



**TERMY**  
**MALTAŃSKIE**  
POZNAŃ

Poznań, 4 września 2023 roku

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Dotyczy: Usługi prania ręczników, szlafroków i innych asortymentów Strefy SPA i Strefy Saun oraz innych materiałów wyposażenia Kompleksu Termy Maltańskie Sp. zo.o. przy ul. Termalnej 1 w Poznaniu.**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie **wysokiej jakości usługi prania** dla asortymentów będących w użytkowaniu Strefy SPA i Saun, takich jak ręczniki do zabiegów w SPA, szlafroki i płaszcze kąpielowe, prześcieradła, oraz innych drobnych asortymentów używanych w całym Kompleksie Termy Maltańskie

Szacunkowa, roczna **ilość prania suchego** wynosić **będzie ok. 30 500 kg** w tym:

|   |                       |
|---|-----------------------|
| - asortyment wykorzystywany do zabiegów w Strefie SPA                           | ok 19.500 kg /rocznie |
| - asortyment wypożyczany w Strefie Saun   | ok 8000 kg /rocznie   |
| - pozostałe asortymenty, będące w użytkowaniu całego Kompleksu Termy Maltańskie | ok. 3000 kg /rocznie  |

### **I. W ramach usługi Wykonawca zobowiązany będzie do:**

**1. Odbioru** asortymentów przeznaczonych do prania, zapakowanych i opisanych wg asortymentów oraz ilościach worki, raz dziennie, od poniedziałku do soboty, w miejscu wyznaczonym przez Menadżera SPA lub Menadżera Saun w godzinach porannych 10:00 – 12:00 z wyjątkiem dni, w których Kompleks będzie nieczynny, po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy umowy przez Zamawiającego.

**2. Dostawy** suchego prania, raz dziennie od poniedziałku do soboty, do miejsca wyznaczonego przez Menadżera SPA lub Menadżera Saun, w godzinach porannych 10:00 – 12:00 z wyjątkiem dni, w których Kompleks będzie nieczynny, po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy umowy przez Zamawiającego.

**3. Segregacji** suchego prania (pakując w osobne worki) wg poszczególnych asortymentów, kolorów wraz z podaniem ilości oraz dnia z którego pochodzi partia czystego prania (przykładowo ręczniki w kolorze szarym o rozmiarach 90x180 cm – ilość sztuk, płaszcze kąpielowe frotte – ilość sztuk, prześcieradła – ilość sztuk itd.) Lista obecnego asortymentu jako załącznik nr 1 do OPZ.

**4. Zachowania** w procesie prania najwyższych standardów ISO 9001 – systemu RABC wg PN EN 14065, HACCP oraz przedstawienia Zamawiającemu Certyfikatów ich stosowania

**5. Stosowania** wysokiej jakości środków piorących oraz systemu ich automatycznego dozowania, który umożliwia skutecznie pranie w niskich temperaturach (40 stopni), jednocześnie dbając o równowagę ekologiczną (muszą posiadać certyfikaty zgodne ISO 9001, PN 14065/RABC, IQS Cert, HACCP, certyfikat PZH)

**6. Posiadania** aplikacji online, do analizowania dziennych zleceń a także generowania raportów, na temat ilości asortymentów będących w obrocie

## **II. Ważne informacje:**

1. Wykonawca, w ramach **zaoferowanej ceny**, zobowiązany będzie do **odbioru asortymentów przeznaczonych** do prania, z miejsc wskazanych przez Zamawiającego znajdujących się w Kompleksie oraz **dostawy suchego prania** po wykonaniu usługi we wskazane, przez upoważnionego pracownika Zamawiającego, miejsca na terenie Kompleksu.
2. Do prawidłowego rozliczenia faktury miesięcznej Zamawiający wymaga zestawienia ilościowego (w sztukach) dostarczonego prania suchego w podziale na poszczególne asortymenty
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłoszenia reklamacji w przypadku gdy w zwróconej partii znajdzie uszkodzenia, towar wróci niekompletny (np. brak pasków od szlafroków) lub będzie miał zastrzeżenia do jakości prania (widoczne ślady zabrudzeń, nieprzyjemny zapach, **widoczna odbarwienie koloru**).
4. Zamawiający w trakcie trwania umowy zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia audytu u Wykonawcy – certyfikatów środków używanych w procesie prania a także certyfikatów stosowania ISO 9001

## **WARUNKI UCZESTNICTWA:**

1. Wykaz usług – **minimum 3 letnie** doświadczenie w obsłudze obiektów Hotelowych oraz SPA
2. Certyfikaty potwierdzające stosowanie technologii przyjaznej środowisku.
3. Możliwość rozszerzenia umowy o usługę wynajmu asortymentów (ręczniki, płaszcze kąpielowe, prześcieradła) dla zapewnienia ciągłości działalności, w szczególności, podczas uruchomienia nowej strefy Saun na poziomie -1.

Osoby dokonująca opisu zamówienia:

**Aneta Krajnik**  
**Marcin Ciesielski**  
**04.09.2023**