

**Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
Obsługa umowy grupowego ubezpieczenia na życie, zawartej pomiędzy Zamawiającym i PZU ŻYCIE S.A**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Zespół Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000304415

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Szpitalna 22

1.5.2.) Miejscowość: Sucha Beskidzka

1.5.3.) Kod pocztowy: 34-200

1.5.4.) Województwo: małopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL219 - Nowotarski

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia@zozsuchabeskidzka.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.zozsuchabeskidzka.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Zdrowie

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Obsługa umowy grupowego ubezpieczenia na życie, zawartej pomiędzy Zamawiającym i PZU ŻYCIE S.A

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-8e737b83-2a50-451f-b786-66bbbf97d953

2.5.) Numer ogłoszenia: 2024/BZP 00498987

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2024-09-13

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2024/BZP 00008213/03/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.12 Obsługa systemu PZU

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.13.) O zamówienie mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 361 ustawy – usługi społeczne: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania

<https://www.platformazakupowa.pl/pn/zosuchabeskidzka>

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej:

Postępowanie prowadzone jest w języku polskim w formie elektronicznej za pośrednictwem platformazakupowa.pl pod adresem: <http://www.platformazakupowa.pl/pn/zosuchabeskidzka>
W celu skrócenia czasu udzielenia odpowiedzi na pytania preferuje się, aby komunikacja między zamawiającym a Wykonawcami, w tym wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje, przekazywane były za pośrednictwem platformazakupowa.pl i formularza „Wyślij wiadomość do zamawiającego”.

Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem platformazakupowa.pl poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość do zamawiającego” po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do zamawiającego.

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej:

Zamawiający, zgodnie z § 1 pkt. 3 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (Dz.U. z 2019 r. poz. 2452), określa niezbędne wymagania sprzętowo-aplikacyjne umożliwiające pracę na Platformie Zakupowej, tj.:

- stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s,
- komputer klasy PC lub MAC o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10 4, Linux, lub ich nowsze wersje,
- zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa, w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja 10 0.,
- włączona obsługa JavaScript,
- zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf,
- Platformazakupowa.pl działa według standardu przyjętego w komunikacji sieciowej - kodowanie UTF8,
- Oznaczenie czasu odbioru danych przez platformę zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg. czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny):

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o danych) (Dz. U. UE L119 z dnia 4 maja 2016 r., str. 1; zwanym dalej „RODO”) informujemy, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zespół Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej.
- administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: MASAD@ZOSUCHABESKIDZKA.PL
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym postępowaniu.
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 74 ustawy PZP
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 PZP przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy PZP, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących (w przypadku, gdy skorzystanie z tego prawa wymagałoby po stronie administratora niewspółmiernie dużego wysiłku może zostać Pani/Pan zobowiązana do wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu albo sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia);
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem

okresu trwania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu oraz przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);

d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

9) przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na niezgodne z RODO przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez administratora. Organem właściwym dla przedmiotowej skargi jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

3.16.) RODO (ograniczenia stosowania): Nie przysługuje Pani/Panu:

a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: ZOZ.V.010/DZP/09/US/24

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Tak

4.1.9.) Liczba części: 5

4.1.10.) Ofertę można składać na jedną część

4.1.11.) Zamawiający ogranicza liczbę części zamówienia, którą można udzielić jednemu wykonawcy: Tak

4.1.12.) Maksymalna liczba części, jaka może zostać udzielona jednemu wykonawcy: 1

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

Część 1

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest obsługa grupowego ubezpieczenia na życie zawartej pomiędzy Zamawiającym i PZU ŻYCIE SA.

Pakiet nr 1

Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

- 1) informowania pracowników o możliwości przystąpienia do grupowego ubezpieczenia na życie,
- 2) udzielania pomocy w wypełnianiu deklaracji przystąpienia pracownikom korzystającym z zastrzeżonej na ich rzecz ochrony w ramach programu grupowego ubezpieczenia na życie, w wypełnianiu deklaracji przystąpienia
- 3) drukowania z systemu eRU deklaracji przystąpienia do grupowego ubezpieczenia na życie oraz przekazywania ich do podpisu pracownikom,
- 4) zbierania od pracowników wypełnionych i podpisanych deklaracji do grupowego ubezpieczenia na życie,
- 5) archiwizowania i udostępniania na żądanie osób zainteresowanych deklaracji przystąpienia lub informowania o sposobie uzyskania danych ujętych w deklaracji przystąpienia,
- 6) udzielania zainteresowanym pracownikom informacji o procedurze realizacji świadczeń z umowy grupowego ubezpieczenia i o wymaganych w tym celu dokumentach,
- 7) przeprowadzanie okresowych badań w zakresie oczekiwań osób ubezpieczonych w zakresie funkcjonującego programu grupowego ubezpieczenia na życie oraz ewentualnego zainteresowania innymi produktami ubezpieczeń osobowych,
- 8) udzielenia ubezpieczonym informacji o możliwości skontaktowania się z osobą nadzorującą wykonywanie umowy grupowego ubezpieczenia na życie ze strony Ubezpieczyciela oraz Brokera,
- 9) informowania PZU Życie SA o wystąpieniu zmian podstawowych danych adresowych oraz zmianach numerów telefonów i faksów oraz podstawowych adresów poczty elektronicznej Zamawiającego,

Wykonawca będzie wykonywał zadania określone w umowie maksymalnie 35 godzin miesięcznie.

4.2.6.) Główny kod CPV: 85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 36 miesiące

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Zgodnie z kryteriami określonymi w rozdziale XVI SWZ

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Rozmowa kwalifikacyjna

4.3.6.) Waga: 40

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 2

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest obsługa grupowego ubezpieczenia na życie zawartej pomiędzy Zamawiającym i PZU ŻYCIE SA.

Pakiet nr 2

Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

- 1) informowania pracowników o możliwości przystąpienia do grupowego ubezpieczenia na życie,
- 2) rejestrowania danych osób przystępujących do grupowego ubezpieczenia na życie w aplikacji Rejestrator Ubezpieczeń Grupowych (eRU), udostępnionej Zamawiającemu przez PZU ŻYCIE SA,
- 3) udzielania pomocy w wypełnianiu deklaracji przystąpienia pracownikom korzystającym z zastrzeżonej na ich rzecz ochrony w ramach programu grupowego ubezpieczenia na życie, w wypełnianiu deklaracji przystąpienia
- 4) drukowania z systemu eRU deklaracji przystąpienia do grupowego ubezpieczenia na życie oraz przekazywania ich do podpisu pracownikom,
- 5) zbierania od pracowników wypełnionych i podpisanych deklaracji do grupowego ubezpieczenia na życie,
- 6) udzielania zainteresowanym pracownikom informacji o procedurze realizacji świadczeń z umowy grupowego ubezpieczenia i o wymaganych w tym celu dokumentach,
- 7) przeprowadzanie okresowych badań w zakresie oczekiwań osób ubezpieczonych w zakresie funkcjonującego programu grupowego ubezpieczenia na życie oraz ewentualnego zainteresowania innymi produktami ubezpieczeń osobowych,
- 8) udzielenia ubezpieczonym informacji o możliwości skontaktowania się z osobą nadzorującą wykonywanie umowy grupowego ubezpieczenia na życie ze strony Ubezpieczyciela oraz Brokera,
- 9) informowania PZU Życie SA o wystąpieniu zmian podstawowych danych adresowych oraz zmianach numerów telefonów i faksów oraz podstawowych adresów poczty elektronicznej Zamawiającego.

Wykonawca będzie wykonywał zadania określone w umowie maksymalnie 35 godzin miesięcznie.

4.2.6.) Główny kod CPV: 85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 36 miesiące

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Zgodnie z kryteriami określonymi w rozdziale XVI SWZ

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Rozmowa kwalifikacyjna

4.3.6.) Waga: 40

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 3

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest obsługa grupowego ubezpieczenia na życie zawartej pomiędzy Zamawiającym i PZU ŻYCIE SA.

Pakiet nr 3

Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

- 1) informowania pracowników o możliwości przystąpienia do grupowego ubezpieczenia na życie,
- 2) udzielania pomocy w wypełnianiu deklaracji przystąpienia pracownikom korzystającym z zastrzeżonej na ich rzecz ochrony w ramach programu grupowego ubezpieczenia na życie, w wypełnianiu deklaracji przystąpienia
- 3) drukowania z systemu eRU deklaracji przystąpienia do grupowego ubezpieczenia na życie oraz przekazywania ich do podpisu pracownikom,
- 4) zbierania od pracowników wypełnionych i podpisanych deklaracji do grupowego ubezpieczenia na życie,
- 5) rejestrowania w systemie eRU danych osób, które zrezygnowały z grupowego ubezpieczenia na życie,
- 6) udzielania zainteresowanym pracownikom informacji o procedurze realizacji świadczeń z umowy grupowego ubezpieczenia i o wymaganych w tym celu dokumentach,
- 7) przeprowadzanie okresowych badań w zakresie oczekiwań osób ubezpieczonych w zakresie funkcjonującego programu grupowego ubezpieczenia na życie oraz ewentualnego zainteresowania innymi produktami ubezpieczeń osobowych,
- 8) udzielenia ubezpieczonym informacji o możliwości skontaktowania się z osobą nadzorującą wykonywanie umowy grupowego ubezpieczenia na życie ze strony Ubezpieczyciela oraz Brokera,
- 9) informowania PZU Życie SA o wystąpieniu zmian podstawowych danych adresowych oraz zmianach numerów telefonów i faksów oraz podstawowych adresów poczty elektronicznej Zamawiającego,

Wykonawca będzie wykonywał zadania określone w umowie maksymalnie 35 godzin miesięcznie.

4.2.6.) Główny kod CPV: 85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 36 miesiące

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Zgodnie z kryteriami określonymi w rozdziale XVI SWZ

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Rozmowa kwalifikacyjna

4.3.6.) Waga: 40

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 4

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest obsługa grupowego ubezpieczenia na życie zawartej pomiędzy Zamawiającym i PZU ŻYCIE SA.

Pakiet nr 4

Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

- 1) informowania pracowników o możliwości przystąpienia do grupowego ubezpieczenia na życie,
 - 2) udzielania pomocy w wypełnianiu deklaracji przystąpienia pracownikom korzystającym z zastrzeżonej na ich rzecz ochrony w ramach programu grupowego ubezpieczenia na życie, w wypełnianiu deklaracji przystąpienia
 - 3) drukowania z systemu eRU deklaracji przystąpienia do grupowego ubezpieczenia na życie oraz przekazywania ich do podpisu pracownikom,
 - 4) zbierania od pracowników wypełnionych i podpisanych deklaracji do grupowego ubezpieczenia na życie,
 - 5) dokonywania zatwierdzenia deklaracji rozliczeniowych w systemie eRU,
 - 6) udzielania zainteresowanym pracownikom informacji o procedurze realizacji świadczeń z umowy grupowego ubezpieczenia i o wymaganych w tym celu dokumentach,
 - 7) przeprowadzanie okresowych badań w zakresie oczekiwań osób ubezpieczonych w za- kresie funkcjonującego programu grupowego ubezpieczenia na życie oraz ewentualnego zainteresowania innymi produktami ubezpieczeń osobowych,
 - 8) udzielenia ubezpieczonym informacji o możliwości skontaktowania się z osobą nadzorującą wykonywanie umowy grupowego ubezpieczenia na życie ze strony Ubezpieczyciela oraz Brokera,
 - 9) informowania PZU Życie SA o wystąpieniu zmian podstawowych danych adresowych oraz zmianach numerów telefonów i faksów oraz podstawowych adresów poczty elektronicznej Zamawiającego.
- Wykonawca będzie wykonywał zadania określone w umowie maksymalnie 50 godzin miesięcznie.

4.2.6.) Główny kod CPV: 85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 36 miesiące

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Zgodnie z kryteriami określonymi w rozdziale XVI SWZ

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Rozmowa kwalifikacyjna

4.3.6.) Waga: 40

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 5**4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest obsługa grupowego ubezpieczenia na życie zawartej pomiędzy Zamawiającym i PZU ŻYCIE SA.

Pakiet nr 5

Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

- 1) informowania pracowników o możliwości przystąpienia do grupowego ubezpieczenia na życie,
- 2) udzielania pomocy w wypełnianiu deklaracji przystąpienia pracownikom korzystającym z zastrzeżonej na ich rzecz ochrony w ramach programu grupowego ubezpieczenia na życie, w wypełnianiu deklaracji przystąpienia
- 3) drukowania z systemu eRU deklaracji przystąpienia do grupowego ubezpieczenia na życie oraz przekazywania ich do podpisu pracownikom,
- 4) zbierania od pracowników wypełnionych i podpisanych deklaracji do grupowego ubezpieczenia na życie,
- 5) udzielania zainteresowanym pracownikom informacji o procedurze realizacji świadczeń z umowy grupowego ubezpieczenia i o wymaganych w tym celu dokumentach,
- 6) przeprowadzanie okresowych badań w zakresie oczekiwań osób ubezpieczonych w zakresie funkcjonującego programu grupowego ubezpieczenia na życie oraz ewentualnego zainteresowania innymi produktami ubezpieczeń osobowych,
- 7) udzielenia ubezpieczonym informacji o możliwości skontaktowania się z osobą nadzorującą wykonywanie umowy grupowego ubezpieczenia na życie ze strony Ubezpieczyciela oraz Brokera,
- 8) informowania PZU Życie SA o wystąpieniu zmian podstawowych danych adresowych oraz zmianach numerów telefonów i faksów oraz podstawowych adresów poczty elektronicznej Zamawiającego,
- 9) comiesięczne dostarczanie do PZU ŻYCIE SA elektronicznych dokumentów w związku z posiadaniem przez pracowników grupowych ubezpieczeń na życie.

Wykonawca będzie wykonywał zadania określone w umowie maksymalnie 35 godzin miesięcznie.

4.2.6.) Główny kod CPV: 85321000-5 - Administracyjne usługi społeczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 36 miesiące

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Zgodnie z kryteriami określonymi w rozdziale XVI SWZ

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Rozmowa kwalifikacyjna

4.3.6.) Waga: 40

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Nie

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

W zakresie 3.4. zdolności technicznej lub zawodowej:

- Zamawiający wymaga aby osoba wyznaczona do realizacji zamówienia posiadała znajomość obsługi systemu Rejestrator Ubezpieczeń Grupowych (eRU).

- doświadczenie: co najmniej 3-letnie doświadczenie w obsłudze ubezpieczenia grupowego w zakładzie pracy, w którym objętych jest ubezpieczeniem grupowym min. 200 osób.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu: a) Podmiotowe środki dowodowe na potwierdzenie spełnienia warunków udziału wymagane od wykonawcy obejmują:

- oświadczenie oferenta o znajomości obsługi systemu Rejestrator Ubezpieczeń Grupowych (eRU).
- zaświadczenie co najmniej 3-letnim doświadczeniu w obsłudze ubezpieczenia grupowego w zakładzie pracy, w którym objętych jest ubezpieczeniem grupowym min. 200 osób.

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo winno być załączone do oferty.

2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oświadczenia, o których mowa w Rozdziale VIII ust. 1 SWZ, składa każdy z Wykonawców. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które dostawy wykonają poszczególni wykonawcy.

4. W myśl przepisu art. 117 ust. 4 ustawy pzp, w przypadku o którym mowa w art. 117 ust.3 ustawy, wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które dostawy wykonają poszczególni wykonawcy.

Powyższe odnosi się również do wykonawców prowadzących działalność w formie spółki cywilnej.

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:

Zgodnie z zapisami projektowanych postanowień umowy załącznik nr 3 do SWZ

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2024-09-23 10:00

8.2.) Miejsce składania ofert: 1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na platformazakupowa.pl pod adresem: <http://www.platformazakupowa.pl/pn/zozsuchabeskidzka> w myśl Ustawy PZP na stronie internetowej prowadzonego postępowania

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2024-09-23 11:00

8.4.) Termin związania ofertą: do 2024-10-22