



109 Szpital Wojskowy z Przychodnią
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
w Szczecinie



Certyfikat nr 485732

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

Szczecin, dnia 07.05.2020 r.

Znak sprawy Nr RPoZP 14/2020

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na obsługę i administrowanie istniejącego systemu informatycznego /SSI/109 Szpitala Wojskowego z Przychodnią SP ZOZ w Szczecinie

Pytania i odpowiedzi do SIWZ nr 2

1. W SIWZ w p. XIII. Warunki udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia, dalej w ppkt. 2.1 lit. a) pod litera b) Zamawiający wskazał "Minimum 200 stanowisk komputerowych z zainstalowanym oprogramowaniem aplikacyjnym klasy ERP i HIS w danej jednostce ochrony zdrowia". Natomiast w Załączniku nr 5 do SIWZ w tabeli Wykaz wykonanych usług jest wskazane minimum 250 stanowisk komputerowych z zainstalowanym oprogramowaniem aplikacyjnym klasy ERP i HIS w danej jednostce ochrony zdrowia.
Pytanie: jaka ilość stanowisk powinna być brana pod uwagę 200 czy 250 ?

Odp. Zamawiający dokonał modyfikacji załącznika nr 5 do SIWZ. Minimum 200 stanowisk komputerowych z zainstalowanym oprogramowaniem aplikacyjnym klasy ERP i HIS w danej jednostce ochrony zdrowia"

2. W SIWZ w p. XIII. Warunki udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia, dalej w ppkt. 2.1 lit. a) pod litera e) Zamawiający wskazał "Minimum 300 użytkowników systemów klasy ERP i HIS w danej jednostce ochrony zdrowia". Natomiast w Załączniku nr 5 do SIWZ w tabeli Wykaz wykonanych usług jest:
Minimum 400 użytkowników systemów klasy ERP, HIS w danej jednostce ochrony zdrowia.
Pytanie: jaka ilość minimum użytkowników systemów klasy ERP, HIS w danej jednostce ochrony zdrowia dopuści oferenta do udziału w postępowaniu.?

Odp. Zamawiający dokonał modyfikacji załącznika nr 5 do SIWZ. Minimum 300 użytkowników systemów klasy ERP i HIS w danej jednostce ochrony zdrowia.

3. W SIWZ w p. XIII. Warunki udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia, dalej w ppkt. 2.1 lit. b) dysponuje co najmniej: są wymienione osoby które posiadają co najmniej 3 - letnie doświadczenie w określonych obszarach systemów medycznych. Natomiast w załączniku nr 6 do SIWZ są wskazane osoby opisane jako niespójne z zapisami SIWZ.
Pytanie: które role i kwalifikacje Zamawiający uzna za minimalne dla osób, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia, czy te z zapisów SIWZ czy z załącznika nr 6 do SIWZ ?

Odp. Zamawiający dokonał modyfikacji załącznika nr 6.

4. W SIWZ w p. XXI. Opis kryteriów, jakimi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego wskazana jest tabela, którymi oferent zostanie oceniony w kryterium: Doświadczenie. Natomiast w Załączniku nr 6 do SIWZ znajduje się formularz "Wykaz osób", który jest niespójny z zapisami SIWZ.
Pytanie: które role i kwalifikacje Zamawiający uzna za minimalne dla osób, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia, te z zapisów SIWZ czy z załącznika nr 6 do SIWZ ?

Odp. Zamawiający dokonał modyfikacji załącznika nr 6.

5. W Zał. nr 1 do SIWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - ZASADY OGÓLNE ŚWIADCZENIA USŁUG: pkt. 3.3. Przystąpienie do usuwania awarii po zgłoszeniu serwisowym:
Niezwłocznie – w godzinach pracy serwisu to jest od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00 pod numerem tel..... Zgłoszenie przyjęte po godzinach pracy traktowane jest jak zgłoszone następnego dnia roboczego o godzinie 8.00. Natomiast w Zał. nr 9 do SIWZ WZÓR UMOWY - § 2



109 Szpital Wojskowy z Przychodnią
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
w Szczecinie



Certyfikat nr 485732

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

Zasady świadczenia przedmiotu umowy pkt. 4 Przystąpienie do usuwania awarii po zgłoszeniu serwisowym: niezwłocznie – w godzinach pracy serwisu to jest od poniedziałku do piątku całodobowo, nr tel.
- do 3 godzin w przypadku awarii paraliżującej pracę całego systemu od momentu telefonicznego powiadomienia – w soboty, niedziele i święta.
Wnosimy o zmianę zapisów, aby były spójne z zapisami OPZ.

Odp. Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 9. Zapis w § 2 pkt 4 otrzymuje brzmienie:

„niezwłocznie – w godzinach pracy serwisu to jest od poniedziałku do piątku nr tel.
do 3 godzin w przypadku awarii paraliżującej pracę całego systemu od momentu telefonicznego powiadomienia – po godzinach pracy oraz w soboty, niedziele i święta”

6. Załącznik nr 1 do SIWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
ZAKRES 2- Administracja i obsługa Oprogramowania Aplikacyjnego HIS
12. Instalacja i wdrożenie oraz obsługa nowych modułów/licencji które zostaną zakupione podczas trwania umowy przez zleceniodawcę, bez zmiany ceny. Zamawiający planuje zakup i wdrożenie Punkt Pobrań, Pracownia Patomorfologii, Elektroniczna Dokumentacja Medyczna, e-zwolnienia, e-skierowania, migrację części białej (Izba, Oddział, Statystyka, Administrator) do systemu AMMS.
Pytania: Prosimy o podanie liczby osób do przeszkolenia oraz przewidywaną liczbę godzin szkoleniowych z każdego modułu. Czy Zamawiający zapewni salę szkoleniową ?
Podanie powyższych danych jest bardzo istotne do wyceny Przedmiotu Zamówienia oraz zabezpieczenia odpowiedniej liczby Pracowników oferenta.

Odp. Liczba osób do przeszkolenia to 250.
Przewidywany czas szkoleń to 8 godzin na każdy moduł – łącznie około 64 godziny.
Zamawiający zapewni salę szkoleniową.

7. Załącznik nr 1 do SIWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
ZAKRES 3 - Administracja i zarządzanie infrastrukturą serwerową i bazodanową pkt. 18. Migracja systemów operacyjnych Windows serwer do nowszej wersji.
Pytanie: W jakiej ilości systemów Windows serwer Zamawiający zamierza przeprowadzić migrację do najnowszej wersji. Jakie usługi będą podlegać migracji, tj. np. Baza Active Directory, DHCP (ang. Dynamic Host Configuration Protocol – protokół dynamicznego konfigurowania hostów), DNS, czyli System Nazw Domenowych (Domain Name System), Windows Server Update Service (WSUS), Remote Desktop Protocol, RDP – protokół pozwalający na komunikację z usługą terminala graficznego w Microsoft Windows (Terminal Services), Serwer plików (ang. file server) – serwer, który udostępni w sieci komputerowej określone zasoby plikowe komputera, Internet Information Services (IIS) – zbiór usług internetowych dla systemów rodziny Microsoft Windows ?

Odp. Zamawiający planuje przeprowadzić migrację dla 3 systemów Windows Serwer.
Usługi jakie będą podlegać migracji to. DNS, WSUS, Baza Active Directory, DHCP, Serwer plików.

8. W związku z przesyłanymi pytaniami do postępowania: RPOZP 14/2020 Obsługa i administrowanie systemem informatycznym /SSI/ 109 Szpitala Wojskowego z Przychodnią SP ZOZ w Szczecinie zwracam się z prośbą o przedłużenie terminu składania ofert o 5 dni.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na przesunięcie terminu składania oraz otwarcia ofert o dwa dni i w związku z tym zmienia zapisy SIWZ poprzez zmianę terminu:

składania ofert z 11.05.2020 r godzina 10:00, na 13.05.2020 r . godzina 10:00
oraz otwarcia ofert z 11.05.2020 r godzina 10:00, na 13.05.2020 r . godzina 10:00

KOMENDANT

pkł mgr inż. Krzysztof Pietraszko

I.B. 91/ 810 59 82

109 Szpital Wojskowy z Przychodnią SPZOZ, ul. Piotra Skargi 9-11, 70-965 Szczecin,
Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy
numer KRS 0000002667
NIP 851 25 43 558, REGON 810200960
tel. 91 810 58 00, fax. 91 810 58 02
www.109szpital.pl, e-mail sekretariat@109szpital.pl