

Przedmiot zamówienia:

świadczenie usługi stałego dostępu do internetu symetrycznego (światłowodowego) o przepustowości min. 200 Mb/s na obiekcie przepompowni ścieków P-3 ul. 15 Dywizji w Olsztynie.

Szczegółowa lokalizacja obiektu:

<https://www.google.com/maps/dir/53.7815188,20.4724676/@53.7813212,20.4721708,18z?hl=pl-PL>

Zakres usługi:

- dostęp do internetu symetrycznego o przepustowości min. 200Mb/s w obie strony, nieprzerwanie przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu;
- czas trwania umowy - 24 miesięcy;
- technologia realizacji - światłowód;
- dostawa wszelkich urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi;
- pula 4 stałych adresów IP;
- termin realizacji do 6-miesiący od daty podpisania umowy;
- usługa powinna zostać dostarczona do urządzeń Zamawiającego zlokalizowanych w pomieszczeniu Dyspozytorni przepompowni P-3, jako standard interfejsowy 1 Gigabit Ethernet z wykorzystaniem wtyku RJ-45. Urządzenia oraz okablowanie należy zainstalować w dostarczonych przez Wykonawcę: szafie wiszącej typu RACK 19 CALI 9U 600X450 oraz w listwach elektroinstalacyjnych;
- Zamawiający dopuszcza instalację przez Wykonawcę urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi w ww. pomieszczeniu, w ramach wynagrodzenia za realizację usługi stałego dostępu do internetu;
- Wykonawca musi wykonać wszelkie prace niezbędne do świadczenia usługi Zamawiającemu oraz zapewnić jej utrzymanie przez okres obowiązywania umowy, w ramach wynagrodzenia za realizację usługi stałego dostępu do internetu;
- opłata abonamentowa płatna co miesiąc, 14-dniowy okres płatności na podstawie prawidłowo wystawionej faktury;
- Wykonawca zapewni gwarancję jakości (SLA) usługi internetowej - pełna asysta techniczna w zakresie serwisów i utrzymania łącza - na zasadach określonych poniżej:
 - 1) monitorowanie łącza przez 24h/dobę,
 - 2) dostępność usługi internetowej na poziomie nie mniejszym niż 99,00% w okresie rozliczeniowym,
 - 3) czas reakcji na awarię - 1 godzina zegarowa, od momentu otrzymania zgłoszenia,
 - 4) czas usunięcia awarii - 24 godziny zegarowe, od momentu otrzymania zgłoszenia,
 - 5) informowanie działu informatyków oraz dyspozytora wskazanych przez Zamawiającego o planowanych i nieplanowanych przerwach w dostępności usługi z min. 3-dniowym wyprzedzeniem.

Przez pojęcie awarii należy rozumieć stan uniemożliwiający korzystanie przez Zamawiającego z usługi w pełnym zakresie, powstały z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, w tym uszkodzenie lub przerwę w transmisji w sieci Wykonawcy, brak utrzymania parametrów łącza wpływających na jakość transmisji danych, brak możliwości osiągnięcia wymaganej szybkości transmisji.

- uzgodnienie miejsca lokalizacji robót oraz miejsca instalacji urządzeń z Zamawiającym;
- instalowania urządzeń posiadających stosowne certyfikaty, wykonywania usług w ramach realizacji usługi zgodnie z normami przewidzianymi w przepisach prawa;

-należność za usługę, będzie naliczana począwszy od dnia uruchomienia usługi dostępu do internetu światłowodowego po podpisaniu bezusterkowego protokołu odbioru przez Zamawiającego. Podstawą do podpisania protokołu odbioru będzie przeprowadzenie i akceptacja przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego następujących wyników testów:

- 1) wysyłanie pakietów ICMP pomiędzy dwoma węzłami sieci (początek węzła przepompownia P-3) w losowych interwałach czasu - za akceptację testu uznaje się utratę pakietów na poziomie nie większym niż 2% w czasie 10 minut;
- 2) pomiar efektywnej prędkości łącza za pośrednictwem testera prędkości łącza internetowego dostępnego na stronie <http://www.speedtest.pl> - za akceptację testu uznaje się przepustowość nie mniejszą niż 20% od wymaganej. Wykonawca ma prawo do wykorzystania preferowanego przez siebie oprogramowania w celu dokonania pomiaru prędkości łącza WAN wyłącznie po uzyskaniu akceptacji użycia tych programów przez Zamawiającego.

Zamawiający ma prawo do odstąpienia od realizacji usługi bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów jakie poniósł Wykonawca w celu realizacji ww. usług, jeśli jakikolwiek z testów w cyklu maksymalnie 3 podjętych prób nie osiągnie wymaganych parametrów.