

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

Umowa nr

zawarta pomiędzy:

Śląską Siecią Metropolitalną Sp. z o.o., ul. Bojkowska nr 37P, 44-100 Gliwice, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000322774, NIP 631-257-82-61, Regon 241069249, kapitał zakładowy w wysokości 47 255 500,00 zł opłacony w całości, reprezentowaną przez:

1) Agnieszkę Olbrycht – Banach - Prezes Zarządu

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

[oznaczenie Wykonawcy], reprezentowaną przez [jeśli dotyczy]:

zwaną/ym dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie również „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

Na podstawie art. 2 ust. 1. pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) do niniejszej Umowy nie mają zastosowania przepisy wymienionej wyżej ustawy (zamówienie klasyczne, którego wartość jest poniżej kwoty 130 000 złotych).

§ 1

1. Ilekroć jest mowa w Umowie o :

1.1. Dokumentacji SZBI - rozumie się przez to polityki, procedury, instrukcje, regulaminy, formularze, rejestry, a także inne dokumenty określające środki techniczne i organizacyjne oraz zasady i sposoby postępowania wpływające na bezpieczeństwo przetwarzania danych i informacji w SSM,

1.2. Rozporządzenie RODO - rozumie się przez to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy

95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.),

- 1.3. **SSM** – rozumie się przez to Śląską Sieć Metropolitalną Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach,
- 1.4. **SZBI** - rozumie się przez to wdrożony w SSM System Zarządzania Bezpieczeństwa Informacji w oparciu o normę PN-EN ISO/IEC 27001:2023-08,
- 1.5. **BCMS** - rozumie się przez to wdrożony w SSM System Zarządzania Ciągłości Działania w oparciu o normę PN-EN ISO 22301:2020-04,
- 1.6. **ZSZ** - rozumie się przez to Zintegrowany System Zarządzania Bezpieczeństwa Informacji i Ciągłości Działania audytowany w oparciu o normę PN-EN ISO/IEC 27001:2023-08 i PN-EN ISO 22301:2020-04,
- 1.7. **Zapytanie ofertowe** - rozumie się przez to Zapytanie ofertowe nr SSM/20/ZO/2024.

§ 2

1. Przedmiotem umowy jest:

- 1.1. w ramach zamówienia podstawowego, usługa certyfikacji Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji w oparciu o normę PN-EN ISO/IEC 27001:2023-08 (**audyt certyfikacyjny SZBI**), realizowana zgodnie z harmonogramem (przewidywane terminy) określonym w tabeli wskazanej w ust. III pkt. 3. Zapytania ofertowego;
- 1.2. usługa nadzoru Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji w oparciu o normę PN-EN ISO/IEC 27001:2023-08 przez 3 (słownie: trzy) lata od dnia wydania certyfikatu (**I audyt nadzoru SZBI**), realizowana zgodnie z harmonogramem (przewidywane terminy) określonym w tabeli wskazanej w ust. III pkt. 3. Zapytania ofertowego;
- 1.3. usługa nadzoru Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji w oparciu o normę PN-EN ISO/IEC 27001:2023-08 przez 3 (słownie: trzy) lata od dnia wydania certyfikatu (**II audyt nadzoru SZBI**), realizowana zgodnie z harmonogramem (przewidywane terminy) określonym w tabeli wskazanej w ust. III pkt. 3. Zapytania ofertowego;
- 1.4. w ramach prawa opcji, usługa certyfikacji Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (**SZBI**) w oparciu o normę ISO/IEC 27001:2023-08 i Systemu Zarządzania Ciągłości Działania (**BCMS**) w oparciu o normę PN-EN ISO 22301:2020-04, jako **ZSZ (audyt certyfikacyjny ZSZ)**, realizowana zgodnie z harmonogramem (przewidywane terminy) określonym w tabeli wskazanej w ust. III pkt. 3. Zapytania ofertowego;
- 1.5. w ramach prawa opcji, usługa nadzoru Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (**SZBI**) w oparciu o normę ISO/IEC 27001:2023-08 i Systemu Zarządzania Ciągłości Działania (**BCMS**) w oparciu o normę PN-EN ISO 22301:2020-04, jako **ZSZ** przez 3 (słownie: trzy) lata od dnia wydania certyfikatu (**I audyt nadzoru ZSZ**), realizowana zgodnie

z harmonogramem (przewidywane terminy) określonym w tabeli wskazanej w ust. III pkt. 3. Zapytania ofertowego;

- 1.6. w ramach prawa opcji, usługa nadzoru Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (**SZBI**) w oparciu o normę ISO/IEC 27001:2023-08 i Systemu Zarządzania Ciągłością Działania (**BCMS**) w oparciu o normę PN-EN ISO 22301:2020-04, jako **ZSZ** przez 3 (słownie: trzy) lata od dnia wydania certyfikatu (**II audyt nadzoru ZSZ**), realizowana zgodnie z harmonogramem (przewidywane terminy) określonym w tabeli wskazanej w ust. III pkt. 3. Zapytania ofertowego;

zwanych dalej łącznie „**Usługami**” a każde z osobna „**Usługą**”, zgodnie z niniejszą Umową i Zapytaniem ofertowym stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy.

2. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, usługa certyfikacji systemów zarządzania wskazanych w ust. 1 powyżej oraz ich nadzoru przez 3 (słownie: trzy) lata od dnia wydania certyfikatu (dwa audyty nadzoru) będzie stanowiła audyty systemów zarządzania jako ZSZ, w oparciu o wskazane w ust. 1 powyżej normy.
3. W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo, a nie obowiązek skorzystania z Usług wskazanych w ust. 1 pkt 1.4., 1.5., 1.6. niniejszego paragrafu a Wykonawcy w tym zakresie nie przysługuje roszczenie o jego udzielenie.
4. Zamawiający poinformuje Wykonawcę na adres poczty elektronicznej wskazanej w § 9 ust. 1 pkt 1.2. o zamiarze skorzystania z prawa opcji nie później niż w okresie trwania Umowy, z zastrzeżeniem, że uruchomienie opcji, o której mowa w ust. 1 pkt 1.4., 1.5., 1.6. niniejszego paragrafu nastąpi łącznie dla wszystkich tych Usług, nie później niż w terminie do 2 (dwóch) tygodni od dnia zawarcia Umowy.
5. Informacje, o których mowa w ust. 4 powyżej zostaną, jeśli Zamawiający skorzysta z prawa opcji, przekazane Wykonawcy w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej § 9 ust. 1 pkt 1.2. a dokument zostanie opatrzony podpisem kwalifikowanym.
6. Termin realizacji Umowy: od dnia podpisania do dnia 31 grudnia 2027 r., z zastrzeżeniem terminów określonych w ust. 1 powyżej, nie dłużej jednak niż do upływu 3 lat (słownie: trzech) od dnia wystawienia certyfikatu/ów.
7. Wykonawca w ramach wynagrodzenia zapewni rejestrację i używanie certyfikatu/certyfikatów oraz znaku logo. Certyfikat/certyfikaty zostanie/ną wydany/e w języku polskim oraz angielskim oraz będzie/ą zawierał/y informację, w zwyczajowo przyjęty sposób, o posiadanej przez Wykonawcy akredytacji.
8. Warunkiem wystawienia certyfikatu/ów będzie pozytywny wynik audytu certyfikacyjnego systemu zarządzania oraz opłacenie prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1.1.** wykonywania Usług, o których mowa w § 2 powyżej, w terminach w nim wskazanych, zgodnie z uznanymi na rynku praktykami branżowymi i z jak największym poszanowaniem oraz dbałością o interesy Zamawiającego,
 - 1.2.** uzgodnienia z Zamawiającym planowanego terminu audytu certyfikacyjnego i składu zespołów audytujących,
 - 1.3.** uzgodnienia z Zamawiającym planowanych terminów audytu nadzorczego i składu zespołów audytujących,
 - 1.4.** informowania Zamawiającego o wszelkich istotnych okolicznościach mających wpływ na należyte wykonywanie Umowy, a w szczególności o przeszkodach i utrudnieniach związanych z realizacją Usług,
 - 1.5.** bezwzględnego zachowania poufności wszelkich informacji związanych z realizacją Usług dla Zamawiającego i na warunkach ustalonych w § 7 ust. 6 Umowy;
 - 1.6.** przetwarzania danych osobowych na warunkach określonych w niniejszej Umowie i Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego;
 - 1.7.** dołożenia należytej staranności w realizacji postanowień niniejszej Umowy oraz rzetelności i bezstronności oceny, w tym w szczególności przeprowadzania czynności audytowych w sposób niezakłócający bieżącej działalności operacyjnej Zamawiającego.
- 2.** Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 2.1.** współpracy z Wykonawcą w zakresie wykonania Umowy oraz do udostępniania Wykonawcy wszelkich informacji i dokumentów potrzebnych do realizacji Umowy;
 - 2.2.** współpracy z Wykonawcą w zakresie wykonania Umowy oraz zapewnienia dostępu do pracowników Wykonawcy oraz obszarów objętych certyfikacją;
 - 2.3.** realizacji zaleceń Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu Umowy, o ile są one zgodne wytycznymi norm wskazanych w § 1 ust. 1 Umowy i przepisami prawa;
 - 2.4.** umożliwić Wykonawcy w odpowiednim czasie i w odpowiedni sposób - pod nadzorem osób wyznaczonych przez Zamawiającego - dostęp do pomieszczeń SSM, tak aby Wykonawca mógł zgodnie z Umową terminowo wykonać Usługi stanowiące przedmiot Umowy.
- 3.** Zamawiający wyraża zgodę na wymienienie faktu realizacji niniejszej Umowy w materiałach reklamowych i referencyjnych przez Wykonawcę po wykonaniu i odbiorze Usług bez zastrzeżeń przez Zamawiającego, przy czym Wykonawca będzie uprawniony do wskazania w tych materiałach jedynie:
 - 3.1.** przedmiotu Umowy,
 - 3.2.** terminu realizacji Umowy,
 - 3.3.** krótkiego opisu realizowanych Usług, który wymaga uprzedniej akceptacji Zamawiającego,
 - 3.4.** innych informacji zaproponowanych przez Wykonawcę, o ile Zamawiający złoży wyraźne, dodatkowe oświadczenie o wyrażeniu zgody na wykorzystanie tych informacji w materiałach reklamowych i referencyjnych.

§ 4

- 1.** Wykonawca wyznaczy do realizacji niniejszej Umowy, w całym okresie jej trwania, przynajmniej 1 (słownie: jednego) uprawnionego audytora posiadającego uprawnienia w zakresie akredytowanej certyfikacji Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji w oparciu o normę PN-EN ISO/IEC 27001:2023-08, a w przypadku skorzystania z prawa opcji dodatkowo kolejnego uprawnionego audytora posiadającego uprawnienia w zakresie certyfikacji Systemu Zarządzania Ciągłością Działania w oparciu o normę PN-EN ISO 22301:2020-04.
- 2.** Wykonawca może zaproponować Zamawiającemu zmianę audytora/ów, o uprawnieniach, jak wskazano w ust. 1 niniejszego paragrafu, przy czym zmiana taka jest możliwa, po wcześniejszym, na co najmniej 10 (słownie: dziesięć) dni przed planowaną zmianą, pisemnym powiadomieniu Zamawiającego.
- 3.** Wykonawca z własnej inicjatywy proponuje zmianę audytora w następujących przypadkach:
 - 3.1.** śmierci lub choroby osoby, lub innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
 - 3.2.** nie wywiązywania się z obowiązków wynikających z Umowy lub umowy zawartej przez Wykonawcę z taką osobą;
 - 3.3.** jeżeli zmiana audytora stanie się konieczna z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. rezygnacji osoby itp.);
 - 3.4.** jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy audytor utraci uprawnienia, jak wskazano w ust. 1 niniejszego paragrafu, lub z jakichkolwiek innych przyczyn przestanie spełniać wymogi określone dla danego audytora na etapie wyboru Wykonawcy.
- 4.** Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zmiany audytora, jeżeli uzna, że nie wykonuje on bądź nienależyte wykonuje swoje obowiązki wynikające z Umowy, podając uzasadnienie swego żądania.
- 5.** Wykonawca obowiązany jest, na każde żądanie Zamawiającego, zgłoszone na warunkach opisanych w niniejszym paragrafie, zmienić audytora, o ile podane w uzasadnieniu okoliczności wskazują na nie wykonanie bądź nienależyte wykonywanie obowiązków audytora.
- 6.** W przypadku zmiany audytora, osoba zaproponowana przez Wykonawcę musi spełniać wymagania określone dla audytora, jak wskazano w ust. 1 niniejszego paragrafu.

§ 6

- 1.** Za wykonanie Usług stanowiących przedmiot niniejszej Umowy, o których mowa w § 1 Umowy Strony ustalają maksymalne wynagrodzenie w wysokościach wskazanych w ust. 2.
- 2.** Płatności należnego wynagrodzenia będą dokonywane zgodnie z następującymi zasadami:

- 2.1. za wykonanie Usługi określonej w § 2 ust. 1 pkt 1.1. Umowy (**audyt certyfikujący SZBI**), Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę maksymalną w wysokości brutto w tym podatek VAT w wysokości zgodnie z obowiązującymi przepisami i zgodnie ze złożoną ofertą;
 - 2.2. za wykonanie Usługi określonej w § 2 ust. 1 pkt 1.2. Umowy (**I audyt nadzoru SZBI**), Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę maksymalną w wysokości brutto w tym podatek VAT w wysokości zgodnie z obowiązującymi przepisami i zgodnie ze złożoną ofertą;
 - 2.3. za wykonanie Usługi określonej w § 2 ust. 1 pkt 1.3. Umowy (**II audyt nadzoru SZBI**), Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę maksymalną w wysokości brutto w tym podatek VAT w wysokości zgodnie z obowiązującymi przepisami i zgodnie ze złożoną ofertą;
- a w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji:
- 2.4. za wykonanie Usługi określonej w § 2 ust. 1 pkt 1.4. Umowy (**audyt certyfikujący ZSZ**), Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę maksymalną w wysokości brutto w tym podatek VAT w wysokości zgodnie z obowiązującymi przepisami i zgodnie ze złożoną ofertą;
 - 2.5. za wykonanie Usługi określonej w § 2 ust. 1 pkt 1.5. Umowy (**I audyt nadzoru ZSZ**), Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę maksymalną w wysokości brutto w tym podatek VAT w wysokości zgodnie z obowiązującymi przepisami i zgodnie ze złożoną ofertą;
 - 2.6. za wykonanie Usługi określonej w § 2 ust. 1 pkt 1.3. Umowy (**II audyt nadzoru ZSZ**), Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę maksymalną w wysokości brutto w tym podatek VAT w wysokości zgodnie z obowiązującymi przepisami i zgodnie ze złożoną ofertą;
3. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji wynagrodzenie za Usługi określone w ust. 2 pkt 2.1., 2.2. i 2.3. powyżej staje się bezprzedmiotowe.
 4. Wynagrodzenie, z tytułu wykonania poszczególnych Usług określonych w § 2 ust. 1 Umowy płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr po każdorazowym prawidłowym ich wykonaniu, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo dostarczonej faktury VAT i zgodnie z postanowieniami ust. 6 – 13 poniżej.
 5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu obejmuje wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zobowiązań wynikających z Umowy. Wykonanie Usługi potwierdzone będzie każdorazowo protokołem zdawczo – odbiorczym, podpisywanym przez obie Strony.
 6. Faktury VAT Wykonawca wystawi zgodnie z poniższymi danymi:
NABYWCA: Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o., 44-100 Gliwice, ul. Bojkowska nr 37P, NIP: 6312578261.
 7. W przypadku zmiany adresu siedziby SSM, Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę. Po otrzymaniu informacji o zmianie adresu Zamawiającego, Wykonawca będzie wystawiał faktury VAT na nowy adres Zamawiającego.

- 8.** Wykonawca będzie składał faktury VAT drogą elektroniczną na adres mailowy biuro@ssm.silesia.pl, a w przypadku braku takiej możliwości osobiście w sekretariacie Zamawiającego lub listem poleconym.
- 9.** Przed rozpoczęciem przekazywania faktur na podany wyżej adres mailowy, należy wysłać na adres mailowy biuro@ssm.silesia.pl jednorazowo oświadczenie, że z danego adresu mailowego będą ze strony Wykonawcy wysyłane faktury z tytułu realizacji przedmiotu Umowy.
- 10.** Tylko adresy z takim oświadczeniem zostaną wprowadzone do systemu elektronicznego obiegu dokumentów (faktur) SSM i nie będą traktowane jako spam.
- 11.** W przypadku wskazania przez Wykonawcę na fakturze VAT rachunku bankowego, który nie jest ujawniony w wykazie podatników VAT, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku Wykonawcy ujawnionego w ww. wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcę, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.
- 12.** Od momentu wprowadzenia systemu e-faktur w skrócie KSeF (obowiązkowa platforma otrzymywania i wysyłania droga elektroniczna faktur) faktury będą dostarczane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-faktur.
- 13.** Zamawiający może dokonać zapłaty należności w formie metody podzielonej płatności. W przypadku realizacji przez Zamawiającego podzielonej płatności, Zamawiający przekaże wartość netto zobowiązania wskazaną na fakturze przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust 4 powyżej, zaś wartość podatku VAT zobowiązania wskazaną na fakturze na osobny rachunek Wykonawcy.
- 14.** Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 15.** Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT.
- 16.** Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT oraz że rachunek bankowy Wykonawcy określony w ust. 4 powyżej znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”.
- 17.** Wykonawca nie jest uprawniony do cesji przysługujących mu praw lub obowiązków wynikających lub związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy na osoby trzecie. Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może obciążyć wiarygodności wynikających z Umowy.
- 18.** W przypadku wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej i/lub oświadczenia o potrąceniu, dokument może zostać przekazany na wskazany w § 9 ust. 1 pkt 1.2. Umowy adres poczty elektronicznej Wykonawcy, tym samym dokumenty przekazane na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej uznaje się za skutecznie doręczone. Strony zobowiązują się do poinformowania drugiej strony o każdorazowej zmianie swojego adresu poczty elektronicznej. W razie niewypełnienia powyższego obowiązku, uznaje się, że nota księgowa i/lub oświadczenie o potrąceniu przesłane na dotychczasowy adres poczty elektronicznej wywołuje skutek prawidłowego doręczenia.
- 19.** W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym w dokumentach księgowych (np. fakturach, rachunkach, notach odsetkowych),

a wskazanym w niniejszej Umowie, przyjmuje się, że prawidłowo podano termin w Umowie.

20. W przypadku opóźnienia Zamawiającego z zapłatą całości lub części wynagrodzenia wynikającego z prawidłowo wystawionej faktury VAT przez okres dłuższy aniżeli 14 (słownie: czternastu) dni, Wykonawca jest uprawniony do wstrzymania się z dalszym świadczeniem Usług wskazanych w Umowie do czasu pełnego uregulowania przez Zamawiającego zaległych należności.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi na rzecz Zamawiającego z dołożeniem najwyższego stopnia staranności oraz mając na względzie interes i dobre imię Zamawiającego.
2. Wykonawca w czasie wykonywania obowiązków wynikających z Umowy oraz po jej zakończeniu będzie unikał prowadzenia jakichkolwiek działań mających negatywny wpływ na interesy i dobre imię Zamawiającego.
3. Jeżeli Wykonawca nie będzie realizował przedmiotu Umowy zgodnie z terminami określonymi niniejszą Umową i zostanie to stwierdzone dwukrotnie, a informacja taka zostanie przekazana Wykonawcy przyjętymi w niniejszej Umowie kanałami komunikacji, Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo odstąpienia od Umowy. W takim przypadku Wykonawca otrzyma wynagrodzenie jedynie za wykonane i odebrane Usługi.
4. Strony udostępniają sobie wzajemnie informacje (w tym dane osobowe) wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy, na zasadach określonych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
5. Strony oświadczają, że zapoznaly się z treścią postanowień Rozporządzenia RODO dotyczących sposobu przetwarzania danych osobowych i zobowiązują się do przestrzegania przepisów ww. aktów prawnych, a nadto:
 - 5.1. w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy będą wzajemnie przetwarzać dane osobowe osób uczestniczących w zawarciu i realizacji niniejszej umowy. Żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym niż zawarcie i realizacja Umowy,
 - 5.2. do poinformowania swoich pracowników, współpracowników, podwykonawców, dalszych podwykonawców i inne podmioty które uczestniczą w realizacji przedmiotu Umowy o tym, że administratorem danych osobowych jest druga Strona, odpowiednio zgodnie z treścią **Załącznika nr 2 i 3** do Umowy,
 - 5.3. do zawarcia Umowy powierzenia danych osobowych o treści jak w Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego.
6. Każda ze Stron zobowiązuje się w szczególności do:
 - 6.1. zachowania w tajemnicy wszelkich informacji (w tym danych osobowych) otrzymanych/pozyskanych w związku z wykonywaniem (w tym przy okazji wykonywania) niniejszej Umowy oraz do wykorzystywania (w tym przekazywania lub ujawniania) przedmiotowych informacji jedynie w celach

wskazanych w niniejszej Umowie lub w związku z realizacją obowiązków nałożonych na Stronę na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. ujawnienie ww. informacji organom ścigania w sytuacjach przewidzianych prawem; ujawnienie ww. informacji w ramach udostępniania informacji publicznej z poszanowaniem tajemnic ustawowo chronionych),

- 6.2.** zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia informacji, o których mowa w pkt 6.1. powyżej,
- 6.3.** zapoznania personelu Strony z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności RODO,
- 6.4.** podejmowania wszelkich niezbędnych, przewidzianych prawem działań w celu zapewnienia, by żadna z osób personelu Strony, która przetwarza informacje, o których mowa w pkt 6.1. powyżej, nie ujawniła ani w trakcie trwania zatrudnienia tej osoby, ani po jego ustaniu, ani rzeczonych informacji, ani sposobów ich zabezpieczenia (np. poprzez zawarcie przez Stronę z daną osobą personelu stosownej umowy o zachowaniu poufności),
- 6.5.** niezwłocznego zgłaszania drugiej stronie incydentów/sytuacji naruszenia ochrony informacji, o których mowa w pkt 6.1. powyżej,
- 6.6.** w sytuacji wykonywania Umowy w lokalizacjach Zamawiającego – podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, by personel Wykonawcy, który wejdzie w posiadanie nośników z informacjami (w tym danymi osobowymi) dla niego nieprzeznaczonymi (np. wejdzie w posiadanie dokumentu, płyty CD/DVD, pendrive'a), w odpowiedni sposób je zabezpieczy (tj. tak by nie było możliwości zapoznania się z nimi przez inne osoby nieupoważnione) i niezwłocznie przekaże zabezpieczone nośniki Koordynatorowi SZBI lub IOD Zamawiającego.

§ 8

- 1.** Strony ustanawiają odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadzie kar umownych.
- 2.** W razie opóźnienia w wykonaniu którejkolwiek z Usług przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 5% wynagrodzenia umownego za daną Usługę za każdy tydzień opóźnienia, przy czym maksymalna wielkość kar nie może przekroczyć 30% wartości całej Umowy. W przypadku, jeśli opóźnienie nastąpi w rezultacie działania siły wyższej, jak również śmierci, choroby bądź wypadku personelu Wykonawcy, który był zaplanowany na realizację Usługi, Zamawiający odstąpi od obciążania Wykonawcy karami umownymi.
- 3.** W przypadku niewykonania Usługi z winy Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% wynagrodzenia umownego za daną Usługę.
- 4.** Kary umowne nie będą miały zastosowania w sytuacji, kiedy Usługa nie będzie mogła zostać zrealizowana przez wprowadzenie zmian wynikających ze zmian wydań standardów norm, z regulacji zewnętrznych (akredytacyjnych bądź prawnych), których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej Umowy.

5. Ustalenie kar umownych nie wyklucza dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 9

1. Jakiegokolwiek zawiadomienia dokonywane na podstawie Umowy mogą być doręczone osobiście, listem poleconym, listem zwykłym oraz pocztą elektroniczną za potwierdzeniem odbioru na niżej wskazane adresy osób do kontaktu reprezentujących Strony:

1.1. ze strony Zamawiającego (osoba nadzorująca prace):

- imię i nazwisko:,
- tel.:,
- e-mail:,

1.2. ze strony Wykonawcy (osoba nadzorująca prace):

- imię i nazwisko:,
- tel.:,
- e-mail:,

2. Każda zmiana adresu Strony lub osoby do kontaktu wymaga powiadomienia o tym Strony drugiej pod rygorem uznania pisma skierowanego pod adres dotychczasowy za doręczone.

§ 10

1. Wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w następujących przypadkach:

2.1. zaistnienia Siły wyższej uniemożliwiającej okresowe wykonanie zgodnie z Umową Usługi będącej jej przedmiotem, pod pojęciem której Strony uznają jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Strony nie mogły zapobiec i którego nie mogły przewidzieć, w szczególności zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stan wojenny, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne, a także konflikty między pracodawcami i pracownikami we własnych i obcych zakładach, awarie maszyn, działania w wykonaniu władzy publicznej oraz inne okoliczności niezawinione przez żadną ze Stron umowy. Czas określony w Umowie na realizację Usługi może zostać odpowiednio wydłużony o czas równy czasowi występowania przedmiotowych okoliczności, z zastrzeżeniem dochowania terminu, o którym mowa w § 2 Umowy,

2.2. stawki podatku od towarów i usług,

2.3. w celu wyeliminowania oczywistych błędów w Umowie,

- 2.4.** dostosowania do wymagań z regulacji akredytacyjnych.
- 3.** W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 2.2. powyżej wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów.
- 4.** Propozycja wprowadzenia zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2.3. powyżej jest uprawnieniem każdej ze Stron, w przypadku gdy z oczywistych błędów Umowy, w tym:
- 4.1.** oczywistych omyłek pisarskich,
- 4.2.** zmian w standardach norm i/lub prawie, których Zamawiający, działając z należytą starannością nie był w stanie przewidzieć,
- 4.3.** wzajemnie wykluczających się zapisów Umowy,
- i jest konieczna do uzyskania celu czyli realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 Umowy.

§ 11

- 1.** W sprawach nieuregulowanych umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny.
- 2.** Spory wynikłe na tle realizacji Umowy rozstrzyga sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
- 3.** Integralną część Umowy stanowią załączniki:
- 3.1.** Załącznik nr 1 – Zapytanie ofertowe nr SSM/20/ZO/2024,
- 3.2.** Załącznik nr 2 – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Zamawiającego,
- 3.3.** Załącznik nr 3 – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Wykonawcy.

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca