

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy w ramach zamówienia jest dostawa routera sieciowego wraz z uruchomieniem i konfiguracją na rzecz Zamawiającego zwanego dalej sprzętem. Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę sprzętu opisanego w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) wraz z niezbędnym oprogramowaniem - załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. W ramach wynagrodzenia za realizację zamówienia podstawowego Wykonawca udzieli gwarancji jakości na dostarczony sprzęt na wady ujawnione w okresie 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru, na warunkach określonych w §8.

§2 Termin wykonania umowy

Wykonawca dostarczy sprzęt wraz z niezbędnymi licencjami, skonfiguruje i uruchomi router w terminie do dnia 31.01.2025 r.

§3 Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje niezbędnym zapleczem organizacyjnym, kadrowym i finansowym, pozwalającym na zgodne z umową zrealizowanie przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wiedzą i doświadczeniem przy realizacji rozwiązań tożsamyh do przedmiotu zamówienia;
3. Niezależnie od obowiązków określonych w innych postanowieniach umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) terminowej i zgodnej z zasadami sztuki zawodowej realizacji przedmiotu umowy;
 - 2) bieżącego udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji i wyjaśnień dotyczących realizacji przedmiotu umowy, w tym także niezwłocznego informowania Zamawiającego o zaistniałych przeszkodach i trudnościach, mających wpływ na jakość wykonywanych prac oraz dotrzymanie terminu ich wykonania;
 - 3) wykonania wszystkich prac objętych umową ze szczególną starannością i zgodnie z obowiązującymi normami, w sposób nieuciążliwy dla Zamawiającego;
 - 4) przestrzegania przepisów organizacyjnych i porządkowych obowiązujących u Zamawiającego;
 - 5) zapewnienia wykonywania prac specjalistycznych przez osoby posiadające stosowne kwalifikacje i uprawnienia.

§4 Zobowiązania Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) udzielania niezbędnych wyjaśnień dotyczących przedmiotu zamówienia w takim zakresie w jakim Zamawiający będzie mógł ich udzielić;
- 2) jeżeli proces wdrożenia będzie tego wymagał zapewnienia w terminach uzgodnionych przez Strony dostępu do pomieszczeń i urządzeń, na których będzie przeprowadzane wdrożenie i uruchomienie sprzętu;
- 3) odbioru od Wykonawcy przedmiotu umowy wykonanego zgodnie z warunkami umowy;
- 4) terminowego uregulowania prawidłowo wystawionej faktury;
- 5) jeżeli będzie to wymagane udostępnienia urządzeń, celem wymiany, naprawy w ramach obowiązków gwarancyjnych lub wgrania poprawek, dokonania aktualizacji.



§5 Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za należyte wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości zł (słownie:.....) netto plus należny VAT co łącznie daje kwotę zł (słownie:) brutto;
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest zgodne z ofertą stanowiącą załącznik nr 2 do umowy i obejmuje w szczególności wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu:
 - 1) wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w §1;
 - 2) dostarczenia sprzętu, o którym mowa w §1 i załączniku nr 1;
3. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za prace, materiały i urządzenia użyte do usunięcia awarii, wad, usterek w ramach gwarancji.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w §5 ust. 1 płatne będzie przez Zamawiającego po dokonaniu odbioru przedmiotu umowy zgodnie z §6.
5. Wszelkie płatności wynikające z umowy realizowane będą przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 30 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
6. Podstawę do wystawienia faktury stanowić będzie podpisany przez przedstawicieli obu Stron umowy, protokół odbioru.
7. Na fakturze musi zostać umieszczony symbol i numer niniejszej umowy.
8. Faktura może być dostarczona do Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres faktury@ec1lodz.pl w tytule lub treści maila należy podać nr niniejszej umowy.
9. Za datę zapłaty należności Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
11. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na który ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, o którym jest mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego lub rachunku powiązanego z rachunkiem wykonawcy do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie.
12. Do momentu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie, wynagrodzenie Wykonawcy nie będzie uznawane za należne, a Wykonawca nie będzie uprawniony do dochodzenia od Zamawiającego zarówno wynagrodzenia, jak i odsetek.

§6 Odbiór przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadamiania Zamawiającego o wykonaniu przedmiotu umowy i przekazania go do odbioru.
2. Odbiór sprzętu będzie przebiegać według następujących zasad:
 - 1) odbiór dokonany będzie w obecności przedstawicieli Stron;
 - 2) Zamawiający do 2 dni roboczych od zgłoszenia do odbioru potwierdzi gotowość do dokonania odbioru i przeprowadzi procedurę odbioru w ciągu 5 dni roboczych licząc od daty przekazania potwierdzenia;
 - 3) odbiory będą wykonywane przy wykorzystaniu testów lub innych metod weryfikacji mających na celu stwierdzenie poprawności działania sprzętu i oprogramowania. Uzgodnione przez Strony warunki odbioru nie wyłączają prawa Zamawiającego do



- weryfikacji należytego wykonania dowolną metodą, w tym także przy wykorzystaniu opinii zewnętrznego podmiotu;
- 4) pracownicy Zamawiającego przeprowadzą testy zgodnie ze scenariuszami testowymi lub innymi metodami weryfikacji;
 - 5) jeżeli w trakcie czynności odbioru zostaną stwierdzone wady przedmiotu umowy, Strony sporządzą protokół wad, a Zamawiający wyznaczy termin ich usunięcia;
 - 6) jeżeli wady nie zostaną usunięte w terminie określonym zgodnie z pkt 5) Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną zgodnie z §9.
3. Przeprowadzony bez zastrzeżeń odbiór przedmiotu zamówienia, potwierdzony zostanie protokołem odbioru.

§7 Odstąpienie od umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu faktycznego wykonania umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, gdy:
 - 1) Wykonawca narusza warunki realizacji przedmiotu zamówienia, w szczególności terminu wykonania umowy;
 - 2) Wykonawca nie realizuje przedmiotu umowy w zakresie wsparcia technicznego w terminie 7 dni licząc od terminu wskazanego w §8 ust. 6 i bez uzasadnionej przyczyny Wykonawca przez okres dłuższy niż 3 dni, pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego, nie realizuje przedmiotu umowy w tym zakresie.
3. Odstąpienie od umowy z przyczyn wskazanych w ust. 2 nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy i wyznaczeniu dodatkowego, odpowiedniego terminu do wykonania czynności objętych umową. Zamawiający ma prawo wykonać prawo odstąpienia w terminie 30 dni od dnia, w którym upłynął dodatkowy termin wyznaczony przez Zamawiającego do wykonania czynności objętych umową.
4. Powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy zamówienie nie może być realizowane w sposób należyty z powodu siły wyższej, tj. zdarzeń o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwych wcześniej do przewidzenia. Ciężar wskazania zaistniałych okoliczności spoczywa na Wykonawcy.

§8 Gwarancja

1. Wady ujawnione w okresie 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru będą usunięte przez Wykonawcę w ramach gwarancji. Wykonawca jest obowiązany do niezwłocznego przystąpienia do usunięcia wad.
2. Zobowiązania gwarancyjne będą wykonywane przez Wykonawcę po zawiadomieniu go przez Zamawiającego o zaistniałej awarii, błędzie. W zawiadomieniu tym Zamawiający powinien opisać okoliczności jej wystąpienia.
3. Zgłoszenia awarii, wad przyjmowane będą drogą telefoniczną, pocztą elektroniczną lub pisemnie. Wykonawca zobowiązany jest w ciągu 1 dnia roboczego potwierdzić drogą elektroniczną otrzymanie od Zamawiającego zgłoszenia.
4. Przyjmowanie zgłoszeń nastąpi na adres poczty elektronicznej:, numery telefonu:
5. Zgłoszenia pomocy będą obsługiwane od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni świątecznych, w godzinach 08.00-16.00.



6. Czas usunięcia przez Wykonawcę zgłoszonej wady oprogramowania lub awarii, tj. błędu uniemożliwiającego prawidłową eksploatację oprogramowania, który nie daje się naprawić wykorzystując alternatywne metody obejścia problemu, wynosi nie dłużej 2 dni robocze od momentu jej zgłoszenia przez Zamawiającego.
7. Koszty związane z usunięciem wad powstałych na skutek okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, obciążają Zamawiającego.
8. Wykonawca odpowiada za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o udostępnieniu nowej wersji oprogramowania oraz zaplanowaniu dogodnego terminu jego aktualizacji. Jako dogodny, rozumie się termin, który zaakceptują obie Strony.

§9 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z następujących tytułów i wysokościach:
 - 1) w razie odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn dotyczących Wykonawcy – w wysokości 10% wartości brutto wynagrodzenia opisanego w §5 ust. 1;
 - 2) niedotrzymanie terminu wykonania umowy wskazanego w §2 ust. 1 – w wysokości 0,5% wartości brutto wynagrodzenia opisanego w §5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 3) niedotrzymanie terminów usunięcia wad w oprogramowaniu, o których mowa w § 6 ust. 2 pkt 6) w wysokości 0,5% wartości brutto wynagrodzenia, opisanego w §5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 4) niedotrzymanie terminów usunięcia wad lub usterek w stosunku do terminów wskazanych w §8 ust. 6 w wysokości 0,5% wartości brutto wynagrodzenia opisanego w §5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania do pełnej wysokości szkody na zasadach ogólnych zarówno z tytułu szkód wynikających z przypadków innych niż te, dla których zastrzeżono kary, jak też z przypadków, dla których zastrzeżono kary w wysokości przewyższającej wysokość zastrzeżonych kar.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
4. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości brutto wynagrodzenia opisanego w §5 ust. 1.
5. Za niedotrzymanie terminu płatności, Wykonawca może naliczyć odsetki w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie.

§10 Osoby do kontaktów

1. Osoby odpowiedzialne za realizację niniejszej umowy w imieniu:
 - 1) Wykonawcy,
 - 2) Zamawiającego:
2. Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację umowy i uprawnionych po stronie Zamawiającego do zgłaszania awarii, wad nie jest zmianą umowy i nie wymaga formy aneksu, a jedynie pisemnego poinformowania strony.

§11 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego w szczególności Kodeksu cywilnego.



2. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory rozstrzygać polubownie. W przypadku, gdy nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany.
4. Za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy, zamieszczona jest w BIP „EC1 Łódź – Miasto Kultury” w Łodzi, pod adresem <http://www.bip.ec1lodz.pl/Dane-zwiazane-z-zawartymi-umowami,46>. W przypadku braku możliwości dostępu do elektronicznego zapisu klauzuli informacyjnej, Zamawiający może przekazać ją stronie umowy w dowolnym momencie, na jej żądanie.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, jeden dla Zamawiającego.
7. Załączniki stanowiące integralną część umowy:
 - 1) Opis przedmiotu zamówienia
 - 2) Oferta Wykonawcy

ZAMAWIAJACY

WYKONAWCA



„EC1 ŁÓDŹ - MIASTO KULTURY” W ŁODZI

Institucja współprowadzona przez Miasto Łódź
oraz Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego

ul. Targowa 1/3
90 - 022 Łódź

t: 42 600 61 00
f: 42 600 61 02

REGON: 100522238
NIP: 725 197 27 44

www.ec1lodz.pl
biuro@ec1lodz.pl

ADRES KORESPONDENCYJNY: „EC1 ŁÓDŹ - MIASTO KULTURY” W ŁODZI 90-021 ŁÓDŹ UL. TUWIMA 46

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Router klasy enterprise wraz z konfiguracją i uruchomieniem.

Cisco Catalyst C8300-1N1S-4T2X Router

Cisco Catalyst 8300 Edge 32GB memory

Cisco Catalyst 8000 Edge M.2 USB 16GB

Cisco C8300 1RU 250W AC Power supply x 2

Cisco DNA Essentials T0 On-Prem (36 miesięcy)

Wsparcie 8X5XNBD na okres 36 miesięcy

Zakres prac: konfiguracja protokołu BGP na styku z siecią Internet