

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### **Całodobowa, stała ochrona fizyczna mienia znajdującego się na terenie posesji przy ul. Mostowej 11a w Gdańsku.**

**1. Przedmiotem zamówienia jest** ochrona fizyczna mienia znajdującego się w obiekcie Zamawiającego. Przez ochronę mienia należy rozumieć działania zapobiegające przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także przeciwdziałające powstaniu szkód z wyżej określonych przyczyn, oraz szkód z powodów awarii, pożarów, katastrof.

Ponadto:

- Obsługa telefonu systemowego, znajdującego się w pomieszczeniu dyżurki, w zakresie łączenia rozmów przychodzących z zewnątrz w godzinach pracy Zamawiającego.
- Obsługa telefonu alarmowego - połączenia z Komendą Wojewódzką Państwowej Straży Pożarnej po godzinach pracy Zamawiającego.

### **2. Termin realizacji zamówienia:**

od godz.15:00 dnia 30.11.2022 r. do godz. 15:00 dnia 29.11.2024 r.

### **3. Opis obiektu**

Przedmiotem wykonywania usługi są obiekty **Zarządu Dróg Wojewódzkich w Gdańsku przy ul. Mostowej 11a w Gdańsku.**

Ochroną objęte są następujące obiekty należące do ZDW w Gdańsku tj.: budynek administracyjny wraz z portiernią, budynek socjalno biurowy z kotłownią, budynek warsztatowo-garażowy oraz plac (0,7707 ha) wraz ze znajdującymi się na nim jednostkami transportowymi.

Cały teren jest ogrodzony i zamykany bramą wjazdową i furtką. Plac jest oświetlony. Zamawiający udostępni budynek portierni osobom wykonującym usługę ochrony mienia. Pomieszczenie jest ogrzewane, oświetlone, z telefonem. Zamawiający zapewnia dostęp do toalety znajdującej się w budynku administracyjnym.

Zamawiający dysponuje dwiema centralkami, modele: SATEL CA-4v1 i SATEL CA-6. Pomieszczenia obiektu wyposażone są w 38 czujek model PARADOX PRO analogowe.

**4.** Pracownicy ochrony powinni być umundurowani z emblematem OCHRONA, powinni posiadać identyfikatory w sposób przyjęty przez Wykonawcę i umożliwiające ich łatwą identyfikację. Wykonawca zapewni pracownikom ochrony możliwość schludnego i estetycznego wyglądu umundurowania.

**5.** Wykonawca zapewni do dyspozycji pracowników ochrony środki obrony koniecznej, które uzna za stosowne do prawidłowego wykonania zadania.

**6.** Pracownicy ochrony są upoważnieni do sprawdzania zasadności (uprawnień) wynoszenia z obiektu przez osoby postronne i także pracowników Zamawiającego, znacznej ilości dokumentów lub wyposażenia i sprzętów.

**7.** Pracownicy ochrony są uprawnieni do wezwania osób zakłócających porządek do opuszczenia budynku lub obiektu, zatrzymywania osób stwarzających bezpośrednie zagrożenia dla życia lub zdrowia ludzi, a także dla chronionego mienia, w celu ich niezwłocznego przekazania Policji lub Straży Miejskiej.

**8.** Pracownicy ochrony zobowiązani są do przestrzegania zapisów Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego Obiektu ochranianego, w tym powinni znać zasady

postępowania na wypadek pożaru lub innego miejscowego zagrożenia i umieć praktycznie posługiwać się podręcznym sprzętem gaśniczym.

**9.** Pracownicy ochrony zobowiązani są znać lokalizację wyłączników/zaworów dostarczanych mediów, po to by w sytuacjach awaryjnych (pożar, zalania) móc przeciwdziałać potęgowaniu się strat, do czego jest zobowiązany.

**10.** Pracownik ochrony w przypadku gdy zauważy osoby postronne przebywające na terenie obiektu i podejmie podejrzenie, że osoby znajdujące się na terenie obiektu zamierzają wyrządzić szkodę na mieniu Zamawiającego lub już podjęły takie działania (np. próba włamania do samochodu lub jego dewastacja) powinien niezwłocznie zawiadomić zamawiającego oraz wezwać Policję.

**11.** Pracownikowi ochrony nie wolno po zakończeniu pracy urzędu wpuszczać na teren obiektu nieupoważnionych bez zgody Zamawiającego.

**12. Podczas pełnienia służby do obowiązków pracownika ochrony należy:**

- 1) Łączenie rozmów telefonicznych przychodzących z zewnątrz oraz nadzorowanie i kontrolowanie ruchu osobowego (kontakt z interesantem) przy wejściach oraz samochodowego odbywającego się przez bramę wjazdową,
- 2) Patrowanie strzeżonego terenu (obchód) poza godzinami pracy zamawiającego, tj. od godz. 16:00 do godz. 6:00 i odnotowywanie tego faktu w dzienniku służby,
- 3) Przechowywanie i wydawanie kluczy do pomieszczeń oraz przyjmowanie kluczy i dokumentów do pojazdów samochodowych od pracowników Wykonawcy wracających po godzinach pracy,
- 4) Włączanie i wyłączanie oświetlenia placu,
- 5) Po opuszczeniu obiektu przez pracowników sprawdzanie budynków w zakresie: zamknięcia okien, wygaszenia świateł i innych mogących przyczynić się do zniszczenia mienia Zamawiającego oraz zamykanie drzwi budynków,
- 6) Zamykanie na klucz po godzinach pracy bramy chronionego terenu z umożliwieniem wjazdu pracownikom Zamawiającego wracających po godzinach pracy oraz zatrudnionych w ramach dyżuru zimowego,
- 7) Natychmiastowa interwencja w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa osób i mienia znajdującego się na terenie przedmiotu ochrony, a w szczególności w razie:
  - a) kradzieży lub zaboru mienia w wyniku włamania, napadu lub rabunku,
  - b) prób zawładnięcia mieniem Zamawiającego przez osoby nieuprawnione,
  - c) zapobieganie zakłóceniom porządku na ochranianym terenie i powiadamianie Zamawiającego o zdarzeniach powodujących naruszenie porządku,
- 8) Powiadamianie Policji o czynach przestępczych zaistniałych na terenie przedmiotu ochrony oraz zabezpieczenie miejsca ich popełnienia do czasu przybycia Policji,
- 9) Powiadamianie Straży Pożarnej o wystąpieniu pożaru na terenie przedmiotu ochrony oraz podejmowanie działań zmierzających do opanowania ognia przed przybyciem stosownych służb,
- 10) Podejmowania wszelkich działań profilaktycznych i prewencyjnych zmierzających do zapobieżenia powstaniu szkody w mieniu należącym do Zamawiającego na terenie chronionym,
- 11) Informowanie Zamawiającego o każdym zdarzeniu, które mogłoby mieć znaczenie dla prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia,
- 12) Wykonywanie innych zadań przekazanych do wykonania przez Zamawiającego, które pozostają w ścisłym związku z przedmiotem zamówienia.

- 13) Pracownicy ochrony na posterunku wypełniają swoje obowiązki zgodnie z ustaleniami zawartymi pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym, z należytą starannością.

### **13. Do obowiązków Wykonawcy należy ponadto:**

- 1) Opracowanie regulaminu ochrony uwzględniającego wymagania Zamawiającego, prowadzenie dokumentacji ochrony – dziennik służby (odnotowywanie w dzienniku pełnienia służby wszystkich zdarzeń zaistniałych podczas pełnienia służby, również godziny przebywania upoważnionych pracowników Zamawiającego, na terenie chronionym po godzinach pracy, instrukcji postępowania w zakresie kontaktów ze służbami dyżurnymi (policją, strażą, pogotowiem ratunkowym, energetycznym itp.).
- 2) Opracowanie miesięcznego harmonogramu czasu pracy pracowników ochrony w sposób zapewniający właściwą realizację usług objętych zamówieniem i przedstawianie do akceptacji zamawiającemu.
- 3) Osoba nadzorująca, z ramienia Wykonawcy, pracę ochrony fizycznej, zobowiązana jest, co najmniej 1 raz w tygodniu, skontrolować jakość wykonywanych obowiązków i odnotować ten fakt w dzienniku służb.
- 4) W chwili rozpoczęcia usługi Wykonawca dokona, we własnym zakresie, przeglądu i konserwacji systemu alarmowego oraz przekodowania centralek zabezpieczeń, a nowe kody przekazuje upoważnionym pracownikom Zamawiającego.
- 5) Konserwacja i przeglądy systemu alarmowego winny być dokonywane przez Wykonawcę systematycznie w czasie trwania umowy.
- 6) Naprawy systemu alarmowego wynikające zarówno ze zużycia eksploatacyjnego jak i innych czynników będą wykonywane za osobnym zleceniem Zamawiającego i za osobnym wynagrodzeniem ustalonym przez strony.

### **14. Wymogi kadrowe:**

- 1) Wykonawca musi zapewnić odpowiednio wykwalifikowany personel nadzorujący pracowników ochrony fizycznej, tj. nie mniej niż **2 osoby** wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej prowadzoną przez Komendanta Głównego Policji, posiadające co najmniej **5 letni staż pracy** w ochronie obiektów użyteczności publicznej.
- 2) Wykonawca powinien dysponować wykwalifikowanym pracownikiem obsługującym systemy alarmowe lub posiadać deklarację współpracującej firmy specjalistycznej.
- 3) Wykonawca musi zapewnić odpowiednio wykwalifikowany personel pracowników bezpośredniej ochrony fizycznej, tj. nie mniej niż **4 osoby** wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej prowadzoną przez Komendanta Głównego Policji, posiadające co najmniej **3 letni staż pracy** w ochronie obiektów użyteczności publicznej. Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące te czynności przy realizacji zamówienia były zatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę.
- 4) Wykonawca winien dysponować patrolem interwencyjnym, zdolnym do dotarcia na teren posesji Zarządu Dróg Wojewódzkich w Gdańsku w czasie nieprzekraczającym **10 minut** od momentu otrzymania sygnału alarmu.
- 5) Wykonawca zapewni we własnym zakresie łączność pomiędzy pracownikiem świadczącym bezpośrednią usługę ochrony fizycznej w siedzibie Zamawiającego, a patrolem interwencyjnym.
- 6) Zamawiający przewiduje jedną osobę na zmianę, przy systemie zmian regulowanym przez Wykonawcę i założeniu, że w godzinach pracy Urzędu, tj. w godz. 7:00 – 15:00 nie jest dokonywana zmiana pracownika ochrony.

**15.** Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach personalnych wśród pracowników wynikających z nieobecności (choroba, urlop i inne). W takich sytuacjach Wykonawca musi wskazać Zamawiającemu osobę zastępującą, która przejmie obowiązki nieobecnego pracownika.

**16.** Wykonawca i pracownicy ochrony zobowiązani są do zachowania tajemnicy mającej wpływ na bezpieczeństwo Zamawiającego i prowadzonych przez niego spraw urzędowych, w trakcie trwania umowy jak i po jej zakończeniu.

**17.** Wykonawca odpowiada prawnie i materialnie za działania swoje i swoich pracowników.

**18.** Wykonawca musi posiadać ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, zgodnej z przedmiotem niniejszego zamówienia na kwotę nie niższą niż **1 000 000,00 PLN**, na potwierdzenie czego, przed podpisaniem niniejszej umowy, przedłoży Zamawiającemu kopię opłaconej polisy lub kopię dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie.

**19.** Nie dopuszcza się do pozostawienia terenu obiektu bez dozoru w czasie trwania wykonywania usługi.

W przypadkach nagłych (choroba lub inne nieoczekiwane zdarzenie) Wykonawca we własnym zakresie zapewni natychmiastowe zastępstwo uprawnionej osoby. Zamawiający nie ponosi kosztów dojazdu (dowozu) pracowników Wykonawcy zatrudnionych przy dozowaniu.

**20.** Wykonawca wykonując zobowiązania umowne ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku nienależytej realizacji usługi ochrony mienia. Pełna odpowiedzialność materialna odnosi się również do uszkodzonych, w wyniku nienależytego realizowania usługi przez Wykonawcę do osób trzecich. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą z przyczyn pozostających poza jego kontrolą ( np. klęski żywiołowe).

#### **21. Zakres odpowiedzialności Wykonawcy:**

Wykonawca odpowiada z tytułu poniesionej szkody w mieniu stanowiącym własność Zamawiającego według następujących zasad:

- a) Wykonawca odpowiada za działanie lub zaniechanie osób, którym powierzył sprawowanie ochrony mienia, lub z pomocą których wykonuje czynności ochrony, jak za własne. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przez te osoby zakresu ich obowiązków,
- b) Wykonawca obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy lub czynu niedozwolonego Wykonawcy do wysokości 100% powstałej szkody chyba, że udowodnione niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi.

#### **22. Personel Wykonawcy**

- 1) Na potwierdzenie spełnienia wymogów kadrowych, Wykonawca przedłoży przed podpisaniem umowy listę pracowników (dostarczając również do wglądu dokumenty będące potwierdzeniem spełnienia wymagań opisanych w § 6 pkt. 6, 7 we wzorze umowy) oraz kserokopię dokumentu potwierdzającego tożsamość każdego

pracownika, (do wglądu) oraz kwalifikacje pracownika obsługującego systemy alarmowe lub deklarację współpracującej firmy specjalistycznej.

- 2) Wykonawca zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu Umowy Pracownicy świadczący Usługi zostaną przeszkoleni w zakresie przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych oraz przepisów o ochronie danych osobowych.
- 3) Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy świadczący Usługi będą posiadać kwalifikacje, uprawnienia i umiejętności zgodne z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Osoba nadzorująca z ramienia Wykonawcy kontroluje personel nadzorujący.
- 4) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie Pracowników świadczących Usługi oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy.

### **23. Zmiany personelu Wykonawcy**

1. Zmiana Pracownika ochrony będzie możliwa w następującej sytuacji:
  - 1) na żądanie Zamawiającego w przypadku nienależytego świadczenia przez niego Usług;
  - 2) na wniosek Wykonawcy uzasadniony obiektywnymi okolicznościami.
2. W przypadku zmiany Pracownika ochrony, Wykonawca zobowiązany będzie do potwierdzenia, iż osoba ta spełnia wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz postanowieniach Umowy.
3. Zmiana Pracownika świadczącego Usługi dokonywana jest poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego przez Wykonawcę o zmianie Pracownika ochrony co najmniej na 7 dni roboczych przed zamiarem dokonania zmiany, po uprzednim przedstawieniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego kandydatury innej osoby spełniającej wymagania określone w Ogłoszeniu o Zamówieniu oraz postanowieniach Umowy.

### **24. Warunki płatności**

Usługa płatna w okresach miesięcznych, w terminie do 30 dni od daty doręczenia faktury zamawiającemu.