

Wrocław, 25.08.2023

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia
publicznego na usługę ubezpieczenia Samodzielnego Publicznego
Zakład Opieki Zdrowotnej w Lubaczowie

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIA/ ZMIANY/ WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ NR
166/2023/LUBACZÓW
PLIK IV**

Działając w imieniu i na rzecz Samodzielnego Publicznego Zakład Opieki Zdrowotnej w Lubaczowie, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez wykonawców/informuje o następujących zmianach w SWZ/podaje wyjaśnienia do SWZ:

PAKIET I zamówienia

1. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę okresu ubezpieczenia na okres od 01.01.2024 do 31.12.2024, jeżeli nie, to czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli wypowiedzenia w poniższej treści:

Klauzula wypowiedzenia umowy przez strony:

Klauzula wypowiedzenia umowy przez Strony

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego lub drugiego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać, jeżeli na koniec 8 miesiąca pierwszego lub 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia wskaźnik szkodowości przekroczy 30 %

2. Wskaźnik szkodowości ustala się jako stosunek wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw na odszkodowania, odpowiednio:

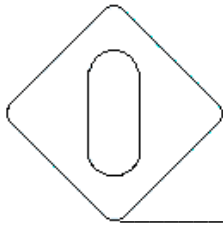
- na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia - za okres 8 pierwszych miesięcy tego okresu ubezpieczenia

- na koniec 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia - za okres 12 miesięcy pierwszego okresu ubezpieczenia i 8 pierwszych miesięcy drugiego okresu ubezpieczenia.

3. Dla celów niniejszej klauzuli rozumie się :

- przez pierwszy okres ubezpieczenia - pierwsze 12 miesięcy trwania umowy;

- przez drugi okres ubezpieczenia - 12 miesięcy następujące po pierwszym okresie ubezpieczenia.



- Przez wskaźnik szkodowości= [(odszkodowania wypłacone + rezerwy) / (składka przypisana brutto – prowizja pośrednika)] x 100 %

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

2. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie z § 3 Umowy Generalnej zdania „Ustala się, że w razie rozbieżności pomiędzy warunkami ubezpieczenia wynikającymi z ww. postanowień – strony przyjmą do stosowania takie rozwiązanie, które jest i będzie korzystniejsze dla Ubezpieczonego”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

3. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie z § 4 Umowy Generalnej zdania „Wysokość dodatkowej składki lub wysokość jej zwrotu zostanie naliczona przy użyciu stawki zastosowanej w ofercie w systemie pro rata temporis.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

4. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie kl. Sankcji w brzmieniu Wykonawcy, któremu zostanie udzielone zamówienie, bez względu na fakt, czy taka klauzula znajduje się w jego owu. Proponowana przez Wykonawcę treść klauzuli poniżej:

KLAUZULA SANKCJI

Ubezpieczyciel nie będzie zobowiązane do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić Ubezpieczyciela na jakiekolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzestrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim PZU zobowiązane jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń środków przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach.

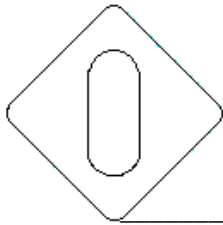
Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 12 Plik III z dnia 23.08.2023 r.

5. Czy zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zapisów do polis obejmującą szkody na terytorium poza RP – w następującym brzmieniu

Zakres terytorialny nie obejmuje Rosji, Białorusi, Ukrainy oraz państw i obszarów objętych sankcjami lub w których aktualnie toczy się konflikt zbrojny

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

6. Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SWZ zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa oraz postanowienia OWU Wykonawcy, w tym wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności w ich zawarte, o



ile nie stoją w sprzeczności z zakresem, który Zamawiający włączył wprost do zakresu ubezpieczenia i opisał w przedmiocie zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

7. Proszę o potwierdzenie, że limity i franszyzy określone w SWZ mają zastosowanie pomimo, że OWU Wykonawcy stanowią odmiennie.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

8. Klauzula likwidatora szkód - proszę o modyfikację klauzuli na:

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel zobowiązuje się do **wskazania oddelegowania** likwidatora dedykowanego do obsługi szkód i roszczeń Ubezpieczonego. Po zawarciu umowy Ubezpieczyciel wskaże imiennie likwidatora/ów wraz z podaniem jego/ich danych teleadresowych tj. nr telefonu, nr faxu i email. Ubezpieczony nie dopuszcza aby sposób kontaktowania się z likwidatorem odbywał się za pośrednictwem infolinii ~~i ogólnego adresu email~~. O każdej zmianie likwidatora Ubezpieczyciel niezwłocznie poinformuje pisemnie Ubezpieczonego i reprezentującego go brokera

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

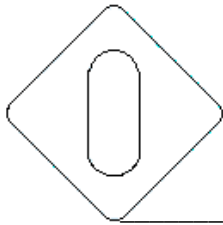
Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą

9. czy Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie z zakresu ubezpieczenia obligatoryjnych klauzul zniesienia regresu do pracownika, zniesienia regresu do podmiotów powiązanych kapitałowo, stempla bankowego oraz obiegu dokumentów i przesunicie ich do klauzul fakultatywnych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności medycznej

10. W przedmiocie i zakresie ubezpieczenia prosimy o usunięcie zapisu „, oraz zapłaty na rzecz pacjenta świadczeń, o których mowa w art. 448 KC oraz art. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.” oraz usunięcie w definicji wypadku ubezpieczeniowego zapisu „,oraz naruszenie praw pacjenta, za które odpowiedzialność ponosi podmiot leczniczy na podstawie ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta”



W przypadku braku zgody Zamawiającego na wykreślenie odpowiedzialności za naruszenie praw pacjenta prosimy o wprowadzenie podlimitu dla szkód wyrządzonych w wyniku naruszenia praw pacjenta w wysokości 50 000 zł na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

11. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie poniższego zapisu: „W ubezpieczeniu nadwyżkowym nie ma zastosowania wyłączenie odpowiedzialności wynikające z zapisów ogólnych warunków ubezpieczenia, stanowiące, iż Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za szkody objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

12. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie z zakresu ubezpieczenia szkód wyrządzonych wskutek przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń (w tym: wirusa HIV i wirusów hepatotropowych powodujących WZW).

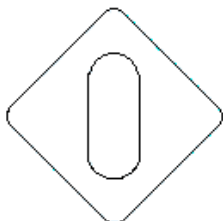
Jeżeli brak zgody czy Zamawiający wyraża zgodę dopisanie do tego zapisu w SWZ zastrzeżenia, iż zakres nie obejmuje szkód powstałych w następstwie zakażenia wirusem SARS-CoV-2 (wywołującym chorobę COVID-19) oraz jego mutacjami.

Jeżeli na takie rozwiązanie brak zgody prosimy o wprowadzenie limitu na szkody związane z przeniesieniem chorób zakaźnych i zakażeń do podlimitu 50 000,00 zł na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie z zakresu ubezpieczenia szkód wyrządzonych wskutek przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń (w tym: wirusa HIV i wirusów hepatotropowych powodujących WZW). Zamawiający wyraża zgodę dopisanie do tego zapisu w SWZ zastrzeżenia, iż zakres nie obejmuje szkód powstałych w następstwie zakażenia wirusem SARS-CoV-2 (wywołującym chorobę COVID-19) oraz jego mutacjami. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia

13. Czy Zamawiający wyraża zgodę w przedmiocie i zakresie ubezpieczenia na zmianę zapisu z „wszelkie szkody rzeczowe” na „szkody rzeczowe” oraz zmianę zapisu z „Ubezpieczeniem objęte są również szkody powstałe w następstwie działania urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych, centralnego



ogrzewania, gazu lub urządzeń związanych z dostarczaniem energii elektrycznej. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody związane z przeniesieniem ognia.” na „Ubezpieczeniem objęte są również szkody powstałe w następstwie działania urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, gazu lub urządzeń związanych z dostarczaniem energii elektrycznej oraz szkody związane z przeniesieniem ognia o ile można przypisać odpowiedzialność cywilną za szkodę Ubezpieczonemu.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

14. Z jakich nieruchomości Zamawiający korzysta na podstawie umowy najmu, leasingu, dzierżawy lub innej umowy użytkowania

Odpowiedź: Brak takich umów.

15. Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie w odniesieniu do mienia przechowywanego (pacjentów) przez dodanie klauzuli w brzmieniu:

Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne.

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym oddanych na przechowanie w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

Przez rzeczy oddane na przechowanie rozumie się rzeczy zwyczajowo posiadane przez pacjenta przyjmowanego w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przechowywane w osobnych zamkniętych pomieszczeniach, do których dostęp ma wyłącznie osoba odpowiedzialna – przyjmująca rzeczy na przechowanie.

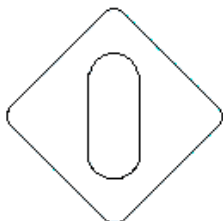
Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przyjęte na przechowanie na podstawie kwitu, na którym zostaną wyszczególnione wszystkie rzeczy otrzymane od pacjenta przyjętego w związku z udzieleniem świadczeń zdrowotnych.

Wykonawca nie odpowiada za szkody powstałe w związku z prowadzeniem przez podmiot leczniczy depozytu.

Podlimit 20 000 zł na jeden i wszystkie wypadki

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

16. Prosimy o potwierdzenie, że odpowiedzialność za szkody w środowisku naturalnym dotyczy szkód powstałych w związku z przedostaniem się niebezpiecznych substancji do powietrza, wody lub gruntu oraz kosztów



związanych z usunięciem, oczyszczeniem i utylizacją jakichkolwiek zanieczyszczeń

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

17. Czy Zamawiający wyraża zgodę w odniesieniu do szkód wyrządzonych przez osoby skierowane do wykonywania prac społecznie użytecznych, osoby skierowane do wykonywania prac wyrokiem sądu lub osoby skierowane do prac interwencyjnych przez Urząd Pracy na dodanie zapisu „o ile Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność za te osoby oraz którym ubezpieczony powierzył wykonywanie pracy”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

18. Jakie mienie ruchome poddawane jest przez Zamawiającego obróbce, naprawie, czyszczeniu lub innej usłudze o podobnym charakterze

Odpowiedź: Cały sprzęt medyczny i karetki transportowe

19. Prosimy o podanie podmiotów powiązanych kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym

Odpowiedź: Nie dotyczy

20. Czy Zamawiający wyraża zgodę na przeniesienie klauzuli reprezentantów do klauzul fakultatywnych

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

21. Czy Zamawiający akceptuje wyłączenie z ochrony szkód związanych z naruszeniem dóbr osobistych innych niż szkody na osobie.

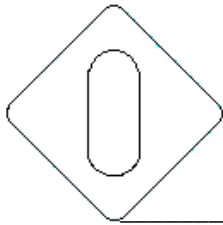
W przypadku braku zgody prosimy potwierdzenie, że chodzi wyłącznie o objęcie ochroną szkód wynikających z naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych i że będą one pokrywane do limitu 30 000 zł ustalonego w granicach podlimitu sumy gwarancyjnej ustalonego dla czystych strat finansowych

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

22. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500 zł

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Informacje do oceny ryzyka



23. Prosimy o podanie łącznej wartości obrotów z działalności leczniczej za ostatni rok kalendarzowy

Odpowiedź: 67 843 343,76 zł

24. Prosimy o podanie łącznej wartości obrotów z działalności pozaleczniczej za ostatni rok kalendarzowy

Odpowiedź: 2 444 571,50 zł

25. Prosimy o weryfikację informacji o szkodowości w zakresie działalności medycznej o rezerwy na zgłoszone roszczenia wg daty zdarzeń przypadających od 01.07.2018r. – rezerwy nie zostały ujęte w zestawieniu

Odpowiedź: Zamawiający aktualizuje załącznik nr 10. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ. Załącznik zostanie przekazany Wykonawcom, którzy wnioskowali o część poufną.

26. Prosimy o podanie czy w okresie trwania umowy Zamawiający planuje rozszerzenie działalność o:

- przejęcie/wchłonięcie innego podmiotu leczniczego;
- otwarcie nowych oddziałów;
- powołanie nowych zakładów leczniczych.

Jeżeli tak to:

- jakiego rodzaju podmioty/oddziały/zakłady lecznicze (specjalizacje);
- planowany obrót (w tym NFZ);
- szacowana liczba pacjentów.

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 15 Plik I z dnia 23.08.2023 r.

PAKIET II zamówienia

27. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę okresu ubezpieczenia na okres od 01.01.2024 do 31.12.2024,

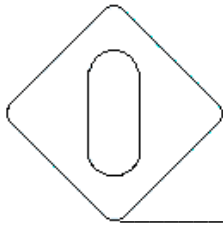
jeżeli nie, to czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli wypowiedzenia w poniższej treści:

Klauzula wypowiedzenia umowy przez strony:

Klauzula wypowiedzenia umowy przez Strony

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego lub drugiego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać, jeżeli na koniec 8 miesiąca pierwszego lub 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia wskaźnik szkodowości przekroczy 30 %

2. Wskaźnik szkodowości ustala się jako stosunek wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw na odszkodowania, odpowiednio:



- na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia - za okres 8 pierwszych miesięcy tego okresu ubezpieczenia
- na koniec 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia - za okres 12 miesięcy pierwszego okresu ubezpieczenia i 8 pierwszych miesięcy drugiego okresu ubezpieczenia.

3. Dla celów niniejszej klauzuli rozumie się :

- przez pierwszy okres ubezpieczenia - pierwsze 12 miesięcy trwania umowy;
- przez drugi okres ubezpieczenia - 12 miesięcy następujące po pierwszym okresie ubezpieczenia.
- Przez wskaźnik szkodowości= [(odszkodowania wypłacone + rezerwy) / (składka przypisana brutto – prowizja pośrednika)] x 100 %

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

28. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie z § 3 Umowy Generalnej zdania "Ustala się, że w razie rozbieżności pomiędzy warunkami ubezpieczenia wynikającymi z ww. postanowień – strony przyjmą do stosowania takie rozwiązanie, które jest i będzie korzystniejsze dla Ubezpieczonego"

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

29. Prosimy o potwierdzenie, że gdziekolwiek podaje się, że Wykonawca/Ubezpieczyciel będzie pokrywał koszty tytułem ochrony ubezpieczeniowej (dotyczy zakresu i klauzul dodatkowych), będą to koszty uzasadnione i udokumentowane

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

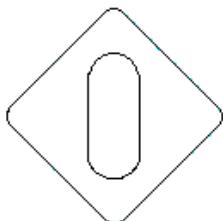
30. Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych zapisami SWZ zastosowanie mają ogólne warunki Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana w tym zawarte tam wyłączenia i inne postanowienia za wyjątkiem tych, które Zamawiający wprost włączył do zakresu ubezpieczeniowego opisanego w SWZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

31. Prosimy o informacje czy stanowiska pracy spełniają wymagania dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy w środowisku pracy, w szczególności zapisane w: ustawie w sprawie minimalnych wymagań, dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, związanych z możliwością wystąpienia w miejscu pracy atmosfery wybuchowej (Dz. U. z 2010 r. Nr 138 poz. 931)

Odpowiedź: Tak.

32. Prosimy o informacje czy obiekty budowlane oraz wykorzystywane instalacje techniczne podlegają regularnym przeglądom okresowym stanu technicznego i/lub dozorowi technicznemu, wykonywanym przez uprawnione podmioty? Czy w



protokołach z dokonanych przeglądów nie stwierdzono zastrzeżeń warunkujących ich użytkowanie?

W szczególności przeglądy okresowe dotyczą:

- a) przydatności do użytkowania obiektu budowlanego, estetyki obiektu budowlanego oraz jego otoczenia;
- b) sprzętu przeciwpożarowego;
- c) instalacji elektrycznej i odgromowej;
- d) instalacji gazowej;
- e) przewodów kominowych (dymowe, spalinowe, wentylacyjne);
- f) instalacji gazów medycznych;
- g) instalacji wodociągowa przeciwpożarowa;
- h) instalacji ciśnieniowych;
- i) urządzeń dźwigowych.

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedziami na pytania 26 Plik I, 13, 14 Plik II, 13, 14 Plik III z dnia 23.08.2023 r.

33. Prosimy o informację czy obiekty budowlane posiadają:

- 1) aktualne i pozytywne badania/przeglądy instalacji elektrycznej, kominowej, wentylacyjnej oraz gazowej (jeżeli taka występuje),
- 2) wymagane przepisami prawa środki ochrony przeciwpożarowej (gaśnice, hydranty wewnętrzne, zewnętrzne) z aktualnymi i pozytywnymi badaniami/przeglądami,
- 3) czy zapewniona jest sprawności instalacji wodnych na potrzeby ochrony przeciwpożarowej;

Odpowiedź: Tak , zgodnie z wymaganiami prawnymi w tym obszarze

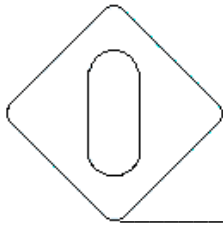
34. Prosimy o potwierdzenie, iż intencją Zamawiającego nie jest uzyskanie pokrycia szkód w danych oraz szkód następnych (np. ogień/pożar, eksplozja/wybuch), których przyczyną jest atak cybernetyczny/działanie hakera.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

35. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie kl. wyłączenia chorób zakaźnych w brzmieniu Wykonawcy, któremu zostanie udzielone zamówienie, bez względu na fakt, czy taka klauzula znajduje się w jego owu. Proponowana przez Wykonawcę treść klauzuli poniżej:

KLAUZULA WYŁĄCZENIA CHOROÓB ZAKAŻNYCH

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy



szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.

2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:
 - 1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz
 - 2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz
 - 3) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 10 Plik III z dnia 23.08.2023 r.

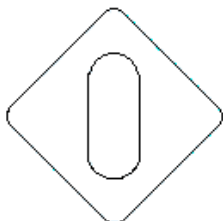
36. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie kl. **WYŁĄCZAJĄCA RYZYKA CYBERNETYCZNE** w brzmieniu Wykonawcy, któremu zostanie udzielone zamówienie, bez względu na fakt, czy taka klauzula znajduje się w jego owu. Proponowana przez Wykonawcę treść klauzuli poniżej:

KLAUZULA WYŁĄCZAJĄCA RYZYKA CYBERNETYCZNE

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub skutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następcze, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń



elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

- wirus komputerowy uważa się zestawem szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 11 Plik III z dnia 23.08.2023 r.

37. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie kl. Sankcji w brzmieniu Wykonawcy, któremu zostanie udzielone zamówienie, bez względu na fakt, czy taka klauzula znajduje się w jego owu. Proponowana przez Wykonawcę treść klauzuli poniżej:

KLAUZULA SANKCJI

Ubezpieczyciel nie będzie zobowiązane do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić PZU na jakiegokolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzestrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim PZU zobowiązane jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń środków przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach.

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 12 Plik III z dnia 23.08.2023 r.

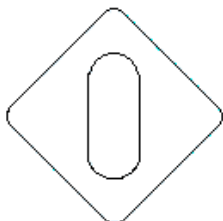
38. Prosimy o wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej obiektów nieużytkowanych i wyłączonych z eksploatacji oraz przeznaczonych do rozbiórki – jeśli takie zostały zgłoszone do ubezpieczenia

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedziami na pytania nr 18, 62 Plik II, 5 Plik III z dnia 23.08.2023 r.

39. Prosimy o informacje czy z aktualnie wnioskowanego zakresu ubezpieczenia wystąpiły inne szkody/roszczenia niż podane w informacji o szkodowości z SWZ; jeżeli tak prosimy o szczegółowe informacje

Odpowiedź: Nie wystąpiły inne szkody/roszczenia niż podane w informacji o szkodowości z SWZ

40. Prosimy o obniżenie limitu odpowiedzialności dla Szkód elektrycznych z 500 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia na 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia



Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 300 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

41. Prosimy o ustalenie limitu dla szkód powstałych wskutek działań człowieka na 100 000 PLN na jeden i wszystkie wypadki

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 42 Plik I z dnia 23.08.2023 r.

KLAUZULE

42. Klauzula Leeway'a- prosimy o potwierdzenie, że klauzula dotyczy mienia ubezpieczonego w wartości odtworzeniowej

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

43. Klauzula nadwyżkowa – prosimy o doprecyzowanie, iż klauzula będzie miała zastosowanie do mienia ubezpieczonego na sumy stałe oraz **wykreślenie lub wyjaśnienia intencji jak ma funkcjonować zapis „Całkowicie znosi się zastosowanie zasady proporcji”.**

Odpowiedź: Zamawiający doprecyzowuje, iż klauzula będzie miała zastosowanie do mienia ubezpieczonego na sumy stałe. Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu.

44. Klauzula automatycznego pokrycia- prosimy o korektę terminu zgłaszania zestawienia na 14 dni po zakończeniu każdego rocznego okresu polisowego.

Odpowiedź: Termin rozliczenia klauzuli został określony w Szczegółowych Warunkach Zamówienia.

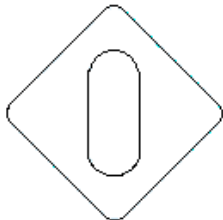
45. Klauzula mienia nabytego po zebraniu danych do SWZ- prosimy o wprowadzenie limitu w wysokości do 10% aktualnej sumy ubezpieczenia oraz wprowadzenie terminu zgłoszenia takiego mienia do 15.01.2024r.

46. Odpowiedź: Limit zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 41 Plik I z dnia 23.08.2023 r. Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie terminu zgłoszenia takiego mienia do 15.01.2024r. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

47. Klauzula technologiczna- prosimy o ustanowienie limitu odpowiedzialności w wysokości 10 tys. zł oraz modyfikację klauzuli na:

Klauzula technologiczna

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że odszkodowanie obejmować będzie koszty wynikające z konieczności dostosowania naprawianego lub odbudowywanego mienia do ~~przepisów wynikających z norm obecnie obowiązującego prawa lub~~ technologii używanych w danym rodzaju mienia.



Odpowiedź: Limit zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 47 Plik II z dnia 23.08.2023 r. Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację klauzuli.

48. Klauzula wartości mienia -prosimy o modyfikację klauzuli na:

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w przypadku zadeklarowania przez Ubezpieczonego do ubezpieczenia mienia w wartościach księgowych brutto (wartość księgowa początkowa) i/lub odtworzeniowych (nowych) Ubezpieczyciel **akceptuje taki sposób zawarcia ubezpieczenia zadeklarowane mienie wraz z zadeklarowanymi wartościami** bez względu na wiek, stopień umorzenia (amortyzacji) i technicznego lub faktycznego zużycia ubezpieczonego mienia a odszkodowanie za uszkodzone mienie będzie wypłacane w pełnej wartości zgodnie z przyjętym systemem ubezpieczenia tj. do wartości księgowej brutto i/lub odtworzeniowej uszkodzonego mienia wraz z kosztami montażu, demontażu oraz transportu o ile stanowią one składową wartości ewidencyjnej brutto.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

49. Klauzula rzeczoznawców- prosimy o doprecyzowanie w klauzuli rzeczoznawców, że zatrudnienie rzeczoznawców, ekspertów lub konsultantów zewnętrznych będzie uzgodnione i zaakceptowane przez Ubezpieczyciela

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

50. Klauzula wznowienia limitów po powstaniu szkody – prosimy o doprecyzowanie, że klauzula nie dotyczy limitu określonego dla ryzyka kradzieży zwykłej

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

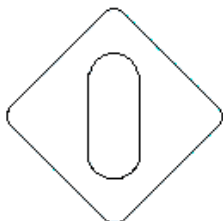
51. Klauzula wartości mienia -proszę o modyfikację klauzuli na:

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w przypadku zadeklarowania przez Ubezpieczonego do ubezpieczenia mienia w wartościach księgowych brutto (wartość księgowa początkowa) i/lub odtworzeniowych (nowych) Ubezpieczyciel **akceptuje taki sposób zawarcia ubezpieczenia zadeklarowane mienie wraz z zadeklarowanymi wartościami** bez względu na wiek, stopień umorzenia (amortyzacji) i technicznego lub faktycznego zużycia ubezpieczonego mienia a odszkodowanie za uszkodzone mienie będzie wypłacane w pełnej wartości zgodnie z przyjętym systemem ubezpieczenia tj. do wartości księgowej brutto i/lub odtworzeniowej uszkodzonego mienia wraz z kosztami montażu, demontażu oraz transportu o ile stanowią one składową wartości ewidencyjnej brutto.

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 48 powyżej.

52. Klauzula samolikwidacji małych szkód – prosimy o modyfikację klauzuli na:

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w przypadku szkody, której szacowana wartość nie przekracza 10 000 zł na dzień jej powstania, Ubezpieczony lub



Ubezpieczający ma prawo, po zgłoszeniu szkody do Ubezpieczyciela, do samodzielnej likwidacji takiej szkody, przedstawiając ubezpieczycielowi komplet dokumentacji w postaci:

- druku zgłoszenia szkody (zawierającego datę wystąpienia szkody, przyczynę powstania szkody (najbardziej prawdopodobny powód jej powstania), krótki opis zdarzenia ze szczególnym uwzględnieniem okoliczności powstania szkody, szacunkową wartość szkody)
- wykazu uszkodzonego mienia,
- dokumentacji fotograficznej,
- **oświadczenie sprawcy szkody.**

Po dokonaniu naprawy/odtworzeniu mienia do stanu sprzed szkody, Ubezpieczony lub Ubezpieczający dostarczy do Ubezpieczyciela oprócz w/w dokumentacji, niezbędne do podjęcia decyzji o wypłacie odszkodowania dokumenty, tj.:

- kosztorys naprawy bądź fakturę za odtworzenie stanu mienia sprzed szkody (faktury naprawy lub zakupu),
- inne dokumenty, żądane przez ubezpieczyciela wskazane przez zakład ubezpieczeń.

Powyższe postanowienia w żadnym przypadku nie zwalniają Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego od obowiązku zgłoszenia Ubezpieczycielowi faktu wystąpienia szkody, nie ograniczają prawa Ubezpieczyciela do całkowitej lub częściowej odmowy wypłaty odszkodowania w przypadku jeśli roszczenie okaże się nieuzasadnione. Zastrzega się iż w trakcie trwania samolikwidacji szkody przez ubezpieczonego, w razie powzięcia informacji o przekroczeniu wartości 10 000 zł, do dalszej likwidacji szkody wymagane jest zawiadomienie ubezpieczyciela i uzyskanie jego zgody.

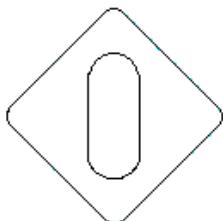
Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

53. Klauzula szybkiej likwidacji szkód – prosimy o modyfikację klauzuli na:

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel zobowiązuje się, że w przypadku szkód, których czas likwidacji powinien być jak najkrótszy z uwagi na interes Ubezpieczonego, wyznaczy termin oględzin szkody nie później niż na następny dzień roboczy przypadający po dniu, w którym nastąpiło skuteczne powiadomienie Ubezpieczyciela o szkodzie. Jeżeli w wyznaczonym czasie nie doszło do oględzin szkody przez likwidatora zakładu ubezpieczeń, Ubezpieczony ma prawo przystąpić do naprawy, dokumentując zakres i okoliczności szkody, **pozostawiając do dyspozycji Ubezpieczyciela objęte szkodą elementy mienia podlegające wymianie.** Wypłata odszkodowania nastąpi na podstawie udokumentowanych kosztów naprawy. W przypadku szkód kradzieżowych Ubezpieczający zawiadomi o tym fakcie Policję – bezzwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia szkody spowodowanej kradzieżą.

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 58 Plik I z dnia 23.08.2023 r.

54. Klauzula likwidatora szkód – prosimy o modyfikację klauzuli na:



Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel zobowiązuje się do **wskazania oddelegowania** likwidatora dedykowanego do obsługi szkód i roszczeń Ubezpieczonego. Po zawarciu umowy Ubezpieczyciel wskaże imiennie likwidatora/ów wraz z podaniem jego/ich danych teleadresowych tj. nr telefonu, nr faxu i email. Ubezpieczony nie dopuszcza aby sposób kontaktowania się z likwidatorem odbywał się za pośrednictwem infolinii ~~i ogólnego adresu email~~. O każdej zmianie likwidatora Ubezpieczyciel niezwłocznie poinformuje pisemnie Ubezpieczonego i reprezentującego go brokera

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.

55. Klauzula przeniesienia mienia- prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 500 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 60 Plik I z dnia 23.08.2023 r.

56. Klauzula zastąpienia i części zamiennych- prosimy o potwierdzenie, że jeżeli Zamawiający jest zmuszony do zastąpienia lub zastosowania części zamiennych odbywa się to w granicach sumy ubezpieczenia dotkniętego szkoda

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

57. Klauzula odstąpienia od obowiązku odtworzenia mienia- prosimy o wprowadzenie limitu w wysokości 50 000,00 zł

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Termin złożenia oferty

58. Ze względu na czas niezbędny do przygotowania oferty zwracam się z prośbą o przesunięcie terminu składania ofert na dzień 18.09.2023 r.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Marek Stańko