**Załącznik nr 2**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Przedmiot zamówienia dotyczy:**

1. **Przygotowanie wybranych dokumentów tekście łatwym do czytania (ETR)**

Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie wybranych dokumentów – 20 stron w tekście łatwym do czytania. Przygotowany tekst musi obejmować zasady stosowania składni, skrótów, gramatyki i prezentacji wizualnej. Tak aby przygotowane dokumenty były zrozumiałe dla większej grupy odbiorców. Posiadać odpowiedni krój oraz wielkość czcionki. Zawierać ilustracje (zdjęcia, rysunki lub symbole). Przedmiotem zamówienia jest wykonanie adaptacji materiałów do formatu ETR przeznaczonego dla osób z niepełnosprawnością intelektualną.

Na proces przygotowania takiego tekstu składają się następujące czynności:

- przygotowanie formularza do opisu

- konsultacja z osobą niepełnosprawną intelektualnie

- redakcja tekstu;

- przygotowanie pliku dostępnego cyfrowo

Stworzony tekst musi być zgodny z Europejskimi standardami przygotowania tekstu łatwego do czytania i zrozumienia.

1. **Zestaw kart komunikacyjnych.**

Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie kart komunikacyjnych wspomagających kontakt z osobami głuchymi w urzędzie. Każda karta ma przedstawiać jedną konkretną usługę zgodnie z załączonym poniżej wykazem. Każda czynność wynikająca z procedury powinna zostać przedstawiona za pomocą zrozumiałej ilustracji oraz krótkiego tekstu opisującego tą czynność. Przygotowany tekst musi obejmować zasady stosowania składni, skrótów, gramatyki i prezentacji wizualnej. Tak aby przygotowane dokumenty były zrozumiałe dla większej grupy odbiorców.