



Kraków, dnia 24 września 2021 r.

Nr postępowania  
33/2021/Z

**Odpowiedzi na zgłoszone pytania do treści SWZ w postępowaniu pn.:**  
**„Zakup usług z zakresu medycyny pracy i pakietów kompleksowej opieki medycznej dla pracowników Sano”**

Szanowni Państwo,

Zamawiający zgodnie z art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) przekazuje wyjaśnienia treści SWZ.

Zamawiający informuje, że zamieszcza na stronie postępowania zmieniony zgodnie z uwagami w pytaniach załącznik nr 9 do SWZ. Zmiany w załączniku zostały pogrubione, lub wykreślone.

Zamawiający zmienia termin **składania ofert na 1 października 2021 r. godzina 10:00**, a także termin **otwarcia ofert na 1 października 2021 r. godzina 10:15**.

Zamawiający zamieszcza zmieniony SWZ w tym zakresie, a także zmienione ogłoszenie o zamówieniu.

Zapis	Nr pytania i odpowiedzi	Treść pytania i odpowiedzi
	Pytanie nr 1	Z uwagi na nieścisłości występujące w przedmiotowym postępowaniu oraz czas niezbędny na przygotowanie i złożenia oferty, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przesunięcie terminu składania ofert.
	Odpowiedź na pytanie nr 1	Zamawiający zgadza się na zmianę terminu składania ofert i wyznacza nowy termin, na <b>1 października 2021 r. godzina 10:00</b> . Nowy termin otwarcia ofert: <b>1 października 2021 r. godzina 10:15</b> .
zał.nr.9 §4 ust. 3	Pytanie nr 2	Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie z zapisu zwrotu "kopię pełnej" dokumentacji medycznej?
	Odpowiedź na pytanie nr 2	Zamawiający <b>wyraża zgodę</b> na zmianę w tym zakresie i wprowadza ją do §4 ust. 3 w następującym brzmieniu: „(...)Wykonawca zobowiązany jest wydać mu niezwłocznie kopię dokumentacji medycznej lub dokumentację medyczną.”



zał.nr.9 § 4 ust. 7 pkt. 1	Pytanie nr 3	Prosimy o potwierdzenie, że koszt połączenia międzynarodowego będzie ponosił Zamawiający wg. opłaty danego operatora.
	Odpowiedź na pytanie nr 3	Zamawiający <b>nie potwierdza</b> , że będzie ponosił koszty opłat za połączenia międzynarodowe.
zał.nr.9 §4 ust. 7 pkt. 3  SWZ 16.2.1. pkt 3) „Inne usługi dodatkowe” tabela pkt 2	Pytanie nr 4	Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby zamówienie recepty na leki stosowane przewlekłe odbywało się w trakcie telekonsultacji?
	Odpowiedź na pytanie nr 4	Zamawiający w tym przypadku będzie dodatkowo punktował możliwość zamówienia recepty <b>on-line</b> na leki przyjmowane na stałe, <b>nie będzie</b> dodatkowo punktował, jeśli Wykonawca zaoferuje zamówienie recepty w trakcie telekonsultacji.
zał.nr.9 §5	Pytanie nr 5	Czy zamawiający zgodzi się na stosowanie wzorów list osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy?
	Odpowiedź na pytanie nr 5	<b>Tak</b> , Zamawiający zgodzi się na stosowanie list osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy.
zał.nr.9 §5	Pytanie nr 6	Czy zamawiający zgodzi się do stosowania terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń stosowanych u wykonawcy?  (tj. listy osób uprawnionych w ramach abonamentu medycznego i medycyny pracy powinny być przekazywane do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługowy z możliwością aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca)
	Odpowiedź na pytanie nr 6	Zamawiający informuje, że analogiczny zapis wprowadzony jest w §5 ust. 3 PPU.
zał.nr.9 §6 ust.8	Pytanie nr 7	W związku z pandemią wykonawca wnioskuję o wydłużenie terminu do 5 dni roboczych.
	Odpowiedź na pytanie nr 7	Tak, Zamawiający zgadza się na przedłużenie terminu do <b>5 dni roboczych</b> i zmienia w tym zakresie zał.nr.9 §6 ust.8 wprowadzając jego następujące brzmienie: „W przypadku kandydatów na pracowników Wykonawca zobowiązuje się do wykonania badań wstępnych niezwłocznie, jednak nie później



		niż w terminie do 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez pacjenta zamiaru skorzystania z Usługi.
zał.nr.9 §6 ust.9	Pytanie nr 8	Sytuacje o których mowa w tym punkcie są poza kompetencjami Wykonawcy i wymagają ponownego odszukania terminu - w związku z powyższym Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisu iż dołoży starań aby ten termin był jak najszybszy, nie późniejszy niż za 5 dni roboczych.
	Odpowiedź na pytanie nr 8	Zamawiający <b>zgadza się</b> i zmienia zapis w tym punkcie na następujący: „(...)W przypadku odwołania terminu wizyty w ramach Medycyny Pracy Wykonawca zapewni kolejny termin niezwłocznie, nie później niż <b>do 5 dni</b> roboczych od momentu odwołania wizyty.”
zał.nr.9 §11	Pytanie nr 9	<p>Czy Zamawiający zgodzi się na rozliczenie medycyny pracy miesięczne wynagrodzenia stanowiącego iloczyn liczby Pracowników ustalonej w oparciu o aktualny dla danego miesiąca wykaz wszystkich zatrudnionych pracowników, oraz stawki ryczałtowej za jednego pracownika?</p> <p>Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę umowy w ten sposób, że otrzyma on brzmienie: Opłata za jeden miesiąc udzielania Świadczeń Zdrowotnych Medycyny Pracy na rzecz jednej Osoby Uprawnionej wynosi: X złotych netto miesięcznie, w tym: Y złotych netto z tytułu wykonywania czynności dotyczących wizytacji stanowisk pracy oraz udziału lekarza w komisji BHP podlegającą opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług (VAT).</p>
	Odpowiedź na pytanie nr 9	Zamawiający <b>nie zgadza się</b> na zmianę zapisów.
zał.nr.9 §11	Pytanie nr 10	Czy Zamawiający zgodzi się na zapis: " Za badania wstępne z zakresu medycyny pracy wykonane na rzecz osób, które nie zostały zatrudnione u Zleceniodawcy i tym samym nie zostały wymienione w Wykazie pracowników w terminie do trzech miesięcy od dnia wystawienia zaświadczenia, Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie na podstawie faktury VAT wystawionej Zleceniodawcy, zgodnie z cenami jednostkowymi netto zawartymi w cenniku Świadczeń stanowiącym Załącznik do Umowy.
	Odpowiedź na	Zamawiający <b>nie zgadza się</b> na wprowadzenie ww. zapisu. §11 ust. 1 opisane zostały zasady rozliczania zarówno



	pytanie nr 10	pracowników, jak i kandydatów dla których świadczona była usługa.
zał.nr.9 §14	Pytanie nr 11	<p>Czy zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu?</p> <p>rekomendowany zapis: 1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce Wykonawcy obsługującej klienta.</p> <p>2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone:</p> <p>1) na piśmie - osobiście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres korespondencyjny Wykonawcy;</p> <p>2) na piśmie - wysłane na adres do doręczeń elektronicznych Wykonawcy w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;</p> <p>3) w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii Wykonawcy, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;</p> <p>4) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres Wykonawcy lub wypełniając formularz na stronie internetowej Wykonawcy.</p> <p>3. Wykonawca rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.</p> <p>4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:</p> <p>1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;</p> <p>2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;</p> <p>3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może</p>



		<p>przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.</p> <p>5. Odpowiedź Wykonawcy na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, której dotyczy wystąpienie (lub osobie upoważnionej/opiekunowi prawnemu):</p> <p>- w przypadku osoby fizycznej – na piśmie, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.</p>
	Odpowiedź na pytanie nr 11	<p>Zamawiający częściowo zmienia §14 i nadaje mu następujące brzmienie:</p> <p>„2. Pacjent może złożyć reklamację za pośrednictwem infolinii <b>lub</b> w placówce medycznej należącej do Wykonawcy, <b>lub w innych formach zgodnie z informacją zawartą</b> w załączniku nr 4 do Umowy lub za pośrednictwem Koordynatora Umowy po stronie Zamawiającego .</p> <p>3. Koordynator Umowy po stronie Zamawiającego składa reklamację Koordynatorowi Umowy po stronie Wykonawcy w formie pisemnej lub mailowej.</p> <p>4. W przypadku zgłoszenia reklamacji Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie (nie później niż w terminie <b>30</b> dni roboczych) rozpatrzyć reklamację, w tym w szczególności udzielić wszelkich informacji dotyczących okoliczności podanych w reklamacji. W przypadkach szczególnie trudnych/złożonych, Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji, nie dłużej jednak niż do <b>60</b> dni roboczych, z zastrzeżeniem wcześniejszego poinformowania pacjenta <b>lub</b> Zamawiającego o przyczynach konieczności wydłużenia terminu.”</p> <p>Szczegółowe formy składania reklamacji, rozszerzające minimum określone w §14 mogą stanowić załącznik nr 4 do Umowy.</p>
zał.nr.9 § 16 PPU	Pytanie nr 12	<p>Z uwagi na szeroko zakreślone wymagania dotyczące zatrudnienia, Wykonawca zwraca się z prośbą o ograniczenie tych wymagań do samego Wykonawcy i jednocześnie wyłączenie tych wymagań w stosunku do podwykonawców oraz wprowadzenie odpowiednich zmian we wskazanym § PPU.</p>



	Odpowiedź na pytanie nr 12	Zamawiający <b>nie zgadza</b> się na wprowadzenie powyższych zmian (zapis w umowie wynika z obowiązku zamieszczonego w art. 95 ustawy PZP).
zał.nr.9 § 18 ust. 2 PPU	Pytanie nr 13	Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie zdania drugiego: „Wypowiedzeniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w pkt 3, 4, 5 lub 7 możliwe jest po uprzednim i bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia uchybień.”
	Odpowiedź na pytanie nr 13	Zamawiający zgadza się na wprowadzenie w tym punkcie zapisu następującej treści:” – <b>z zastrzeżeniem, że Wypowiedzenie Umowy w przypadkach określonych w pkt 3, 4, 5 lub 7 możliwe jest po uprzednim i bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia uchybień.”</b>
SWZ 16.2.1. pkt 3) „Inne usługi dodatkowe” tabela pkt 1  zał.nr.9 § 4 ust. 7 pkt. 6	Pytanie nr 14	Czy Zamawiający dopuszcza realizację usług ekspresowych w formie telekonsultacji?
	Odpowiedź na pytanie nr 14	<b>Tak</b> , Zamawiający dopuszcza realizację usług ekspresowych również w formie telekonsultacji. Definicja Usługi Ekspresowej zawarta w SWZ tj.: „ polega na zapewnieniu dostępu do lekarza pediatry/internisty w pilnych przypadkach, tego samego dnia w przypadku zgłoszenia zamiaru skorzystania z usługi w dzień roboczy do godz. 15:00” jest określona szeroko i telekonsultacja mieści się w określeniu „ <b>zapewnienie dostępu</b> ”.
SWZ 16.2.1. pkt 3) „Inne usługi dodatkowe” tabela pkt 1  zał.nr.9 § 4 ust. 7 pkt. 6	Pytanie nr 15	W sytuacji braku zgody na powyższe prosimy o usunięcie wymogu. Informujemy, że nie będziemy w stanie zrealizować usługi we wszystkich lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego.
	Odpowiedź na pytanie nr 15	Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca nie jest zobligowany do oferowania usług dodatkowych wymienionych w SWZ w 16.2.1. pkt 3) „Inne usługi dodatkowe”. Jeśli Wykonawca nie



	pytanie nr 15	będzie oferował tych usług, dostanie 0 pkt zgodnie z tabelą punktacji przedstawioną w SWZ.
Część I – Medycyna Pracy i Część II – Pakiety Medyczne	Pytanie nr 16	<p>Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli wizyta w języku angielskim, w stopniu umożliwiającym przeprowadzenie wizyty lekarskiej, będzie przeprowadzona z wybranymi przez Wykonawcę specjalistami w wybranych placówkach zgodnie z terminami dostępności obowiązującymi u Wykonawcy?</p> <p>Uzasadnienie:</p> <p>Informujemy, iż w przypadku braku zgody na powyższe, Wykonawca nie będzie w stanie przedstawić swojej propozycji w przedmiotowym postępowaniu, co może negatywnie wpłynąć na konkurencyjność postępowania. Wykonawca nie zdoła zapewnić przeprowadzenia wizyty w języku angielskim w każdej współpracującej, czy własnej placówce medycznej, gdyż w niektórych placówkach, personel może nie posługiwać się językiem angielskim w stopniu umożliwiającym przeprowadzenie wizyty lekarskiej. Jednocześnie informujemy, iż proponowane zapisy przez Wykonawcę nie obniżą jakości świadczenia usługi i zapewnią prawidłowe wykonanie umowy, gdyż Wykonawca zapewni możliwość przeprowadzenia wizyty w języku angielskim, lecz u wybranych przez Wykonawcę specjalistów oraz w wybranych przez Wykonawcę placówkach.</p>
	Odpowiedź na pytanie nr 16	<p>Wykonawca <b>nie zgadza</b> się na wprowadzenie ww. zmian.</p> <p>Wykonawca <b>wprowadza następujące zmiany</b> do zał. nr 9 §7 ust. 4 pkt 2) tj: (...) czas oczekiwania na wizytę przeprowadzoną w języku angielskim będzie zależny od dostępności lekarzy prowadzących wizyty w tym języku, jednak nie dłuższy niż <b>45 dni roboczych.</b>”</p>