



EZP.26.140.2.2021.NM

Warszawa, dnia 14.10.2021 r.

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: **Usługa wsparcia dla posiadanego przez PIG – PIB oprogramowania oraz sprzętu IBM i Lenovo, oznaczenie sprawy: EZP.26.119.2021.**

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający działając na podstawie art. 135 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2021, poz. 1129, ze zm.), zwanej dalej „Ustawą Pzp” informuje, iż w ww. postępowaniu wpłynęło zapytanie do treści SWZ.

W związku z powyższym na podstawie art. 135 ust. 2 oraz art. 137 ust.1 Ustawy Pzp, Zamawiający wyjaśnia oraz zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia.

W przypadku, gdy udzielone poniżej odpowiedzi pozostają w sprzeczności z postanowieniami SWZ lub też precyzują lub uzupełniają postanowienia SWZ, należy przyjąć, że stanowią one zmianę SWZ, dokonaną przez Zamawiającego w myśl art. 137 ust. 1 Ustawy Pzp i będą stanowić podstawę dla oceny zgodności oferty z SWZ, przy czym w przypadku gdy:

1. postanowienia odpowiedzi są sprzeczne z postanowieniami SWZ, za obowiązujące w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonej odpowiedzi,
2. postanowienia odpowiedzi precyzują lub uzupełniają postanowienia SWZ, za obowiązujące w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonych odpowiedzi wraz z dotychczasową treścią SWZ.

Pytanie 1:

Zamawiający w OPZ dla części 1 w punkcie 9 wymaga aby maksymalny czas naprawy wynosił 3 dni robocze, liczone od daty zgłoszenia.

Wykonawca informuje, że część sprzętu, który jest wyszczególniony w tabeli 1 (sprzęt wyszczególniony w tabeli poniżej), zgodnie z oficjalną informacją od producenta Lenovo są w tzw. trybie EOS (End of Support – brak możliwości przedłużenia wsparcia) lub staną się w najbliższym czasie EOS (End of Support – brak możliwości przedłużenia wsparcia) czyli najdalej do 31.12.2021r. W związku z tym Wykonawca informuje Zamawiającego, że nie ma możliwości zaoferowania dla tego sprzętu takiego poziomu wsparcia w którym będzie gwarantowany czas naprawy w tym przypadku do 3 dni roboczych, liczonych od dnia zgłoszenia. Jedynymi poziomami wsparcia jakie na ten moment Wykonawca może zaoferować to:

- (...) - serwis świadczony od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), od godz 7 do 18 bez gwarancji naprawy - reakcja następnego dnia roboczego
- (...) - serwis świadczony od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), od godz 7 do 18 bez gwarancji naprawy - reakcja ten sam dzień roboczego

Zważając na powyższe Wykonawca wnosi o zmianę wymogu w OPZ dla części 1 na jeden z określonych powyżej, w przeciwnym razie nie będzie możliwości złożenia oferty na tę część postępowania.

Nazwa sprzętu posiadanego przez Zamawiającego	Typ maszyny	Numer modelu	Numer seryjny	Data rozpoczęcia wsparcia serwisowego
BLADE CENTER E CHASSIS	8677	4SG	99ADW04	19.11.2021 r.*
BCHS22 2.93GHZ 12MB 6GB 0HDD	7870	H4G	06DDB71	19.11.2021 r.*
BCHS22 2.93GHZ 12MB 6GB 0HDD	7870	H4G	06DDB73	19.11.2021 r.*
BCHS22 2.93GHZ 12MB 6GB 0HDD	7870	H4G	06DDB70	19.11.2021 r.*
BCHS22 2.93GHZ 12MB 6GB 0HDD	7870	H4G	06DDB72	19.11.2021 r.*
BCHS22 2.93GHZ 12MB 6GB 0HDD	7870	H4G	06ML571	19.11.2021 r.*
BCHS22 2.93GHZ 12MB 6GB 0HDD	7870	H2G	06HGXC9	19.11.2021 r.*
BCHS22 2.93GHZ 12MB 6GB 0HDD	7870	H2G	06HGXC6	19.11.2021 r.*
BCHS22 2.93GHZ 12MB 6GB 0HDD	7870	H2G	06HGXC8	19.11.2021 r.*
BCHS22 2.93GHZ 12MB 6GB 0HDD	7870	H2G	06HGXC7	19.11.2021 r.*
BLADE CENTER H CHASSIS	8852	4TG	KD6C68L	19.11.2021 r.*
BLADE CENTER HS23	7875	B1G	06RWYP3	19.11.2021 r.*

BLADE CENTER HS23	7875	B1G	06RWYN8	19.11.2021 r.*
BLADE CENTER HS23	7875	B1G	06RWYN9	19.11.2021 r.*

Odpowiedź:

Zamawiający informuje iż wyraża zgodę na zmianę poziomu wsparcia i dokonuje zmiany treści SWZ w następującym zakresie:

1. Opis przedmiotu po zmianach na dzień 14.10.2021 r. stanowi załącznik do niniejszego pisma;
2. Załącznik nr 2 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy, § 3. Obowiązki Wykonawcy, ust. 6 otrzymują brzmienie:
 6. Czas reakcji na zgłoszenie wynosi: ten sam dzień roboczy (dla cz. 1 zamówienia)* / 2 godziny (dla cz. 2 zamówienia)* / 1 dzień roboczy (dla cz. 3 zamówienia)*

Jednocześnie zmianie ulegają punkty 16, 17.2 oraz 17.3, SWZ, które otrzymują brzmienie:

16. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 90 dni, tj. do dnia 22.01.2022 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

(...)

17.2. Termin składania ofert upływa w dniu 25.10.2021 r. o godz. 10:00.

17.3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 25.10.2021 r. o godzinie 10:10.

Powyższe zmiany należy uwzględnić przy składaniu ofert. Pozostałe postanowienia SWZ pozostają bez zmian.

W wyniku dokonanej zmiany treści SWZ Zamawiający dokonał zmiany treści ogłoszenia. Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia zostało przekazane do publikacji Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej w dniu 14.10.2021 r.

Pełnomocnik Dyrektora PIG-PIB
ds. Zamówień Publicznych
Mariola Siwek