

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

O ile nie zaznaczono inaczej, wszelkie warunki należy rozumieć jako minimalne.

### 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych,

1.1. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić między innymi zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych MSISDN, przeniesienie numeru na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym, łączność głosową, tekstową (SMS) i MMS oraz mobilny dostęp do Internetu. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM, fabrycznie nowych telefonów komórkowych zwanych w dalszej części urządzeniami.

1.2. Zamawiający przewiduje jako pewny zakup 2000 aktywacji oraz ich utrzymanie przez cały okres trwania umowy. Pozostałe Usługi i dostawy urządzeń będą wykonywane sukcesywnie przez cały czas trwania umowy, a ich wielkość w okresie realizacji umowy będzie różna i zależna od potrzeb Zamawiającego. Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć liczby i typów przyszłych urządzeń dlatego SIWZ oparta jest na określeniu konkretnych cen jednostkowych.

Do wyznaczenia wielkości zamówienia Zamawiający podaje przewidywaną wielkość docelową zamówienia tj. liczba oznaczająca wartości przewidywane (bez gwarancji realizacji) służące jedynie do wyznaczenia ceny oferty i maksymalnej wartości podpisanej umowy.

1.3. Zamawiający przewiduje zawarcie jednej umowy głównej na rzecz wszystkich jednostek organizacyjnych obecnych (załącznik nr 2 do siwz ) i powstających w trakcie trwania umowy. Limity usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych dla poszczególnych jednostek organizacyjnych (wyspecyfikowanych w załączniku nr 2 do siwz) określone zostaną w dokumentach, które po zawarciu umowy, stanowić będą załączniki do umowy.

Każda jednostka organizacyjna przedstawi odpowiednie upoważnienie dla osoby podpisującej ww. załącznik. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usług jest przesłanie ww. załącznika do operatora w formie elektronicznej, telefaksem lub kurierem.

### 2. Aktywacje

2.1. Zamawiający przewiduje maksymalne zwiększenie liczby aktywacji głosowych do 3 100 do końca trwania umowy. Wykonawca ma obowiązek wziąć pod uwagę opisane ryzyko przy kalkulacji ceny oferty, gdyż za niezakupione aktywacje nie przysługuje mu wynagrodzenie.

2.2. Aktywacja będzie następowała niezwłocznie (tj. do 4 godzin od zgłoszenia) na życzenie upoważnionych pracowników z poszczególnych jednostek organizacyjnych Miasta Bydgoszczy (Aktywacja karty SIM: Zamawiający zgłasza Wykonawcy nr telefonu i nr dostarczonej wcześniej karty SIM. Na podstawie takiego zgłoszenia Wykonawca w ciągu 4 godzin aktywuje daną kartę SIM przypisując do niej nr telefonu z np. uszkodzonej/zagubionej karty SIM. Aktywacja nowego numeru na wcześniej dostarczonej karcie SIM powinna nastąpić nie dłużej niż w ciągu 1 dnia roboczego).

2.3. Wykonawca dostarczy kartę SIM w terminie 4 dni roboczych wraz z protokołem przekazania i zleceniem aktywacji karty SIM. (Dostarczenie kart SIM: Wykonawca ma dostarczyć Zamawiającemu w ciągu 4 dni roboczych nieaktywne karty SIM na podstawie jego zgłoszenia. Zamawiający potwierdza odbiór czystych kart Wykonawcy protokołem

przekazania np.: przez dostarczenie kurierem).

- 2.4. Wszystkie aktywacje (i związane z nimi umowy) będą miały jedną datę zakończenia świadczenia usług zgodna z końcem umowy, tj. 28.02.2022, która zostanie podpisana w ramach tego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
  - 2.5. Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia dla poszczególnych kart SIM umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz umów na świadczenie usługi APN na standardowym formularzu wykonawcy i przyjęcie obowiązujący u Operatora regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych pod warunkiem, że postanowienia UOŚUT, umowy na świadczenie usługi APN oraz Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych będą wiążące w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z zapisami umowy, specyfikacji istotnych warunków zamówienia i ustawą Prawo zamówień publicznych.
  - 2.6. Wszystkie aktywacje posiadać powinny blokady połączeń typu PREMIUM jak i SMS PREMIUM, MMS PREMIUM, roamingu oraz zakupów w sklepach z aplikacjami, gdzie płatności są realizowane z wykorzystaniem opcji „dopisz do rachunku”, chyba że Zamawiający wskaże numery które mają mieć wyłączoną blokadę.
- 3. Usługi związane z zawarciem umowy/ obowiązki Operatora/ Wykonawcy**
- 3.1. Wykonawca rozpocznie sukcesywne świadczenie usług zgodnie z datami zakończenia dotychczasowych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych Jednostek organizacyjnych Miasta Bydgoszczy.
  - 3.2. Daty zakończenia dotychczasowych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych znajdują się w załączniku nr 3 do SIWZ.

#### 4. Taryfy

##### 4.1. Wymagania w stosunku do taryfy głosowej i transmisji danych

LP.	NAZWA	Warunki	Szacowana ilość
1	Abonament miesięczny za usługę bezpłatnych połączeń głosowych, bezpłatnego wysyłania SMS i MMS na wszystkie telefony komórkowe w Polsce oraz bezpłatne połączenia głosowe na telefony stacjonarne w Polsce wraz usługą transmisji danych z limitem (DATA 1) w okresie rozliczeniowym i nielimitowanym transferem w zasięgu sieci LTE Wykonawcy dla każdego numeru MSISDN. Po przekroczeniu limitu, prędkość transmisji może zostać obniżona. Zamawiający nie dopuszcza opcji całkowitego zablokowania dostępu do usługi lub naliczania dodatkowych opłat za dodatkowy transfer danych. Bezpłatne połączenia głosowe nie obejmują: połączeń międzynarodowych, roamingowych, SMS i MMS typu Premium, połączeń z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp. Inne	Wymagane/Wykonawca poda cenę w ofercie	64800

	usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy. Po przekroczeniu limitu prędkość transmisji zostanie obniżona bez naliczania dodatkowych opłat.		
2	Naliczanie sekundowe 1s/1s dla połączeń głosowych na terenie kraju z <b>wyłączeniem połączeń wykonanych na numery specjalne, numery skrócone o podwyższonej płatności oraz płatne infolinie</b>	Wymagane/Wliczone w abonament	
3	Opłata za inicjowanie połączenia	Wymagane/Wliczone w abonament	
4	Odsłuchiwanie (połączenie) poczty głosowej na terenie kraju	Wymagane/Wliczone w abonament	
5	CLIP/CLIR	Wymagane/Wliczone w abonament	
6	Włączenie / wyłączenie usługi roamingu, usługi limitu kwotowego na rozmowy i transmisje danych również w roamingu, usługi blokady połączeń z numerami specjalnymi, międzynarodowymi, zawieszenie / wznowienie usług	Wymagane/Wliczone w abonament	
7	Blokowanie / odblokowanie kart SIM	Wymagane/Wliczone w abonament	
8	Aktywacja karty SIM	Wymagane/Wliczone w abonament	
9	Sprawdzanie ilości wykorzystanego limitu przydzielonego użytkownikowi, przez SMS lub połączenie z dedykowanym do tej usługi numerem(podać w jaki sposób)	Wymagane/Wliczone w abonament	
10	Możliwość włączenia/wyłączenia kodu PIN w kartach SIM( może być realizowane z pozycji telefonu)	Wymagane/Wliczone w abonament	
11	Abonament miesięczny za usługę blokady połączeń z numerami specjalnymi, międzynarodowymi	Wymagane/Wliczone w abonament	
12	Wydanie duplikatu karty SIM z innej przyczyny (uszkodzenia, zmiany aparatu,)	Wymagane /Wliczone w abonament	
13	Opłata instalacyjna za usługę bezprzewodowej transmisji danych z wykorzystaniem usługi Prywatny APN	Wymagane/Wliczone w abonament	
14	Opłata miesięczna dla całej Grupy UMB za usługę bezprzewodowej transmisji danych z wykorzystaniem	Wymagane/Wykonawca poda cenę w ofercie	168

	usługi Prywatny APN		
15	Usługa transmisji danych z limitem (DATA 1) w okresie rozliczeniowym i nielimitowanym transferem w zasięgu sieci LTE Wykonawcy dla każdego numeru MSISDN .Po przekroczeniu limitu, prędkość transmisji może zostać obniżona. Zamawiający nie dopuszcza opcji całkowitego zablokowania dostępu do usługi lub naliczania dodatkowych opłat za dodatkowy transfer danych.	Wymagane/Wykonawca poda cenę w ofercie	36000
16	Usługa transmisji danych z limitem (DATA 2) w okresie rozliczeniowym i nielimitowanym transferem w zasięgu sieci LTE Wykonawcy dla każdego numeru MSISDN. Po przekroczeniu limitu, prędkość transmisji może zostać obniżona. Zamawiający nie dopuszcza opcji całkowitego zablokowania dostępu do usługi lub naliczania dodatkowych opłat za dodatkowy transfer danych.	Wymagane/Wykonawca poda cenę w ofercie	2400
17	Usługa transmisji danych bez limitu w okresie rozliczeniowym, dla każdego numeru MSISDN (również z wykorzystaniem LTE)	Wymagane/Wykonawca poda cenę w ofercie	2400
18	Usługa typu „internet extra” 2GB, która wyłączy się z wykorzystaniem tego pakietu lub z końcem okresu rozliczeniowego (również z wykorzystaniem LTE).	Wymagane/Wykonawca poda cenę w ofercie	240
19	Połączenia głosowe, SMS, MMS, roaming itd. na wszystkich kartach sim przeznaczonych tylko do bezprzewodowego dostępu do Internetu są zablokowane.	Wymagane/Wliczone w abonament	
20	Pisemna informacja o zaległych należnościach	Wymagane/Wliczone w abonament	
21	Opłata jednostkowa za duplikat faktury	Wymagane/Wliczone w abonament	
22	Opłata jednostkowa z tytułu cesji numeru. Zamawiający po wykonaniu cesji nie wymaga utrzymania warunków z tego postępowania przetargowego. Opłata jednostkowa za rachunek szczegółowy	Wymagane/Wliczone w abonament	
23	Usługa transmisji danych będzie	Wymagane/Wliczone	

	rozliczana za każde rozpoczęte 1kB, oddzielnie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) na terenie kraju.	w abonament	
24	Pozostałe usługi (w tym roaming)	Zgodnie z najtańszym cennikiem Operatora dla promocji biznesowych	

## 5. Urządzenia

5.1. Zamawiający dla umożliwienia dokładnego wyliczenia ceny oferty podzielił planowane do zakupu urządzenia na pięć grup cenowych. O zaklasyfikowaniu urządzenia do konkretnej grupy będzie decydowała jego detaliczna cena jednostkowa netto.

5.2. Orientacyjna liczba zakupywanych urządzeń\*

Nazwa	Orientacyjna liczba urządzeń
Telefony komórkowe grupa I (telefony komórkowe z fizyczną klawiaturą)	158
Telefony komórkowe grupa II *Telefony w cenie detalicznej Wykonawcy do 1500 zł netto	1600
Telefony komórkowe grupa III *Telefony w cenie detalicznej Wykonawcy do 2500 zł netto	350
Telefony komórkowe grupa IV *Telefony w cenie detalicznej Wykonawcy do 3500 zł netto	100
Telefony komórkowe grupa V *Telefony w cenie detalicznej Wykonawcy powyżej 3500 zł netto	40

\* \*przez zwrot „*telefony komórkowe w cenie detalicznej wykonawcy*” należy rozumieć:

- 1) najniższą cenę urządzenia obowiązującą, przy zawieraniu umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych, na 20- 26 miesięcy,
- 2) najniższą cenę urządzenia obowiązującą w momencie składania zamówienia,
- 3) najniższą cenę dla klientów biznesowych z najniższym abonamentem miesięcznym, zamieszczona na publicznie dostępnej stronie internetowej Wykonawcy lub w salonach Wykonawcy.

Uwaga: spełnione muszą być wszystkie ww. punkty.

Przykład:

**Kolejność stosowania wyboru**

**1. Telefon (wybieramy telefon)**

**2. Abonament (Wybieramy najniższy abonament, w którym dany telefon jest dostępny. Nie musi to oznaczać najniższego abonamentu dostępnego u operatora.)**

5.3. Jeżeli danego modelu nie ma w najniższym abonamencie cena telefonu przyjmowana jest z wyższego abonamentu). Zamawiający będzie zamawiał urządzenia, wybierając model z oferty operatora dostępnej w chwili zakupu. Wykonawca udostępni w swoim serwisie ww. aktualny, pełny wykaz urządzeń jakimi dysponuje. Zakupywane urządzenie musi być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.

5.4. Zakupywane urządzenia muszą być dostarczone do siedziby Zamawiającego w terminie

nie dłuższym niż 30 dni od daty zamówienia.

**5.5.** Wszystkie urządzenia mają współpracować z kartami SIM dowolnych operatorów (zdjęta blokada kart SIM).

## **6. Świadczenie usługi telekomunikacyjnej telefonii komórkowej dla potrzeb Zamawiającego**

**6.1.** Celem Zamawiającego jest zakup - świadczenia usługi telekomunikacyjnej opartej o sieć operatora telefonii komórkowej.

**6.2.** Wykonawca uruchomi usługę Prywatny APN - Wykonawca umożliwi Pakietową Transmisję Danych realizowaną we wszystkich aktualnie dostępnych technologiach mobilnych operatora bezpośrednio z telefonu lub terminala GSM do sieci wewnętrznej Urzędu Miasta Bydgoszczy lub innej jednostki organizacyjnej Miasta Bydgoszczy poprzez dedykowany punkt dostępowy – APN (Access Point Name). Cała Pakietowa Transmisja Danych realizowana we wszystkich aktualnie dostępnych technologiach mobilnych operatora kierowana musi być do odpowiedniego routera brzegowego GGSN, a następnie - przez dedykowane łącze, szyfrowany kanał w sieci internetowej (tunel VPN) lub sieć pakietową – do sieci teleinformatycznej Urzędu Miasta Bydgoszczy lub innej jednostki organizacyjnej Miasta Bydgoszczy. Koszty utrzymania usługi Wykonawca podaje w ofercie. Zamawiający dysponuje łączem do Internetu oraz urządzeniem umożliwiającym zestawienie tunelu VPN. Zamawiający planuje uruchomić APN maksymalnie na 509 kartach SIM.

## **7. Wymagania dotyczące zapewnienia zasięgu sieci telefonii komórkowej w obszarze wskazanym przez Zamawiającego**

**7.1.** Świadczenie usługi dedykowane jest dla operatorów, którzy zasięgiem oferowanej sieci telefonii komórkowej obejmują minimum 90% terytorium RP. Dostępność sieci i usług dla użytkowników będzie zgodna z mapami zasięgu dostępnymi na stronach „WWW” Wykonawcy.

**7.2.** Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju.

**7.3.** Wykonawca zapewni pełną dostępność usług bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkownikom przez Zamawiającego urządzeń.

## **8. Wymagania dotyczące kart SIM**

**8.1.** Zamawiający wymaga aby dostarczone, aktywne karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN.

**8.2.** W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.

**8.3.** Karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer MSISDN.

## 9. Zasady świadczenia usług

### 9.1. Wymagania w stosunku do operatora, obsługi oraz usług dodanych.

Lp.	Nazwa	Warunki
1.	Dostarczanie jednostkom organizacyjnym miasta Bydgoszczy szczegółowych bilingów przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych). Dane taryfikacyjne muszą być udostępniane jednostkom organizacyjnym miasta Bydgoszczy przez bezpieczną aplikację internetową działającą w trybie on-line, która umożliwi export tych danych do programu MS Excel. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie Wykonawca przekaże Jednostce Organizacyjnej Miasta Bydgoszczy bezpłatnie program wraz z licencjami na użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane. Program ten musi mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku typu CSV. Przesłane dane taryfikacyjne mają zawierać między innymi czas trwania połączeń, godzinę wykonania połączeń, ilość SMS, ilość MMS, cenę połączeń, adresata, ilość przesłanych (odebranych) danych, pozostałych opłat itp.	Wymagane/Wliczone w abonament

2.	Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji (zakładanie indywidualnych limitów: kosztów/czasu połączeń, koszt/ilości transmitowanych danych, określanie różnego rodzaju akcji na numery po przekroczeniu przyznanego limitu (wymagane akcje: sms z informacją, blokada usługi), aktywowanie innych usług na danym numerze)konta jednostki organizacyjnej miasta Bydgoszczy poprzez aplikację internetową działającą w tybie on-line, dopuszcza się realizację tych usług przez dedykowanego konsultanta z ramienia Wykonawcy. Realizacja oraz wizualizacja wprowadzonych zmian prezentowana będzie na bieżąco. Usługa dostępna będzie całodobowo dla określonej grupy użytkowników. Potwierdzenie dokonanych zmian wysyłane będzie mailem i SMS do osób wskazanych przez jednostki organizacyjne miasta Bydgoszczy do nadzorowania umowy.	Wymagane/Wliczone w abonament
3.	Numer telefonu alarmowego do blokowania skradzionych kart SIM	Wymagane/Wliczone w abonament
4.	Wykonawca zapewni w ramach - świadczonej usługi autoryzowany serwis telefonów i urządzeń w ramach realizacji niniejszej usługi. Telefony i urządzenia „do” serwisu i „z” serwisu będą dostarczane do siedziby jednostki organizacyjnej miasta Bydgoszczy przez	Wymagane/Wliczone w abonament

	Wykonawcę	
5.	Wystawianie i dostarczanie do siedziby jednostki organizacyjnej miasta Bydgoszczy duplikaty karty SIM w ciągu czterech dni roboczych.	Wymagane/Wliczone w abonament
6.	Zamawiający wymaga dodatkowo dostarczenia do Urzędu Miasta Bydgoszczy, puli 20 szt. nieaktywnych kart SIM. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku kradzieży) po telefonicznym zgłoszeniu przez wyznaczonego pracownika z jednostki organizacyjnej miasta Bydgoszczy. Aktywacja kart z zachowaniem lub zmianą numeru MSISDN ma nastąpić maksymalnie po 4 godzinach od momentu zgłoszenia.	Wymagane/Wliczone w abonament
7.	Jednostki organizacyjne miasta Bydgoszczy zastrzegają sobie prawo do zmiany numeru telefonu w trakcie trwania umowy. Nowy, zmieniony numer musi być aktywowany w ciągu 24 h w dni robocze o ile zgłoszenie zostanie dokonane w dniu roboczym do godziny 16. Zgłoszenia, które wpłyną po godzinie 16 będą realizowane w następnym dniu roboczym.	Wymagane/Wliczone w abonament
8.	Wykonawca przeprowadzi w siedzibie Urzędu Miasta szkolenie z obsługi elektronicznego systemu obsługi konta dla wskazanych pracowników jednostek organizacyjnych miasta Bydgoszczy i zapewni niezbędne materiały szkoleniowe dla uczestników tj. 1 osoby z każdej jednostki organizacyjnej miasta Bydgoszczy - łączna maks. ilość 20 osób.	Wymagane/Wliczone w abonament
9.	Wykonawca ma obowiązek powołać zespół do dedykowanej obsługi dla jednostek organizacyjnych miasta Bydgoszczy	Wymagane/Wliczone w abonament

**Uwaga:** Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z najtańszymi cennikami operatora dla promocji biznesowych.