*Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia*

Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański Instytut Technologiczny w partnerstwie z Ministerstwem Rozwoju i Technologii realizuje projekt „Elektronizacja umów o pracę oraz usprawnienie usług cyfrowych dla przedsiębiorców”. Głównym celem projektu jest usprawnienie procesu prowadzenia działalności gospodarczej w Polsce poprzez udostępnienie nowych e-usług i funkcjonalności, tj. dodanie możliwości elektronicznej obsługi kadrowej firm w zakresie m. in. zawierania umów o pracę i umów zleceń oraz modernizację dotychczasowych usług, tak aby dostosować je do krajowych kierunków rozwoju e-administracji (np. w zakresie e-Doręczeń) i europejskich wymogów w obszarze Jednolitego Portalu Cyfrowego.

Rozwiązania zaplanowane do wdrożenia w ramach ww. projektu będą wymagały przeprowadzenia badań w zakresie potrzeb użytkowników w formie indywidualnych wywiadów pogłębionych oraz testowania prototypów funkcjonalnych oraz produktu na różnych etapach procesu projektowego. Badania i testy będą przeprowadzane przez przedstawicieli Zamawiającego, w siedzibie Zamawiającego lub w sposób zdalny. Zakłada się, iż 80% badań odbędzie się w formie zdalnej.

**Celem postępowania jest zrekrutowanie respondentów do tych badań, według specyfikacji przekazanej przez Zamawiającego, a zależnej każdorazowo od zakresu badania.**

Zamówienie jest finansowane ze środków Unii Europejskiej i budżetu państwa w ramach Programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027.

Założenia:

1. Przedmiotem zamówienia jest zrekrutowanie minimalnie 230 a maksymalnie 370 respondentów w okresie od daty podpisania umowy do dnia 31.03.2027 r. Zamawiający będzie wskazywał dzień lub dni, w których będą przeprowadzane sesje badawcze. Badania z respondentami będą odbywać się pojedynczo w trakcie godzinnych spotkań w dziennych sesjach z udziałem od 5 do 8 uczestników
2. Zakłada się, iż około 80% badań będzie odbywać się w formie zdalnej.
3. W ramach każdego zlecenia Zamawiający poda wskazania co do liczby i cech badanych użytkowników, miejsca wykonania badań i ich formy lub innych kwestii. W przypadku sesji badawczych prowadzonych w sposób zdalny uczestnik ma mieć stabilny dostęp do internetu oraz posiadać sprzęt komputerowy umożliwiający przeprowadzenie badania zdalnego.

W przypadku badań prowadzanych w formie stacjonarnej Wykonawca odpowiada za przybycie uczestnika do siedziby Zamawiającego.

1. Zlecenia mogą być wystawiane w różnym czasie, tj. ich realizacja może nakładać się na siebie.
2. W takcie trwania umowy, ten sam uczestnik nie może wziąć ponownie udziału w badaniu.
3. Wykonawca do testów będzie rekrutował uczestników, którzy będą się charakteryzowali następującymi cechami:

* aktywni użytkownicy internetu:
  + posiadający dostęp do internetu stacjonarny lub w telefonie;
  + korzystający z internetu min. 2 razy w tygodniu przez 30 minut;
* osoby, które nie brały udziału w badaniach użyteczności od przynajmniej 6 miesięcy;
* osoby nie będące zatrudnione u Wykonawcy
* osoby nie są zatrudnione w branżach: projektowanie interakcji (UX), badania użyteczności, badania marketingowe;
* mikroprzedsiębiorcy lub ich pełnomocnicy, w tym reprezentanci spółek lub podmiotów niebędących mikroprzedsiębiorcami zatrudniających nie więcej niż 9 osób;
* albo obywatele, w tym pracobiorcy zatrudnieni w sektorze MŚP;
* albo urzędnicy obsługujący sprawy przedsiębiorcy w kontaktach z administracją.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wskazania dodatkowych cech, którymi będą charakteryzować się uczestnicy badań, mogą one dotyczyć, ale nie ograniczać się do, m.in.:

* przedziału wiekowego (18-25, 26-30, 35-40, 40-50, 50-65, 65+);
* miejsce zamieszkania;
* częstotliwość wizyt w serwisie Biznes.gov.pl;
* poziomu wykształcenia (średnie, zasadnicze, wyższe);
* wykonywanego zawodu i wiedzy merytorycznej;
* branży, w jakiej działa przedsiębiorstwo;
* stopnia wykluczenia cyfrowego (osoby nie korzystające z rozwiązań cyfrowych, osoby o bardzo niskich umiejętnościach cyfrowych, osoby potrafiące wykonywać pojedyncze zadania przy pomocy rozwiązań cyfrowych, osoby posiadające pełen zestaw podstawowych umiejętności cyfrowych, osoby bez trudu korzystające z rozwiązań cyfrowych, osoby częściowo wykluczone cyfrowo na poziomie pozyskiwania informacji lub realizacji e-usług); niepełnosprawności (osoby z niepełnosprawnościami sensorycznymi, fizycznymi).

1. Wykonawca wraz z listą respondentów wskazuje na cechy przez nich posiadane, po uzyskaniu tej listy, Zamawiający zastrzega sobie również prawo do ostatecznej akceptacji bądź dokonania zmian zaproponowanych przez Wykonawcę uczestników badania. Zamawiający będzie wskazywał dzień lub dni, w których będą przeprowadzane sesje badawcze, a Wykonawca będzie zobowiązany do rekrutacji użytkowników w taki sposób, aby użytkownicy umówieni byli kolejno jeden po drugim, przy czym na każdego uczestnika należy przeznaczyć 60 minut, chyba, że Zamawiający wskaże inaczej.
2. Wykonawca będzie zobowiązany do zrekrutowania uczestników badań i zapewnienia wynagrodzenia zgodnego z prawem dla nich. Wykonawca będzie zobowiązany do przestawienia Zamawiającemu oświadczenia, o wypłaceniu wynagrodzenia równemu płacy minimalnej.
3. Dodatkowo Wykonawca będzie zobowiązany do:

* uzyskania od uczestników badań pisemnej zgody na udział w badaniu i przetwarzanie danych osobowych. Uzyskanie od uczestników badań zgody na udział w badaniu i przetwarzanie danych osobowych Zamawiający rozumie jako uzyskanie od uczestnika badań zgody na wszystkie z czynności (oznaczenie wszystkich 7 checkbox’ów), zawartych w przygotowanym wzorze (stanowi załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia) ;
* zapoznania uczestników badań z Klauzulą Informacyjną . Zapoznanie uczestników badań z Klauzulą Informacyjną Zamawiający uznaje za wykonane w przypadku gdy Wykonawca zapozna uczestnika badań z Klauzulą Informacyjną a uczestnik badań potwierdzi to wypełniając właściwy checkbox w formularzu zgody na udział w badaniu i przetwarzanie danych osobowych określonym w pkt. 1.
* Wykonawca uzyskuje zgodę na udział w badaniu i przetwarzanie danych osobowych (w postaci oznaczenia checkbox’ów i własnoręcznym podpisem osób wytypowanych do przeprowadzenia badań na formularzu zgody) i dostarcza oryginał zgody do Zamawiającego przed dniem przeprowadzenia badania w stosunku do danej osoby. W przypadku, w którym Wykonawca skieruje do badania osobę, w stosunku do której wcześniej nie doręczył do Zamawiającego oryginału podpisanej przez tę osobę zgody, Zamawiający uzna taką osobę za niespełniająca z winy Wykonawcy warunków przeprowadzenia badania.

1. W przypadku, gdy Wykonawca skieruje na badanie osobę, lub pojawi się osoba nie spełniająca warunków zamówienia, Wykonawca winien mieć listę rezerwową respondentów aby w danej sesji badawczej wzięła zawsze ilość respondentów określonych w Zleceniu.
2. Realizacja badania przebiegać będzie zgodnie z harmonogramem zaprezentowanym w poniższej tabeli.

| L.p. | ZADANIE WYKONAWCY | ZADANIA ZAMAWIAJĄCEGO | TERMIN |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 |  | Zamawiający prześle zlecenie do Wykonawcy za pośrednictwem poczty e-mail, z określeniem liczby i cech uczestników. |  |
| 2 | Przekazanie propozycji listy uczestników wraz  z cechami. Liczba uczestników powinna odpowiadać liczbie określonej w Zleceniu  Dokumenty zostaną przesłane Zamawiającemu pocztą e-mail. |  | W ciągu 5 dni od dnia wystawienia zlecenia. |
| 3 |  | Zamawiający przedstawi swoje uwagi i przekaże je Wykonawcy. Uwagi mogą dotyczyć cech przedstawionych uczestników. | W ciągu 1 dnia od dnia otrzymania listy od Wykonawcy. |
| 4 | Przekazanie listy uczestników wraz z cechami, uwzględniającej uwagi Zamawiającego.  Dokumenty zostaną przesłane Zamawiającemu pocztą e-mail. |  | W ciągu 2 dni od dnia przedstawienia uwag przez Zamawiającego. |
| 5 |  | Zamawiający akceptuje listę uczestników lub ponownie przedstawia swoje uwagi (pkt.2) w zakresie cech przedstawionych uczestników | W ciągu 1 dnia od otrzymania listy uczestników od Wykonawcy. |
| 6 | Po otrzymaniu akceptacji listy przez Zamawiającego, zebranie i przekazanie zgód od badanych osób do Zamawiającego. Dokumenty zostaną dostarczone Zamawiającemu  w oryginale. |  | W ciągu 3 dni od akceptacji listy uczestników. |

Raz w miesiącu będzie sporządzany protokół podsumowujący ilość rekrutacji, które zakończyły się poprawnym zrekrutowaniem respondenta.

Zamawiający zastrzega, że za poprawnie zrekrutowanego respondenta, za którego zrekrutowanie uiści Wykonawcy wynagrodzenie uznaje respondenta, w stosunku do którego łącznie zrealizowane zostały następujące warunki:

1. respondent spełnia wymagania (cechy) stawiane przez Zamawiającego i przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego;
2. respondent wziął udział w badaniu w określonym przez Zamawiającego terminie;
3. Wykonawca przed terminem badania respondenta dostarczył Zamawiającemu oryginały zgody na udział w badaniu i przetwarzanie danych osobowych oraz klauzuli informacyjnej. (załącznik nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia).

Na podstawie protokołu następuje rozliczenie z Wykonawcą. Wykonawca przedstawi protokół do 5 dnia kalendarzowego kolejnego miesiąca. Zamawiający sprawdzi protokół w przeciągu 3 dni roboczych od otrzymania.

Wymagania dotyczące współpracy Zamawiającego z Wykonawcą

W ramach współpracy z Zamawiającym Wykonawca i Zamawiający wyznaczają w swoich strukturach osobę prowadzącą zlecenie oraz osobę zastępującą prowadzącego zlecenie, w przypadku jego nieobecności. Wykonawca zobowiązany jest do sprawnej i terminowej (zgodnej z harmonogramem) realizacji zamówienia oraz stałej współpracy z Zamawiającym, w tym:

1. pozostawania w stałym kontakcie (kontakt telefoniczny oraz drogą elektroniczną; spotkania stacjonarne z Zamawiającym w miarę potrzeb)
2. informowania o stanie prac, pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji badania;
3. w przypadku badań stacjonarnych, obecności przedstawiciela Wykonawcy przez cały czas przeprowadzania badań, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego – tj. w siedzibie Zamawiającego, oraz obsługi przez niego respondentów.

**Załączniki:**

* załącznik nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia - Zgoda na udział w badaniu i przetwarzanie danych osobowych oraz klauzula informacyjna.