



UNIWERSYTET SZCZECIŃSKI
al. Papieża Jana Pawła II nr 22a
70 - 453 Szczecin

A-ZP.382.04.2022.AKZ

ZAPYTANIE OFERTOWE

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego zgodnie z Zarządzeniem nr 11/2021 Rektora Uniwersytetu Szczecińskiego z dnia 25 stycznia 2021 r. w sprawie wprowadzenia w życie regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości mniejszej niż 130.000,00 zł netto

Pn. Świadczenie przez Wykonawcę usługi telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonii komórkowej i urządzeń transmisji danych wraz z kartami SIM w ramach abonamentu na rzecz Uniwersytetu Szczecińskiego

Rozdział 1: Instrukcja dla Wykonawców

Rozdział 2: Opis przedmiotu zamówienia

Rozdział 3: Istotne postanowienia umowy

ROZDZIAŁ 1

Instrukcja dla Wykonawców

UNIWERSYTET SZCZECIŃSKI
al. Papieża Jana Pawła II 22a 70-453 SZCZECIN

Zapytanie ofertowe pn. Świadczenie przez Wykonawcę usługi telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonii komórkowej i urządzeń transmisji danych wraz z kartami SIM w ramach abonamentu na rzecz Uniwersytetu Szczecińskiego

I. Opis sposobu przygotowania ofert

1. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zdobycia wszelkich informacji, które mogą być konieczne do przygotowania oferty oraz podpisania umowy.
3. Każdy Wykonawca przedłoży tylko jedną ofertę, sam lub jako reprezentant spółki czy konsorcjum. Złożenie więcej niż jednej oferty przez jednego Wykonawcę spowoduje odrzucenie wszystkich jego ofert.
4. **Miejsce składania ofert:**
Oferty należy składać za pośrednictwem platformy zakupowej <https://platformazakupowa.pl/> na formularzu elektronicznym.
5. **Termin składania ofert upływa 23.03.2022 r. godz. 10:00**
6. Kryteria oceny ofert: **cena 100%**
7. **Wykonawca wypełni formularz cenowy załącznik nr 1. Niewypełnienie formularza cenowego spowoduje odrzucenie oferty.**
8. **Wykonawca zatwierdzi istotne postanowienia umowy. Niezatwierdzenie istotnych postanowień umowy spowoduje odrzucenie oferty.**
9. Oferta zostanie odrzucona, jeżeli:
 - będzie niezgodna z niniejszym zapytaniem,
 - jej złożenie będzie stanowiło czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - będzie zawierała rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia,
(Zamawiający przed odrzuceniem oferty wezwie Wykonawcę do złożenia stosownych wyjaśnień)
10. Wszystkie elementy oferty powinny zawierać w sobie ewentualne upusty stosowane przez Wykonawcę, tzn. muszą być one wkalkulowane w cenę oferty.
11. Wszystkie ceny określone przez Wykonawcę są wiążące i zostaną wprowadzone do umowy.
12. Rozliczenia będą prowadzone w walucie: PLN.

13. Okres związania Wykonawców złożoną ofertą wynosi **30 dni** licząc od upływu terminu składania ofert.
14. Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcom nie przysługuje roszczenie przeciwko Zamawiającemu.
15. Zamawiający może prosić o wyjaśnienie treści oferty.
16. Zamawiający zastrzega, że postępowanie może zakończyć się brakiem wyboru oferty w przypadku przekroczenia szacowanych środków.
17. Zamawiający zastrzega, że postępowanie może zakończyć się bez podania przyczyny. Wykonawcy z tytułu odrzucenia oferty oraz unieważnienia postępowania nie przysługuje roszczenie przeciwko Zamawiającemu.

II. Osoby do kontaktu:

Osoba odpowiedzialna za realizację przedmiotu zamówienia:

- 1) Mariusz Serdyński, e-mail: mariusz.seredynski@usz.edu.pl
- 2) Radosław Eider, e-mail: radoslaw.eider@usz.edu.pl

ROZDZIAŁ 2

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

usługi telefonii komórkowej i usług bezprzewodowych transmisji danych wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonii komórkowej i urządzeń transmisji danych oraz kart SIM w ramach abonamentu na rzecz Uniwersytetu Szczecińskiego

I. Przedmiot umowy:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usługi telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonii komórkowej i urządzeń transmisji danych wraz z kartami SIM w ramach abonamentu na rzecz Uniwersytetu Szczecińskiego.
2. Świadczone usługi telekomunikacyjne będą obejmowały:
 - a) usługę abonamentu na nielimitowane połączenia głosowe, sms, mms i transmisję danych (pakiet 25 GB) w ofercie krajowej, polegające na przeniesieniu obecnych kart SIM Zamawiającego w ilości 61 sztuk;
 - b) usługę abonamentu na nielimitowane połączenia głosowe, sms, mms i transmisję danych (pakiet 25 GB) w ofercie krajowej oraz limitowane połączenia głosowe, sms, mms i transmisję danych (pakiet 10 GB) w ofercie zagranicznej na terenie UE polegające na przeniesieniu obecnych kart SIM Zamawiającego w ilości 10 sztuk;
 - c) usługę abonamentu na nielimitowane połączenia głosowe, sms, mms i transmisję danych (pakiet 25 GB) w ofercie krajowej dla nowych kart SIM w ilości 10 sztuk;
 - d) dostawę fabrycznie nowych aparatów telefonii komórkowej w ilości 53 sztuk (modele w klasach I, II, III **wskazane w wykazie aparatów telefonicznych**);
 - e) usługę abonamentu dla obecnie posiadanych przez Zamawiającego kart SIM do mobilnych urządzeń transmisji danych w ilości 24 sztuki;
 - f) usługę abonamentu dla nowych kart SIM do mobilnych urządzeń transmisji danych w ilości 20 sztuk;
 - g) dostawa fabrycznie nowych urządzeń mobilnej transmisji danych (typu router, modem) w ilości 15 sztuk;

- h) usługę abonamentu dla obecnie posiadanych przez Zamawiającego kart SIM służących do łączności z urządzeniami (typu windy, bramofony, monitoring) w ilości 23 sztuki;
- i) usługę abonamentu dla nowych kart SIM służących do łączności z urządzeniami (typu windy, bramofony, monitoring) w ilości 10 sztuki.

II. Wykaz aparatów telefonicznych:

TELEFONY – KLASA I (8 sztuk)

- Apple iPhone 13 PRO 256GB
- Samsung Galaxy S22 Ultra 5G 512GB

TELEFONY – KLASA II (40 sztuk)

- Samsung Galaxy S21 FE
- Samsung Galaxy A52s
- Xiaomi Redmi Note 10 PRO

TELEFONY – KLASA III (5 sztuk)

- Hammer 5 Smart

Rozdział 3

Istotne postanowienia umowy

1. Wykonawca realizować będzie przedmiot umowy przez okres 12 miesięcy od daty zawarcia umowy, który obejmuje łącznie 12 pełnych, miesięcznych cykli rozliczeniowych. Okres rozliczeniowy, dla wszystkich numerów telefonii komórkowej musi obejmować okres od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca.
2. Wykonawca, po umocowaniu przez Zamawiającego, zapewni na własny koszt przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez przerw w pracy). Wykaz aktywnych numerów telefonicznych Zamawiającego zostanie podany wybranemu po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy.
3. Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju (zasięg sieci telefonii komórkowej obejmować musi co najmniej 95% terytorium RP) i poza jego granicami w szczególności połączenia telefoniczne do wszystkich sieci komórkowych, stacjonarnych, połączenia międzynarodowe, usługę roamingu, obsługę wiadomości SMS/MMS, obsługę transmisji danych, połączenia z pocztą głosową.
4. Wykonawca zapewni świadczenie usług przez 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku.
5. Wykonawca dostarczy na własny koszt i ryzyko nowe karty SIM w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie oraz zapewni aktywację każdej, nowej karty SIM w terminie 24 h od chwili zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego. Zamówienie składane będzie w formie pisma przesłanego e-mailem do Wykonawcy. Za otrzymanie

- zamówienia uważane będzie potwierdzenie odbioru e-maila. Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny na wszystkie świadczone usługi przez okres trwania umowy.
6. Wykonawca zapewni możliwość dostępu do Internetu (poczta e-mail, WAP, przeglądanie stron www.) oraz transmisji danych przy wykorzystaniu technologii GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSCSD, LTE, 5G (stosownie do zasięgu posiadanych stacji bazowych przekaźnikowych). Po wykorzystaniu limitu danych przez użytkownika w danym miesiącu rozliczeniowym nadal będzie on mógł korzystać bezpłatnie z Internetu do końca tego okresu rozliczeniowego, przy czym Wykonawca ma prawo zmniejszyć prędkość przesyłu danych: Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami po przekroczeniu limitu transferu danych. Po wykorzystaniu limitu danych użytkownik numeru zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o wykorzystaniu przyznanego mu pakietu danych.
 7. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fabrycznie nowe, całkowicie kompletne i sprawne, nie wykazujące jakichkolwiek wad, w tym zarówno wad fizycznych jak i wad prawnych, które ograniczałyby ich prawidłowe funkcjonowanie oraz ich użytkowanie aparaty telefoniczne oraz mobilne urządzenia transmisji danych.
 8. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać urządzenia dopuszczone do obrotu gospodarczego, posiadające certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.
 9. Dostarczenie urządzeń nastąpi każdorazowo w terminie ustalonym przez Strony w następujący sposób:
 - a) Zamawiający będzie składał mailem, nie później niż na 5 dni robocze przed oczekiwaną dostawą, zamówienie na konkretne aparaty/urządzenia/usługi, ze wskazaniem nazwy, rodzaju i ilości, terminu oraz miejsca dostawy. W przypadku, gdy na dzień złożenia zamówienia urządzenia te nie będą dostępne, Wykonawca określi termin w jakim mogą zostać dostarczone Zamawiającemu.
 - b) Wykonawca zobowiązany będzie do potwierdzania emailem terminu dostawy w ciągu 24 godzin roboczych od złożenia zapotrzebowania przez Zamawiającego (potwierdzenie powinno zawierać datę i godzinę dostawy). Jeśli Zamawiający nie zleci inaczej, dostawy będą realizowane w dni robocze w godzinach od 7¹⁵ do 15¹⁵.
 10. Wykonawca będzie zgodnie z potrzebami Zamawiającego uruchamiał nowe aktywacje (z wykorzystaniem karty SIM) i przydzielał do nich numery telefonów (abonenckie).
 11. Wykonawca zapewni również ok. 10 % telefonów niezależnie od klasy, bez aktywacji, ok. 10 % urządzeń pakietowej transmisji danych (modemy USB) (rezerwowe w przypadku uszkodzenia lub ujawnienia wad) oraz ok. 10 szt. kart służących łączności z urządzeniami- w zależności od potrzeb Zamawiającego, przez okres trwania umowy.
 12. Termin gwarancji na aparaty telefoniczne, modemy USB, karty SIM wynosi co najmniej 24 miesiące. Bieg terminów gwarancji rozpoczyna się w dacie podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę umowy.
 13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dostarczone urządzenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy przez okres 24 miesięcy od dnia dostawy poszczególnych urządzeń.

14. W razie wystąpienia awarii w świadczeniu usług Wykonawca zapewni bezpłatne ich usunięcie w czasie do 24 godzin od ich zgłoszenia.
15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady.
16. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi także po okresie 24 miesięcy od dnia dostawy poszczególnych urządzeń, jeżeli reklamował wadę przed upływem terminu gwarancji i rękojmi.
17. Okres gwarancji przedłuża się każdorazowo o okres braku możliwości korzystania z urządzenia, spowodowanej awarią i czasem naprawy urządzenia, a w przypadku wymiany urządzenia - okres gwarancji biegnie od nowa.
18. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy uszkodzonych telefonów komórkowych, modemów, routerów w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia ich uszkodzenia przez Zamawiającego. Po bezskutecznym upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na urządzenie fabrycznie nowe, a w przypadku braku takiej możliwości na inne fabrycznie nowe, o nie gorszych parametrach od reklamowanego urządzenia.
19. Wszystkie urządzenia oraz karty SIM zostaną dostarczone do siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy. Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi urządzeniami.
20. Wykonawca zapewni za pomocą platformy internetowej działającej w trybie on-line dostęp do zarządzania usługami (zarządzanie usługami dodatkowymi, informacja o stanie konta, płatnościach, blokowanie skradzionych/zgubionych kart SIM).
21. Wykonawca umożliwi za pomocą platformy internetowej działającej w trybie on-line pobranie faktur oraz dostęp do pełnej informacji bilingowej z przeprowadzonych połączeń telefonicznych i transmisji danych za min. 3 ostatnie okresy rozliczeniowe. Dane rozliczeniowe muszą być udostępniane przez aplikację internetową działającą w trybie on-line nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia wystawienia faktury. Przesyłane dane bilingowe mają zawierać informacje na temat wybranego numeru, dat, czasu trwania oraz kosztu każdego połączenia krajowego i zagranicznego, SMS i MMS, ilości przesłanych (odebranych) danych, pozostałych opłat.
22. Wykonawca wyznaczy opiekuna biznesowego odpowiedzialnego za bezpośredni kontakt z Zamawiającym w zakresie sprzedaży usług i sprzętu, wsparcia technicznego, rozpatrywania reklamacji.
23. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i wariantowych oraz nie dopuszcza realizacji zamówienia przez podwykonawców.



.....
/Dział Zamówień Publicznych/

Zapytanie ofertowe zatwierdzam.

Szczecin,

.....
/Zamawiający/