

Załącznik nr 1 do SWZ BS.2611.32.2023

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
(Szczegółowym opis i zakres przedmiotu zamówienia)

dla procedury udzielenia zamówienia w trybie podstawowym bez negocjacji pod nazwą:

Doradztwo prawne, językowe i psychologiczne dla obywateli Ukrainy przebywających w Polsce (3 części).

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Nazwa projektu	Podkarpackie_Incubator4UA
Nazwa programu	Program Polska-Białoruś-Ukraina 2014-2021
Numer i data zawarcia umowy o realizację projektu / dofinansowanie	Umowa nr PLBU.03.01.00-18-1199/23-00 z dnia 07.04.2023

Przedmiotem zamówienia jest: indywidualne doradztwo dla migrantów z Ukrainy w zależności od ich potrzeb w zakresie przedsiębiorczości: pomoc prawna, językowa i psychologiczna.
Przedmiotem jest usługa w zakresie zapewnienia doradztwa dla obywateli Ukrainy przebywających w Polsce w ramach projektu Podkarpackie_Incubator4UA finansowanego z programu Program Polska-Białoruś-Ukraina 2014-2021, Umowa nr PLBU.03.01.00-18-1199/23-00 z dnia 07.04.2023.

Doradztwo udzielane będzie w terminie od zawarcia umowy do 31.12.2023 w zależności od zgłaszanych potrzeb uchodźców/migrantów. Po otrzymaniu zgłoszenia od zainteresowanej osoby, personel projektu zorganizuje spotkania indywidualne (twarzą w twarz) z doradcą w danym zakresie, aby omówić potrzebne kwestie – gotowość doradcy przez cały okres obowiązywania umowy. Zamawiający wskaże Wykonawcy datę i godzinę spotkania maksymalnie 2 dni robocze przed terminem spotkania.

Część 1 - Doradztwo Prawne

Cel zamówienia:

Zamówienie ma na celu świadczenie kompleksowych usług doradczych dla obywateli Ukrainy, przebywających w Polsce z uwagi na działania wojenne w tym kraju. Zakres zamówienia zorientowany jest na szeroko rozumiane aspekty prawne związane z legalizacją pobytu, zatrudnieniem, uzyskiwaniem ochrony międzynarodowej w Polsce, oraz prowadzeniem działalności gospodarczej.

Zakres usług:

- Doradztwo w zakresie legalizacji pobytu i zatrudnienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Udzielanie porad prawnych w sprawach administracyjnych i cywilnych.
- Wsparcie w procesie uzyskiwania uznania dyplomów i kwalifikacji zdobytych na Ukrainie.
- Pomoc w sprawach związanych z uzyskaniem ochrony międzynarodowej w Polsce.
- Doradztwo w zakresie zawierania i realizacji umów biznesowych oraz porozumień biznesowych podczas konfliktu zbrojnego.
- Doradztwo w zakresie założenia i prowadzenia działalności gospodarczej w Polsce.

Warunki:

- Usługi doradcze powinny być świadczone zarówno w języku ukraińskim, ale również w języku polskim, aby zapewnić pełne zrozumienie i komfort dla beneficjentów.
- Minimalna liczba godzin doradztwa wynosi 40, a maksymalna 216.

Wymagania, które musi spełnić każdy doradca:

- wykształcenie kierunkowe wyższe (administracyjne, prawne, ekonomiczne z zakresu finansów, rachunkowości, marketingu, zarządzania) lub certyfikowane/zaświadczenie umożliwiające przeprowadzenie danego szkolenia;
- Doświadczenie w świadczeniu usług doradczych – minimum roczne doświadczenie zweryfikowane na podstawie oświadczenia,
- Znajomość języka ukraińskiego na poziomie umożliwiającym świadczenie usług doradczych.
- Znajomość prawa polskiego z zakresu legalizacji pobytu, zatrudnienia, uzyskiwania ochrony międzynarodowej, prowadzenia działalności gospodarczej w Polsce.

Każdy doradca (osoba skierowana do realizacji zamówienia) musi posiadać stosowne doświadczenie i wykształcenie, zgodne z powyższym zakresem minimalnym. Zamawiający może wezwać do wykazania doradcy, który będzie realizować przedmiot zamówienia.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli wymagań stawianych osobom wykonującym zamówienie i wezwanie Wykonawcy do przedłożenia dokumentów potwierdzających np. dyplomu ukończenia studiów, protokołów odbioru, zanonimizowanych umów czy zaświadczeń, które potwierdzą posiadanie stosownego doświadczenia. Wówczas 4 dni przed planowaną kontrolą Zamawiający wezwie Wykonawcę do przedłożenia dokumentów potwierdzających spełnienie wymagań przez kadrę doradczą.

Część 2 - Doradztwo lingwistyczne

Cel zamówienia:

Celem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia lingwistycznego w języku polskim skierowanych do obywateli Ukrainy, ze szczególnym uwzględnieniem migrantów oraz uchodźców, którzy nie posiadają wystarczającej wiedzy językowej, aby komunikować się w codziennych, oficjalnych lub biznesowych sytuacjach w Polsce.

Zakres usług:

- Wsparcie w komunikacji w języku polskim, z naciskiem na zrozumienie i prawidłowe używanie języka w codziennych sytuacjach oraz sytuacjach oficjalnych i biznesowych.
- Pomoc w nabywaniu podstawowych umiejętności w zakresie pisania, mówienia i rozumienia języka polskiego.
- Pomoc w przygotowaniu korespondencji, wniosków, dokumentów urzędowych i innych formalności pisemnych.

Warunki:

- Usługi wsparcia lingwistycznego powinny być świadczone zarówno w języku polskim, jak i ukraińskim, aby zapewnić pełne zrozumienie i komfort dla beneficjentów.
- Doradca powinien posiadać znajomość języka polskiego na poziomie C1 oraz języka ukraińskiego min. na poziomie B2.
- Minimalna liczba godzin wsparcia lingwistycznego wynosi 40, a maksymalna 216.

Wymagania, które musi spełnić każdy doradca:

- Doświadczenie w świadczeniu usług wsparcia lingwistycznego, ze szczególnym uwzględnieniem pracy z obywatelami Ukrainy – minimum roczne doświadczenie zweryfikowane na podstawie oświadczenia
- wykształcenie kierunkowe wyższe (pedagogiczne, lingwistyczne, filologiczne) lub certyfikowane/zaświadczenie umożliwiające przeprowadzenie danego szkolenia;
- Poziom znajomości języka ukraińskiego i polskiego zgodnie z wyżej wymienionymi kryteriami

Każdy doradca (osoba skierowana do realizacji zamówienia) musi posiadać stosowne doświadczenie i wykształcenie, zgodne z powyższym zakresem minimalnym. Zamawiający może wezwać do wykazania doradcy, który będzie realizować przedmiot zamówienia.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli wymagań stawianych osobom wykonującym zamówienie i wezwanie Wykonawcy do przedłożenia dokumentów potwierdzających np. dyplomu ukończenia studiów, protokołów odbioru, zanonimizowanych umów czy zaświadczeń, które potwierdzą posiadanie stosownego doświadczenia. Wówczas 4 dni przed planowaną kontrolą Zamawiający wezwie Wykonawcę do przedłożenia dokumentów potwierdzających spełnienie wymagań przez kadrę doradczą.

Część 3 - Doradztwo psychologiczne

Cel zamówienia:

Celem zamówienia jest świadczenie usług doradczych z zakresu psychologii dla obywateli Ukrainy, pomagających im radzić sobie z wyzwaniami psychicznymi związanymi z migracją, procesem adaptacji do nowego środowiska, a także z indywidualnymi problemami, które mogą wystąpić.

Zakres usług:

- Indywidualne sesje doradcze z zakresu psychologii skierowane do obywateli Ukrainy.
- Pomoc w radzeniu sobie z trudnościami psychicznymi wynikającymi z procesu migracji i adaptacji do nowego środowiska.
- Pomoc w radzeniu sobie z osobistymi kwestiami psychologicznymi, które mogą wystąpić w wyniku zmiany miejsca zamieszkania.
- Oferowanie wsparcia emocjonalnego, pomocy w radzeniu sobie ze stresem, lękiem czy innymi problemami emocjonalnymi.

Warunki:

- Usługi doradcze powinny być świadczone zarówno w języku polskim, jak i ukraińskim, aby zapewnić pełne zrozumienie i komfort dla beneficjentów.
- Doradca powinien posiadać odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie w zakresie psychologii.
- Minimalna liczba godzin doradztwa wynosi 40, a maksymalna 216.

Wymagania, które musi spełnić każdy doradca:

- wykształcenie kierunkowe wyższe (psychologiczne lub pokrewnej dziedziny) lub certyfikowane/zaświadczenie umożliwiające przeprowadzenie danego szkolenia;
- Doświadczenie w świadczeniu usług doradczych z zakresu psychologii, ze szczególnym uwzględnieniem pracy z obywatelami Ukrainy – minimum roczne doświadczenie zweryfikowane na podstawie oświadczenia
- Poziom znajomości języka ukraińskiego i polskiego umożliwiający pełne zrozumienie problemów i potrzeb beneficjentów.

Każdy doradca (osoba skierowana do realizacji zamówienia) musi posiadać stosowne doświadczenie i wykształcenie, zgodne z powyższym zakresem minimalnym. Zamawiający może wezwać do wykazania doradcy, który będzie realizować przedmiot zamówienia.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli wymagań stawianych osobom wykonującym zamówienie i wezwanie Wykonawcy do przedłożenia dokumentów potwierdzających np. dyplomu ukończenia studiów, protokołów odbioru, zanonimizowanych umów czy zaświadczeń, które potwierdzą posiadanie stosownego doświadczenia. Wówczas 4 dni przed planowaną kontrolą Zamawiający wezwie Wykonawcę do przedłożenia dokumentów potwierdzających spełnienie wymagań przez kadrę doradczą.

II. TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Od daty zawarcia umowy od 31.12.2023 r.

Doradztwo może się odbywać w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00.

Wykonawca nie jest zobowiązany świadczyć doradztwo każdego dnia ani ciągle w godzinach od 8-18. Liczba godzin doradztwa w danym dniu będzie według potrzeb beneficjentów i możliwości doradców.

III. KODY CPV

Część 1:

– Doradztwo prawne skierowane do obywateli Ukrainy

kod główny:

Kod CPV 79111000-5 Usługi w zakresie doradztwa prawnego

kody dodatkowe:

Kod CPV 85312320-8 - Usługi doradztwa

Kod CPV 75211200-0 Usługi związane ze świadczeniem pomocy gospodarczej dla zagranicy

Część 2:

– Doradztwo językowe języka polskiego skierowane do obywateli Ukrainy

kod główny:

Kod CPV 80400000-8 Usługi edukacji osób dorosłych oraz inne

kody dodatkowe:

Kod CPV 85312320-8 - Usługi doradztwa

Kod CPV 79540000-1: Usługi w zakresie tłumaczeń ustnych

Część 3:

– Doradztwo psychologiczne skierowane do obywateli Ukrainy

kod główny:

Kod CPV 85121270-6: Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

kody dodatkowe:

Kod CPV 85312320-8 - Usługi doradztwa

Kod CPV 80400000-8 Usługi edukacji osób dorosłych oraz inne

IV. MIEJSCE IN REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Siedziba RARR SA w Rzeszowie ul. Szopena 51.

Zamawiający zapewnia pomieszczenia na wykonywanie doradztwa.

Zamawiający zapewnia dostęp do komputera, Internetu, drukarki, papieru.

Sporządziła: Joanna Wojciechowska-Szoska, Marek Rawski.