

Projekt „BRaln – Badania Rozwój Innowacje w łódzkim kampusie biomedycyny i farmacji” (RPLD.01.01.00-10-0003/17)
współfinansowany przez Unię Europejską,
ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa
Łódzkiego na lata 2014-2020

Wykonawcy postępowania
ZP/113/2021

Łódź, dn. 13.12.2021 r.

Dot.: udzielenia odpowiedzi na pytania zadane w postępowaniu w trybie przetargu nieograniczonego na „Dostawa chromatografów, ekstraktora, liofilizatora, wyparki, zestawu do elektroforezy i zestawu do ilościowej analizy PCR w ramach realizacji projektu „BRaln – Badania Rozwój Innowacje w łódzkim kampusie biomedycyny i farmacji” – ZP/113/2021.

Działając w oparciu o art. 135 ustawy z dnia 11 września 2019 r. prawa zamówień publicznych Zamawiający udziela wyjaśnień w zakresie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia przedmiotowego postępowania:

Dotyczy wzoru umowy dla pakietu VII

Pytanie 1:

Dotyczy wzoru umowy, § 1, ustęp 3, podpunkt k, pozycja - Zestaw do ilościowej analizy PCR IVD-1 szt, pakiet VII.

Zamawiający zapisał:

„k) oprogramowanie nie może uniemożliwiać pracy urządzenia z powodu przeterminowania ważności przeglądów, kalibracji itp.;"

Zamawiający wyspecyfikował aparat, który posiada IVD a tym samym jest aparatem diagnostycznym który działa w ściśle regulowanym środowisku.

Aby zapewnić ciągłość pracy oraz wiarygodność wyników diagnostycznych przynajmniej raz do roku musi być wykonana minimum jedna kalibracja lub kwalifikacja urządzenia.

Niezbędnym jest regularne monitorowanie poprawności działania urządzenia czemu służy m.in. kalibracja.

Taką funkcjonalność o którą Zamawiający prosi, bylibyśmy w stanie zapewnić dla aparatów które są sklasyfikowane jako „research use only“ ale nie dla aparatów dedykowanych do diagnostyki medycznej.

Producent urządzenia IVD założył konieczność przeprowadzania regularnych kontroli, min. kalibracji. Utrzymanie w dobrej kondycji aparatu który jest wyrobem medycznym jest niezbędnym elementem do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania tego urządzenia. Biorąc pod uwagę fakt, że odpowiedzialność za prawidłowe funkcjonowanie urządzenia częściowo spoczywa na producencie, producent ma prawo wymagać by urządzenie było utrzymywane zgodnie z zaleceniami instrukcji obsługi urządzenia. W okresie 3 letniej gwarancji na urządzenie które chcemy Państwu zaproponować zobowiązujemy się dostarczyć wszelkich niezbędnych kalibracji i przeglądów pozwalających na zachowanie ciągłości pracy oprogramowania dostarczonego do aparatu real time pcr.

W związku z czym zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu na:

„oprogramowanie nie może uniemożliwiać pracy urządzenia z powodu przeterminowania ważności przeglądów, kalibracji itp. **w okresie 3 letniej gwarancji**”

Nie zaakceptowanie powyższego zapisu uniemożliwi złożenie oferty z uwagi na fakt, iż nie jesteśmy w stanie spełnić wszystkich wymogów zamawiającego a jednocześnie jesteśmy zmuszeni działać zgodnie z wytycznymi producenta.

Odpowiedź

Wyrażamy zgodę. Modyfikacja załącznika nr 4 do SWZ wzór umowy pakiet VII w załączeniu.

Pytanie 2:

Dotyczy wzoru umowy, § 1, ustęp 3, podpunkt I, pozycja - Zestaw do ilościowej analizy PCR IVD-1 szt, pakiet VII.

Zamawiający zapisał:

„I) ma zapewniony dostęp serwisowy po zakończeniu okresu gwarancji przynajmniej 5 lat.“

Wnosimy o usunięcie w/w zapisu lub o korektę tak by brzmiał:

„ma zapewnioną możliwość odpłatnej modernizacji aparatu do nowszego modelu“

Urządzenia które chcemy Państwu zaproponować należą do urządzeń, które charakteryzują się dużą dynamiką zmian, rozwoju, modyfikacji po to aby wyjść na przeciw oczekiwaniu szybko zmieniającego się rynku.

Dziedzina genetyki molekularnej należy do obszarów intensywnie się rozwijających.

Obecnie producent urządzenia nie przewiduje wycofania w/w sprzętów z oferty.

Biorąc pod uwagę 8 lat które to musimy wziąć pod uwagę szacując ryzyko i warunki realizacji nie jesteśmy w stanie przewidzieć czy taka decyzja nie zostanie podjęta lub nie zostanie wymuszona zmieniającymi się regulacjami na rynku genetyki/diagnostyki molekularnej.

Dlatego zwracamy się z prośbą o skrócenie czasu opieki serwisowej do 5 lat od daty dostawy.

Standardowy okres wycofywania ze sprzedaży aparatu przez producenta wynosi 5 lat.

Zgodzenie się na zaproponowane przez Państwa warunki wiązałoby się ze świadomym podjęciem ryzyka nie wywiązania się z warunków umowy.

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę. Modyfikacja załącznika nr 4 do SWZ wzór umowy pakiet VII w załączeniu.

Pytanie 3:

Dotyczy wzoru umowy, § 10, ustęp 3 - pozycja - Zestaw do ilościowej analizy PCR IVD-1 szt, pakiet VII.

Zamawiający zapisał:

„.....Wady, które można zgłaszać Wykonawcy za pośrednictwem poczty e-mail, na adres: , będą usuwane przez niego niezwłocznie, nie dłużej niż w terminie 14 dni roboczych od momentu dokonania zgłoszenia, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań zmierzających do usunięcia zgłoszonych mu wad (przyjazd serwisanta) w ciągu 48 godzin w dni robocze od momentu dokonanego zgłoszenia. W ciągu 48 godzin w dni robocze od momentu przystąpienia przez Wykonawcę do usuwania zgłoszonych mu wad, ma on obowiązek poinformowania Zamawiającego o prawdopodobnym czasie usunięcia tych wad.....“

Zwracamy się z prośbą o korektę w/w zapisu tak by brzmiał:

„.....Wady, które można zgłaszać Wykonawcy za pośrednictwem poczty e-mail, na adres: , będą usuwane przez niego niezwłocznie, nie dłużej niż w terminie 21

dni roboczych od momentu dokonania zgłoszenia, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań zmierzających do usunięcia zgłoszonych mu wad (przyjazd serwisanta) w ciągu 72 godzin w dni robocze od momentu dokonanego zgłoszenia. W ciągu 72 godzin w dni robocze od momentu przystąpienia przez Wykonawcę do usuwania zgłoszonych mu wad, ma on obowiązek poinformowania Zamawiającego o prawdopodobnym czasie usunięcia tych wad.....“

Przewidziany przez producenta czas reakcji serwisu na zgłoszenie wynosi do 72h.

Reakcja serwisu na zgłoszenie usterki może polegać na samej konsultacji telefonicznej, zebraniu danych takich jak np. komunikat o błędzie, który to umożliwi ustalenie przyczyny usterki i następnie zamówieniu niezbędnych części serwisowych z magazynu znajdującego się poza granicami kraju bez konieczności odbycia wizyty celem ustalenia przyczyny awarii.

Na samą naprawę producent sprzętu który chcielibyśmy zaoferować, przewiduje czas do 21 dni roboczych.

Brak zgody na w/w korektę wymusi uwzględnienie w kalkulacji oferty ryzyka poniesienia ewentualnych kosztów opóźnienia w dostawie części zamiennych co skutkować będzie znaczącym wzrostem ceny.

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę. Modyfikacja załącznika nr 4 do SWZ wzór umowy pakiet VII w załączeniu.

Pytanie 4:

Dotyczy wzoru umowy, § 10, ustęp 4 - pozycja - Zestaw do ilościowej analizy PCR IVD-1 szt, pakiet VII.

Zamawiający zapisał:

„W sytuacji, w której prawdopodobny czas usuwania wad, zgłoszony Zamawiającemu przez Wykonawcę zgodnie z postanowienia § 10 ust. 3 będzie przekraczał 15 dni roboczych liczonych od chwili dokonania zgłoszenia o wadzie (wadach), Wykonawca na swój wyłączny koszt dostarczy Zamawiającemu, a także zainstaluje i uruchomi u niego element, podzespół, moduł, zespół zastępczy, o parametrach tożsamy do parametrów elementu wymienianego w taki sposób, by urządzenie to mogło prawidłowo funkcjonować u Zamawiającego poczynając od 15 dnia roboczego od momentu dokonania zgłoszenia o wadzie (wadach).“

Zwracamy się z prośbą o korektę w/w zapisu tak by brzmiał:

„W sytuacji, w której prawdopodobny czas usuwania wad, zgłoszony Zamawiającemu przez Wykonawcę zgodnie z postanowienia § 10 ust. 3 będzie przekraczał 21 dni roboczych liczonych od chwili dokonania zgłoszenia o wadzie (wadach), Wykonawca na swój wyłączny koszt dostarczy Zamawiającemu, a także zainstaluje i uruchomi u niego element, podzespół, moduł, zespół zastępczy, o parametrach tożsamy do parametrów elementu wymienianego w taki sposób, by urządzenie to mogło prawidłowo funkcjonować u Zamawiającego poczynając od 21 dnia roboczego od momentu dokonania zgłoszenia o wadzie (wadach).“

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu na naprawę do 21 dni roboczych z uwagi na konieczność sprowadzenia części z zagranicy. Brak zmiany tego punktu wymusza na wykonawcy uwzględnienie w kalkulacji ryzyka opóźnienia w dostawie części zamiennych co skutkować będzie znaczącym wzrostem ceny

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę. Modyfikacja załącznika nr 4 do SWZ wzór umowy pakiet VII w załączeniu.

Panie 5:

Dotyczy wzoru umowy, § 10, ustęp 5 podpunkt b - pozycja - Zestaw do ilościowej analizy PCR IVD-1 szt, pakiet VII.

Zamawiający zapisał:

„b)powierzyć usunięcie wad lub dostarczenie towaru wolnego od wad na koszt Wykonawcy osobom trzecim;”

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu na:

„b)powierzyć usunięcie wad lub dostarczenie towaru wolnego od wad na koszt Wykonawcy przez autoryzowany serwis producenta”

Prośbę swą motywujemy faktem iż serwis aparatu dokonany przez nieautoryzowany serwis producenta skutkować będzie utratą gwarancji .

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę. Modyfikacja załącznika nr 4 do SWZ wzór umowy pakiet VII w załączeniu.

Pytanie 6:

Dotyczy wzoru umowy, § 10, ustęp 5, pozycja - Zestaw do ilościowej analizy PCR IVD-1 szt, pakiet VII.

Zamawiający zapisał:

„W sytuacji, gdy przez okres gwarancyjny towar ulegał będzie 3-krotnej istotnej awarii, lub w przypadku braku możliwości usunięcia wad Zamawiający może wedle swojego wyboru:

(.....)

Za istotną awarię uznaje się awarię wyłączającą możliwość korzystania z towaru w całości lub części na okres powyżej 14 dni (kalendarzowych). Przy czym przez wyłączenie możliwości korzystania z części rozumieć należy awarię, która uniemożliwia wykorzystywanie posiadanych przez towar funkcji w wymiarze większym niż 60 % przez ostatni 2 miesięczny okres jego użytkowania poprzedzający awarię.“

Zwracamy się z prośbą o korektę w/w zapisu tak by brzmiał:

„W sytuacji, gdy przez okres gwarancyjny towar ulegał będzie 3-krotnej istotnej awarii tego samego modułu lub komponentu, lub w przypadku braku możliwości usunięcia wad

Zamawiający może wedle swojego wyboru :

(.....)

Za istotną awarię uznaje się awarię wyłączającą możliwość korzystania z towaru w całości lub części na okres powyżej 21 dni roboczych. Przy czym przez wyłączenie możliwości korzystania z części rozumieć należy awarię, która uniemożliwia wykorzystywanie posiadanych przez towar funkcji w wymiarze większym niż 60 % przez ostatni 2 miesięczny okres jego użytkowania poprzedzający awarię.“

Prośbę swą motywujemy faktem iż rozpatrywana w ww kontekście awaria co do zasady dotyczyć powinna tego samego elementu czy zespołu.

Czas sprowadzenia części z zagranicy wynosi 21 dni roboczych.

Brak zmiany tego punktu wymusza na wykonawcy uwzględnienie w kalkulacji ryzyka opóźnienia w dostawie części zamiennych co skutkować będzie znaczącym wzrostem ceny.

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę. Modyfikacja załącznika nr 4 do SWZ wzór umowy pakiet VII w załączeniu.

Dotyczy pakietu VI

Pytanie 7:

Dotyczy pakiet VI, Opis przedmiotu zamówienia – Zestaw do elektroforezy dwukierunkowej
Zamawiający w punktach od 1 do 8 podaje wymagania dotyczące jednostki zasilającej.

Kolejno, w punktach od 9 do 15 podaje parametry komory focusującej, która zwyczajowo, w systemach do przeprowadzania elektroforezy 2D, jest osobnym modulem.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie, czy punkty od 9 do 15 należy rozumieć jako dotyczące komory do przeprowadzania focusowania izoelektrycznego, która ma być dostarczona razem z całym systemem?

Odpowiedź:

Tak. Modyfikacja załącznika nr 2.6. do SWZ opis przedmiotu zamówienia pakiet VI w załączeniu.

Dotyczy wzoru umowy dla pakietu VI

Pytanie 8:

Dotyczy wzoru umowy, § 1, ustęp 3, podpunkt I, pozycja - Zestaw do Elektroforezy dwukierunkowej -1 szt, pakiet VI.

Zamawiający zapisał:

„I) ma zapewniony dostęp serwisowy po zakończeniu okresu gwarancji przynajmniej 5 lat.“

Wnosimy o usunięcie w/w zapisu. Prośbę swoją motywujemy tym, iż sprzęt do elektroforezy jest sprzętem kategorii drobnego sprzętu laboratoryjnego. W przypadku awarii, sprzęt nie jest naprawiany, lecz wymieniany na nowy. Tym samym, Wykonawca nie posiada rozbudowanych planów serwisowych dla tego typu urządzeń i nie jest w stanie przewidzieć, czy aparat nie będzie wycofany ze sprzedaży lub zastąpiony nowym modelem w okresie najbliższych kilku lat.

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę. Modyfikacja załącznika nr 4 do SWZ wzór umowy pakiet VI w załączeniu.

Pytanie 9:

Dotyczy wzoru umowy, § 6, Czynności odbiorowe, pkt 1, podpunkt b, pozycja - Zestaw do Elektroforezy dwukierunkowej -1 szt, pakiet VI.

Wnosimy o nadanie następującego brzmienia dla w/w punktu: „deklaracją zgodności CE – jeśli wymóg ten dotyczy“

Prośbę swoją motywujemy tym, iż nie dla wszystkich urządzeń Producent ma obowiązek dostarczać deklarację CE

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę. Modyfikacja załącznika nr 4 do SWZ wzór umowy pakiet VI w załączeniu.

Pytanie 10:

Dotyczy wzoru umowy, § 10, Gwarancja, pkt 7 i 8, Zestaw do Elektroforezy dwukierunkowej -1 szt, pakiet VI.

Wnosimy o usunięcie w/w punktu. Prośbę motywujemy tym, iż dla tego typu urządzeń Producent nie przewidział konieczności dokonywania przeglądów i nie ma takowych w ofercie. Urządzenie nie korzysta z żadnego oprogramowania, tym samym nie jest możliwa jego aktualizacja

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę. Modyfikacja załącznika nr 4 do SWZ wzór umowy pakiet VI w załączeniu.

Pytanie 11:

Dotyczy wzoru umowy, § 10, Gwarancja, pkt 7, Zestaw do Elektroforezy dwukierunkowej -1 szt, pakiet VI.

Wnosimy o usunięcie w/w punktu. Prośbę motywujemy tym, iż dla tego typu urządzeń Producent nie przewidział konieczności dokonywania przeglądów i nie ma takowych w ofercie

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę. Modyfikacja załącznika nr 4 do SWZ wzór umowy pakiet VI w załączeniu.

Pytanie 12:

Dotyczy wzoru umowy, § 10, Gwarancja, Zestaw do Elektroforezy dwukierunkowej -1 szt, pakiet VI.

Uprzejmie prosimy o uwzględnienie w warunkach Gwarancji następującego zapisu:

„W uzasadnionym przypadku, Wykonawca nie podejmie tradycyjnych czynności związanych z naprawą aparatury (jak np przyjazd inżyniera serwisowego), lecz wymieni aparat na nowy, który przejdzie na własność Zamawiającego“

Prośbę motywujemy tym, iż dla urządzeń typu aparatura do elektroforezy, Producent nie przewiduje tradycyjnych napraw lecz wadliwy aparat wymienia na nowy.

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę. Modyfikacja załącznika nr 4 do SWZ wzór umowy pakiet VI w załączeniu.

Pytanie 13:

Dotyczy wzoru umowy, § 4, ustęp 6 - pakiet VI i VII.

Zamawiający zapisał:

„Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia pomieszczeń, w których wykonywał prace dostawczo-montażowe, jak również za uszkodzenia ciągów komunikacyjnych/wind, z których przez określony czas korzystał Wykonawca. W sytuacji powstania szkody opisanej w zd. 1, Zamawiający jest uprawniony do zlecenia wykonania koniecznych prac naprawczych innemu podmiotowi, natomiast kosztem ich wykonania zostanie obciążony Wykonawca.”

Prosimy o korektę w/w zapisu w odniesieniu do pakietu II tak by brzmiał:

„Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie zawinione przez Wykonawcę uszkodzenia pomieszczeń, w których wykonywał prace dostawczo-montażowe, jak również za zawinione przez Wykonawcę uszkodzenia ciągów komunikacyjnych/wind, z których przez określony czas korzystał Wykonawca. W sytuacji powstania szkody opisanej w zd. 1, Zamawiający jest uprawniony do zlecenia wykonania koniecznych prac naprawczych innemu podmiotowi, natomiast kosztem ich wykonania zostanie obciążony Wykonawca.”

Prośbę swoją motywujemy tym, iż przy obecnym zapisie w umowie jakiegokolwiek powstałe uszkodzenie, nawet nie z winy Wykonawcy lecz np. z winy pracownika Zamawiającego, uprawnia Zamawiającego do obciążenia kosztami naprawy.

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę. Modyfikacja załącznika nr 4 do SWZ wzór umowy pakiet VI w załączeniu.

Kanclerz

Uniwersytetu Medycznego w Łodzi

Dr n. med. Jacek Grabowski