**Załącznik nr 3 do SWZ**

**Umowa nr …./PU/24**

zawarta w Suchej Beskidzkiej w dniu …………………… 2023 roku pomiędzy:

**Zespołem Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej** z siedzibą w Suchej Beskidzkiej, przy ul. Szpitalnej 22, 34-200 Sucha Beskidzka, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa –Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000079161, posiadający numer NIP: 5521274352, numer REGON: 000304415, zwanym dalej w treści umowy **„Zamawiającym”**, w imieniu którego działa:

lek. Marek Haber - Dyrektor Zespołu

a

………………………………………………………

z siedzibą ………………….

zwanym dalej w treści umowy **„Wykonawcą”**, w imieniu którego działa:

……………………………………………………………………

*W wyniku wyboru oferty Wykonawcy złożonej w toku rozeznania rynku na „Dostawa i wdrożenie sytemu do planowania i rozliczania kosztów żywienia zbiorowego dla ZOZ w Suchej Beskidzkiej” (znak: ZOZ.V.010/DZP/26/PU/24) prowadzonego przez Zamawiającego, została zawarta umowa o następującej treści:*

**§1.**

**PRZEDMIOT UMOWY**

Zamawiający zleca , a Wykonawca zobowiązuje się do dostawy i wdrożenia systemu do planowania i rozliczania kosztów żywienia zbiorowego dla Zespołu Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej, którego szczegółową specyfikację, w tym zakres funkcjonalności oprogramowania zawiera załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

**§2.**

**WARUNKI REALIZACJI UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązany jest do :

1) dostarczenia 4 sztuk licencji na jedno stanowisko.

2) instalacji i wdrożenia oprogramowania wraz z integracją z systemem księgowym w szpitalu

 ( SIMPLE).

3) zapewnienia dodatkowych funkcjonalności wymaganych przez Zamawiającego tj.:

a) generowanie zestawień wskaźnika rotacji i wiekowania zapasów,

b) zestawienie zapasów nadmiernych i przeterminowanych,

c) zestawienie braków zapasów,

d) zestawienie wskaźnika pokrycia zapasów, który pokazuje jak długo obecne zapasy mogą pokrywać bieżące zapotrzebowanie,

e) zestawienie rotacji wg dostawców.

4) przeprowadzenia szkolenia użytkowników ( Zamawiający dopuszczę szkolenie on-line) w wymiarze min. 16 godzin zegarowych.

5) Wsparcia technicznego na okres 12 miesięcy obejmującego:

a) Telefoniczną i internetową pomoc oraz doradztwo z zakresu rozwiązywania bieżących problemów związanych z użytkowaniem programu, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 15:00.

Maksymalny czas rozwiązanie problemu od momentu zgłoszenia wynosi:

dla błędu krytycznego systemu: 3 dni robocze

dla pozostałych błędów: 8 dni roboczych

b) Opracowywanie i wydawanie Zamawiającemu aktualizacji programu polegających na dostosowaniu do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa i normach, oraz wprowadzaniu nowości funkcjonalnych i merytorycznych w programie

komputerowym.

c) Dostarczenie, co najmniej jednej aktualizacji programu rocznie. Wykonanie aktualizacji nastąpi

po wystąpieniu Zamawiającego o udostępnienie nowej wersji oprogramowania i przesłaniu pisemnej zgody na jej przeprowadzenie

6) Okres gwarancji min. 12 miesięcy liczony od dnia zakończenia wdrożenia.

2. Dane kontaktowe wskazane przez Wykonawcę do telefonicznej i internetowej pomocy oraz doradztwa z zakresu rozwiązywania bieżących problemów związanych z użytkowaniem programu:

Adres witryny:

Adres e-mail:

Numer telefonu:

Wykonawca wyznacza do kontaktu z Zamawiającym

*(imię nazwisko):* **……………** adres e-mail:

 nr telefonu:

3. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy bez zbędnej zwłoki, w terminach określonych w umowie, oraz w sposób profesjonalny, z zachowaniem najwyższej staranności, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej.

4. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i dysponuje stosowną bazą do wykonania przedmiotu Umowy.

5. Integralną częścią niniejszej umowy jest umowa zdalnego dostępu stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy oraz umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych na warunkach wskazanych we wzorze umowy stanowiącym **załącznik nr 3**.

6.Wykonawca zobowiązany jest zapoznać osoby, realizujące umowę z treścią klauzuli informacyjnej stanowiącej **załącznik nr 3** do umowy.

**§ 3**

**Termin realizacji**

Termin realizacji przedmiotu umowy wynosi do 5 miesięcy od daty podpisania umowy, z zastrzeżeniem, iż wsparcie techniczne realizowane będzie przez okres 12 miesięcy od daty zakończenia wdrożenia.

**§4**

**WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za należyte wykonanie całej umowy, zgodnie ze złożoną ofertą wynosić będzie:

netto:….

brutto:…

w tym, cena za wsparcie techniczne w wysokości miesięcznej:

netto: …………….

Brutto: …………..

2. Zapłata nastąpi w terminie 60 dni od daty wystawienia faktury przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, iż zapłata za wsparcie techniczne następować będzie w okresach miesięcznych (za miesiąc kalendarzowy) po zakończonym miesiącu przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 60 dni od daty wystawienia faktury. Jako dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

3. Wykonawca może przesłać fakturę w formie elektronicznej na adres Platformy Elektronicznego Fakturowania: <https://efaktura.gov.pl>, hasło: NIP 5521274352.

4. Zamawiający dopuszcza pocztę elektroniczną e-mail: faktury@zozsuchabeskidzka.pl. do wystawiania i przesyłania faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF.

5. W przypadku zwłoki w zapłacie należności za dostarczony towar Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjowania odroczenia terminu płatności.

6. Dostawca ma prawo naliczyć odsetki w wysokości i na warunkach określonych w ustawie z dnia 08.03.2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 5

**WARUNKI I TERMIN DOSTAWY**

1. Dostawca zobowiązany jest do wykonania dostaw cząstkowych przedmiotu umowy, na podstawie składanych Zamówień w terminie do 15 dni od chwili otrzymania zamówienia.
2. Dostawca zobowiązuje się dostarczyć towar transportem własnym na swój koszt i ryzyko do magazynu Zamawiającego (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8.00 do 14.00.
3. Dostawca gwarantuje, że przedmiot umowy jest wolny od wad.
4. O wszystkich stwierdzonych wadach Zamawiający zawiadomi na piśmie lub telefonicznie, nie później niż w ciągu 7 dni od daty powzięcia informacji o wadzie.
5. Reklamacje Zamawiającego będą załatwiane przez Dostawcę, nie później niż w ciągu 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia o wadzie.
6. Dostarczenie nowego przedmiotu umowy nastąpi na koszt i ryzyko Dostawcy.
7. W razie niedotrzymania przez Zamawiającego terminu złożenia ewentualnej reklamacji Zamawiający traci wszelkie roszczenia z tytułu wad fizycznych (w tym jakościowych), braków ilościowych lub terminów ważności, chyba, że ujawnią się takie wady lub braki, których Zamawiający nie mógł stwierdzić w toku zwykłych oględzin dostarczonego towaru.

**§ 6**

**KARY UMOWNE**

1**.** Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości:

a) 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu błędu krytycznego w terminie określonym w § 2 ust. 1 pkt 5) lit. a) niniejszej umowy;

b) 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu pozostałych błędów w terminie określonym w § 2 ust. 1 pkt 5) lit. a) niniejszej umowy;

c) 300,00 zł (słownie: trzysta złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostawie systemu do planowania i rozliczania kosztów żywienia zbiorowego wraz z licencjami ponad termin określony w § 3 niniejszej umowy.

d) 5% wartości umowy brutto umowy, określonej w § 4 ust.1 umowy w razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy

2. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

3. Przed naliczeniem kary umownej Zamawiający wzywa Wykonawcę do szczegółowego podania przyczyn niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Wykonawca zobowiązany jest podać przyczyny niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania wezwania.

4. Dostawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w terminie 10 dni od daty otrzymania informacji o jej naliczeniu.

5. Naliczenie przez Zamawiającego, bądź zapłata przez Dostawcę kary umownej nie zwalnia go ze zobowiązań wynikających z niniejszej umowy

# POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 7

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Strony mogą rozwiązać umowę w każdym czasie za obopólną zgodą.

3. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia.

**§ 8**

1. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności na osobę trzecią bez zgody podmiotu tworzącego Zamawiajacego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności zgodnie z art. 54 ust. 5 i 6 Ustawy o działalności leczniczej.

2. Wyklucza się stosowanie przez strony umowy konstrukcji prawnej, o której mowa w art. 518 Kodeksu Cywilnego ( w szczególności Dostawca nie może zawrzeć umowy poręczenia z podmiotem trzecim) oraz wszelkich innych konstrukcji prawnych skutkujących zmiana podmiotową po stronie wierzyciela.

**§ 9**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 1061 ze zm.) oraz ustawy z 08.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1790 ze zm.).

**§ 10**

1. Żadna ze Stron umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.

2. Dla celów umowy, Siła Wyższa oznacza zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których Strony nie mogły przewidzieć, ani zapobiec i które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy, w szczególności takie jak stan wyjątkowy, wojna, klęska żywiołowa, epidemia, pandemia, blokada komunikacyjna o charakterze ponadregionalnym, strajk, zamieszki społeczne, katastrofa ekologiczna.

3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 5 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.

4. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej, decyzje co do dalszego przebiegu realizacji Przedmiotu Umowy podejmują upoważnieni przedstawiciele Stron.

5. W przypadku, gdy Siła Wyższa stwarza konieczność rozwiązania umowy decyzja taka może być podjęta wyłącznie przy jednoczesnej zgodzie obu Stron.

**§ 11**

Wszelkie spory pomiędzy stronami mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

**§ 12**

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze Stron.

Załączniki do umowy:

* + - 1. Oferta Wykonawcy- załącznik nr 1
			2. Umowa zdalnego dostępu- załącznik nr 2
			3. Umowa przetwarzania danych – załącznik nr 3

 **Wykonawca Zamawiający**