

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

Informacja z odpowiedziami na zapytania dotycząca postępowania na „Zakup świadczenia usługi relokacji, kolokacji infrastruktury informatycznej, łączы dostępowych oraz usługi kolokacji zapasowej”, nr postępowania 34/24/PN.

Do Narodowego Centrum Badań i Rozwoju (Zamawiający) wpłynęły zapytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia. Na podstawie z art. 135 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Wniosek nr 1

Pytanie 1:

dostępność min. 1 wolnego miejsca parkingowego na potrzeby Zamawiającego; - Czy miejsce parkingowe ma być dedykowane czy z puli współdzielonych?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie wymaga dedykowanego miejsca parkingowego. Miejsce parkingowe może być z puli miejsc współdzielonych.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie 2:

Obiekt musi zapewnić dostępność dedykowanych pomieszczeń serwisowych wraz z wyposażeniem stanowisk pracy (urządzenia pomiarowe i testowe, stoły elektrostatyczne, zasilanie 230V); Zamawiający oczekuje przygotowania jednego stanowiska pracy z biurkiem, krzesłem, dostępem do Internetu i dostępem do zasilania 230V – Czy dedykowane środowisko pracy może znajdować się w pomieszczeniu współdzielonym? Prosimy o doprecyzowanie, o jakich urządzeniach pomiarowych i testowych Zamawiający mówi.

Odpowiedź:

Zamawiający informuję, iż nie wymaga dedykowanego stanowiska, środowisko pracy może znajdować się w pomieszczeniu współdzielonym.

Zamawiający informuje, iż dokona stosownych zmian w treści SWZ.

Pytanie 3:

Raportowanie nieosiągalności usługi (usług) przy pomocy e-maila lub komunikatu SMS – Obecnie Zamawiający otrzymuje alerty np. o braku zasilania, czy przekroczeniu SLA w dedykowanym systemie monitoringu, Zamawiający otrzymuje alerty drogą mailową tylko z otwarcia szaf. Czy taka forma raportowania jest wystarczająca?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż forma raportowania opisana przez potencjalnego wykonawcę jest wystarczająca.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Wniosek nr 2

Dzień dobry, poniżej przesyłam listę pytań do postępowania:

Pytanie 4:

Załącznik nr 1 do SIWZ (Część II, punkt 1, podpunkt 2), wskazuje że „pomieszczenie DC musi być oddalone od pomieszczenia DRC o minimum 20 km w linii prostej”. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający dopuszcza mniejszą odległość niż wskazane 20km w przypadku, kiedy obiekt DC oraz obiekt DRC są zlokalizowane po przeciwnych stronach Wisły oraz zasilane z odrębnych RPZ?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie dopuszcza mniejszej odległości niż wskazane 20 km w linii prostej. Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie 5:

Załącznik nr 1 do SIWZ (Część II, punkt 1, podpunkt 17), wskazuje „Obiekt musi zapewnić dostępność dedykowanych pomieszczeń serwisowych wraz z wyposażeniem stanowisk pracy (urządzenia pomiarowe i testowe, stoły elektrostatyczne, zasilanie 230V); Zamawiający oczekuje przygotowania jednego stanowiska pracy z biurkiem, krzesłem, dostępem do Internetu i dostępem do zasilania 230V;

- Prosimy o wyjaśnienie jakiego rodzaju urządzeń pomiarowych i testowych oraz ich ilości i parametrów oczekuje Zamawiający.

- prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający oczekuje dostępności jednego stanowiska pracy na wyłączność i przez cały okres trwania kontraktu?

Odpowiedź:

Zamawiający informuję, iż nie wymaga dedykowanego stanowiska, środowisko pracy może znajdować się w pomieszczeniu współdzielonym przez cały okres trwania umowy.

Zamawiający informuje, iż dokona stosownych zmian w treści SWZ.

Pytanie 6:

Załącznik nr 1 do SIWZ (Część III, punkt 1, podpunkt 17), wskazuje „dla każdego toru w każdej szafie zainstalowany miernik chwilowego zużycia prądu (w KW lub Amperach) zainstalowany na listwie, listwach lub bezpośrednio przed nimi”. Czy Zamawiający dopuszcza udostępnienie informacji o chwilowym zużyciu w Panelu klienta?

Odpowiedź:

Zamawiający informuję, iż dopuszcza udostępnienie informacji o chwilowym zużyciu w Panelu klienta.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie 7:

Załącznik nr 1 do SIWZ (Część IV, punkt 1, podpunkt 3a), wskazuje „wszystkie łącza muszą spełniać wymagania: dostępność usługi na poziomie 99,98 %, rozliczane rocznie”. Prosimy

o doprecyzowanie czy wymaganie dotyczące dostępności dotyczy zarówno łączy dedykowanych E-line oraz usługi dzierżawy włókien?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż podpunkt 3a dotyczy wszystkich łączy w części IV, punkt 1.
Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie 8:

Załącznik nr 1 do SIWZ (Część VII, punkt 1, podpunkt 4), wskazuje „wszystkie łącza muszą spełniać wymagania: dostępność usługi na poziomie 99,95 %, rozliczane rocznie”. Prosimy o doprecyzowanie czy wymaganie dotyczące dostępności dotyczy zarówno łączy dedykowanych E-line oraz usługi dzierżawy włókien?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż podpunkt 4a dotyczy wszystkich łączy w części VII, punkt 1.
Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Wniosek nr 3

Szanowni Państwo,

Na podstawie art. 135, ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2022r., poz. 1710 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, zwracamy się o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej „SWZ”), dotyczącej postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, pn.: „Zakup świadczenia usługi relokacji, kolokacji infrastruktury informatycznej, łączy dostępowych oraz usługi kolokacji zapasowej” Nr postępowania 33/24/PN, w następującym zakresie:

Pytanie 9:

Czy jest możliwe wykonanie wizji lokalnej w lokalizacji pierwotnej przed przedstawieniem wyceny?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie przewiduje wizji lokalnej w prowadzonym postępowaniu.
Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie 10:

Czy wykorzystujecie Państwo system DCIM i czy można skorzystać z danych w tym systemie?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie wykorzystuje systemu DCIM.
Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie 11:

Czy do transportu należy wykorzystać skrzynie z pomiarem parametrów środowiskowych (wilgotność i temperatura)?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie wymaga pomiaru parametrów środowiskowych podczas transportu.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie 12:

Czy uruchomienie sprzętu w nowej lokalizacji będzie realizowane zaraz po zamontowaniu czy ma być zachowany wymagany przez producentów i dostawców kontraktów serwisowych czas aklimatyzacji (standardowo 12-24 godziny)?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie wymaga uruchomienia urządzeń w nowej lokalizacji.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie 13:

Czy należy wykonać testy przed przekazaniem urządzeń (procedura POST) - testy przed wyłączeniem i po włączeniu urządzeń?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie wymaga wykonywania testów.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie 14:

Czy będzie wymagana readresacja urządzeń w nowej lokalizacji? Jeśli tak to kto ma być odpowiedzialny za readresację urządzeń?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie wymaga readresacji urządzeń.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie 15:

Czy relokowane w dniu relokacji urządzenia mają aktywną gwarancję lub kontrakt serwisowy?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż znaczna większość urządzeń posiada gwarancję lub kontrakt serwisowy.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie 16:

Czy wymagana jest asysta producentów dla zachowania ciągłości gwarancji? Niektórzy producenci, dla części produktów wymagają swojej asysty w celu zachowania ciągłości kontraktu serwisowego. W ramach naszej oferty możemy również przeanalizować tę kwestię.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie wymaga asysty producentów urządzeń.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie 17:

Jaka jest przewidywana wartość urządzeń do ubezpieczenia. Czy wystarczy ubezpieczenie OCP, czy Dostawca powinien wycenić dodatkowo ubezpieczenie Cargo?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż szacunkowa wartość urządzeń została wskazana w SOPZ, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ (części V pkt 10 oraz część VII pkt 10).

Wymagania dotyczące ubezpieczenia zostały zawarte w § 6 Projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie 18:

Czy do zabezpieczenia transportu będzie konieczny konwój (ochrona z bronią)?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie wymaga konwojowania transportu.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie 19:

Czy w lokalizacji pierwotnej dostępne są windy towarowe? Jak wygląda dojazd do budynku, czy jest możliwość dojazdu ciężarówką pod rampę załadunkową?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż urządzenia zainstalowane są na poziomie 0. W obu lokalizacjach możliwy jest dojazd pod budynki, w drodze transportu nie ma schodów. W lokalizacji DRC jest rampa załadunkowa.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie 20:

Czy na drodze transportowej urządzeń istnieją "przeszkody", np. progi uniemożliwiające swobodne przemieszczanie wózków z urządzeniami lub szaf rack na kółkach?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie stwierdził takich przeszkód.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie 21:

Czy w ramach usługi Wykonawca powinien odłączyć okablowanie w lokalizacji źródłowej, a potem podłączyć okablowanie w lokalizacji docelowej?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż demontaż i montaż urządzeń obejmuje odłączenie i podłączenie okablowania.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie 22:

Czy w lokalizacji docelowej przed fizyczną relokacją należy przygotować okablowanie oraz je oznakować?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż okablowanie w lokalizacjach powinno być opisane (w szczególności dotyczy to łączy dostępowych, patchpanelów, ewentualnych połączeń między szafami).

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

W wyniku złożonych wyjaśnień Zamawiający dokonuje następujących zmian treści SWZ:

I. W Załączniku nr 1 do SWZ „SOPZ”, ust II, pkt 1, ppkt 17 jest:

- 17) Obiekt musi zapewnić dostępność dedykowanych pomieszczeń serwisowych wraz z wyposażeniem stanowisk pracy (urządzenia pomiarowe i testowe, stoły elektrostatyczne, zasilanie 230V); Zamawiający oczekuje przygotowania jednego stanowiska pracy z biurkiem, krzesłem, dostępem do Internetu i dostępem do zasilania 230V.

Zamawiający zmienia treść zapisu na:

- 17) Obiekt musi zapewnić dostępność dedykowanych pomieszczeń serwisowych. Zamawiający oczekuje przygotowania jednego stanowiska pracy z biurkiem, krzesłem, dostępem do Internetu i dostępem do zasilania 230V. Zamawiający nie wymaga dedykowanego stanowiska.

Zamawiający informuje, iż nie wydłuża terminu na składanie i otwarcie ofert. Ofertę oraz dokumenty lub oświadczenia wymagane w SWZ, składane razem z ofertą należy złożyć za pośrednictwem Platformy Zakupowej, do dnia 27 listopada 2024 do godziny 09:00. Otwarcie ofert, za pośrednictwem Platformy, nastąpi w dniu 27 listopada 2024 r. o godz. 10:00, zgodnie z art. 222 ustawy Pzp.

Paweł Oracz

Dyrektor

Działu Systemów Informatycznych

/podpisano elektronicznie/