

Centrum Onkologii Ziemi Lubelskiej im. św. Jana z Dukli
ul. Dr K. Jaczewskiego 7, 20-090 Lublin
tel./fax 81 / 747-63-27
NIP 712-21-35-822, Regon 4312193

COZL/DZP/AW/3411/PN-126/20

Lublin dnia 16.09.2020 roku

Dot.: „Usługa pogwarancyjnej obsługi serwisowej systemu weryfikacji i zarządzania MOSAIQ wraz z serwerem MOSAIQ na potrzeby COZL”.

I. Działając w oparciu o zapisy art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2019 r., poz.1843), informuję, że w niniejszym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

Pytanie 1

Dotyczy SIWZ par. IV pkt.7.

Jesteśmy międzynarodową firmą, która świadczy usługi serwisowe na całym świecie. Ze względu na zakres operacyjny systemu i jego newralgiczną rolę, staramy się wykorzystywać wszystkie niezbędne zasoby w celu wsparcia użytkownika. Dlatego niejednokrotnie korzystamy z pomocy inżynierów, którzy są zlokalizowani poza Polską. Jest to praktyka, która zapewnia optymalizację działań związaną z obsługą zgłoszeń serwisowych.

Czy Zamawiający zaakceptuje realizację umowy także przez inżynierów zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w biurach Firmy zlokalizowanych w innych krajach?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 2

Dotyczy SIWZ par. VI sekcja c pkt.1.

Przedmiotem zamówienia jest system weryfikacji i zarządzania Mosaiq (oprogramowanie) wraz z platformą (serwer systemu), na którym działa. Inżynierowie realizujący wsparcie serwisowe, posiadają wszystkie niezbędne kwalifikacje wydane przez producenta urządzeń. Wnioskujemy o usunięciu wymagań w zakresie posiadania świadectw kwalifikacji „E” lub „D” w powyższym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zmianę wymagań dotyczących Części 1 – System weryfikacji i zarządzania MOSAIQ.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ dotyczące Części 2 – Serwer MOSAIQ

Pytanie 3

Dotyczy Wzoru umowy par. 5 pkt.3.

Punkt 3 umowy eliminuje możliwość zawieszenia umowy w przypadku długotrwałego niewywiązywania się przez Zamawiającego z płatności za realizację usługi serwisowej systemu medycznego. Ze względu na symetryczność umowy wnioskujemy o zastąpienie punktu 3 następującym: „W przypadku gdy Zamawiający zalega z płatnościami, powyżej 30 dni od chwili pisemnego wezwania do zapłaty, Wykonawca może zawiesić wykonywanie umowy do chwili spłacenia zobowiązań, z zachowywaniem prawa do wynagrodzenia.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ..

Pytanie 4

Dotyczy Wzoru umowy par. 6. pkt.3

Standardowe warunki serwisu Elekta określają gwarancję na usługę 30 dni, a na wymieniane części zamienne 90 dni. Wymóg 6 miesięcznej gwarancji na usługi będzie może spowodować zwiększenie ceny umowy. Mając na wadze, że umowa nie przewiduje ograniczenia liczby wizyt (także gwarancyjnych), wymaganie określone przez Zamawiającego nie ma uzasadnienia ekonomicznego oraz jakościowego.

Wnioskujemy o zastosowanie gwarancji 30 dni na usługę i 90 dni na wymienione części.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zastosowanie 30 dni na usługę i 90 dni na wymienione części.

Pytanie 5

W październiku 2021 planowane jest zakończenie wsparcia serwisowego producenta dla serwera MOSAIQ typ HP Proliant ML350, będącego przedmiotem umowy.

Czy Zamawiający zgodzi się na ograniczenie długości umowy dla części 2 zamówienia do 12 miesięcy?

Odpowiedź: Wykonawca jest zobowiązany wykonać usługę licząc od daty zawarcia umowy w terminie do 12 miesięcy- dotyczy Części 2.

II Zmiana SIWZ w pkt XX

Było:

MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT:

Oferty za pośrednictwem Platformy Zakupowej Zamawiającego

(<https://platformazakupowa.pl/pn/cozl>)

należy złożyć w terminie do dnia

28 września 2020 roku do godziny 09:45

OTWARCIE OFERT:

Otwarcie ofert za pośrednictwem Platformy Zakupowej Zamawiającego

(<https://platformazakupowa.pl/pn/cozl>)

nastąpi w dniu

28 września 2020 roku o godzinie 10:00

w siedzibie Zamawiającego

Centrum Onkologii Ziemi Lubelskiej im. św. Jana z Dukli,

ul. Dr K. Jaczewskiego 7, 20 – 090 Lublin,

Dział Zamówień Publicznych - IV piętro, pokój nr 32 (Budynek Nr 2).

Jest:

MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT:

Oferty za pośrednictwem Platformy Zakupowej Zamawiającego

(<https://platformazakupowa.pl/pn/cozl>)

należy złożyć w terminie do dnia

5 październik 2020 roku do godziny 09:45

OTWARCIE OFERT:

Otwarcie ofert za pośrednictwem Platformy Zakupowej Zamawiającego

(<https://platformazakupowa.pl/pn/cozl>)

nastąpi w dniu

5 październik 2020 roku o godzinie 10:00

w siedzibie Zamawiającego


Centrum Onkologii Ziemi Lubelskiej im. św. Jana z Dukli,

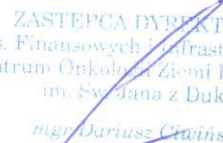
ul. Dr K. Jaczewskiego 7, 20 – 090 Lublin,

Dział Zamówień Publicznych - IV piętro, pokój nr 32 (Budynek Nr 2).

KIEROWNIK
DZIAŁU ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
Centrum Onkologii Ziemi Lubelskiej
im. św. Jana z Dukli

mgr Marielena Koziej

STARSZY SPECJALISTA
DZIAŁU ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
Centrum Onkologii Ziemi Lubelskiej
im. Sw. Jana z Dukli

mgr Agnieszka Wąstewicz

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. Finansowych i Infrastruktury
Centrum Onkologii Ziemi Lubelskiej
im. Sw. Jana z Dukli

mgr Dariusz Cwiński