bieżących usterek i problemów z komputerami, serwerem, siecią i oprogramowaniem na miejscu eksploatacji lub jeżeli jest to możliwe Zamawiający wyrazi zgodę w sposób zdalny,
 - 15) wsparcie użytkowników w obsłudze programów księgowych, płacowych oraz innych programów branżowych wykorzystywanych przez Zamawiającego,
 - 16) instalację nowych komputerów, urządzeń i programów niezbędnych do pracy,
 - 17) podstawowy serwis urządzeń komputerowych,
 - 18) pomoc w planowaniu potrzeb w dziedzinie sprzętu i oprogramowania, w ramach optymalizacji i rozbudowy systemów i infrastruktury teleinformatycznej, mającej na celu podniesienie jej sprawności i niezawodności;
 - 19) szkolenie użytkowników z obsługi sprzętu i oprogramowania (w przypadku zakupu nowego sprzętu),
 - 20) rozwiązywanie sytuacji awaryjnych.
4. Naprawy polegające na wymianie podzespołów będą wymagały odrębnego zlecenia.
5. Serwis informatyczny dotyczy infrastruktury informatycznej w lokalizacjach Zamawiającego:
 - 1) ul. Parkowa 2/ 42-400 Zawiercie,
 - 2) ul. Obrońców Poczty Gdańskiej/ 42-400 Zawiercie,
 - 3) ul. Żarnowieckiej 47/ 42-436 Pilica,
 - 4) ul. Włoszczowskiej 6/ 42-445 Szczekociny.

§ 2

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) współpracy z Wykonawcą w celu umożliwienia wykonywania prac objętych usługą,
 - 2) zapewnienia Wykonawcy dostępu do sprzętu komputerowego (informatycznego), urządzeń peryferyjnych oraz oprogramowania (w dni robocze, w godzinach pracy Zamawiającego: 7.00 –15.00),
 - 3) udzielenia niezbędnych informacji w stopniu umożliwiającym prawidłowe wykonywanie przez Wykonawcę obowiązków określonych umową,
 - 4) zgłaszania wszelkich zakłóceń w pracy oraz uszkodzeń oprogramowania i sprzętu, niezwłocznie po ich stwierdzeniu,
 - 5) stosowania się do zaleceń Wykonawcy w zakresie bezpiecznego użytkowania oprogramowania oraz sprzętu komputerowego/informatycznego/periferyjnego,
 - 6) umożliwienia osobom nieupoważnionym przez Wykonawcę dostępu do oprogramowania i sprzętu komputerowego;
 - 7) użytkowania programów i sprzętu komputerowego w zakresie zgodnym z jego przeznaczeniem.
2. Zamawiający, w miarę możliwości uwzględni zalecenia Wykonawcy dotyczące konfiguracji, rozbudowy i eksploatacji obsługiwanej infrastruktury informatycznej, mające na celu podniesienie jej sprawności i niezawodności.

§ 3

1. Czynności objęte umową Wykonawca będzie wykonywał w ilości 6 godzin tygodniowo w siedzibach Zamawiającego lub w uzasadnionych sytuacjach Zamawiający może wyrazić zgodę wykonywanie czynności umownych zdalnie.
2. Wykonawca będzie dyspozycyjny do zdalnego rozwiązywania problemów informatycznych od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-15.00. Za zgodą Stron i jeżeli będą tego wymagały okoliczności, wykonywanie czynności objętych umową może zostać przedłużone poza wyznaczone godziny.
3. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca zapewni wsparcie techniczne i nadzór serwisowy, w szczególności poprzez usuwanie awarii systemu informatycznego i przywracania jego funkcjonowania.
4. Usługa serwisowa będzie świadczona telefonicznie, mailowo lub na miejscu, w zależności od rodzaju awarii.
Pojęcie „awaria” będzie rozumiane jako błędne działanie lub brak działania dowolnego elementu oprogramowania lub sprzętu komputerowego lub urządzenia peryferyjnego, niezależnie od źródła, z którego to błędne działanie wynika.
„Czas reakcji” to okres od zgłoszenia przez Zamawiającego awarii do czasu potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia, obejmujące kontakt z Zamawiającym, wstępną analizę problemu, ustalenie przyczyny, biegu i rozpoczęcia usuwania awarii.
5. Czas reakcji na awarię będzie wynosić:
 - 1) do 1 godziny od zgłoszenia w tym samym dniu roboczym albo w najbliższym dniu roboczym do godz. 8:00, jeśli zgłoszenie nastąpiło w godzinach 15:01 – 6:59 lub w dniu ustawowo wolnym od pracy - dla awarii uniemożliwiającej jakąkolwiek pracę użytkowników w sieci IT Zamawiającego (w szczególności uszkodzenie serwera sieciowego lub węzła sieci);
 - 2) do 8 godzin od zgłoszenia w tym samym dniu roboczym albo w najbliższym dniu roboczym do godz. 8:00, jeśli zgłoszenie nastąpiło w godzinach 15:01 – 6:59 lub w dniu ustawowo wolnym od pracy - dla awarii części systemu z możliwością kontynuowania pracy w ograniczonym zakresie w sieci IT Zamawiającego (np. awaria pojedynczego komputera, drukarki itp.).
6. Usunięcie awarii powinno nastąpić:
 - 1) do 4 godzin od podjęcia przez Wykonawcę w tym samym dniu roboczym albo w najbliższym dniu roboczym do godz. 8:00, jeśli zgłoszenie nastąpiło w godzinach 15:01 – 6:59 lub w dniu ustawowo wolnym od pracy podjęcia przez Wykonawcę reakcji na zgłoszenie awarii - dla awarii uniemożliwiającej jakąkolwiek pracę;
 - 2) do 8 godzin od podjęcia przez Wykonawcę w tym samym dniu roboczym albo w najbliższym dniu roboczym do godz. 8:00, jeśli zgłoszenie nastąpiło w godzinach 15:01 – 6:59 lub w dniu ustawowo wolnym od pracy podjęcia przez Wykonawcę reakcji na zgłoszenie awarii - dla awarii części systemu z możliwością kontynuowania pracy w ograniczonym zakresie.
7. Jeśli usunięcie awarii, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, będzie trwało dłużej niż terminy określone w § 3 ust. 6 umowy 24, Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego, na piśmie o przyczynach niedotrzymania terminu i złożyć propozycję, co do sposobu zakończenia sprawy, na którą Zamawiający może wyrazić zgodę. Brak akceptacji skutkować będzie naliczeniem kary umownej.
8. Bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie będzie mógł powierzać wykonania zamówienia osobie trzeciej. W przypadku wykazanego braku możliwości wykonania zaplanowanych usług, Wykonawca może ustanowić zastępcę, wyłącznie pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca ponosi koszty zastępstwa oraz odpowiedzialność za osoby trzecie, które wykonują usługi w zastępstwie Wykonawcy.
9. Wykonawca nie może wnosić sprzętu informatycznego i peryferyjnego poza siedzibę Zamawiającego bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
10. Wykonawca będzie dostarczał dyrektorowi Zamawiającego w zabezpieczonej paczce wszystkie hasła i loginy dotyczące sprzętu komputerowego, informatycznego, peryferyjnego stanowiącego własność Zamawiającego.

§ 4

Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia, z mocą obowiązującą od 02.01.2023r. do 31.12.2023r.

§ 5

1. Za wykonywanie czynności określonych niniejszą umową Wykonawca będzie otrzymywał ryczałtowe wynagrodzenie miesięcznie w wysokości brutto: ____ zł (słownie: ____).
2. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy w okresie realizacji umowy nie przekroczy kwoty ____ zł brutto. (słownie: ____).
3. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze lub rachunku, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania faktury lub rachunku.
4. Faktury lub rachunki należy opisywać w następujący sposób:

Nabywca:

Powiat Zawierciański
ul. Sienkiewicza 34
42-400 Zawiercie
NIP: 6492296830

Odbiorca:

Centrum Usług Wspólnych
ul. Parkowa 2
42-400 Zawiercie.

5. W przypadku rozliczenia między Stronami umowy na podstawie faktur VAT, płatności będą realizowane z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, tzw. split payment, w oparciu o art. 108 a) ust.1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług. Wykonawca winien wskazać rachunek rozliczeniowy, dla którego zgodnie z rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo bankowe, prowadzony jest rachunek VAT.
6. W przypadku podania na wystawionej fakturze VAT rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT, tzw. „biała lista”, Zamawiający uprawniony będzie do wstrzymania zapłaty do momentu ujawnienia właściwego rachunku bankowego lub zapłaty na rachunek bankowy podany na fakturze z jednoczesnym powiadomieniem właściwego naczelnika urzędu skarbowego.
7. W przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej kwota wskazana w § 5 ust. 1 umowy będzie pomniejszona o zaliczkę na podatek dochodowy oraz należne składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, które odprowadzi Zamawiający na podstawie oświadczenia złożonego przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wypłaty wynagrodzenia.
8. Oświadczenie, w zakresie, o którym mowa w § 7 ust. 7 umowy, składane jest przed podpisaniem umowy, a o wszelkich zmianach Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego niezwłocznie.
9. Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie swoich wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez poprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - 1) zwłoka w podjęciu zgłoszenia o awarii („czas reakcji”), o której mowa w § 3 ust. 5 pkt 1) umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy, za każdą godzinę zwłoki;
 - 2) zwłoka w podjęciu zgłoszenia o awarii („czas reakcji”), o której mowa w § 3 ust. 5 pkt 2) umowy, w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy, za każdą godzinę zwłoki;
 - 3) brak wykazanej dostępności w okresie, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy, za każdy wykazany przypadek;
 - 4) zwłoka w usuwaniu awarii w terminach, o których mowa w § 3 ust. 6 pkt 1) umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy, za każdą godzinę zwłoki;
 - 5) zwłoka w usuwaniu awarii w terminach, o których mowa w § 3 ust. 6 pkt 2) umowy, w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy, za każdą godzinę zwłoki;
 - 6) odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa § 5 ust. 1 umowy.
2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy.
3. Należne kary umowne Zamawiający może potrącić z wierzytelności z tytułu wynagrodzenia Wykonawcy, o ile spełnione są przesłanki przewidziane prawem (przyjmuje się, że kara umowna jest wymagalna w momencie powiadomienia Wykonawcy o jej naliczeniu). Gdy potrącenie nie jest możliwe, kary umowne płatne są w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania wezwania do ich zapłaty.
4. Kary umowne naliczone w trakcie oraz po upływie terminu realizacji umowy, rozliczane będą na podstawie noty obciążeniowej.
5. W przypadku, gdy kara umowna nie pokryje poniesionej szkody, Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Zamawiający ma również prawo dochodzenia odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w sytuacji, za którą nie zastrzeżono kary umownej.

§ 7

1. Każda ze Stron ma prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 14 od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
3. Zamawiający będzie miał prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym przypadku wykazanej realizacji przedmiotu zamówienia w sposób niezgodny z zawartą umową lub obowiązującymi przepisami, pomimo wcześniejszego wezwania do zmiany sposobu wykonywania przedmiotowego zamówienia.

§ 8

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego oraz od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.
2. Wykonawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych osobowych uzyskanych na mocy niniejszej nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Zamawiającego w innym celu, niż wykonanie umowy chyba, że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub umowy.

§ 9

1. Wszystkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych przepisów mających odniesienie do przedmiotu umowy.
3. Ewentualne spory wynikające z wykonania niniejszej umowy podlegają jurysdykcji sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 10

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzyma Wykonawca, a trzy Zamawiający.

Zamawiający:

Wykonawca: