

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

na: „*Wykonanie zabezpieczenia operacji lotniczych statków powietrznych 1. Bazy Lotnictwa Transportowego w kraju i za granicą*”

Kod CPV:

09131000-7	–	Naftowe paliwa lotnicze
09211000-1	–	Oleje smarowe i środki smarowe
09211100-2	–	Oleje silnikowe
09211300-4	–	Oleje smarowe do turbin
09211500-6	–	Reduktor ropy
09211600-7	–	Oleje do użytku w układach hydraulicznych i do innych celów
09211610-0	–	Płyny do celów hydraulicznych
09211620-3	–	Oleje smarowe wewnętrzne
09211630-6	–	Oleje przeciwkorozyjne
09211640-9	–	Oleje elektroizolacyjne
09211650-2	–	Płyny hamulcowe
41000000-9	–	Woda zlewnicza i oczyszczona
48131000-5	–	Pakiety oprogramowania dla wsparcia naziemnego dla lotnictwa
55321000-6	–	Usługi przygotowania posiłków
55520000-1	–	Usługi dostarczania posiłków
60445000-9	–	Usługi obsługi statków powietrznych
63111000-0	–	Usługi przeładunku pojemników
63112000-7	–	Usługi przeładunku bagażu
63733000-6	–	Usługi tankowania statków powietrznych
63734000-3	–	Usługi hangarowe
90410000-4	–	Usługi usuwania ścieków

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie zabezpieczenia operacji lotniczych statków powietrznych 1. Bazy Lotnictwa Transportowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i zagranicą (poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej), na które składa się: zaopatrzenie statków powietrznych w paliwo, usługi planowania lotów oraz usługi handlingu.
2. **ZAOPATRZENIE STATKÓW POWIETRZNYCH W PALIWO:**
 - 2.1. Przedmiot zamówienia obejmuje zaopatrzenie w paliwo statków powietrznych 1. Bazy Lotnictwa Transportowego w następującej liczbie i typach:
 - a) Dwóch statków powietrznych typu: Gulfstream G550,
 - b) Trzech statków powietrznych typu: Boeing 737-800 (w tym dwóch w wersji BBJ2)

(zwanym dalej łącznie: Statkami Powietrznymi i/lub każdy z osobna: Statkiem Powietrznym),

w zakresie zapewnienia, dostawy oraz tankowania na lotniskach lub w portach lotniczych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej paliwa lotniczego JET A-1, spełniającego normę AFQRJOS (AVIATION FUEL QUALITY REQUIREMENTS FOR JOINTLY OPERATED SYSTEMS FOR JET A-1) wyd. 28 z 03.2015, DEF STAN 91-91 WYD 7 POPR3 Z 2.2.2015, lub jego ekwiwalentu (tj. produktu równoważnego), który jest dopuszczony we właściwej instrukcji obsługi dotyczącej danego typu Statku Powietrznego.

- 2.2.** Przez produkt równoważny względem paliwa lotniczego JET A-1 w rozumieniu pkt 2.1. powyżej należy rozumieć paliwo lotnicze o parametrach opisanych we właściwej instrukcji obsługi dotyczącej danego typu Statku Powietrznego, tj. paliwo o następujących parametrach:
 - a) dla Statku Powietrznego typu Gulfstream G550 jako paliwo lotnicze równoważne względem paliwa lotniczego JET A-1 będzie traktowane paliwo typu: Wide - Cut Fuels JP-4 Type lub High Flash Point JP-5 Type lub Kerosene JP-8 Type.
 - b) dla Statku Powietrznego typu Boeing 737-800 jako paliwo lotnicze równoważne względem paliwa lotniczego JET A-1 będzie traktowane paliwo typu Wide - Cut Fuels JP-4 Type lub High Flash Point JP-5 Type lub Kerosene JP-8 Type.
- 2.3.** Wykonawca jest odpowiedzialny za zapewnienie odpowiedniej jakości paliwa oraz kontrolę jakości tegoż paliwa dla każdego ze Statków Powietrznych.
- 2.4.** Wykonawca, w ramach wynagrodzenia przedstawi Dowódcy Statku Powietrznego aktualne orzeczenie (odpis lub kopię potwierdzoną za zgodność) zawierające m.in. gęstości paliwa, które będzie przeznaczone do zatankowania danego Statku Powietrznego na danym lotnisku lub porcie lotniczym.
- 2.5.** W ramach zaopatrzenia danego Statku Powietrznego w paliwo Wykonawca jest też zobowiązany do roztankowania danego Statku Powietrznego (usunięcie paliwa z danego Statku Powietrznego), a następnie utylizacji tegoż paliwa lub jego przechowania (zmagazynowania) w odpowiednich warunkach, zgodnie z właściwymi przepisami i normami oraz na podstawie ustaleń poczynionych pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą, za każdym razem gdy zajdzie taka potrzeba – tj. wg każdorazowego wskazania Zamawiającego. W przypadku gdy konieczność roztankowania danego Statku Powietrznego (usunięcie paliwa z danego Statku Powietrznego) jest spowodowana okolicznościami leżącymi po stronie Wykonawcy (np.: dostarczenie paliwa niezgodnego z wymaganiami określonymi w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia lub dostarczenie paliwa niewłaściwej jakości lub paliwa w ilości większej niż wymagana) wówczas Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt (bez pobierania od Zamawiającego jakichkolwiek opłat, kosztów lub wynagrodzenia) do roztankowania danego Statku Powietrznego (usunięcie paliwa z danego Statku Powietrznego) a następnie utylizacji tegoż paliwa lub jego przechowania (zmagazynowania) w odpowiednich

warunkach, zgodnie z właściwymi przepisami i normami oraz na podstawie ustaleń poczynionych pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.

2.6. Wykonawca jest zobowiązany do:

- a) Współpracy z podmiotami dostarczającymi paliwo dla danego Statku Powietrznego;
- b) Sprawdzenia dostaw paliwa dla danego Statku Powietrznego pod względem skażenia przed magazynowaniem tegoż paliwa oraz informowania Zamawiającego o wynikach kontroli ilości i jakości tegoż paliwa;
- c) Sprawdzenia cystem i/lub urządzeń paliwowych służących do dostawy paliwa dla danego Statku Powietrznego oraz informowania Zamawiającego o wynikach kontroli ilości i jakości tegoż paliwa;
- d) Sprawdzenia pojazdów dostarczających paliwo dla danego Statku Powietrznego i/lub urządzeń paliwowych służących do obsługi danego Statku Powietrznego pod względem skażenia;
- e) Przeprowadzenie kontroli wykrywania gromadzenia się wody w zbiornikach paliwa przeznaczonego dla danego Statku Powietrznego;
- f) Nadzorowania operacji tankowania i/lub roztankowania danego Statku Powietrznego;
- g) Usunięcia wody ze zbiorników paliwa danego Statku Powietrznego;
- h) Zapewnienia oraz podstawienia, usunięcia i obsługi niezbędnego sprzętu i urządzeń, służących do tankowania i/lub roztankowania danego Statku Powietrznego;
- i) Uzupełnienia w paliwo danego Statku Powietrznego i/lub roztankowanie danego Statku Powietrznego w ilość paliwa wymaganą przez Zamawiającego;
- j) Sprawdzenia i weryfikacji ilości dostarczonego paliwa do danego Statku Powietrznego;
- k) Dostarczenia wyznaczonemu przedstawicielowi Zamawiającego wypełnionych formularzy zamówień paliwa dla danego Statku Powietrznego;

2.7. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić organizację i wykonywanie czynności tankowania danego Statku Powietrznego (zaopatrzenie danego Statku Powietrznego w paliwo), jak i roztankowania danego Statku Powietrznego (usunięcie paliwa z danego Statku Powietrznego), w tym utylizację tegoż paliwa lub przechowywanie tegoż paliwa, oraz kontrolę jakości i ilości dostaw paliwa, neutralizację resztek materiałów napędowych oraz zrealizować wszelkie czynności jakie są niezbędne do przeprowadzenia odpowiednio zatankowania lub roztankowania danego Statku Powietrznego, a w szczególności Wykonawca jest zobowiązany zapewnić realizację następujących czynności:

- a) Zajęcie odpowiedniej pozycji przy danym Statku Powietrznym niezbędnej do prawidłowego zatankowania lub roztankowania tegoż Statku Powietrznego;
- b) Przygotowanie instalacji oraz urządzeń niezbędnych do prawidłowego zatankowania lub roztankowania danego Statku Powietrznego;
- c) Połączenie z danym Statkiem Powietrznym przewodu wyrównawczego (umasienia);
- d) Podłączenie do danego Statku Powietrznego węża lub węży paliwowych;

- e) Zatankowanie paliwa odpowiedniego rodzaju i wymaganej jakości dla danego Statku Powietrznego lub roztankowanie danego Statku Powietrznego;
- f) Obsługa zaworów tankowania oraz obsługa przełączników panelu tankowania danego Statku Powietrznego;
- g) Odłączenie węży paliwowych oraz odłączenie przewodu wyrównawczego (umasienia) od danego Statku Powietrznego;
- h) Otwarcie klap panelu sterowania danego Statku Powietrznego;
- i) Otwarcie korków wlewu paliwa danego Statku Powietrznego;
- j) Otwarcie zaworów tankowania danego Statku Powietrznego;
- k) Zamknięcie zaworów tankowania danego Statku Powietrznego po jego zaopatrzeniu w wymaganą ilość paliwa zgodną z instrukcjami dotyczącymi obciążenia danego Statku Powietrznego;
- l) Zamknięcie klap panelu sterowania danego Statku Powietrznego;
- m) Zamknięcie korków wlewu paliwa danego Statku Powietrznego;
- n) Kontrolę zamknięcia zaworów oraz klap.

3. PLANOWANIE LOTÓW ORAZ HANDLING:

3.1. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług planowania lotów oraz usług handlingowych dla statków powietrznych 1. Bazy Lotnictwa Transportowego w następującej liczbie i typach:

- a) Dwóch statków powietrznych typu: Gulfstream G550
- b) Trzech statków powietrznych typu: Boeing 737-800 (w tym dwóch w wersji BBJ2)

(zwanych dalej łącznie: Statkami Powietrznymi i/lub każdy z osobna: Statkiem Powietrznym),

3.2. Wykonywanie zabezpieczenia operacji lotniczych dla Statków Powietrznych obejmuje:

3.2.1. Planowanie lotu, tj.:

- 1) Przygotowanie trasy lotu (w tym optymalizacja kosztów) danego Statku Powietrznego;
- 2) Sprawdzenie dostępności lotniska lub portu lotniczego dla danego Statku Powietrznego;
- 3) Zaplanowanie handlingu dla lotu danego Statku Powietrznego;
- 4) Wystąpienie o sloty portowe dla danego Statku Powietrznego;
- 5) Planowanie ETOPS dla lotu danego Statku Powietrznego;
- 6) Przygotowanie operacyjnego planu lotu danego Statku Powietrznego;
- 7) Przygotowanie biuletynu WX & NOTAM dla lotu danego Statku Powietrznego;
- 8) Monitorowanie lotu danego Statku Powietrznego (sloty, opóźnienia);
- 9) Obsługa zapytań handlowych (wyliczenie czasu lotu i zużycia paliwa dla danego Statku Powietrznego);
- 10) Wyliczenia osiągnięć (analiza pasa do startu i lądowania, wyliczenie masy danego Statku Powietrznego przed każdym odlotem i wyważenie danego Statku Powietrznego przed każdym odlotem);

- 11) Koordynacja lotów (informowanie służb naziemnych o startach i lądowaniach, depesze MVT, wysyłanie list pasażerskich PNL);
- 12) Przygotowanie i przekazanie załodze danego Statku Powietrznego pełnej dokumentacji (w oryginale w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej - drogą elektroniczną) na lot wymaganej obowiązującymi przepisami oraz umową zawartą z Zamawiającym;
- 13) Przedstawienie planowanej trasy lotu danego Statku Powietrznego w czasie maksymalnie do 12 godzin od przyjęcia zlecenia wysłanego przez Zamawiającego;
- 14) Dostarczenia Zamawiającemu całej dokumentacji dotyczącej lotu, danego Statku Powietrznego niezwłocznie po jej wykonaniu, jednak nie później niż 5 godzin przed danym wylotem, a w szczególności w postaci następujących dokumentów:
 - a) Operacyjny Plan Lotu (Operational Flight Plan) w postaci elektronicznej, który należy przesłać Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz dostarczyć za pomocą łączności DATALINK do danego Statku Powietrznego w celu wgrania danych odnośnie lotu do systemu pokładowego tegoż Statku Powietrznego;
 - b) Biuletyn WX oraz NOTAM, który należy przesłać Zamawiającemu w postaci elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej;
 - c) Dokumenty związane z planowaniem ETOPS włączone w Operacyjny Plan Lotu (jeśli dotyczy danego lotu) - ETP (Equal Time Point), czasy, poziomy lotu, wyliczenia paliwowe, mapy kręgów ETOPS, aktualne NOTAM-y oraz mapy dotyczące NAT (North Atlantic Tracks);
 - d) Wyliczenia osiągowego pasa (Runway Analysis), raport wyważenia (Weight & Balance);
 - e) Potwierdzenia obsługi danego Statku Powietrznego na lotnisku lub w porcie lotniczym wraz z numerami SLOT i PPR (jeśli dotyczy);
 - f) Plan lotu (ICAO FPL oraz plan lotu w wersji "free text", dostosowany do wysłania siecią AFTN/SITA/ARINC);

3.2.2. Wykonanie usług handlingu, tj.:

- 1) Zapewnienie, podstawienie i usunięcie schodów dla załogi (pokład załogi) oraz dla pasażerów (pokład pasażerski) Statku Powietrznego typu Boeing 737-800;
- 2) Zapewnienie miejsca postojowego dla danego Statku Powietrznego (Parking Position);
- 3) Zapewnienie możliwości pozostawienia danego Statku Powietrznego na noc (RON);
- 4) Zapewnienie agregatów prądotwórczych (GPU) dla danego Statku Powietrznego, tj. dostarczenie, podstawienie, obsługę i usunięcie

- odpowiedniego naziemnego źródła prądu (energii elektrycznej) w celu dostarczenia niezbędnej energii elektrycznej do danego Statku Powietrznego;
- 5) Zapewnienie agregatów rozruchowych (ASU) dla danego Statku Powietrznego, w tym dostarczenie, podstawienie, obsługę i usunięcie właściwych urządzeń do uruchamiania silników danego Statku Powietrznego;
 - 6) Odladzanie i zabezpieczenia danego Statku Powietrznego przed oblodzeniem, w tym:
 - a) Usunięcie śniegu z danego Statku Powietrznego bez zastosowania płynu przeciwoblodzeniowego;
 - b) Przeprowadzenie kontroli przed usuwaniem oblodzenia oraz zapobieganiem oblodzeniu i powiadomienie przedstawiciela Zamawiającego o jej wynikach;
 - c) Podstawienie i usunięcie:
 - urządzeń zapobiegających oblodzeniu;
 - urządzeń do odladzania;
 - d) Zapewnienie płynów do odladzania i przeciwoblodzeniowych;
 - e) Usunięcie szronu, lodu i śniegu z danego Statku Powietrznego przy pomocy płynu do odladzania (przed użyciem płynu należy poddać płyn kontroli czystości i kontroli skażenia);
 - f) Zastosowanie płynu przeciwoblodzeniowego na danym Statku Powietrznym;
 - g) Nadzorowanie wykonania czynności związanych z usunięciem oblodzenia oraz zastosowaniem płynu przeciwoblodzeniowego;
 - h) Przeprowadzenie końcowej inspekcji po wykonaniu usunięcia oblodzenia oraz zastosowaniu płynu przeciwoblodzeniowego i poinformowanie upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego (wskazanego w umowie) o jej wynikach;
 - 7) Obsługa instalacji wodnych danego Statku Powietrznego, w tym:
 - a) Zapewnienie i podstawienie oraz usunięcie urządzenia do obsługi instalacji wodnej danego Statku Powietrznego;
 - b) Opróżnienie zbiorników wodnych danego Statku Powietrznego;
 - c) Zaopatrzenie instalacji wodnej danego Statku Powietrznego w świeżą i czystą wodę, w tym uzupełnienie wody w zbiornikach zapasów wody pitnej oraz zbiornikach wody użytkowej danego Statku Powietrznego;
 - d) Przeprowadzenie testów jakości wody dostarczonej do danego Statku Powietrznego i poinformowanie przedstawiciela Zamawiającego o wynikach tychże testów;
 - 8) Obsługa instalacji kanalizacyjnych danego Statku Powietrznego, w tym:
 - a) Zapewnienie i podstawienie oraz usunięcie urządzenia do obsługi instalacji kanalizacyjnej danego Statku Powietrznego;

- b) Opróżnienie instalacji kanalizacyjnej danego Statku Powietrznego,
 - c) Obsługa toalet (opróżnienie, wyczyszczenie, splukanie toalet oraz uzupełnienie zapasu płynów) w danym Statku Powietrznym;
 - d) Zapewnienie usunięcia nieczystości z danego Statku Powietrznego;
- 9) Transport załogi danego Statku Powietrznego na trasie: Statek Powietrzny – terminal – Statek Powietrzny;
- 10) Transport załogi danego Statku Powietrznego na trasie: terminal – hotel – terminal;
- 11) Obsługa załogi i pasażerów danego Statku Powietrznego, w tym:
- a) Wszelka pomoc i obsługa świadczona pasażerom danego Statku Powietrznego przylatującym, odlatującym, przesiadającym się;
 - b) Kierowanie pasażerów przez stanowiska odprawy do wyjścia do danego Statku Powietrznego;
 - c) Dokonanie odprawy pasażerów przy wyjściu do danego Statku Powietrznego (o ile będzie wymagana przez Zamawiającego);
 - d) Sprawdzenie bagażu, w tym bagażu podręcznego (o ile będzie wymagane przez Zamawiającego);
 - e) Kierowanie procesem wejścia na pokład danego Statku Powietrznego;
 - f) Obsługa celno-paszportowa (o ile będzie wymagana);
 - g) Rezerwacja i zapewnienie pokoi hotelowych dla załogi danego Statku Powietrznego w standardzie wskazanym w zleceniu sporządzonym przez Zamawiającego, z tym zastrzeżeniem, że hotel powinien być zlokalizowany jak najbliżej danego lotniska lub danego portu lotniczego, a Wykonawca jest zobowiązany zapewnić jak najlepszy komfort przy zadeklarowanej cenie, a szczegóły zlecenia w zakresie rezerwacji i zapewnienia pokoi hotelowych, w tym ilość i rodzaj pokoi oraz ilość i rodzaj posiłków (wyżywienia) w hotelu dla członków załóg danego Statku Powietrznego zostanie określone w danym zleceniu, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca preferuje pokoje jednoosobowe dla członków załóg danego Statku Powietrznego;
 - h) Transport pasażerów danego Statku Powietrznego na trasie: Statek Powietrzny-terminal (lub inny wskazany przez Zamawiającego punkt w obrębie danego lotniska lub danego portu lotniczego) -Statek Powietrzny;
- 12) Sprzątanie wnętrza danego Statku Powietrznego (zgodnie z właściwą instrukcją obsługi dla danego Statku Powietrznego, w tym m.in. z wykorzystaniem rodzajów środków czystości oraz rodzaju odkurzacza opisanych w treści tejże instrukcji), każdorazowo pod nadzorem osoby upoważnionej przez Zamawiającego (Szefa Pokładu), a w szczególności poprzez:

- a) Czyszczenie i sprzątanie pokładu załogi, tj.:
 - opróżnienie popielniczek;
 - wyrzucenie śmieci;
 - usunięcie śmieci z kieszeni na tyle foteli i z półek;
 - przetarcie stolików załogi;
 - czyszczenie i uprzątnięcie foteli;
 - przetarcie podłogi;
 - przetarcie szyb od środka na pokładzie załogi;
 - b) Czyszczenie i sprzątanie przedziałów pasażerskich i załogi (innych niż pokład załogi):
 - opróżnienie popielniczek;
 - wyrzucenie śmieci;
 - usunięcie śmieci z górnych schowków;
 - przetarcie stolików;
 - czyszczenie i uprzątnięcie foteli, pasów bezpieczeństwa, kieszeni na tyłach foteli i urządzeń obsługi pasażerów;
 - czyszczenie podłóg (wykładzin dywanowych i powierzchni otaczających);
 - opróżnienie i wyczyszczenie koszy na odpadki;
 - przetarcie powierzchni zewnętrznych w kuchniach, pomieszczeniach cateringowych (zlewów, powierzchni roboczych, piekarników/kuchenek i powierzchni otaczających) oraz toalet (umywalek, muszli, sedesów, luster i powierzchni otaczających);
 - usunięcie, w koniecznych przypadkach, wszelkich nieczystości spowodowanych chorobą powietrzną, rozlanym posiłkiem lub napojem oraz widocznych plam;
 - czyszczenie telefonów, faksów, ekranów ciekłokrystalicznych oraz innego sprzętu;
 - c) Oczyszczenie otworów okiennych kabin;
 - d) Oczyszczenie ładowni;
 - e) Zabranie i/lub rozłożenie w:
 - kabinach;
 - toaletach;
 przedmiotów dostarczonych przez Zamawiającego;
 - f) Dezynfekcja i/lub deodoryzacja danego Statku Powietrznego środkami dostarczonymi przez Zamawiającego;
 - g) Usunięcie i zniszczenie żywności pozostałych po przylotach;
- 13) **Obsługa płytowa danego Statku Powietrznego, w tym:**
- a) Prowadzenie danego Statku Powietrznego na ziemi po lądowaniu i przed startem;
 - b) Blokowanie danego Statku Powietrznego i dostarczanie odpowiednich urządzeń do blokowania;

- c) Łączność między danym Statkiem Powietrznym i podmiotem wykonującym dane usługi w części lotniczej lotniska lub portu lotniczego;
- d) Załadunek i rozładunek danego Statku Powietrznego, w tym zapewnienie i obsługę odpowiednich urządzeń służących do rozładunku i załadunku bagażu załogi i pasażerów oraz ładunku towarów (np.: ładunku CARGO), transport bagażu załogi i pasażerów oraz ładunku towarów (np.: ładunku CARGO) między danym Statkiem Powietrznym i terminalem oraz pomiędzy terminalem a danym Statkiem powietrznym;
- e) Holowanie danego Statku Powietrznego przed startem i po lądowaniu, w tym zapewnienie urządzeń odpowiednich do tego celu (m.in. uchwyt (dyszel), który zapewnia i utrzymuje Wykonawca), jak również ciągnięcie danego Statku Powietrznego pomiędzy uzgodnionymi punktami w obrębie danego lotniska lub danego portu lotniczego, a także zapewnienie uprawnionego hamowniczego w związku z ciągnięciem danego Statku Powietrznego;
- f) Wypychanie danego Statku Powietrznego;
- g) Zapewnienie i ustawienie podstawek pod koła (użycie klinów zabezpieczających koła) danego Statku Powietrznego;
- h) Zapewnienie i użycie linii/pachołków ograniczających;
- i) Parkowanie danego Statku Powietrznego, w tym:
 - umieszczenie i/lub usunięcie podstawek pod kołami;
 - ustawienie i/lub usunięcie (blokowanie i/lub odblokowanie), zamków podwozia, pokryw silnika, pokrowców na rurkę Pitota, zamków blokujących powierzchni sterujących, podstawek pod ogon i unieruchomienia danego Statku Powietrznego, innych niezbędnych elementów (np.: pachołki zabezpieczające);
 - rezerwowanie odpowiedniego miejsca (przestrzeni) do parkowania dla danego Statku Powietrznego;
- j) Zapewnienie i obsługa ustawiania danego Statku Powietrznego na pozycji po przylocie i przy odlocie;
- k) Zabezpieczenie wymaganej kategorii przeciwpożarowej dla danego typu Statku Powietrznego w obrębie poszczególnych lotnisk lub portów lotniczych objętych danym, planowanym lotem tegoż Statku Powietrznego, z tym zapewnienie, podstawienie i usunięcie stosownego sprzętu przeciwpożarowego oraz innych urządzeń ochronnych;
- l) Przeprowadzenie kontroli bezpieczeństwa danego Statku Powietrznego jak również kontroli bezpieczeństwa ewentualnych uszkodzeń danego Statku Powietrznego

powstałych podczas pobytu Statku Powietrznego na powierzchni ziemi:

- bezpośrednio po przylocie na dane lotnisko lub do danego portu lotniczego;
- bezpośrednio przed odlotem - drzwi i poszycia danego Statku Powietrznego;

14) Hangarowanie danego Statku Powietrznego (w wyjątkowych sytuacjach, np. w przypadku nieprzewidzianych drobnych napraw lub niesprzyjających warunków atmosferycznych), w tym rezerwowanie odpowiedniego miejsca (przestrzeni) do hangarowania danego Statku Powietrznego;

15) Obsługa danego Statku Powietrznego obejmująca:

- a) rutynowe czynności dokonywane przed lotem;
- b) nierutynowe czynności wykonywane na żądanie Zamawiającego;
- c) obsługę administracyjną oraz zapewnienie kontaktu z producentem danego Statku Powietrznego lub z podmiotem świadczącym usługi w zakresie obsługi gwarancyjnej danego Statku Powietrznego w celu zapewnienia usunięcia ewentualnych wad lub usterek danego Statku Powietrznego, w tym, dostarczanie części zapasowych lub odpowiedniego sprzętu czy też urządzeń; a także umożliwienie przeprowadzenia serwisu gwarancyjnego przez producenta danego Statku Powietrznego lub przez podmiot świadczący obsługę gwarancyjną danego Statku Powietrznego na lotnisku lub w porcie lotniczym w którym w danym momencie będzie znajdował się tenże Statek Powietrzny;
- d) Zapewnienie łączności między rampą a pokładem danego Statku Powietrznego, w tym:
 - zapewnienie słuchawek;
 - utrzymanie łączności między rampą a pokładem danego Statku Powietrznego, w czasie ciągnięcia i wypychania danego Statku Powietrznego, w czasie zapuszczania silników danego Statku Powietrznego lub też w innych celach;
- e) Załadunek i rozładunek danego Statku Powietrznego, w tym podstawienie i usunięcie:
 - Odpowiednich pomostów załadowniczych danego Statku Powietrznego;
 - Odpowiednich urządzeń do załadunku i/lub wyładunku bagaży i ładunku towarów (np. ładunku CARGO) danego Statku Powietrznego;

- f) Podstawienie stosownego sprzętu do drzwi danego Statku Powietrznego i do drzwi ładowni (luku bagażowego) danego Statku Powietrznego;
- g) Zapewnienie i obsługa urządzeń do przewozu, obsługi i składowania:
 - bagażu;
 - ładunku towarów innych niż bagaże (np.: ładunku CARGO);
 - dokumentów;
 - poczty służbowej między uzgodnionymi punktami na danym lotnisku lub danym porcie lotniczym;
- h) Wyładunek bagażu i ładunku towarów (np.: ładunku towarów) z danego Statku Powietrznego i zwrot materiałów wiążących Zamawiającemu, w tym:
 - załadowanie i zabezpieczenie ładunków w danym Statku Powietrznym;
 - obsługa urządzeń załadowniczych w danym Statku Powietrznym;
 - powtórne rozmieszczenie ładunków w danym Statku Powietrznym;
- i) Otwieranie, zamykanie i zabezpieczanie luków bagażowych:
 - na dolnym pokładzie danego Statku Powietrznego;
 - na głównym pokładzie w danego Statku Powietrznego;
- j) Zapewnienie i umiejscowienie balastu;
- k) Zapewnienie zabezpieczenia wszelkich przesyłek wymagających specjalnej obsługi (np.: przesyłki wartościowe) podczas:
 - załadunku/wyładunku;
 - transportu między danym Statkiem Powietrznym a wyznaczonym punktem na danym lotnisku lub danym porcie lotniczym;
- l) Kontrola ładunku, w tym:
 - przewożenie i doręczanie dokumentów rejsów (lotów) pomiędzy danym Statkiem Powietrznym a odpowiednimi budynkami lotniska lub portu lotniczego;
 - przygotowanie, podpisanie, rozprowadzenie, segregowanie, przechowywanie stosownych dokumentów, między innymi takich jak: instrukcje załadunku, arkusze załadunku danego Statku Powietrznego arkusze wyważenia, informowanie dowódcy załogi danego Statku Powietrznego (kapitana) o załadunku i manifesty gdzie kontrolę ładunku przeprowadza Wykonawca;
- m) Telekomunikacja, w tym:

- Gromadzenie odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie wszelkich wiadomości w związku z usługami świadczonymi przez Wykonawcę, przy użyciu oryginatora kodowego Zamawiającego lub procedury podwójnego poświadczenia;
 - Przeprowadzenie elektronicznej wymiany danych (*EDI*);
 - Informowanie przedstawicieli Zamawiającego o treści tej korespondencji;
 - Utrzymywanie wszelkich wymaganych środków łączności między stacją naziemną a danym Statkiem Powietrznym;
- n) Realizacja opłat lotniskowych związanych z lądowaniem i postojem danego Statku Powietrznego uwzględniając status HEAD;
- o) Zapewnienie drabinki lub podestu o wysokości umożliwiającej założenie zabezpieczeń postojowych na silniki dla danego typu Statku Powietrznego;
- p) Chłodzenie i ogrzewanie kabiny, w tym dostarczenie i podstawienie oraz usunięcie urządzeń chłodzących,
- q) Dostarczenie i podstawienie oraz usunięcie urządzeń grzewczych;
- 16) Przygotowanie lotu oraz obsługa lotu danego Statku Powietrznego, w tym:
- a) Zasugerowanie dowódcy załogi danego Statku Powietrznego (kapitanowi), po uprzednim rozważeniu instrukcji Zamawiającego, podjęcia wszelkich stosownych czynności w przypadku nieprawidłowości operacyjnych z uwzględnieniem warunków meteorologicznych, służb naziemnych i dostępnych urządzeń, możliwości obsługi danego Statku Powietrznego oraz nadrzędnych wymogów operacyjnych;
 - b) Przygotowanie, podpisanie, wciągnięcie do rejestru i monitorowanie planu rejsu (lotu) danego Statku Powietrznego zgodnie z normami ATS oraz wyznaczonego czasu odlotu dla Zamawiającego pod względem natężenia ruchu ATS;
 - c) Zapewnienie załodze danego Statku Powietrznego wymaganego briefingu;
 - d) Przygotowanie, podpisanie i dostarczenie zlecenia na paliwo oraz formularza rozdziału paliwa;
 - e) Przekazanie jednostce/jednostkom/podmiotom obsługi naziemnej wymaganych danych dotyczących wagi danego Statku Powietrznego i ilości (wagi) paliwa dla danego Statku Powietrznego;
 - f) Zaopatrzenie dowódcy załogi (kapitana) danego Statku Powietrznego w dokumenty meteorologiczne oraz informację aeronautyczną;

- g) Analizowanie warunków operacyjnych, a także przygotowanie i podpisanie operacyjnego planu rejsu (lotu) danego Statku Powietrznego;
- h) Przesłanie Zamawiającemu:
 - operacyjnego planu rejsu (lotu) danego Statku Powietrznego;
 - planu rejsu (lotu) w/g ATS rejsu (lotu) danego Statku Powietrznego;
 - informacji o briefingu załogi danego Statku Powietrznego;
- i) Śledzenie poprzez aplikację przebiegu rejsu (lotu) danego Statku Powietrznego w zakresie łączności DATALINK/ACARS;
- j) Wykonanie czynności po odbyciu rejsu (lotu) danego Statku Powietrznego polegających na dostarczeniu raportów lub wypełnionych formularzy i przesłanie ich do Zamawiającego;
- k) Komunikacja w trakcie rejsu (lotu) danego Statku Powietrznego polegająca na analizowaniu informacji meteorologicznych oraz warunków operacyjnych rejsu pod względem zaleceń, kalkulowanie i planowanie tych zaleceń w oparciu o dane dostarczone z lecącego Statku Powietrznego oraz informowanie dowódcy załogi (kapitana) danego Statku Powietrznego o uzyskanych wynikach;
- l) Zapewnienie załodze danego Statku Powietrznego i pasażerom danego Statku Powietrznego dostępu do pomieszczeń przeznaczonych do pobytu pasażerów i załóg statków powietrznych w obrębie danego lotniska lub portu lotniczego;
- m) 24-godzinne monitorowanie realizacji usług objętych niniejszym opisem przedmiotu zamówienia – stały nadzór nad przebiegiem i wykonaniem tychże usług;
- n) Zapewnienie kontroli dostępu do danego Statku powietrznego;
- o) Zapewnienie ochrony Samolotu przed dostępem osób trzecich i osób nieupoważnionych przez Zamawiającego;
- p) Zapewnienie możliwości przeszukania Samolotu na żądanie Zamawiającego przez uprawnione służby lub uprawniony personel (wskazane przez Zamawiającego), każdorazowo pod nadzorem osoby upoważnionej przez Zamawiającego;
- q) Zaplombowanie danego Statku Powietrznego każdorazowo pod nadzorem osoby upoważnionej przez Zamawiającego;
- r) Zapewnienie odpowiedniego personelu do spraw bezpieczeństwa celem ochrony wszystkich ładunków przewożonych przez dany Statek Powietrzny:
 - podczas ich transportu między danym Statkiem Powietrznym i wyznaczonymi przez Zamawiającego miejscami w obrębie danego lotniska lub portu lotniczego,

- podczas ich wyładunku i załadunku do danego Statku Powietrznego;
- s) Zapewnienie dodatkowych usług związanych z bezpieczeństwem danego Statku Powietrznego, jego pasażerów, załogi oraz przewożonych przez tenże Statek Powietrzny ładunków, a wskazanych przez Zamawiającego;
- t) Przeprowadzenie:
 - prześwietlenia każdego rodzaju bagażu lub rodzaju bagażu w zależności od wskazania Zamawiającego;
 - fizycznego sprawdzenia każdego rodzaju bagażu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego;
 - identyfikacji bagażu poddanego odprawie bezpieczeństwa;
 - przejścia pasażerów przez bramki (wykrywające metal i/lub materiały niebezpieczne),
 - prześwietlenia podręcznego/nieodprawionego bagażu,
 - fizycznego sprawdzenia pasażerów danego Statku Powietrznego i podręcznego/nieodprawionego bagażu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego;
- u) Przeprowadzenie:
 - identyfikacji pasażerów przed wejściem na pokład danego Statku Powietrznego;
 - identyfikacji pasażerów którzy weszli na pokład danego Statku Powietrznego z ich bagażem;
 - identyfikacji bagażu pasażerów z udziałem pasażerów zgodnie z wymaganiami Zamawiającego;
 - wyładowania bagażu pasażerów, którzy nie zdążyli wejść na pokład danego Statku Powietrznego;
- 17) Obsługa bagażu załogi oraz bagażu pasażerów, w tym:
 - a) Rozładunek, transport i załadunek bagażu,
 - b) Fizyczna obsługa wywozu, transferu i przywozu, obsługa w zakresie związanych z tym dokumentów, procedur celnych i stosowania procedury bezpieczeństwa uzgodnionej między Zamawiającym i Wykonawcą lub wynikającej z okoliczności;
 - i) Rejestrowanie bagażu;
 - j) Obsługa naziemna bagażu, jego sortowanie, przygotowywanie bagażu do odlotu, załadowywanie i wyładowywanie z urządzeń służących do przemieszczania bagażu z danego Statku Powietrznego do sortowni i w drugą stronę,
 - k) Transport bagażu z sortowni na teren odbioru bagażu,
 - l) Przekazanie stosownych informacji jednostce kontroli ładunku;
 - m) Śledzenie bagażu na terenie sortowni oraz w obrębie terminala, jak również w obrębie lotniska lub portu lotniczego;
 - n) Obsługa i kontrola wagi, wyważenia i ładunku bagażu;

- o) Zapewnienie bezpieczeństwa bagażu w sortowni danego lotniska lub portu lotniczego;
- 18) Obsługa ładunku towarów (przedmioty inne niż bagaże, w tym ładunki CARGO), w tym:
- a) Rozładunek, załadunek i transport ładunku towarów;
 - b) Fizyczna obsługa wywozu, transferu i przywozu, obsługa w zakresie związanych z tym dokumentów, procedur celnych i stosowania procedury bezpieczeństwa uzgodnionej między Zamawiającym i Wykonawcą lub wynikającej z okoliczności;
 - c) Rejestrowanie ładunku towarów i przemieszczanie go do wskazanej lokalizacji w obrębie lotniska lub portu lotniczego;
 - d) Obsługa naziemna ładunku towarów na terenie lotniska lub portu lotniczego, przygotowywanie ładunku towarów do odlotu, załadowywanie i wyładowywanie z urządzeń służących do przemieszczania ładunku towarów z danego Statku Powietrznego do wskazanej lokalizacji w obrębie lotniska lub portu lotniczego w drugą stronę,
 - e) Transport ładunku towarów na teren odbioru ładunku towarów;
 - f) Przekazanie stosownych informacji jednostce kontroli ładunku;
 - g) Śledzenie ładunku towarów w obrębie lotniska lub portu lotniczego;
 - h) Obsługa i kontrola wagi, wyważenia oraz umieszczenia ładunku towarów;
 - i) Zapewnienie bezpieczeństwa ładunku towarów w obrębie lotniska lub portu lotniczego;
- 19) Zaopatrzenie Statku Powietrznego w materiały pędne (oleje, smary i płyny), w tym:
- a) Wykonanie operacji uzupełnienia danego Statku Powietrznego w materiały pędne;
 - b) Wykonanie operacji usuwania lub zbierania materiałów pędnych (wg bieżącego zapotrzebowania Zamawiającego);
 - c) Zapewnienie i obsługa specjalnego sprzętu uzupełniającego materiały pędne;
 - d) Zapewnienie i obsługa specjalnego sprzętu do usuwania lub zbierania materiałów pędnych;
 - e) Wytarcie rozlanego oleju z gondoli silnikowej oraz wytarcie smarów lub rozlanych płynów;
- 20) Oczyszczanie zewnętrznych powierzchni danego Statku Powietrznego z wszelkiego rodzaju zanieczyszczeń (innych niż szron, śnieg i lód), w tym czyszczenie:
- a) Szyb na pokładzie załogi;
 - b) Otworów okiennych kabiny;
 - c) Schodów stanowiących integralną część danego Statku Powietrznego;

- d) Listew i krawędzi natarcia;
 - e) Skrzydeł:
 - powierzchni górnej;
 - powierzchni dolnej;
 - f) Klap (w pozycji wychylonej):
 - powierzchni górnej;
 - powierzchni dolnej;
 - g) Lotek:
 - powierzchni górnej;
 - powierzchni dolnej;
 - h) Gondoli silnikowej i wsporników;
 - i) Kadłuba:
 - powierzchni górnej;
 - powierzchni dolnej;
 - j) Statecznika wysokości;
 - k) Statecznika kierunkowego;
 - l) Podwozia;
 - m) Komory podwozia;
- 21) Zapewnienie Cateringu dla członków załogi oraz pasażerów danego Statku Powietrznego, w tym:
- a) Realizacja zlecenia przygotowania i dostarczenia cateringu na pokład danego Statku Powietrznego wg zestawienia ilościowego, rodzajowego i jakościowego posiłków objętych cateringiem zgodnie z niniejszym Opiszem Przedmiotu Zamówienia oraz wg zestawienia ilości i rodzaju cateringowego sprzętu jednorazowego, zgodnie ze zleceniem złożonym przez Zamawiającego, na potrzeby lotu (rejsu) danego Statku Powietrznego, określającego ilość członków załogi oraz ilość pasażerów danego Statku Powietrznego (zarówno na wylot jak i na przylot);
 - b) Zapewnienie Zamawiającemu możliwości indywidualnego załadunku ilości posiłków w zależności od lotniska wylotowego lub portu lotniczego wylotowego i trasy lotu (rejsu) danego Statku Powietrznego;
 - c) Załadunek cateringu zgodnie z planem załadunku wskazanym przez Zamawiającego w przypadku zmiany danego Statku Powietrznego na inny;
 - d) Rozładunek cateringu w przypadku odwołania lotu (rejsu) danego Statku Powietrznego, w czasie gdy zestawy cateringowe, objęte danym zleceniem, znajdują się na pokładzie tegoż Statku Powietrznego, a także zagospodarowanie zestawów cateringowych na najbliższy lot (rejs) danego Statku

Powietrznego, o ile będzie to możliwe oraz o ile posiłki spełniają określone normy jakościowe.

- e) Zapewnienie i kompletowanie posiłków na dany lot (rejs) danego Statku Powietrznego, zgodnie z planem załadunku przekazanym przez Zamawiającego, w tym:
- Przygotowanie kompletnego zestawu cateringowego na dany lot (rejs) i dostarczaniu go na pokład danego Statku Powietrznego przed odlotem;
 - Dostarczenie na pokład danego Statku Powietrznego wszystkich dokumentów dostaw cateringu;
 - Załadowanie pełnego zestawu cateringowego zgodnie ze schematem załadunku dostarczonym przez Zamawiającego;
 - Sprawdzenie przez przedstawiciela Wykonawcy zgodności dostawy cateringu i przekazaniu upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego, za pokwitowaniem na dokumencie dostawy (Delivery Slip), potwierdzającym zgodność przekazanych elementów załadunku tj.: ilość wózków lotniczych, pojemników, piecyków, termosów, toreb z pieczywem i innych elementów dostarczanych luzem;
 - Po przylocie danego Statku Powietrznego zdjęcie z pokładu tegoż Statku Powietrznego zaplombowanego zestawu cateringowego oraz rozładunku piekarników, termosów, oraz zawartości szafek i półek związanych z załadunkiem bufetu, o ile załoga tegoż Statku Powietrznego nie wykona tychże czynności samodzielnie, oraz transporcie do/z danego Statku Powietrznego;
 - Umieszczenie tac, szuflad lub innych opakowań w wózkach, pojemnikach;
 - Zapakowanie dań gorących we wkładach piekarników;
 - Zapakowanie pieczywa w odpowiednie torby, zgodnie ze specyfikacją menu;
 - Odpowiednie opisanie wózków, pojemników, piekarników i opakowań z pieczywem;
 - Zaplombowanie wózków oraz pojemników i sprawdzanie opisu oraz numeracji plomb zgodnie z procedurą bezpieczeństwa;
 - Segregację sprzętu cateringowego i towarów po locie (rejsie) danego Statku Powietrznego;
- f) Zapewnienie i kompletowanie artykułów spożywczych takich jak: soki, woda mineralna oraz napoje orzeźwiające, produkty suche takich jak: kawa, herbata, cukier; słodkie przekąski: (batoniki, czekoladki) na dany (lot) rejs Statku Powietrznego

- zgodnie z planem załadunku przekazany przez Zamawiającego;
- g) Zapewnienie i kompletowanie sprzętu cateringowego jedno i wielokrotnego użytku, w szczególności: sprzętu jednorazowego takiego jak: szklanki plastikowe, sztucze plastikowe, lunch boxy, talerzyki, worki na śmieci, plomby celne, chusteczki odświeżające, traymaty, przykrywki do naczyń, mieszadełka do napojów, serwetki papierowe, serwetki flizelinowe, na dany (lot) rejs zgodnie z planem załadunku przekazany przez Zamawiającego;
 - h) Zapewnienie i kompletowanie sprzętu cateringowego wielorazowego lekkiego, w szczególności takiego jak: szklanki, naczynia porcelanowe, tace do posiłków, sztucze metalowe, serwetki i obrusy lniane, tace metalowe, pojemniki na lód, szuflady plastikowe, szczypce metalowe, wkłady do piekarników, na dany (lot) rejs zgodnie z planem załadunku przekazany przez Zamawiającego;
 - i) Zapewnienie i kompletowanie sprzętu cateringowego wielorazowego ciężkiego takiego jak: wózki cateringowe, pojemniki cateringowe, kontenery na śmieci, na dany (lot) rejs zgodnie z planem załadunku przekazany przez Zamawiającego;
 - j) Kompletowanie kart lądowania i kart menu na dany lot (rejs) wg specyfikacji przekazanej przez Zamawiającego;
 - k) Przygotowanie dokumentacji związanej z obsługą lotu (rejsu) danego Statku Powietrznego (plan załadunku sprzętu, dokumenty Delivery Slip);
 - l) Transport do i z danego Statku Powietrznego kompletnych zestawów cateringowych obejmujących: posiłki, sprzęt cateringowy, karty lądowania, karty menu, lód konsumpcyjny, wodę gorącą;
 - m) Rozmieszczenie kompletnych zestawów cateringowych na pokładzie danego Statku Powietrznego pod nadzorem upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, zgodnie z planem załadunku przekazany przez Zamawiającego;
 - n) Załadunek i rozładunek do/z danego Statku Powietrznego zestawów cateringowych pod nadzorem upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
 - o) Mycie sprzętu cateringowego, w tym m.in. wózków, pojemników, termosów, piekarników, wózków śmieciowych;
 - p) Przygotowanie katalogu posiłków objętych cateringiem zgodnie z menu wybranym przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;

- q) Przygotowanie posiłków zgodnie z zaleceniami Zamawiającego co do sposobu ułożenia elementów posiłku na tacy lub innej formy zapakowania posiłków.
- r) Przygotowanie posiłków zgodnie z instrukcją żywienia załogi i pasażerów wymienioną w pkt 10 Opisu Przedmiotu Zamówienia;
- s) Schładzanie posiłków i/lub napojów w odpowiedniej temperaturze w czasie pobytu danego Statku Powietrznego na danym lotnisku lub porcie lotniczym, w tym odbiór posiłków i/lub napojów z pokładu tegoż Statku Powietrznego, ich transport do miejsca schładzania położonego w obrębie danego lotniska lub danego portu lotniczego, a następnie dostarczenie tychże schłodzonych posiłków i/lub napojów z powrotem na pokład tegoż Statku Powietrznego w odpowiednim czasie przed odlotem tegoż Statku Powietrznego lub na wezwanie upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, nie później jednak niż w odpowiednim czasie przed odlotem tegoż Statku Powietrznego;
- t) Dokonywanie korekt uzgodnionych z Zamawiającym i obowiązujących zestawów posiłków, w tym zmiany poszczególnych składników posiłków;
- u) Oznakowanie poszczególnych rodzajów posiłków zgodnie z wytycznymi IATA w języku polskim lub w języku angielskim;
- v) Umożliwienie Zamawiającemu, w tym wskazanym przez Zamawiającego służbom, przeprowadzenia kontroli posiłków i napojów objętych cateringiem przed ich podaniem członkom załogi i pasażerom danego Statku Powietrznego;
- w) Przekazanie danych firm cateringowych (nazwa, adres, dane kontaktowe, dane oddziału dostawcy) realizujących usługi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, Wojskowemu Ośrodkowi Medycyny Prewencyjnej w Modlinie, w związku z koniecznością objęcia nadzorem oraz sporządzeniem wykazu podmiotów zaopatrujących jednostki organizacyjne podległe i nadzorowane przez Ministra Obrony Narodowej, o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Obrony Narodowej z dnia 19 kwietnia 2004 r w sprawie Wojskowej Inspekcji Weterynaryjnej (Dz. U. z 2004 r. Nr 89 poz. 857 z późn. zm.), w środki spożywcze pochodzenia zwierzęcego.
- x) Opisanie i zaplombowanie wózków lotniczych;
- y) Zapewnienie niezbędnej jakości cateringu, w tym:
 - Przygotowanie posiłków w sposób zgodny z właściwymi (odpowiednimi) przepisami i normami, w tym w szczególności normami sanitarnymi oraz standardem produktów i surowców wymaganym dla posiłków

- przygotowywanych w ramach usług cateringowych, a także w sposób zgodny z regulacjami obowiązującymi na danym lotnisku lub porcie lotniczym, jak również w sposób zgodny z wymaganiami IATA (International Air Transport Association) i ICAO (International Civil Aviation Organization);
- Estetyczne przygotowanie posiłków;
 - Stosowania wytycznych systemu HACCP - Analizy Zagrożeń i Krytycznych Punktów Kontroli (Hazard Analysis and Critical Control Points);
 - Przestrzeganie terminów przydatności do spożycia produktów i surowców objętych cateringiem;
 - Nie dostarczania na pokład danego Statku Powietrznego produktów i surowców przeterminowanych;
 - Wyraźnego oznakowania własnych produktów i surowców informacją o terminie przydatności do spożycia w języku polskim lub w języku angielskim;
 - Wyraźne oznaczenie w języku polskim lub w języku angielskim ilości i rodzaju alergenów zawartych w poszczególnych produktach i surowcach objętych cateringiem;
 - Zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego jak również właściwym służbom odpowiedzialnym za bezpieczeństwo załogi lub pasażerów każdorazowo możliwości sprawdzenia posiłków i napojów przed ich podaniem na pokładzie danego Statku Powietrznego;
 - Terminowego i niezwłocznego usunięcia stwierdzonych niezgodności dotyczących jakości posiłków przygotowywanych przez Wykonawcę oraz do podejmowania działań korygujących i zapobiegawczych;
 - Przedstawiania, na żądanie Zamawiającego, aktualnych wyników badań bakteriologicznych produktów i surowców objętych cateringiem lub wykorzystywanych do przygotowania cateringu;
- z) Dostarczanie na wskazany przez Zamawiającego lot (rejs) danego Statku Powietrznego kart menu, z tym zastrzeżeniem, że karty menu mają być dostarczane na pokład danego Statku Powietrznego (w ilości odpowiadającej ilości pasażerów i członków załogi tegoż Statku Powietrznego) każdorazowo po wylądowaniu tegoż Statku Powietrznego na danym lotnisku lub porcie lotniczym;

- aa) Odbiór, składowanie, segregację i odpowiednia utylizację odpadów cateringowych w zależności od kategorii odpadów cateringowych;
 - bb) Zapłaty na rzecz Zamawiającego kosztów dodatkowych związanych z zamówieniem i dostarczeniem cateringu dla załogi lub pasażerów danego Statku Powietrznego w przypadku gdy Wykonawca nie zapewni cateringu zgodnie ze zleceniem złożonym przez Zamawiającego;
4. Szczegółowy zakres świadczonych usług zabezpieczenia operacji lotniczych będzie określony każdorazowo w zleceniu składanym przez Zamawiającego, a dotyczącym każdej operacji lotniczej. Ponadto przedstawiciel Zamawiającego w każdorazowym zleceniu wykonania danej usługi, dotyczącej danej operacji lotniczej, będzie określał, w zależności od bieżących potrzeb, w szczególności:
- 4.1. które z spośród czynności o jakich mowa w pkt 3 powyżej Wykonawca jest zobowiązany wykonać na danym lotnisku lub w danym porcie lotniczym
 - 4.2. lotnisko lub lotniska czy też port lotniczy lub porty lotnicze do których uda się dany Statek Powietrzny,
 - 4.3. dzień tankowania Statku Powietrznego, które odbędzie się na danym lotnisku lub w danym porcie lotniczym,
5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił aplikację (oprogramowanie) do planowania lotów Wykonawcy realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia (zwaną dalej: Aplikacją) za pośrednictwem Internetu wówczas:
- 5.1. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej na korzystanie z Aplikacji w okresie obowiązywania umowy, na nieograniczonej liczbie stanowisk komputerowych Zamawiającego oraz nieograniczonej liczbie urządzeń mobilnych Zamawiającego (np.: smartphone) dla co najmniej 6 użytkowników z ramienia Zamawiającego w ramach wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z umowy zawartej Zamawiającym.
 - 5.2. Wykonawca w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy z Zamawiającym przeszkoli od 2 do 6 użytkowników (osób fizycznych) z ramienia Zamawiającego z zasad korzystania z Aplikacji w ramach wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z umowy zawartej z Zamawiającym (szkolenie zostanie przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego).
 - 5.3. Aplikacja musi umożliwiać Zamawiającemu zlecenie Wykonawcy realizacji usług (24h/7) opisanych w pkt 2, 3 i 4 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia za pośrednictwem zainstalowanego oprogramowania lub Internetu, w tym za pośrednictwem powszechnie dostępnych przeglądarek internetowych (np.: Internet Explorer 9.0 lub wyższa lub Mozilla Firefox lub wyższa) Aplikacja musi umożliwiać Zamawiającemu śledzenie postępu zgłoszonych usług w czasie rzeczywistym i zapisywanie (utrwalanie i odtwarzanie w dowolnym momencie) danych identyfikujących poszczególne, składane przez Zamawiającego zlecenia (w tym w szczególności datę wysłania danego zlecenia, datę jego otrzymania przez Wykonawcę, zakres, rodzaj i ilość usług objętych danym zleceniem).

- 5.4.** Aplikacja musi umożliwiać współpracę z urządzeniami Zamawiającego o następujących parametrach:
- 5.4.1.** Urządzenia stacjonarne (typu komputer PC, laptop), z zainstalowanym systemem operacyjnym Windows 7 lub nowszym oraz przeglądarką internetową Internet Explorer, Mozilla Firefox lub Google Chrome.
 - 5.4.2.** Urządzenia mobilne (typu smartphone, tablet, itp.), z zainstalowanym systemem operacyjnym Android oraz iOS (Aplikacja musi umożliwiać współpracę z każdym z tychże systemów operacyjnych).
 - 5.4.3.** Udzielenie Licencji obejmuje też modyfikacje Aplikacji dokonane przez Wykonawcę jak również nowe elementy Aplikacji wykonane lub dostarczone w ramach realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z udzielonej gwarancji lub rękojmi czy też w ramach bieżącej aktualizacji Aplikacji w okresie obowiązywania Umowy oraz w ramach wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z Umowy, i następuje z chwilą wykonania tychże obowiązków przez Wykonawcę.
 - 5.4.4.** Udzielenie Licencji obejmuje też nowe oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę w miejsce wadliwej Aplikacji w ramach realizacji jego obowiązków wynikających z gwarancji lub rękojmi.
 - 5.4.5.** Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że jeżeli autorskie prawa majątkowe do Aplikacji przysługują innemu podmiotowi niż Wykonawca wówczas Wykonawca nie utraci praw niezbędnych do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z Aplikacji przez okres obowiązywania licencji oraz na warunkach określonych w Umowie, a w wypadku gdyby takie zdarzenie miało miejsce wówczas Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu Umowy wynagrodzenia dostarczy i wdroży u Zamawiającego oprogramowanie zamienne (tj. oprogramowanie o funkcjonalnościach i parametrach nie gorszych niż funkcjonalność i parametry Aplikacji).
 - 5.4.6.** Aplikacja musi umożliwiać bezpieczne magazynowanie (utrwalanie i odtwarzanie danych, w tym wykonywanie zapasowych kopii danych), przetwarzanie oraz transmisję danych w sposób uniemożliwiający pozyskanie tychże danych przez podmioty trzecie, co w szczególności obejmuje dane dotyczące planu lotu danego Statku Powietrznego. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczne działanie Aplikacji, o jakim mowa w zdaniu poprzednim w pełnym zakresie.
- 6. Wymagania Zamawiającego związane z przedmiotem zamówienia:**
- 6.1.** Planowanie lotów i wykonanie pozostałych usług objętych przedmiotem zamówienia musi się odbywać w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności w sposób zgodny z prawem międzynarodowym, jak również w sposób zgodny z prawem obowiązującym w każdym państwie w którym będzie realizowany przedmiot zamówienia, a także w sposób zgodny z wewnętrznymi regulacjami Zamawiającego w zakresie w jakim odnoszą się one do przedmiotu zamówienia.
 - 6.2.** Planowanie lotów i wykonanie pozostałych usług objętych przedmiotem zamówienia musi się odbywać w sposób zgodny z decyzją Nr 146/MON

MINISTRA OBRONY NARODOWEJ z dnia 24 października 2018 r. w sprawie „Instrukcji organizacji lotów z najważniejszymi osobami w państwie w Siłach Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej”, a także w sposób zgodny z decyzją nr 179/Szkol/DG RSZ MINISTRA OBRONY NARODOWEJ z dnia 02 sierpnia 2016 r. w sprawie wprowadzenia do użytku w lotnictwie Sił Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej „Regulaminu lotów lotnictwa Sił Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej” (RL-2016) w lotnictwie Sił Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej”. Regulacje o jakich mowa w zdaniu poprzednim zostaną przedłożone Wykonawcy niezwłocznie po zawarciu umowy.

UWAGA: Istnieje możliwość zapoznania się przez Wykonawcę z tymi dokumentami w siedzibie Zamawiającego przed terminem składania ofert po wcześniejszym umówieniu się z przedstawicielem Zamawiającego wskazanym w § 12 SIWZ. Przed okazaniem Wykonawcy z dokumentami o jakich mowa w zdaniu poprzednim Wykonawca podpisze pisemne oświadczenie na mocy którego będzie zobowiązany do zachowania w poufności informacji wynikających z tychże dokumentów.

- 6.3. Miejsce realizacji usługi – lotnisko lub port lotniczy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub zagranicą (poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) każdorazowo wskazane przez Zamawiającego.
- 6.4. Termin świadczeń usług: Umowa zostanie zawarta do dnia 31.12.2021 począwszy od dnia podpisania umowy przez obydwie Strony, z zastrzeżeniem, że wykonanie Umowy rozpocznie się nie wcześniej niż od dnia 10.09.2020 r. Umowa wygasa z upływem ww. terminu albo z chwilą wykorzystania kwoty maksymalnej wartości Umowy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.
- 6.5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w okresie realizacji przedmiotowego zamówienia zapewnił Zamawiającemu pokrycie we własnym zakresie wszelkich kosztów koniecznych do poniesienia w celu zapewnienia skutecznej obsługi na wskazanych przez Zamawiającego lotniskach lub portach lotniczych do czasu opłacenia przez Zamawiającego faktur wystawionych przez Wykonawcę.
- 6.6. Wykonawca musi być gotowy do przyjęcia i realizacji usług (poszczególnych zleceń) przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały okres obowiązywania umowy.
- 6.7. Zamawiający będzie składał zlecenia bezpośrednio do Wykonawcy (osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji umowy).
- 6.8. Zamawiający będzie składał zlecenia na poszczególne usługi z wykorzystaniem Aplikacji. Dopuszczalne jest również składanie zleceń drogą elektroniczną (za pośrednictwem poczty elektronicznej), telefonicznie lub za pomocą faksu. Zgłoszenie zostanie niezwłocznie potwierdzone przez Zamawiającego drogą elektroniczną lub za pośrednictwem Aplikacji.
- 6.9. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia do realizacji zleconych usług maksymalnie do 20 minut od wysłania zlecenia do Wykonawcy drogą elektroniczną, faksem, telefonicznie lub za pośrednictwem Aplikacji, chyba że zgodnie z ofertą Wykonawcy zobowiązał się On do szybszej reakcji.

- 6.10.** Zlecenie wykonania usług, w tym informacja o planowanym locie, będzie składane:
- a) Z wyprzedzeniem 2 dniowym (to jest 48-godzinnym) przed lotem krajowym (tj. na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej);
 - b) Z wyprzedzeniem określonym zgodnie z wymaganiami obowiązującymi na terytorium państw tranzytowych i docelowych lub z uwzględnieniem podjętych uzgodnień dyplomatycznych;
 - c) Z wyprzedzeniem 5 dniowym przed lotem zagranicznym (tj. poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej);
- 6.11.** W przypadkach nagłych dopuszcza się złożenie Zlecenia w terminie 24 godzin przed wylotem danego Statku Powietrznego.
- 6.12.** Zamawiający zastrzega sobie prawo do anulowania danego Zlecenia w terminie do 24h przed planowanym startem bez ponoszenia jakichkolwiek opłat.
- 6.13.** W przypadku konieczności lądowania Statku Powietrznego na Lotnisku Zapasowym lub Porcie Lotniczym Zapasowym bądź też w Lotnisku Alternatywnym lub Porcie Lotniczym Alternatywnym, spowodowanym w szczególności warunkami meteorologicznymi, niesprawnością techniczną danego Statku Powietrznego lub incydem w powietrzu, Wykonawca zapewni obsługę danego Statku Powietrznego na Lotnisku Zapasowym lub Lotnisku Zapasowym bądź też w Porcie Lotniczym Alternatywnym lub Alternatywnym w wymaganym danymi okolicznościami zakresie.
- 6.14.** Zgoda dyplomatyczna na plan lotu danego Statku Powietrznego będzie uzyskiwana przez Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za czas oczekiwania na uzyskanie niezbędnych zgód dyplomatycznych. Wykonawca przy planowaniu lotów oraz ustalaniu kosztów wykonania i obsługi poszczególnych lotów (zgodnie z wymaganiami zawartymi w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia) jest zobowiązany brać pod uwagę konieczność oczekiwania na pozyskanie przez Zamawiającego niezbędnych zgód dyplomatycznych. Wykonawca jest zobowiązany do każdorazowej modyfikacji planu lotu zgodnie z otrzymanymi wytycznymi tak aby możliwe było uzyskanie przez Zamawiającego zgód dyplomatycznych na wykonanie danego lotu danego Statku Powietrznego. W przypadku braku otrzymania numerów zgód dyplomatycznych przez Wykonawcę na 5 godzin przed lotem, Wykonawca przygotowuje i przesyła dokumentację w oparciu o posiadane informacje.
- 6.15.** Wykonawca musi uwzględniać przy planowaniu lotów ograniczenia lub niemożliwość wykonywania lotów nad terenami (obszarami) niebezpiecznymi, a w szczególności nad terenami objętymi konfliktem zbrojnym lub wojną, jak również Wykonawca musi uwzględniać przy planowaniu lotów ograniczenia lub niemożliwość wykonywania lotów nad poszczególnymi terenami (obszarami) spowodowane innymi przyczynami.
- 6.16.** Wykonawca jest odpowiedzialny za każdorazowe zaplanowanie lotu danego Statku Powietrznego w taki sposób aby właściwe władze i służby danego lotniska lub portu lotniczego każdorazowo dopuściły tenże Statek Powietrzny do lądowania na tymże lotnisku lub w tymże porcie lotniczym.

- 6.17.** Wykonawca jest odpowiedzialny za przygotowanie danego Statku Powietrznego do lotu w taki sposób aby właściwe władze i/lub służby danego lotniska lub portu lotniczego każdorazowo dopuściły dany Statek Powietrzny do startu (lotu).
- 6.18.** Wykonawca zapewni stały (24h) kontakt telefoniczny oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej pomiędzy wskazanym przedstawicielem agenta handlingowego realizującego usługę na danym lotnisku lub porcie lotniczym a załogą danego Statku Powietrznego / Sekcją Planowania Operacji.
- 6.19.** Wykonawca po wykonaniu usługi handlingowej wystawi łączną (jedną) fakturę z wyszczególnieniem i wartościami jednostkowymi wykonanych usług objętych danym zleceniem oraz dostarczy fakturę Zamawiającemu do 30 dni od jej wystawienia wraz z dokumentami potwierdzającymi ceny zakupionych usług w tym m.in. vouchery na paliwo.
- 6.20.** Płatność za usługę – 30 dni od daty dostarczenia faktury do Zamawiającego. Do wystawionych faktur – za zatankowane paliwo lotnicze JET A-1 lub ekwiwalent tegoż paliwa (paliwo równoważne) oraz za zakres wykonanych usług handlingowych – dołączone powinny być vouchery potwierdzające ilość zatankowanego paliwa oraz ilość i rodzaj wykonanych usług handlingowych, potwierdzone czytelnym podpisem przez dowódcę załogi (kapitana) danego Statku Powietrznego.
- 6.21.** W przypadku zaistnienia konieczności odwołania lub przeniesienia terminu zleconej usługi Wykonawca nie obciąża Zamawiającego żadnymi kosztami związanymi z zabezpieczeniem czynności obsługi handlingowej na danym lotnisku lub w porcie lotniczym.
- 6.22.** Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o fakcie objęcia zakresem usług świadczonych przez Wykonawcę (a odpowiadających usługom objętym niniejszym opisem przedmiotu zamówienia) lotnisk lub portów lotniczych nie ujętych dotychczas w liście podstawowych lotnisk lub portów lotniczych wymienionych w pkt 9 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia.
- 7.** Wszelkie, niewymienione w formularzu cenowym Wykonawcy, opłaty, koszty oraz inne należności związane z lotem danego Statku Powietrznego oraz z obsługą danego Statku Powietrznego w obrębie danego lotniska lub portu lotniczego, których zapłata z mocy prawa lub wewnętrznych regulacji obowiązujących na obszarze danego lotniska lub portu lotniczego spoczywa na Zamawiającym, zostaną pokryte każdorazowo przez Wykonawcę w maksymalnie dopuszczalnym zakresie (tj. zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami), a po zakończeniu danego lotu Wykonawca obciąża (rozliczy) Zamawiającego tymi opłatami, kosztami i innymi należnościami poniesionymi przez Wykonawcę. Obciążenie (rozliczenie) Zamawiającego opłatami, kosztami oraz innymi należnościami o jakich mowa w zdaniu poprzednim, a co za tym idzie ich zapłata (rozliczenie) przez Zamawiającego nastąpi po przedłożeniu Zamawiającemu przez Wykonawcę oryginałów dokumentów źródłowych stanowiących potwierdzenie wysokości i zasadności tychże opłat, kosztów oraz innych należności oraz dokumentów stanowiących potwierdzenie uiszczenia tychże opłat, kosztów oraz innych należności przez Wykonawcę (np. potwierdzenia przelewów, pokwitowania, itp.) i nastąpi

w kwotach nominalnych (tj. bez marży Wykonawcy ani dodatkowych opłat), w walucie w jakiej te opłaty, koszty oraz inne należności zostały wyrażone. Koszty obsługi administracyjnej rozliczeń o jakich mowa w zdaniach poprzednich zostaną ujęte przez Wykonawcę w stałej cenie za obsługę operacji lotniczej, o której mowa w pkt 8 poniżej.

8. Z tytułu organizacji i obsługi danego lotu Statku Powietrznego w zakresie usług zawartych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia, jak również z tytułu realizacji przez Wykonawcę innych czynności lub obowiązków nie ujętych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia, a które okażą się niezbędne do organizacji i obsługi danego lotu Statku Powietrznego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy ryczałtową opłatę (cena zabezpieczenia obsługi operacji lotniczej) z tytułu organizacji usług dla każdego lotu danego Statku Powietrznego (tj. opłata jednorazowa za dany lot danego Statku Powietrznego) w wysokości wskazanej przez Wykonawcę w formularzu kosztowym złożonym przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie przedmiotowego zamówienia. W przypadku, gdy na danym lotnisku Wykonawca posiada swoich przedstawicieli lub ma podpisane umowy o współpracę (podwykonawstwo) Wykonawca nie obciąża Zamawiającego opłatą, o której mowa w zdaniu poprzednim.

9. PODSTAWOWA LISTA LOTNISK / PORTÓW LOTNICZYCH OBJĘTYCH PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA:

Miasto (lotnisko)	Kod	Kod	Nazwa lotniska
Aberdeen	ABZ	EGPD	
Abijan	ABJ	DIAP	
Abu Zabi	AUH	OMAA	
Adelaide	ADL	YPAD	
Alesund	AES	ENAL	Vigra
Alma Ata	ALA	UAAA	
Amsterdam	AMS	EHAM	Schiphol
Alicante	ALC	LEAL	Alicante-Elche
Astana	TSE	UACC	
Atacama	CPO	SCAT	
Auckland	AKL	NZAA	
Ateny	ATH	LGAV	Eleftherios Venizelos
Atlanta	ATL	KATL	William B Hartsfield
Barcelona	BCN	LEBL	El Prat
Bali	BLC	FKKG	
Bari	BRI	LIBD	Bari Palese „Karol
Basel – Mulhouse	BSL	LSFB	EuroAirport
Bejrut	BEY	OLBA	Rafic Hariri Intl
Belgrad	BEG	LYBE	Nikola Tesla Intl Airport
Belize	BZE	MZBZ	
Bergen	BGO	ENBR	Flesland
Belfast	BHD	EGAC	Belfast City Airport
Berlin	TXL	EDDT	Tegel
Berno	BRN	LSZB	Belp
Bilbao	BIO	LEBB	Sondica
Birmingham	BHX	EGBB	International
Bogota	BOG	SKBO	

Bolonia	BLQ	LIPE	Guglielmo Marconi
Bordeaux	BOD	LFBD	Merignac
Boston	BOS	KBOS	Logan International
Bristol	BRS	EGGD	Dyce
Brisbane	BNE	YBBN	
Bruksela	BRU	EBBR	National (Zaventem)
Bruksela	CRL	EBCI	Charleroi Brussels South
Budapeszt	BUD	LHBP	Ferihegy
Bukareszt	OTP	LROP	Otopeni International –
Burgas	BOJ	LBBG	Dyce
Calgary	YYC	CYYC	International, Alta
Canbera	CBR	YSCB	
Cancun	CUN	MMUN	
Charlotte	CLT	KCLT	Charlotte / Douglas
Chengdu	CTU	ZUUU	
Chicago (O`Hare	ORD	KORD	O`Hare International
Cincinnati	CVG	KCVG	Cincinnati / Northern
Cleveland	CLE	KCLE	Cleveland-Hopkins
Cordoba	ODB	LEBA	
Dakar	DKR	GOOY	
Dallas – Fort Worth	DFW	KDFW	Dallas / Fort Worth
Dar Es Salaam	DAR	HTDA	
Delhi	DEL	VIDP	Indira Ghandi
Denver	DEN	KDEN	International
Detroit	DET	KDET	Detroit City Airport
Doha	DOH	OTBD	Hamad International
Doncaster-Sheffield	DSA	EGCN	Robin Hood Doncaster
Dortmund	DTM	EDLW	Wickede
Dubaj	DXB	OMDB	Dubai International
Dubaj	DWC	OMDW	Al Makhtoum
Dublin	DUB	EIDW	EIDW
Dubrovnik	DBV	LDDU	
Dushanbe	DYU	UTDD	
Dusseldorf	DUS	EDDL	International
Dżakarta	CGK	WIII	Soekarno-Hatta
Edinburgh	EDI	EGPH	Turnhouse
Edmonton		CZVL	Villeneuve
Eindhoven	EIN	EHEH	Eindhoven Airport
Erywań	EVN	UDYZ	Zvarnots
Filadelfia	PHL	KPHL	International
Florencja	FLR	LIRQ	Peretola
Fort Lauderdale	FLL	KFLL	Fort Lauderdale /
Frankfurt	FRA	EDDF	International
Frankfurt Hahn	HHN	EDFH	International
Genewa	GVA	LSGG	Cointrin
Genua	GOA	LIMJ	Sestri
Glasgow	GLA	EGPF	International
Göteborg	GOT	ESGG	Landvetter
Graz	GRZ	LOWG	Thalerhof

Halifax	YHZ	CYHZ	Halifax International
Hanoi	HAN	VVNB	
Hamburg	HAM	EDDH	Fuhlsbuettel
Hannover	HAJ	EDDN	
Helsinki	HEL	EFHK	Vantaa
Heraklion	HER	LGIR	Nikos Kazantzakis
Ho Chi Minh	SGN	VVTS	
Honolulu	MCO	PHNL	Honolulu International
Houston (G. Bush	IAH	KIAH	George Bush
Indianapolis	IND	KIND	Indianapolis International
Innsbruck	INN	LOWI	Kranebitten
Inverness	INV	EGPE	Dalcross
Istanbul	IST	LTBA	Ataturk
Johanesburg	JNB	FAOR	
Kaliningrad	KGD	–	Kaliningrad
Karachi	KHI	OPKC	
Khabarovsk	KHV	UHHH	
Kharkiv	HRK	UKHH	
Keflavik	KEF	BIKF	Keflavik International
Kijów	KBP	UKBB	Borispol
Klagenfurt	KLU	LOWK	Klagenfurt
Kopenhaga	CPH	EKCH	Kastrup
Korfu	CFU	LGKR	Ioannis Kapodistrias
Koszyce	KSC	LZKZ	
Kutaisi	KUT	UGKO	Kopitnari
Larnaka	LCA	LCLK	Larnaka
Las Vegas	LAS	KLAS	Las Vegas, Mc Carran
Linz	LNZ	LOWL	Hoersching
Liverpool	LPL	EGGP	John Lennon Intl Airport
Lima	LIM	SPJC	
Lizbona	LIS	LPPT	Portela
Ljubljana	LJU	LJLJ	Brnik
Londyn	LHR	EGLL	Heathrow
Londyn	LGW	EGKK	Gatwick
Londyn	LCY	EGLC	London City Airport
Londyn	LTN	EGGW	Luton International
Londyn	STN	EGSS	Stansted
Los Angeles	LAX	KLAX	Los Angeles International
Luksemburg	LUX	ELLX	Hoersching
Lwów	LWO	UKLL	Lviv
Lyon	LYS	LFLL	Satolas
Madryt	MAD	LEMD	Barajas
Malaga	AGP	LEMG	Malaga Costa del Sol
Malmö	MMX	ESMS	Sturup
Malta	MLA	LMML	International Airport
Manchester	MAN	EGCC	Ringway
Marsylia	MRS	LFML	Marignane
Melbourne	MEL	YMML	Tullamarine
Miami	MIA	KMIA	Miami International

Mediolan	MLA	LIMC	Malpensa
Mediolan	LIN	LIML	Linate
Mediolan	BGY	LIME	Bergamo – Orio Al Serio
Minneapolis – St.	MSP	KMSP	Minneapolis St. Paul
Mińsk	MSQ	UMMS	Minsk International 2
Montreal	YUL	CYUL	Pierre Elliot Trudeau
Montreal	YMX	CYMX	Mirabel
Moskwa	SVO	UUEE	Sheremyetyevo
Monachium	MUC	EDDM	Franz Josef Strauss
Mumbai	BOM	VABB	
Neapol	NAP	LIRN	Capodichino
Nicea	NCE	LFMN	Cote d`Azur
Nowy Orlean	MSY	KMSY	New Orleans International
Nowy Jork	JFK	KJFK	Kennedy International
Nowy Jork	EWR	KEWR	Newark International Airport
Nowy Jork	LGA	KLGA	La Guardia
Odessa	ODS	UKOO	Odessa
Orlando	MCO	KMCO	Orlando International
Osaka	KIX	RJBB	Kansai
Oslo	OSL	ENGM	Gardermoen
Oslo Torp	TRF	ENTO	Oslo Torp Lufthavn
Ottawa	YOW	CYOW	Ottawa International Ontario
Palermo	PMO	LICJ	Falcone-Borsellino
Palma de Mallorca	PMI	LEPA	Son San Juan
Paryż	CDG	LFPG	Charles de Gaulle
Paryż	ORY	LFPO	Orly
Paryż	BVA	LFOB	Beauvais – Tille Airport
Paryż	LBG	LFPB	Le Bourget
Pekin	PEK	ZBAA	Capital International Airport
Perth	PER	YPPH	
Phoenix	PHX	KPHX	Sky Harbor International
Pittsburgh	PIT	KPIT	Pittsburgh International
Portland, Oregon	PDX	KPDX	Portland International
Porto	OPO	LPPR	Francisco Sa Carneiro
Praga	PRG	LKPR	Ruzyně
Pusan	PUS	RKPK	Kimhae
Quebec	YQB	CYQB	Quebec
Ryga	RIX	EVRA	International Airport
Rzym	FCO	LIRF	Fiumicino – Leonardo da
Rzym	CIA	LIRA	Ciampino
Salt Lake City	SLC	KSLC	Salt Lake City International
Salvador	SSA	SBSN	
Salzburg	SZG	LOWS	Wolfgang Amadeus Mozart
Saint John`s, Nowa	YYT	CYYT	St. John`s, Nfld
Saint Louis	STL	KSTL	Lambert – St. Louis
San Diego	SAN	KSAN	San Diego International-
San Francisco	SFO	KSFO	San Francisco International
Sankt Petersburg	LED	ULLI	Pulkovo
Santa Cruz	VVI	SLVR	

Santiago de Chile	SCL	SCEL	
Saskatoon	YXE	CYXE	Saskatoon
Seattle	SEA	KSEA	Seattle – Tacoma
Sevilla	SVQ	LEZL	
Shanghai	SHA	ZSSS	Hongqiao
Shanghai	PVG	ZSPD	Pudong
Skopje	SKP	LWSK	
Sofia	SOF	LBSF	Vrajdebna
Split	SPU	LDSP	Zracna Luka
Stavanger	SVG	ENZV	Sola
Stuttgart	STR	EDDS	Echterdingen
Strasbourg	SXB	LFST	
Sztokholm	ARN	ESSA	Arlanda
Sztokholm	BMA	ESSB	Bromma
Sztokholm	NYO	–	Skavsta
Sydney	SYD	YSSY	Kingsford Smith
Tallinn	TLL	EETN	Ulemiste
Tampa	TPA	KTPA	Tampa International
Tel Aviv	TLV	LLBG	Ben-Gurion International
Tenerife	TFS	GCTS	
Thesaloniki	SKG	LGTS	
Tirana	TIA	LATI	
Tokio	NRT	RJAA	Narita
Tokio	HND	RJTT	Haneda
Toronto	YYZ	CYYZ	Lester B. Pearson
Tuluza	TLS	LFBO	Blagnac
Trieste	TRS	LIVT	Dei Legionari
Tunis	TUN	DTTA	Carthage
Turyń	TRN	LIMF	Caselle
Vancouver	YVR	CYVR	Vancouver International
Wenecja	VCE	LIPZ	Tessera – Marco Polo
Werona	VRN	LIPX	Villafranca
Wiedeń	VIE	LOWW	Schwechat
Wilno	VNO	EYVI	International
Waszyngton DC	IAD	KIAD	Dulles International
Waszyngton DC	DCA	KDCA	Ronald Reagan National
Winnipeg	YWG	CYWG	Winnipeg Int. Airportman.
Zadar	ZAD	LDZD	
Zagrzeb	ZAG	LDZA	Pleso
Zurych	ZRH	LSZH	Kloten
Szczecin		EPSC	
Gdańsk		EPGD	
Olsztyn Szymany		EPSY	
Bydgoszcz		EPBY	
Zielona Góra		EPZG	
Poznań		EPPO	
Wrocław		EPWRY	
Katowice		EPKT	
Kraków		EPKK	

Rzeszów		EPRZ	
Lublin		EPLB	
Radom		EPRA	
Łódź Lublinek		EPLL	
Warszawa		EPWA	
Modlin		EPMO	

10. INSTRUKCJA ŻYWIENIA ZAŁOGI I PASAŻERÓW DANEGO STATKU POWIETRZNEGO.

10.1. Rodzaje posiłków dla załogi i pasażerów danego Statku Powietrznego:

10.1.1. Hot Breakfast (HB) – posiłek śniadaniowy, do podgrzania, dostarczany w casseroli, dostarczany do danego Statku Powietrznego jako gorący, w torbie termoizolacyjnej (w przypadku braku piekarnika w danym Statku Powietrznym).

10.1.2. Hot Dinner (HD) – posiłek obiadowy, do podgrzania, dostarczony w casseroli, dostarczony do danego Statku Powietrznego jako gorący, w torbie termoizolacyjnej (w przypadku braku piekarnika w danym Statku Powietrznym).

10.1.3. Cold Breakfast (CB) – zimny posiłek śniadaniowy, dostarczany w lunch-boxie w torbie termoizolacyjnej, składający się z bułki białej i grahamki oraz dodatków takich jak: wędlna, masło, serek, dżem lub miód, batonik, ciastko, jogurt.

10.1.4. Cold Lunch (CL) – zimny posiłek obiadowy, dostarczany w lunch-boxie w torbie termoizolacyjnej, składający się z sałatki w pojemniczku jednorazowym LC, bułki białej i grahamki, ciastka oraz dodatków takich jak masło, dressing, serek, wędlna, czekolada, keczup.

10.1.5. Cold Meal (CM) – posiłek zimny, dostarczany na tacy 2/3, na zastawie luran w torbie termoizolacyjnej.

10.2. Rodzaj dostarczanych na poszczególne loty (rejsy) danego Statku Powietrznego posiłków jest uzależniony od planowanej godziny wylotu tegoż Statku Powietrznego oraz od planowanego czasu lotu (rejsu) danego Statku Powietrznego do lotniska docelowego lub portu lotniczego docelowego, tj. zgodnie z poniższą tabelą:

Godzina planowanego wylotu danego Statku Powietrznego	Czas trwania lotu	Rodzaj i ilość posiłku dla jednej osoby
Do godz. 11.00	Do 6 godzin włącznie	1 x CB
	Powyżej 6 godzin do 10 godzin włącznie	(1 x CB) + (1 x HB)
	Powyżej 10 godzin	(1 x CL)+ (1x CB) + (1 x HB lub 1x HD)
Po godz. 11.00	Do 6 godzin włącznie	1 x CL

	Powyżej 6 godzin do 10 godzin włącznie	(1 x CL) + (1 x HD)
	Powyżej 10 godzin	(1 x CB) + (1 x CL) + (1 x HD)
Lot (rejs) z nocowaniem (posiłek przy wylocie z danego kraju)		(1 x CL) + (1 x HD)