

## Opis przedmiotu umowy

**Wdrożenie kompleksowego elektronicznego systemu zarządzania czasem pracy polegającego na prowadzeniu automatycznej rejestracji wejść i wyjść osób objętych systemem, oraz zliczanie czasu ich obecności.**

W ramach zamówienia przewiduje się:

1. Wykonanie analizy dot. środowiska systemowego zamawiającego, określenie ogólnej specyfikacji wymagań, opracowania koncepcji wdrożenia systemu.
2. Zebranie założeń dotyczących integracji Systemu z oprogramowaniem KOMAX.
3. Montaż wraz z materiałem niezbędnej infrastruktury w tym ułożenie okablowania systemowego w maskownicach-korytkach białych.
4. Instalację i konfigurację oprogramowania serwera, bazy danych oraz całego systemu/oprogramowania i urządzeń.  
Oprogramowanie elektronicznego systemu zarządzania czasem pracy (RCP) powinno:
  - a) mieć możliwość instalacji na fizycznym serwerze lub maszynie wirtualnej,
  - b) być kompatybilne z systemem operacyjnym klasy serwerowej Microsoft Windows® Server 2016 (x64),
  - c) umożliwić aktualizację serwera do Microsoft Windows® Server 2022 (x64)
  - d) współpracować z bazą danych Microsoft SQL Server (x64),
  - e) umożliwiać współpracę z bazą danych zainstalowaną lokalnie lub na oddzielnym serwerze,
5. **Zakup licencji Administratora Systemu, 1 stanowisko** - w zakresie zarządzania systemem oraz dostępiami pozostałych użytkowników.
6. Parametryzację systemu i wprowadzenie danych do systemu.
7. Dostawę, montaż i instalację do istniejącej sieci LAN oraz uruchomienie, **3 sztuk (trzech) terminali RCP** z możliwością odczytywania danych z identyfikatorów – kart zbliżeniowych, breloków, podświetleniem czytnika, wraz z akcesoriami montażowymi. Montaż czytników we wskazanych przez zamawiającego miejscach.

Minimalne parametry terminali:

- a) języki menu: polski, angielski,
- b) obsługa sieci LAN, WiFi,
- c) ekranem dotykowy 7", rozdzielczość ekranu minimum 1024 x 600,
- d) system operacyjny Android OS, licencja **24 miesięczna**,
- e) obudowa ABS i z frontem wykonanym ze szkła hartowanego, kolor obudowy: czarny,
- f) zasilanie DC 12V/ możliwość zasilania po PoE,
- g) wymiary około 220 x 220 x 73mm,
- h) klasa szczelności IP54,
- i) sposób montażu: na ścianie lub płaskiej powierzchni,
- j) zasięg odczytu karty, breloka: minimum 5 cm,
- k) czas reakcji/odczytu: poniżej 1s,
- l) wyświetlacz: IPS, dotykowy, 5 punktowy,
- m) moduł zarządzający: Web 3.0 ARM, oprogramowanie ATR,
- n) klawiatura: poprzez dotykowy wyświetlacz,
- o) potwierdzenie odczytu karty: tekstowe, akustyczne, świetlne,
- p) wbudowany RTC (zegar czasu rzeczywistego), z podtrzymaniem baterijnym,
- q) automatyczne aktualizowanie wzorca czasu z systemu RCP/KD,
- r) standard komunikacji: Ethernet – RJ45 (LAN) - x1 (PoE opcjonalnie),
- s) ilość zarejestrowanych użytkowników: 999999,
- t) ilość buforowanych zdarzeń: bufor 999 999, 999 rejestracji, możliwość pracy offline,

u) możliwość wyboru rodzaju czytnika wewnętrznego kart, breloków.

**UWAGA: terminale muszą być wyposażone w czytniki dedykowane do obsługi kart, dostarczonych w ramach niniejszego zamówienia.**

Możliwość wyposażenia terminali w dodatkowe funkcje i opcje np.: kamerę, głośniki, kamerę o wysokiej rozdzielczości do odczytu kodów QR, obsługa komunikatów dla pracowników, możliwość włączenia wysoko kontrastowych barw dla osób niedowidzących, moduł Bluetooth, Wi-Fi, GPRS/LTE, moduł czytnika kodów kreskowych.

Poprawna praca terminala jest sygnalizowana poprzez wyświetlenie aktualnej godziny, daty oraz rodzaju rejestracji. Gdy karta zostanie odczytana na czytniku, użytkownik otrzyma widoczne komunikaty oraz np. zielone podświetlenie rejestracji czasu pracy. Czytnik wbudowany w terminal, musi umożliwiać zbieranie rejestracji osób wchodzących oraz wychodzących.

Na wyświetlaczu terminala w trakcie pracy widoczne są aktualna data, godzina oraz tryb pracy.

Ekran umożliwia m.in. zmianę kierunku przejścia (wejście/wyjście) oraz trybu przejścia (prywatne/służbowe). Kierunek przejścia (rejestracji) może być zmieniany ręcznie, ale terminal może także korzystać z własnego harmonogramu zmiany kierunku przejścia, co pozwala na automatyczną zmianę kierunku o określonej godzinie.

5. Dostawy i instalacji/montażu dedykowanych **zasilaczy i akumulatorów bezobsługowych** do wszystkich terminali.
6. Dostawy oraz instalacji w tym konfiguracji, gotowej, dedykowanej aplikacji oraz programu lub zestawu programów w zakresie obsługi całego systemu, dot. spraw pracowniczych z obszaru czasu pracy, urlopów, spóźnień, terminów badań i innych zagadnień z licencją na **24 miesiące**. Instalacja na wskazanych przez zamawiającego stanowiskach/miejscach (**5 – stanowisk oraz serwer**).  
Dotyczy oprogramowania: komputerowego i na serwer.

Minimalne cechy oprogramowania:

- a) języki menu: polski,
- b) systemowa i ustandaryzowana komunikacja z pracownikami,
- c) współpraca między działami w ramach aplikacji,
- d) komunikacja na linii przełożony – podwładny,
- e) funkcja systemu informacyjnego dla pracowników,
- f) elektroniczny obieg wniosków urlopowych, wniosków pracowniczych oraz niezgodności dot. czasu pracy,
- g) system zarządzania wnioskami pracowniczymi i informacją pracowniczą,
- h) dostęp do grafików pracy w trybie online, możliwość ich tworzenia edycji,-
- i) odczyt danych z terminali RCP,
- j) rejestracja czasu pracy online – wszystkie dane są dostępne w czasie rzeczywistym,
- k) wbudowany system powiadomień dla pracowników,
- l) rejestracja czasu pracy przez przeglądarkę www, w przypadku rejestracji pracy zdalnej.

Uwaga: pozostałe funkcjonalności oraz cechy znajdują w **Załączniku nr. 2**

7. Dokonania integracji oprogramowania/systemu z oprogramowaniem kadrowo - płacowym (Komax).
8. Instalacja bazy danych Systemu oraz aplikacji/oprogramowania dostępowej dla Administratora Systemu.

9. Przekazania Zamawiającemu Licencji na Oprogramowanie w formie elektronicznej, lub w formie papierowej, lub w formie skryptu SQL, lub wprowadzonego bezpośrednio do bazy danych Systemu.
10. Uruchomienie transmisji danych pomiędzy urządzeniami Systemu a serwerem bazy danych.
11. Udostępnienia nieodpłatnie zamawiającemu aktualizacji systemu minimum 1 (jeden) raz na 12 miesięcy w najnowszej wersji oprogramowania okresie trwania umowy.
12. Wykonawca musi mieć możliwość ingerencji w kod źródłowy aplikacji w celu nieodpłatnego dostosowania oprogramowania do oczekiwań zamawiającego w ramach umowy.
13. Dostawy **200 identyfikatorów, kart ISO 13,56 MHz**, bez nadruku.
14. Dostawy instalacji i konfiguracji **1 sztuki czytnika** zbliżeniowego biurkowego do kodowania, wprowadzania kart do systemu,
15. Import danych dot. identyfikatorów do bazy danych Systemu.
16. Import numerów kart do bazy danych Systemu.
17. Parametryzacja bazy danymi pracowników – wprowadzenie danych pracowników, harmonogramów uzgodnionych z Zleceniodawcą.
18. Udostępnienia na żądanie Zamawiającego wszelkiej dokumentacji powykonawczej: instrukcji urządzeń, oprogramowania, haseł dostępu administracyjnych do oprogramowania, itp.
19. Wizyta szkoleniowo - wdrożeniowa użytkowników systemu w siedzibie Zamawiającego do 21 h (trzy szkolenia po 7 godzin) i zdalne do 18 h (trzy szkolenia po 6 godzin każde z możliwością rozbicia każdego szkolenia na 2 3-godzinne bloki szkoleniowe). Szkolenie obejmować będzie:
  - a) osoby odpowiedzialne za planowanie i rozliczanie czasu pracy – praca z zebranymi danymi,
  - b) administratorów systemu,
20. Opiekę oprogramowania systemu na minimum 6 miesięcy w zakresie:
  - a) usługi serwisowej oprogramowania takiej jak: hotline telefoniczny i mailowy,
  - b) bezpłatny dostęp do aktualizacji oprogramowania w ramach użytkowanej wersji systemu minimum 1 raz w roku,
  - c) pomoc zdalną konsultanta do minimum 2 roboczogodzin miesięcznie,
21. Gwarancji czasu reakcji do 48 h w dni robocze i naprawy do 72 h awarii oprogramowania.

### **Informacje dodatkowe**

1. Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapoznał się z przedmiotem umowy, dokonał wizji lokalnej, sprawdził i zweryfikował zakres robót oraz zapoznał się ze wszystkimi czynnikami mogącymi mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy i stwierdza, że nie występują żadne przeszkody w wykonywaniu przedmiotu umowy, niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany będzie wykonać przedmiot umowy z materiałów własnych.
3. Materiały użyte do wykonania przedmiotu umowy muszą być nieużywane i fabrycznie nowe, w I gatunku oraz muszą odpowiadać wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu i stosowania, określonych w ustawowo tj. posiadać odpowiednie aprobaty, znak bezpieczeństwa, być zgodne z kryteriami technicznymi określonymi w Polskich Normach, o ile dla danego wyrobu nie ustanowiono Polskiej Normy, wymaganiom warunków zamówienia co do jakości, zgodnie z właściwymi przepisami i dokumentami technicznymi dopuszczenia do stosowania i ustaleniami projektów technicznych oraz wymaganiami zawartymi z zapytaniu ofertowym.
4. Wykonawca zobowiązuje się, na żądanie Zamawiającego, przedłożyć do wskazanych materiałów: certyfikat zgodności z Polską Normą, aprobatę techniczną oraz inne dokumenty potwierdzające jakość zamontowanych lub wykorzystanych materiałów.

5. Przedstawione warunki dotyczące zastosowanych materiałów i technologii są wymogami minimalnymi. Zaoferowane przez Wykonawcę warunki mogą być korzystniejsze, nie mogą być gorsze niż wymagane. Proponowane przez Wykonawcę inne rozwiązanie wykonania jakiegokolwiek elementu umowy każdorazowo wymagać będzie akceptacji Zamawiającego.