



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia

numer sprawy: BZP-2630-47/2022

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia i aktualizacji systemu Akademus funkcjonującego na Akademii Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług wsparcia oraz aktualizacji oprogramowania Akademus wspierającego zarządzanie Uczelnią, a także obsługę serwerów w zakresie kopii zapasowych bazy danych systemu oraz utrzymania i aktualizacji systemu testowego. System Akademus, dla którego świadczone będą usługi wsparcia i aktualizacji jest własnością Zamawiającego.

II. Definicje:

1. Strony przyjmują następujące znaczenie pisanych z dużej litery i używanych w treści Umowy terminów:
 - a. **"Umowa"** – oznacza niniejszą umowę wraz z załącznikami wymienionymi w tekście umowy oraz aneksami do niniejszej umowy i dołączonymi do nich załącznikami;
 - b. **„System Akademus"** – oznacza oprogramowanie systemowe, bazodanowe oraz jego interfejs zlokalizowane na maszynach wirtualnych znajdujących się na serwerach należących do Zamawiającego dostępnego pod adresem <https://akademus.asp.krakow.pl/> wspierające zarządzanie Uczelnią.
 - c. **„Informacje Poufne"** - oznacza informacje o postanowieniach Umowy, dane dotyczące zabezpieczeń i funkcjonowania systemu Akademus, danych w nim zawartych, danych i informacji o przedsiębiorstwie Zamawiającego, a w szczególności informacje dotyczące systemów operacyjnych oraz ich konfiguracji, kodów źródłowych, bazy danych i jej struktury, wyglądu i działania GUI, druków i formularzy dostępnych w systemie, informacje o charakterze technicznym, technologicznym, marketingowym, handlowym, informacje dotyczące finansów i organizacji przedsiębiorstwa Zamawiającego.
 - d. **„Wsparcie"** – oznacza całość prac związanych z umożliwieniem bądź ułatwieniem zadań realizowanych w systemie Akademus.
 - e. **„Aktualizacja"** – oznacza całość prac związanych z:
 - i. dostosowaniem działania systemu do bieżących przepisów prawa,
 - ii. zmian w działaniu oprogramowania zgłoszonych przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego,
 - iii. podniesieniem bezpieczeństwa danych zawartych w systemie Akademus.



- f. „**System testowy**” – oznacza oprogramowanie systemowe, bazodanowe oraz jego interface będące kopią produkcyjnego środowiska uruchomionego w celach testowania funkcji systemu, ale nie mające wpływu na środowisko produkcyjne.
- g. „**Aktualizacja systemu testowego**” – oznacza całość prac związanych z cotygodniowym aktualizowaniem środowiska testowego do stanu bieżącego systemu produkcyjnego zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Kierownika Działu IT ASP.
- h. „**Obsługa serwerów - backup**” – oznacza całość prac związanych z regularnym wykonywaniem i przechowywaniem kopii bezpieczeństwa / kopii zapasowych bazy danych systemu, które powinny służyć do odtworzenia oryginalnej zawartości w przypadku awarii bądź utraty danych.

III. Informacje dotyczące przedmiotu zamówienia:

1. Zamawiający oświadcza, że:

- a. funkcjonujący w ramach jego Uczelni System Akademos jest własnością Zamawiającego i Zamawiający posiada pełne prawa do modyfikacji konfiguracji systemów operacyjnych, jego interface oraz baz danych,
- b. w ramach systemu Akademos zakupione zostały następujące moduły:
 - i. moduł bazowy (użytkownicy oraz uprawnienia);
 - ii. moduł dziekanatowy (studenci, przedmioty, prowadzący);
 - iii. moduł rekrutacji online (kandydaci);
 - iv. moduł ewidencji działalności twórczej (ewidencja działalności twórczej);
 - v. moduł stypendium (elektroniczne wnioski stypendialne, generowanie list wypłat);
 - vi. moduł komunikator (możliwość wysłania komunikatu/maila/smsa do użytkownika w systemie);
 - vii. moduł wymiana wyjazd (elektroniczne aplikowanie o wyjazd stypendialny);
 - viii. moduł rejestr umów (informacje o zawieranych umowach, w tym skany umów);
 - ix. moduł legitymacji pracowniczej, nauczyciela akademickiego, studenckiej oraz doktoranckiej (umożliwia generowanie danych osobowych do legitymacji elektronicznych oraz rozliczania hologramów);
 - x. moduł książka pocztowa (rejestracja przesyłek);
 - xi. integracja z AD (SSO);
 - xii. eksport do GUS oraz POLON (generowanie/eksport zestawień);
 - xiii. moduł zgód i klauzul wspierający zgodność z RODO;
 - xiv. moduł studentów przyjeżdżających (wymiana z zagranicą);
 - xv. moduł wymiany danych;
 - xvi. moduł kursy do wyboru (zapisy na zajęcia online);
 - xvii. moduł obiegu pracy dyplomowej (integracja z JSA i ORPPD);
 - xviii. moduł centralnego repozytorium prac dyplomowych;
 - xix. moduł uczelniany katalog (udostępnianie prac dyplomowych);
 - xx. moduł opłat (definiowanie opłat, rat, windykacja);
 - xxi. moduł płatności masowe (przypisywanie indywidualnych numerów kont osób i automatyczne rozksięgowywanie dokonanych wpłat na podstawie numeru konta);
 - xxii. moduł ankiet (tworzenie różnego rodzaju ankiet, głosowań);



- xxiii. moduł ankiet - ocena pracownika/ pedagoga (tworzenie okresowych ocen pracownika/pedagoga w postaci anonimowej ankiety dla studentów oraz generowanie zestawień i eksportów do Excel'a .xlsx.);
 - xxiv. moduł karta/przedmiotu/katalog ECTS (umożliwia stworzenie publicznego katalogu kursów, w tym definiowanie własnych pól, zarządzanie formularzami oraz zarządzanie opisami kursów przez pedagogów);
 - xxv. moduł podań - rozbudowa (definiowanie i składanie podań w systemie przez pracowników i studentów).
2. Zamawiający oświadcza, że System Akademus w zakresie działania modułu xix - xxv. objęty jest wsparciem gwarancyjnym producenta oprogramowania, firmy Ansta Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Władysława Szafera 3 do końca 2024 r.
 3. Wykonawca zobowiązany będzie do dysponowania personelem i sprzętem technicznym pozwalającymi na prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia, w szczególności na wsparcie w zakresie:
 - a. konfiguracji systemów opartych na Linux CentOS oraz oprogramowaniu stanowiącym jego komponenty m.in. obsługującym WWW (Ngix) oraz bazodanowym (PostgreSQL) w szczególności pod względem bezpieczeństwa oraz wydajności,
 - b. projektowaniu, tworzeniu i rozwijaniu baz danych SQL,
 - c. projektowaniu, tworzeniu i rozwijaniu oprogramowania GUI opartego na www (m.in. HTML/PYTHON/JS), generowaniu dokumentów ODT/DOC/PDF oraz arkuszy XLS.
 4. Wykonawca zobowiązany będzie do posiadania wiedzy i co najmniej 3-letniego udokumentowanego doświadczenia związanego z tworzeniem i utrzymaniem oprogramowania wspierającego zarządzanie szkołą wyższą oraz co najmniej 3-letniego udokumentowanego doświadczenia związanego z rozwojem aplikacji w języku PYTHON.
 5. Wykonawca winien posiadać wiedzę na temat przepisów regulujących działalność publiczną uczelni wyższej.
 6. Zapoznanie się z oprogramowaniem (kodami źródłowymi), konfiguracją serwerów, dokumentacją użytkownika odbędzie się na koszt Wykonawcy i czas wykonania tej czynności nie będzie wliczony w wymiar godzin określony w przedmiotowym zamówieniu.
 7. Wykonawca zobowiązany będzie uruchomić pełen zakres wsparcia systemu nie później niż do 90 dni kalendarzowych po podpisaniu umowy.

IV. Zakres przedmiotu zamówienia:

1. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania wsparcia Systemu Akademus w wymiarze 40 godzin zegarowych miesięcznie. Całkowita pula godzin zegarowych do wykorzystania w ramach przedmiotu zamówienia wynosi 1440.
2. Wykonawca zobowiązany będzie również wykonywać stałe aktualizacje systemu, w tym wszelkie zmiany rozwojowe systemu związane z raportowaniem do POLon / JSA / ORPPD oraz bieżącą obsługą serwerów w zakresie wykonywania i przechowywania kopii bezpieczeństwa danych, jako zabezpieczenie przed trwałą utratą danych stanowiące źródło do odzyskania oryginalnej zawartości w przypadku wystąpienia awarii przez cały okres obowiązywania umowy.



3. Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań poprawiających nagłe przestoje w pracy Systemu Akademus w maksymalnym czasie do 12 godzin (z wyłączeniem dni wolnych od pracy oraz świąt) od odebrania zgłoszenia o awarii (czas reakcji). Zgłoszenie może następować poprzez drogę elektroniczną lub telefonicznie.
4. Wykonawca zobowiązany będzie do przyjmowania próśb o wsparcie od użytkowników systemu Akademus. Zgłoszenie może następować poprzez drogę elektroniczną lub telefonicznie.
5. Wykonawca zobowiązany będzie do przyjmowania zleceń aktualizacji systemu Akademus od upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego określonych w **Załączniku nr 1 do projektowanych postanowień umowy**. Zgłoszenie może następować poprzez drogę elektroniczną lub telefonicznie. W przypadku zlecenia, którego realizacja może mieć wpływ na działanie większej ilości modułów jego uruchomienie należy uzgodnić z Kierownikiem Działu Informatycznego ASP. Czas reakcji na zgłoszenie: do 24 godzin od zlecenia aktualizacji. Reakcja ma obejmować określenie, czy zlecenie zostanie zrealizowane, określenie ew. dodatkowych informacji potrzebnych do realizacji zlecenia oraz - o ile wszystko zostało wyjaśnione przez Zamawiającego - termin realizacji zlecenia.

V. Informacje dodatkowe:

1. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych, do których dostęp będzie miał w związku z wykonywaniem niniejszego zamówienia, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych, na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych zwanej. Powierzenie przetwarzania danych osobowych będzie odbywać się na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych.
2. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) zapewnienia Wykonawcy bezpośredniego dostępu do wszystkich elementów Systemu Akademus w tym do konfiguracji serwerów, kodu źródłowego oraz baz danych,
 - b) zapewnienia Wykonawcy dostępu do dokumentacji użytkownika,
 - c) zapewnienia Wykonawcy dostępu do planów rozwoju systemu Akademus,
 - d) nadania niezbędnych uprawnień.
 - e) zapewnienia w przypadku, gdy personel Wykonawcy wykonywał będzie czynności w ramach w lokalach Zamawiającego warunków umożliwiających należyłą realizację wsparcia i aktualizacji Systemu Akademus.
 - f) terminowego regulowania opłat miesięcznych z tytułu należytego wykonywania niniejszego zamówienia w oparciu o dostarczone Zamawiającemu faktury.

VI. Termin realizacji przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiot zamówienia będzie realizowany przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania umowy, lub do czasu wykorzystania wszystkich dostępnych godzin (w razie wyczerpania puli godzin umowa traci ważność, natomiast w przypadku niewykorzystania dostępnej puli godzin po upływie 36 miesięcy - okres obowiązywania umowy zostanie wydłużony do czasu wyczerpania limitu).