



www.pszs.eu

## PODHALAŃSKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY

im. Jana Pawła II

34-400 Nowy Targ, ul. Szpitalna 14

Bank Spółdzielczy w Rabie Wyżnej 75 8815 0002 0000 0020 5506 0001

NIP 735-21-78-657 REGON 000308324 KRS 0000002479

---

Nowy Targ 10.12.2019 rok

### WSZYSCY WYKONAWCY

Nasz znak: DZP-271-40/19

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający - Podhalański Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II w Nowym Targu, ul. Szpitalna 14 - w odpowiedzi na pytania zadane przez Wykonawców, udziela wyjaśnień do treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu przetargowym prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę i montaż tomografu komputerowego.

#### TREŚĆ PYTAŃ I ODPOWIEDZI:

Pytanie dotyczy pkt 124 zał nr 3 do SIWZ

1. „Czy zamawiający będzie oczekiwał dostarczenia wstrzykiwacza z możliwością zdalnego nadzoru serwisowego poprzez łącze VPN i udostępni takie łącze?”

Uzasadnienie: zastosowanie serwisu zdalnego pozwala na wcześniejsze wykrycie i usunięcie błędów w oprogramowaniu wstrzykiwacza co umożliwia uniknięcie przestojów spowodowanych takimi rodzajami awarii oraz zdalną diagnostykę, która skraca czas potrzebny na interwencje serwisowe.

ODP. Zamawiający pozostawia zapis jak w treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia- zwaną dalej siwz.

2. „Czy zamawiający będzie oczekiwał aby głowica wstrzykiwacza dostosowana była do korzystania zarówno z wkładów jednorazowych jak i wkładów wielorazowych o certyfikowanej sterylności min 12h?”- Umożliwi to zamawiającemu optymalizację kosztów poprzez dostosowanie rodzaju wkładów do ilości zaplanowanych badań.

ODP. Zamawiający pozostawia zapis jak w treści siwz.

3. „Czy zamawiający wymaga dostarczenie wstrzykiwacza ze stałym zasilaniem sieciowym? Pozwoli to uniknąć zamawiającemu kłopotu z wymianą i ładowaniem akumulatorów przy dużej ilości badań z podaniem środka kontrastowego?

ODP. Zamawiający pozostawia zapis jak w treści siwz.





www.pszs.eu

## PODHALAŃSKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY

im. Jana Pawła II

34-400 Nowy Targ, ul. Szpitalna 14

Bank Spółdzielczy w Rabie Wyżnej 75 8815 0002 0000 0020 5506 0001

NIP 735-21-78-657 REGON 000308324 KRS 0000002479

4. Zwracam się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga dostarczenia tomografu wraz z pełnym oprogramowaniem oraz **wszelkimi kodami serwisowymi oraz danymi umożliwiającymi pełne i swobodne serwisowanie urządzeń po wygaśnięciu okresu gwarancyjnego przez podmiot wybrany przez Zamawiającego w konkurencyjnej procedurze.**

Wykonawca wskazuje, że tylko takie zapisy SIWZ zagwarantują Zamawiającemu nabycie pełnoprawnego urządzenia, którym będzie mógł następnie swobodnie dysponować.

Powyższa okoliczność będzie miała szczególne znaczenie po wygaśnięciu okresu gwarancyjnego. Wówczas, Zamawiający będzie zobowiązany wszcząć postępowanie na obsługę serwisową sprzętu w kolejnych latach. W celu należytego świadczenia tej usługi, wybrany wykonawca będzie musiał uzyskać pełny dostęp do urządzenia. W przypadku więc gdy Zamawiający nie będzie dysponentem niezbędnego oprogramowania oraz **kodów serwisowych**, na zdecydowanie uprzywilejowanej pozycji znajdzie się dostawca sprzętu wyłoniony w przedmiotowym Postępowaniu. Tylko on bowiem będzie posiadał wszelkie niezbędne oprogramowanie, kody i dostępy serwisowe. To zaś w istocie uniemożliwi przeprowadzenie konkurencyjnego postępowania na pogwarancyjną obsługę serwisową sprzętu – w szczególności, w sytuacji, w której od wykonawców będzie wymagane zawieranie dodatkowo odrębnych umów licencyjnych z producentem sprzętu.

W ocenie Wykonawcy, taką sytuację należałoby uznać za niedopuszczalne uzależnienie się Zamawiającego od podmiotu prywatnego, który dostarczy tomograf w przedmiotowym Postępowaniu. Należy przy tym wskazać, że problem ten, zwany *vendor lock-in*, nie jest obcy rynkowi zamówień publicznych w Polsce. Wręcz przeciwnie, jego powszechność na rynku usług informatycznych spowodowała wydanie przez Urząd Zamówień Publicznych Rekomendacji dla Zamawiających<sup>1</sup>, w której czytamy, że „*przyczyną opisanego tu zjawiska jest powstanie „uzależnienia” zamawiającego od pierwotnego wykonawcy systemu lub producenta sprzętu lub oprogramowania gotowego uniemożliwiającego nabycie niezbędnych usług lub dostaw w trybach konkurencyjnych. Uzależnienie to jest w dużej mierze konsekwencją niewłaściwego przygotowania postępowania i udzielenia zamówienia publicznego*”.

<sup>1</sup> Rekomendacje udzielania zamówień publicznych na systemy informatyczne wydane w 2009 roku dostępne są na stronie internetowej Urzędu Zamówień Publicznych pod adresem [https://www.uzp.gov.pl/data/assets/pdf\\_file/0025/27574/Rekomendacje\\_UZP20ws\\_zamowiec584\\_na\\_syst\\_emy\\_informatyczne.pdf](https://www.uzp.gov.pl/data/assets/pdf_file/0025/27574/Rekomendacje_UZP20ws_zamowiec584_na_syst_emy_informatyczne.pdf)





## PODHALAŃSKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY

im. Jana Pawła II

34-400 Nowy Targ, ul. Szpitalna 14

Bank Spółdzielczy w Rabie Wyżnej 75 8815 0002 0000 0020 5506 0001

NIP 735-21-78-657 REGON 000308324 KRS 0000002479

Jako receptę na rozwiązanie tego problemu, UZP rekomenduje m.in. zobowiązanie wykonawców w umowie do wydania kodów oraz pełnej dokumentacji technicznej systemu (urządzenia), jak również wyczerpujące uregulowanie kwestii ewentualnego przeniesienia na zamawiającego autorskich praw majątkowych do dostarczanego systemu lub praw do licencji (sublicencji) oprogramowania niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu (urządzenia). Warto przy tym zaznaczyć, że problematyka ta była już poruszana również w orzeczeniach Krajowej Izby Odwoławczej. W wyroku z dnia 12 grudnia 2017 roku, sygn. akt KIO 2506/17, Izba stwierdziła, że „nabycie praw autorskich majątkowych do specyfikacji interfejsów nie prowadzi do wyeliminowania konkurencji na rynku właściwym, wręcz przeciwnie stanowi możliwość dla innych podmiotów zaistnienia na tym rynku. Izba podziela także pogląd Zamawiającego, że niezagwarantowanie sobie korzystania z utworów w określony sposób niewątpliwie może utrudnić udzielenie w przyszłości zamówień innym wykonawcom niż dotychczasowemu”.

Jednocześnie, Wykonawca zwraca uwagę, że choć na pierwszy rzut oka może wydawać się, że pozyskanie wraz z tomografem pełnego oprogramowania oraz wszelkich kodów i dostępów serwisowych może rodzić dodatkowe, znaczące koszty po stronie Zamawiającego, to byłoby to nieuprawnione uproszczenie tej kwestii.

Należy bowiem zwrócić uwagę, że w sytuacji, w której Zamawiający nie będzie dysponował niezbędnym oprogramowaniem w chwili wygaśnięcia gwarancji, to wszyscy wykonawcy zainteresowani świadczeniem usługi serwisowej tomografu, będą zmuszeni nabyć je od producenta we własnym zakresie. Wydatki te (w szczególności koszt zawarcia odrębnej umowy licencyjnej) znajdą oczywiście odbicie w cenach zaoferowanych przez wykonawców w postępowaniu na świadczenie usług serwisowych, których koszt znacząco wzrośnie.

Innymi słowy, wydatki Zamawiającego związane z utrzymaniem tomografu w całym cyklu życia urządzenia będą dużo wyższe.

W tym kontekście, należy zaś zwrócić uwagę, że Zamawiający, jako dysponent środków publicznych, podlega ustawie o finansach publicznych<sup>2</sup>. Zgodnie z art. 44 ust. 3 ustawy, wydatki publiczne powinny być dokonywane w sposób celowy i oszczędny, przy zachowaniu zasad uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów oraz optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów. Zgodnie zaś z wyrokiem KIO z dnia 3 października 2018 r., sygn. akt KIO 1913/18 dotyczącym właśnie obsługi serwisowej

<sup>2</sup> Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (tekst jednolity: (Dz.U. z 2017 r. poz. 2077 ze zm.).





**PODHALAŃSKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY**  
**im. Jana Pawła II**

34-400 Nowy Targ, ul. Szpitalna 14

Bank Spółdzielczy w Rabie Wyżnej 75 8815 0002 0000 0020 5506 0001

NIP 735-21-78-657 REGON 000308324 KRS 0000002479

www.pszs.eu

---

aparatury medycznej, „możliwość zakupu serwisu pogwarancyjnego po jak najniższej cenie leży niewątpliwie w interesie zamawiającego (i finansów publicznych)”.

Podsumowując, w ocenie Wykonawcy, jedynie nabycie przez Zamawiającego urządzenia wraz z pełnym oprogramowaniem oraz **wszelkimi kodami i dostęпами serwisowymi**, a następnie dzięki temu przeprowadzenie konkurencyjnej procedury na pogwarancyjny jego serwis, można uznać za wyraz zastosowania wskazanej reguły w praktyce.

Na marginesie, Wykonawca wskazuje, że dalsze oszczędności dla Zamawiającego może przynieść również m.in. stosowanie części zamiennych innych niż te produkowane przez producenta. Jak bowiem wskazała Krajowa Izba Odwoławcza w wyroku z dnia 10 lutego 2011 roku, sygn. akt KIO 153/11, z przepisów ustawy o wyrobach medycznych nie wynika utrata certyfikatu zgodności CE dla całego produktu w wypadku użycia części zamiennej innej niż producenta, zwłaszcza jeśli niniejsza część ma także certyfikat zgodności CE, do tego jest dedykowana dla tomografu komputerowego danego producenta.

Uzyskanie informacji w powyższym zakresie ma dla Wykonawcy szczególnie istotne znaczenie – umożliwi mu bowiem złożenie oferty lepiej dostosowanej do potrzeb i wymagań Zamawiającego.

Podsumowując, Zamawiający może wymagać aby aparat oraz wszystkie oferowane urządzenia pozbawione były hasel, kodów, blokad serwisowych, itp., które po upływie gwarancji utrudniałyby właścicielowi dostęp do opcji serwisowych lub naprawę aparatu i urządzeń przez inny niż Wykonawca umowy podmiot, w przypadku nie korzystania przez zamawiającego z serwisu pogwarancyjnego Wykonawcy lub udostępnienie hasel, kodów serwisowych, itp., załączonych najpóźniej w ostatnim dniu gwarancji – dotyczy kompletnego przedmiotu zamówienia.

ODP. Zamawiający pozostawia zapis jak w treści siwz.

**Szanowni Państwo, „Firma.....” jest zainteresowana udziałem w ww. postępowaniu i zwraca się z pytaniami do opisu przedmiotu zamówienia: Dot opisu w pozycji nr: 64, zał. nr 3 do SIWZ : 1. Sprzężenie tomografu ze wstrzykiwaczem kontrastu min kl I zgodnie z CanOpen 425 TAK/PODAĆ Kl.I – 0 pkt Kl II i III – 5 pkt Kl IV- 10 pkt Oraz do opisu w pozycji nr: 124, zał. nr 3 do SIWZ : 1. Automatyczny wstrzykiwacz kontrastu dwu głowicowy TAK/PODAĆ**

5. Prosimy o dopuszczenie ofert na automatyczny, bezwkładowy wstrzykiwacz kontrastu, cechujący się poniższymi parametrami, bez wymogu sprzężenia ze skanerem CT klasie min. IV wg normy CiA 425. uwzględniając przy tym fakt, że możliwa jest synchronizacja urządzeń zdefiniowana w pozycji nr 52: „Oprogramowanie do synchronizacji startu badania spiralnego





## PODHALAŃSKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY

im. Jana Pawła II

34-400 Nowy Targ, ul. Szpitalna 14

Bank Spółdzielczy w Rabie Wyżnej 75 8815 0002 0000 0020 5506 0001

NIP 735-21-78-657 REGON 000308324 KRS 0000002479

na podstawie automatycznej analizy napływu środka cieniującego w zadanej warstwie bez wykonywania wstrzyknięć testowych”: - 3-kanałowy bezwkładowy iniektor do skanera CT. - możliwość pracy z materiałami zużywalnymi o certyfikowanej sterylności zarówno przez min. 12 godzin jak i przez 24 godziny. - Możliwość stosowania opakowań wszystkich dostępnych jodowych środków kontrastowych. - Pobieranie środka kontrastowego bezpośrednio z oryginalnych butelek (zakres pojemności 50 – 500 ml). - Możliwość zaprogramowanie marki, stężenia i objętości środka kontrastowego. - Automatyczne przełączanie się kanałów dla takiego samego środka kontrastowego po całkowitym wykorzystaniu pierwszej z butelek. - Możliwość stosowania dwóch różnych środków kontrastowych – tryb ręczny wyboru kanału. - Możliwość mieszania środka kontrastowego w dowolnych proporcjach z solą fizjologiczną za pomocą funkcji Diluject. - Dwa identyczne panele sterujące wstrzykiwaczem: 1 przy iniektorze, 1 w pomieszczeniu obsługi. - Intuicyjny interfejs z funkcją pomocy głosowej i video w języku polskim. Opisywane urządzenie umożliwia wykonywanie wszystkich rodzajów badań, zapewnia maksymalne bezpieczeństwo pacjentów i personelu obsługującego a ponadto oferuje szereg innych walorów użytkowych, które wpływają na komfort pracy oraz znaczące zmniejszenie kosztów codziennej eksploatacji.

ODP. Zamawiający pozostawia zapis jak w treści siwz.

6. Wnosimy o zniesienie wymagania w poz 64: Sprzęzenie tomografu ze wstrzykiwaczem kontrastu min kl I zgodnie z CanOpen 425.

ODP. Zamawiający pozostawia zapis jak w treści siwz.

7. Czy zamawiający wymaga, aby oferowany wstrzykiwacz posiadał dedykowaną funkcję wyboru rozmiaru wkłucia, indywidualnie dla każdego pacjenta w celu określenia faktycznych przepływów podawanych środków kontrastujących i soli fizjologicznej? Powyższa funkcjonalność zapewnia precyzyjne określenie prędkości przy zmieniających się parametrach fizyko-chemicznych zarówno dla różnych środków kontrastujących jak i dla różnych rozmiarów stosowanych dostępow żylnych (wenflonów). Wpływa to bezpośrednio na bezpieczeństwo pacjentów minimalizując ryzyko potencjalnego wynaczynienia.

ODP. Zamawiający pozostawia zapis jak w treści siwz.

8. Czy zamawiający wymaga, aby urządzenie było wyposażone w dwie identyczne konsole z możliwością wprowadzania wszystkich parametrów iniekcji zarówno w pokoju badań jak i w sterowni?

ODP. Zamawiający pozostawia zapis jak w treści siwz.

9. Dotyczy Załącznika nr 3 do SIWZ - punkt 5.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie tomografu ze stołem o obciążeniu 205 kg lub przyzna dodatkową punktację za zaoferowanie tomografu ze stołem o nośności 300 kg?





www.pszs.eu

**PODHALAŃSKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY**  
**im. Jana Pawła II**

34-400 Nowy Targ, ul. Szpitalna 14

Bank Spółdzielczy w Rabie Wyżnej 75 8815 0002 0000 0020 5506 0001

NIP 735-21-78-657 REGON 000308324 KRS 0000002479

---

ODP. Zamawiający pozostawia zapis jak w treści siwz.

10. Dotyczy Załącznika nr 3 do SIWZ - punkt 7.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie tomografu o 672 elementach detekcyjnych w rzędzie?

ODP. Zamawiający pozostawia zapis jak w treści siwz.

11. Dotyczy Załącznika nr 3 do SIWZ - punkt 12.

Czy Zamawiający przyzna dodatkową punktację za zaoferowanie tomografu którego generator posiada moc 100kW?

ODP. Zamawiający pozostawia zapis jak w treści siwz.

12. Dotyczy Załącznika nr 3 do SIWZ - punkt 13.

Czy Zamawiający przyzna dodatkową punktację za zaoferowanie tomografu z napięciem 60kV?

ODP. Zamawiający pozostawia zapis jak w treści siwz.

13. Dotyczy Załącznika nr 3 do SIWZ - punkt 17.

Czy Zamawiający przyzna dodatkową punktację za zaoferowanie tomografu z lampą o pojemności 30 MHU?

ODP. Zamawiający pozostawia zapis jak w treści siwz.

14. Dotyczy Załącznika nr 3 do SIWZ - punkt 21.

Czy Zamawiający przyzna dodatkową punktację za zaoferowanie tomografu o czasie obrotu poniżej 0,26s?

ODP. Zamawiający pozostawia zapis jak w treści siwz.

15. Dotyczy Załącznika nr 3 do SIWZ - punkt 25.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie tomografu z możliwości wykonywania badań dwuenergetycznych, bez funkcji dynamicznego kolimatora, ale posiadającego wiele rozwiązań znacznie obniżających dawkę ( $= < 80\%$  FBP) oraz ilość podawanego kontrastu?

ODP. Zamawiający pozostawia zapis jak w treści siwz.

16. Dotyczy Załącznika nr 3 do SIWZ - punkt 29.

Czy Zamawiający przyzna dodatkową punktację za zaoferowanie tomografu z matrycą rekonstrukcyjną 1024x1024?

ODP. Zamawiający pozostawia zapis jak w treści siwz.





## PODHALAŃSKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY

im. Jana Pawła II

34-400 Nowy Targ, ul. Szpitalna 14

Bank Spółdzielczy w Rabie Wyżnej 75 8815 0002 0000 0020 5506 0001

NIP 735-21-78-657 REGON 000308324 KRS 0000002479

www.pszs.eu

17.,,Czy Zamawiający zaakceptuje czas reakcji na podjęcie czynności serwisowych rozumiane jako kontakt telefoniczny i rozpoczęcie interwencji zdalnej w przeciągu 24 godzin od zgłoszenia w godzinach 8-21 codziennie z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy? Ponadto czy zamawiający zaakceptuje termin zakończenia naprawy wynoszący 3 dni robocze, jeżeli do naprawy nie jest wymagany zakup części zamiennych za granicą i dni roboczych, jeżeli do naprawy konieczny jest zakup części zamiennych za granicą. Dni robocze to dni pn-pt z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy."

ODP. Zamawiający pozostawia zapis jak w treści siwz.

18."Z uwagi na złożoność, czas instalacji i uruchomienia oraz koszt systemów Tomografii Komputerowej jak również względy formalne (pozwolenia wydawane m. in przez Sanepid na użytkowanie aparatów o wskazanym numerze seryjnym) prosimy o zwolnienie Wykonawcy z obowiązku dostarczenia urządzeń zastępczych.

Ponadto czy zamawiający zaakceptuje termin zakończenia naprawy wynoszący 3 dni robocze, jeżeli do naprawy nie jest wymagany zakup części zamiennych za granicą i 5 dni roboczych, jeżeli do naprawy konieczny jest zakup części zamiennych za granicą. Dni robocze to dni pn-pt z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy."

ODP. Zamawiający wyjaśnia, iż wymaga dostarczenia zastępczych urządzeń/części/ modułów peryferyjnych wchodzących w skład systemu TK jak np. strzykawka do kontrastu, serwer, stanowiska opisowe itp. Co do terminu zakończenia naprawy odpowiedź jak w pkt. 17.

19. Okres dostępności części zamiennych dla wszystkich składowych przedmiotu zamówienia od daty sprzedaży przez min. 10 lat. Powyższe nie dotyczy oprogramowania i sprzętu komputerowego, dla którego Wykonawca zapewnia 5 letnią dostępność części zamiennych.

Przedmiotowa prośba ma na celu doprecyzowanie obowiązków Wykonawcy. Zwracamy uwagę, że żadne przepisy prawa ani krajowego (ustawa z dnia 20 maja 2010 roku o wyrobach medycznych) ani unijnego (dyrektywa Rady 93/42/EEC z 14.06.1993 roku dotycząca wyrobów medycznych) nie regulują kwestii dostępności części zamiennych i nie wskazują wprost jakiegokolwiek okresu ich gwarantowanej dostępności.

Z uwagi na postęp technologiczny wyroby IT tj. komputery i oprogramowanie do nich, podlegają ciągłym zmianom i standardem jest ich wymiana na nowsze modele wcześniej, niż po 10 latach. Istotnym jest również fakt, że producenci komputerów i oprogramowania m.in. z uwagi na tak szybki postęp technologiczny, zazwyczaj nie utrzymują ich na stanie magazynowym w tak długim okresie. Z uwagi na powyższe, zobowiązanie do zapewnienia 10 letniej dostępności komputerów, części zamiennych do nich oraz oprogramowania w wersjach tożsamyh z dostarczonymi przez Wykonawcę w wykonaniu niniejszej umowy, jest zobowiązaniem praktycznie niemożliwym do wykonania. Mając powyższe na uwadze uprzejmie prosimy o zmianę zapisu umownego zgodnie z powyższą propozycją."

ODP. Zamawiający wyjaśnia, iż w pkt 154 „Zestawienie parametrów techniczno-użytkowych- granicznych” zał. 3 wymaga okresu zagwarantowania dostępności części



www.pszs.eu

**PODHALAŃSKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY**  
**im. Jana Pawła II**

34-400 Nowy Targ, ul. Szpitalna 14

Bank Spółdzielczy w Rabie Wyżnej 75 8815 0002 0000 0020 5506 0001

NIP 735-21-78-657 REGON 000308324 KRS 0000002479

---

zamiennych min. 10 lat dla Tomografu Komputerowego oraz min. 7 lat dla pozostałych urządzeń i stanowisk pracy zaoferowanych w zestawie.

20) Czy Zamawiający uzna za spełniony war. Nr 141 w przypadku gdy zaoferowany zostanie tomograf i system postprocessingowy z 60 miesięczną gwarancją , a wyposażenie dodatkowe z 24 miesięczną gwarancją?

ODP. Zamawiający pozostawia zapis jak w treści siwz.

Otrzymują:

Wszyscy Wykonawcy, którzy pobiorą SIWZ.

a/a

Z-ca Dyrektora ds. Lecznictwa  
Podhalański Szpital Specjalistyczny  
im. Jana Pawła II w Nowym Targu  
Podpis..... dr n.med. Aleksandra Chowaniec-Sibiga